

高齢者相談センターに関するアンケート調査結果（概要）
（ケアマネジャーを対象としたアンケート）

1 回答者（ケアマネジャー）の属性

(1) 性別

①男 79人 (18.5%) ②女 345人 (81.0%) ③無回答 2人 (0.5%)

(2) 年齢

①29歳以下 2人 (0.5%) ②30～39歳 46人 (10.8%) ③40～49歳 115人 (27.0%)

④50～59歳 158人 (37.1%) ⑤60歳以上 104人 (24.4%) ⑥無回答 1人 (0.2%)

(3) 所属事業所の所在地域

①練馬地域 121人 (28.4%) ②光が丘地域 102人 (23.9%)

③石神井地域 110人 (25.8%) ④大泉地域 91人 (21.4%) ⑤無回答 2人 (0.5%)

(4) 経験年数

①2年未満 75人 (17.6%) ②2年以上4年未満 58人 (13.6%)

③4年以上6年未満 69人 (16.2%) ④6年以上8年未満 59人 (13.8%)

⑤8年以上10年未満 49人 (11.5%) ⑥10年以上 112人 (26.3%)

⑦無回答 4人 (0.9%)

(5) 主任ケアマネジャーの資格の有無

①あり 94人 (22.1%) ②なし 325人 (76.3%) ③無回答 7人 (1.6%)

2 高齢者相談センターとケアマネジャーとの関わりについて

(1) 高齢者相談センター（本所・支所）は、ケアマネジャーの相談窓口になっているか。

①はい 194人 (45.5%)

②どちらかという「はい」 148人 (34.7%)

③どちらかという「いいえ」 42人 (9.9%)

④いいえ 17人 (4.0%) ⑤わからない 23人 (5.4%) ⑥無回答 2人 (0.5%)

(2) 高齢者相談センター（本所・支所）に相談した内容（複数回答可）

①介護予防・日常生活支援総合事業 214人 (50.2%)

②高齢者虐待 153人 (35.9%)

③家族問題 141人 (33.1%)

④高齢者福祉サービス 117人 (27.5%)

⑤認知症高齢者 112人 (26.3%)

(3) 高齢者相談センター支所の機能強化を望むか。

①はい 257人 (60.3%)

②どちらかという「はい」 114人 (26.8%)

③どちらかという「いいえ」 8人 (1.9%)

④いいえ 6人 (1.4%)

⑤わからない 32人 (7.5%) ⑥無回答 9人 (2.1%)

(4) 今後支所機能の強化が望まれる事業（複数回答可）

- ①高齢者虐待・困難事例対応 260人（61.0%）
- ②訪問支援（同行訪問等）の充実 188人（44.1%）
- ③医療・介護連携推進員の配置 160人（37.6%）
- ④認知症支援推進員の配置 141人（33.1%）
- ⑤区民・地域団体・事業者との協働による介護予防・自立支援 103人（24.2%）

3 「医療と介護の相談窓口」について

(1) 高齢者相談センター本所に設置されている「医療と介護の相談窓口（医療・介護連携推進員、認知症地域支援推進員）」を知っているか。

- ①はい 215人（50.5%）
- ②いいえ 208人（48.8%）
- ③無回答 3人（0.7%）

(2) 「医療と介護の相談窓口」を利用（相談）したことがあるか

- ①はい 39人（9.2%）
- ②いいえ 351人（82.4%）
- ③無回答 36人（8.5%）

(3) 認知症専門医による認知症（もの忘れ）相談を知っているか。

- ①はい 302人（70.9%）
- ②いいえ 116人（27.2%）
- ③無回答 8人（1.9%）

(4) 認知症（もの忘れ）相談を利用したことがあるか。

- ①はい 53人（12.4%）
- ②いいえ 367人（86.2%）
- ③無回答 6人（1.4%）

(5) 認知症（もの忘れ）相談は、ケアマネジャーのみの相談も可能であることを知っているか。

- ①はい 120人（28.2%）
- ②いいえ 300人（70.4%）
- ③無回答 6人（1.4%）