

※令和7年度練馬区地域包括支援センター事業計画（抜粋）

No.	センター名	取組内容
1	第2育秀苑	介護支援専門員への支援について ・地域の主任介護支援専門員と共に介護支援専門員が抱える課題に対して、ケース対応を通じて同行訪問やサービス担当者会議開催支援などを行い、 介護支援専門員自らの課題解決が行えるように継続的に支援していきます。 ・地域の医療機関と連携し、地域のケアマネジメント力向上が図れるように 医療・福祉従事者向けのケアカフェや事例検討会を開催 してまいります。
2	桜台	総合相談支援業務について ・高齢者の生活相談だけではなく、 相談内容に関わらずワンストップの相談窓口 としての確な対応・助言を行えるように地域に根差した相談窓口を心がけ、地域住民へ相談窓口であることの周知を行いながら、小さなお困りごとも見逃さないように 地域のコンビニ・薬局・医療機関・郵便局や銀行・スーパー等、密接に連携し情報交換 を行います。
3	豊玉	家族介護者や複合的な課題を持つ世帯等への支援について ・介護者本人の人生の支援という視点を持ち、地域ケア会議や介護予防事業、勉強会、カフェの開催時など参加者からの情報提供や相談を通し、早期に相談、対応が行えるよう情報収集に努めます。把握した情報から各関係機関などと連携を図り、 家族介護者が必要な支援に繋がるよう取り組みます。 ・ 複合的な課題を抱えながら支援が行き届かない世帯を早期に発見 できるよう地域の自治会、町会、民生・児童委員などと連携を図り、情報収集、把握を行います。
4	練馬	消費者被害の防止等について ・練馬区消費者センターや警察等の関係機関と連携し、消費者被害に関する情報収集し、消費者被害の早期発見、再発防止に努めます。 ・ 出張型街かどケアカフェ等を活用し、消費者被害の注意喚起をします。 ・終活に関する相談を受けた場合は、必要に応じて権利擁護センターほっとサポートねりまに設置される終活相談窓口等を案内します。
5	練馬区役所	介護支援専門員への支援について ・地域の介護支援専門員の日常的業務の実施、介護支援専門員に対する居宅（介護予防）計画の作成の助言、相談対応を行います。 ・基本地区内の包括支援センターと協働し「けあまねりま・ねりっしゅ」を 地域の介護支援専門員・主任介護支援専門員とともに企画・運営しケアマネジメント力の向上を図ります。
6	中村橋	総合相談支援、家族介護者や複合的な課題を持つ世帯等への支援について ・引きこもりや家族介護など複合的な課題を持つ世帯に対応する「包括的支援連携推進事業（多機関協働事業）」の相談窓口もあり、調整困難ケース検討会議（支援会議）を活用している他、 地域の自主グループが立ち上げた「ぬくぬく」（引きこもりの方々の居場所づくり）や介護家族会「貫井いきまる」を主催します。
7	中村かしわ	家族介護者や複合的な課題を持つ世帯等への支援・消費者被害の防止について ・令和6年度は高齢・障害・精神・生活困窮の複合課題世帯に対応するために、練馬区各部署もご出席いただき、 重層的支援体制整備事業における「調整困難ケース検討会議」を当包括の提案により開催 しました。引き続き、 令和7年度も同会議を活用 すること等により世帯全体の課題解決に努めます。 ・令和7年2月より開始した「 中村かしわ地域包括支援センター公式LINE 」にて、詐欺被害等に関する情報をリアルタイムに高齢者本人に届けることで、消費者被害の防止に努めます。

