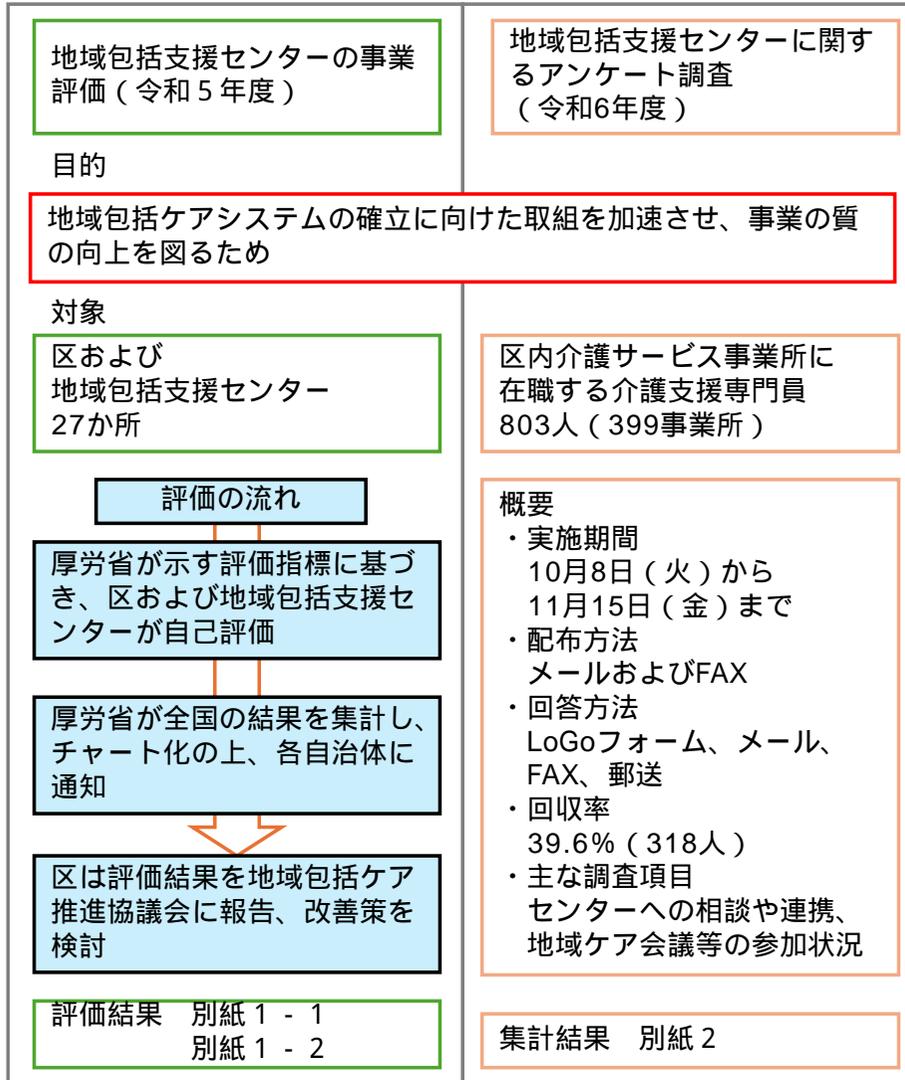


地域包括支援センターの事業評価について

地域包括ケア推進協議会において、毎年度以下の2種類について報告している。



事業評価およびアンケート結果を踏まえ、以下の取組を行う。

現状

【事業評価】

- ・ 区の得点は59点中 57点であり、全国平均は47点
- ・ 地域包括支援センターの平均得点は、55点中 54.4点であり、全国平均は44.3点
- ・ 区、地域包括支援センターのいずれも平均点を上回っている

【アンケート結果】

- ・ 地域包括支援センターにおける相談への対応について、大きな変化はないが、「どちらかと言えば対応してもらえた」の評価が増加傾向となっている
- ・ ケアマネージャーのスキルが向上し、地域包括支援センターに対する相談が複雑化、高度化してきているのではないかと
- ・ 相談した結果については、解決できた・役に立った等の回答が約7割となっている

課題

- ・ アンケート結果について、評価を分析の上、地域包括支援センターと共有、改善点の洗い出しをする必要がある

今後の取組

- ・ 介護支援専門員へのヒアリングを行い評価を分析する
- ・ 評価と分析結果を活用し、地域包括支援センター職員を対象とした更なるスキルアップの研修を実施する