※令和7年度練馬区地域包括支援センター事業計画（抜粋）

No.	センター名	取組内容
8	北町	介護支援専門員への支援について ・地域包括ケアシステムの確立に向け、地域の介護支援専門員の勉強や研修を行う自主活動「けあまねひろば☆ひかり」を通じて、地域の介護支援専門員のネットワーク推進を図るとともに光が丘基本地区の地域包括支援センターと協働し、勉強会などを実施します。 ・担当区域の介護支援専門員が相談しやすい体制を作るため、区域の主任介護支援専門員と共に勉強会を企画・実施し、顔の見える関係を構築します。
9	北町はるのひ	地域ケアセンター会議・協議体の開催について ・年2回開催します。 ・地域ケア個別会議と地域ケア予防会議を通じて抽出された地域課題について共有およびその解決に向け、地域で暮らす・働く・活動する視点で関係者で話し合いをします。参加者が地域課題を「我がこと」としてとらえ、新たなネットワークの構築を図り関係者と共に情報共有していきます。会議後議事録を作成し、アンケート結果と共に関係者に個別に配布し、情報共有します。
10	田柄	介護支援専門員への支援について ・地域の介護支援専門員の相談内容を整理・分類し、経年的に把握することにより介護支援専門員の質の向上を目的とした取り組みに活用します。 ・地域の介護支援専門員が円滑な業務を実施できるよう、事業所の枠を超えて相談・成長できることを目的とした勉強や研修を行う自主活動「けあまねひろば☆ひかり」などを通じ、ネットワークの推進を図ります。
11	練馬高松園	生活支援コーディネーターと地域の連携について ・生活支援コーディネーターは担当地域で立ち上げた地域づくり団体を維持し、発展させることを目的に、地域の社会資源を把握し、地域の関係者との連携を強化します。 ・高齢者の支援ニーズを積極的に収集・分析し、課題を明確化するとともに、介護予防サービスの資源開発と新たな地域資源の創出に努めます。さらに、NPOや地域活動団体と協力し、高齢者を地域団体の担い手としてつなげることで、地域とのつながりを深めます。
12	光が丘	地域の医療資源の把握と連携強化について ・地域包括支援センターのチラシなどを活用し、地域の医療機関に医療と介護の相談窓口の周知を図り、医療資源の情報収集を行いリスト化します。 ・地域の医療機関などが開催する勉強会・多職種交流会などに参加し、連携の強化を図ります。 ・医療機関および介護サービス事業者、地域団体などの多職種による在宅医療・介護連携に関する事例検討会または研修などを計画的に開催します。 ・「光が丘医療福祉プラザ」と顔の見える関係性を作り、区民や事業所に向けた研修などを企画、開催します。
13	光が丘南	地域包括支援ネットワークの構築について ・民生・児童委員、自治会、町会、介護保険事業者など、関係機関との連携を目的とした地域ケアセンター会議・協議体を年2回開催します。支援ネットワークの構築および地域の活動の担い手を支援活動につなげるマッチング等に取り組みます。 ・光が丘ボランティア・地域福祉推進コーナー主催の「ひかりのかけはし」に参加し、高齢、障がい、児童、保健福祉サービス、地域福祉コーディネーター各分野の情報共有を行い、ネットワークを強化します。

※令和7年度練馬区地域包括支援センター事業計画（抜粋）

No.	センター名	取組内容
14	第3育秀苑	認知症のご本人、ご家族を支える取組の推進と理解普及啓発について ・ 認知症のご本人も地域を支える一員として、自主グループ活動「いきいき楽らく会」においてボランティア活動し、地域で希望をもって生き生きと暮らしている姿を発信することで認知症に対する否定的なイメージを払拭し、認知症への理解を深めます。 ・ 昨年、認知症デイサービスレインボーと協働で立ち上げたオレンジカフェにおいて地域住民の認知症予防の促進と認知症の普及啓発を進めていきます。
15	高野台西	包括的継続的ケアマネジメントの環境整備について ・ 地域における主任介護支援専門員および介護支援専門員とのネットワーク構築や資質向上のために、石神井地域の介護支援専門員で自主的に運営する「ケアマネ石神井」をはじめ主任介護支援専門員および介護支援専門員との連絡会や事例検討会を計画的に行なっていきます。また地域内で開催される連絡会等にも適宜参画や参加をしていきます。練馬区の方針に基づき地域ケア会議を通じて多職種の連携や資源活用を促します。
16	高野台	地域の医療資源の把握と連携強化、普及啓発・研修について ・ 地域包括支援センターのチラシ等を活用し、地域の医療機関に医療と介護の相談窓口の機能の周知を図り、医療資源の情報収集を行います。情報収集ではそれぞれの機関の特徴を把握し、利用者の状況に合わせた情報提供を行います。 ・ 常設型・出張型街かどケアカフェで熱中症や感染症などの予防、フレイル予防についての講座の開催、リーフレットの配布、ブログでの情報提供、発信を行います。
17	石神井	地域ケア個別会議の開催について ・ ケース検討を通じて課題解決を支援するとともに地域の課題を把握し、ネットワーク構築を図ります。また、検討したケースを継続的に把握・支援し、モニタリングを実施していきます。 ・ 地域ケア個別会議では高齢者個人のケースに対する多職種による検討を通じて高齢者の課題解決を支援するとともに、課題解決のための地域支援ネットワークを構築します。検討のプロセスを通じて支援体制の脆弱点、社会資源や人材の課題等といった地域の課題を把握します。
18	moi（モア）	生活支援コーディネーターと地域との連携について ・ 下石神井地区では、眠っている社会資源または社会資源となりうるもの調査を行い、地域診断を経て、新たな地域連携を構築します。昨年度、500世帯に実施した「買い物行動」にかかる「社会的調査」の結果、「移動販売車」を誘致しました。令和7年度は移動販売車に対する「効果測定」を実施します。
19	第二光陽苑	生活支援コーディネーターと地域との連携について ・ 町会・自治会・老人会への挨拶回りや地域行事の参加を通じて、高齢者とのつながり・地域づくりの一助とするとともに、様々な団体との情報共有の場もある、しあわせ福祉ネット関（協議体）や民生児童委員協議会への参加を継続。連携を図りながら、介護保険制度利用に至らないような高齢者で、活動したい人が活動できる場所に繋がるよう、社会資源の活用を図ります。 ・ 昨年度から実施した民家を利用した居場所づくりカフェの住民との協働運営も継続し、引き続き高齢者の社会参加に資する活動や介護予防サービスの資源開発につなげていきます。

No.	センター名	取組内容
20	関町	地域包括支援ネットワークの構築について ・地域福祉を考える住民団体「しあわせ福祉ネット・関」、認知症の理解啓発に取り組むボランティア団体「おたがいさまの会」、地域密着型サービス事業者が開催する運営推進会議、関町防災ネットワーク連絡調整会議などに定期的に出席し、地域におけるさまざまな関係者とネットワークの強化を図ります。 ・移転後の新たな拠点を中心に、町会や自治会、民生・児童委員など、地域住民との関係構築を強化します。積極的に地域の中に出向き、地域から期待される役割を果たします。また、地域包括支援センターの更なる周知に努めます。
21	上石神井	生活支援コーディネーターと地域との連携について ・昨年度に立ち上げた協議体「支え合い会議ほっと！かみしゃく」の活動において、「これからのまちづくりに対する意識・ニーズの把握」を目的として地域住民にアンケートを実施した結果、年代を問わず、居場所を求める回答が多くある一方で、「必要な情報を知る術がない」「地域で様々な活動を行っているが横のつながりがいない為情報が得られにくい」といった課題を把握することができました。そこで、今年度は、「上石神井情報ガイドブック」を制作し、必要の人に必要な情報を届けることに取り組んでいきます。
22	やすらぎミラージュ	包括的継続的ケアマネジメントの環境整備について ・地域のケアマネジャーからの相談内容を整理・分類し、経年的に把握することにより、センター等が実施するケアマネジャーの資質向上を目的とした取り組みに活用するように努めます。 ・大泉地域における主任介護支援専門員および介護支援専門員のネットワークの構築、資質向上等のために、連絡会や事例検討会等を、「大泉ほっと・ケアマネット」の運営・企画の支援を通して、他の地域包括支援センターと協力し年6回程度実施します。
23	大泉北	介護予防ケアマネジメントについて ・介護保険法の改正等により、センターが実施する介護予防支援について、指定居宅介護支援事業者も区からの指定を受けて実施が可能であることを踏まえ、指定居宅介護支援事業者が指定を受けていただくために、理解を得られるよう調整、情報提供等を行うとともに、指定を受けた後においては、適切な介護予防支援が提供されるよう、適宜の協力を行います。
24	大泉学園通り	認知症のご本人、ご家族を支える取組の推進と理解普及啓発について ・認知症サポーター養成講座については、年1回以上、地域住民向けの講座を開催します。また、近隣の商店や一般企業の従業員向けに講座開催を提案します。 ・昨年度は初めて小学生を対象に認知症サポーター養成講座を開催しました。今年度も、若い世代の理解啓発のために小中学校での開催を目指します。また、町会祭りなど地域のイベントで、認知症サポーターマスコット ロバ隊長のマスコット作りを行って、子どもや子育て世代への周知を図ります。
25	南大泉	包括的継続的ケアマネジメントの環境整備、介護支援専門員への支援について ・地域における主任介護支援専門員や介護支援専門員のネットワーク構築や資質向上などのため、地域の主任介護支援専門員および介護支援専門員の連絡会、事例検討会研修などの実施を支援していきます。地域の主任介護支援専門員特定事業所の団体と連携しケアマネジメントの質の向上に努めていきます。

No.	センター名	取組内容
26	大泉	生活支援コーディネーターと地域との連携について ・ 元気な高齢者の活躍の場を創出したり、地域の団体の活動につなげる等、介護予防の視点を持ちながら活動します。 ・ 今年度から委託を受けた常設型街かどケアカフェの担当職員や併設の社会福祉協議会大泉ボランティアセンター職員と連携し、常設型街かどケアカフェを高齢者と地域の方々が交流できる場としていきます。
27	やすらぎシティ	地域の医療資源の把握と連携強化について ・ 地域の医療・福祉資源の把握に努め、それらに関するリストを作成し、情報の最新化を図ります。把握した情報については、地域の医療・介護関係者間の連携等に活用するとともに、相談時の情報提供にどの職員でも活用できるように窓口で資料として準備します。 ・ 年数回「大泉コネクトカフェ」で研修等を企画し、医療・介護に従事する職員が互いに連携が図れる機会を作ります。また、関係機関等が開催する事例検討会等にも積極的に参加できるようにします。