

## 地域包括支援センターに関するアンケート集計結果概要

## I あなた自身について、お尋ねします。

|                             |                        |     |       |
|-----------------------------|------------------------|-----|-------|
| 問 1 性別                      | 男                      | 98  | 21.7% |
|                             | 女                      | 352 | 78.0% |
|                             | 不明                     | 1   | 0.2%  |
| 問 2 年齢                      | 29歳以下                  | 2   | 0.4%  |
|                             | 30 - 39歳               | 29  | 6.4%  |
|                             | 40 - 49歳               | 120 | 26.6% |
|                             | 50 - 59歳               | 151 | 33.5% |
|                             | 60歳以上                  | 148 | 32.8% |
|                             | 不明                     | 1   | 0.2%  |
| 問 3 所属事業所の所在地域              | 練馬                     | 131 | 29.0% |
|                             | 光が丘                    | 118 | 26.2% |
|                             | 石神井                    | 108 | 23.9% |
|                             | 大泉                     | 90  | 20.0% |
|                             | 不明                     | 4   | 0.9%  |
| 問 4 所属事業所のサービス種別            | 居宅介護支援                 | 355 | 78.7% |
|                             | (看護) 小規模多機能型居宅介護       | 12  | 2.7%  |
|                             | 認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) | 15  | 3.3%  |
|                             | 介護老人福祉施設               | 25  | 5.5%  |
|                             | 介護老人保健施設               | 8   | 1.8%  |
|                             | 介護療養型医療施設              | 0   | 0.0%  |
|                             | 特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム)  | 27  | 6.0%  |
|                             | 不明                     | 9   | 2.0%  |
| 問 5 ご自身の経験年数 (介護支援専門員の業務)   | 2年未満                   | 24  | 5.3%  |
|                             | 2年以上5年未満               | 85  | 18.8% |
|                             | 5年以上10年未満              | 148 | 32.8% |
|                             | 10年以上15年未満             | 119 | 26.4% |
|                             | 15年以上20年未満             | 49  | 10.9% |
|                             | 20年以上                  | 18  | 4.0%  |
|                             | 未回答                    | 8   | 1.8%  |
| 問 6 所属事業所での役職 (居宅介護支援事業所のみ) | 管理者                    | 142 | 31.5% |
|                             | その他                    | 235 | 52.1% |
|                             | 未回答                    | 74  | 16.4% |
| 問 7 所属事業所のケアマネジャーの配置規模      | 1人                     | 88  | 19.5% |
|                             | 2人以上5人未満               | 243 | 53.9% |
|                             | 5人以上10人未満              | 114 | 25.3% |
|                             | 10人以上                  | 1   | 0.2%  |
|                             | 不明                     | 5   | 1.1%  |
| 問 8 ご自身の主任介護支援専門員の資格の有無     | 資格あり                   | 131 | 29.0% |
|                             | 資格なし                   | 315 | 69.8% |
|                             | 未回答                    | 5   | 1.1%  |

|                             |            |     |       |
|-----------------------------|------------|-----|-------|
| 問9 主任介護支援専門員の資格の取得意向（予定も含む） | 取得意向（予定）あり | 82  | 18.2% |
|                             | 取得意向（予定）なし | 173 | 38.4% |
|                             | 分からない      | 58  | 12.9% |
|                             | その他        | 7   | 1.6%  |
|                             | 未回答        | 131 | 29.0% |

II 地域包括支援センターと介護支援専門員との連携について、お尋ねします。

|   |                   |     |       |
|---|-------------------|-----|-------|
| 問1 あなたは地域包括支援センターを知っていますか。                                | 知っており、利用あり → 問2へ  | 400 | 88.7% |
|   | 知っているが、利用なし → 問8へ | 37  | 8.2%  |
|   | 知らない → 問8へ        | 1   | 0.2%  |
|   | 未回答               | 13  | 2.9%  |
| 問2 あなたは地域包括支援センターに相談したことがありますか。                           | はい → 問4へ          | 361 | 90.3% |
|   | いいえ → 問3へ         | 25  | 6.3%  |
|   | 未回答               | 14  | 3.5%  |
| 問3 地域包括支援センターに相談したことがない理由について、次の中から該当するものをお選びください。（複数回答可） | 他に相談するところがある      | 5   | 20.0% |
|   | 相談するのにためらいがある     | 3   | 12.0% |
|   | 対応が期待できない         | 0   | 0.0%  |
|   | 相談できることを知らなかった    | 1   | 4.0%  |
|   | その他               | 6   | 24.0% |
|   | 未回答               | 10  | 40.0% |

| 問4 地域包括支援センターへの相談内容ごとに、該当するセンターの対応状況をお選びください。 | ①<br>も十分に<br>対応して |       | ②<br>どちらか<br>とも言え<br>ない |       | ③<br>どちらとも<br>言えない |       | ④<br>あまり<br>対応して<br>ない |      | ⑤<br>全く<br>対応して<br>ない |      | ⑥<br>相談した<br>ことがない |       | 未<br>回<br>答 |      |
|---|-------------------|-------|-------------------------|-------|--------------------|-------|------------------------|------|-----------------------|------|--------------------|-------|-------------|------|
|   | 件数                | 割合    | 件数                      | 割合    | 件数                 | 割合    | 件数                     | 割合   | 件数                    | 割合   | 件数                 | 割合    | 件数          | 割合   |
| ①介護予防ケアマネジメント                                 | 145               | 40.2% | 98                      | 27.1% | 45                 | 12.5% | 8                      | 2.2% | 0                     | 0.0% | 72                 | 19.9% | 19          | 5.3% |
| ②介護保険制度全般（運営基準、給付算定）                          | 82                | 22.7% | 74                      | 20.5% | 52                 | 14.4% | 10                     | 2.8% | 0                     | 0.0% | 121                | 33.5% | 22          | 6.1% |
| ③介護保険要介護認定・要支援認定の申請                           | 126               | 34.9% | 70                      | 19.4% | 32                 | 8.9%  | 9                      | 2.5% | 0                     | 0.0% | 107                | 29.6% | 17          | 4.7% |
| ④高齢者福祉サービス（紙おむつ支給等）                           | 174               | 48.2% | 85                      | 23.5% | 25                 | 6.9%  | 6                      | 1.7% | 1                     | 0.3% | 55                 | 15.2% | 15          | 4.2% |
| ⑤医療機関の入院・退院                                   | 70                | 19.4% | 51                      | 14.1% | 50                 | 13.9% | 19                     | 5.3% | 6                     | 1.7% | 143                | 39.6% | 22          | 6.1% |
| ⑥介護施設への入所・退所                                  | 78                | 21.6% | 66                      | 18.3% | 53                 | 14.7% | 20                     | 5.5% | 6                     | 1.7% | 120                | 33.2% | 18          | 5.0% |
| ⑦医療的な対応（処置・かかりつけ医等）                           | 42                | 11.6% | 47                      | 13.0% | 55                 | 15.2% | 18                     | 5.0% | 3                     | 0.8% | 175                | 48.5% | 21          | 5.8% |
| ⑧高齢者虐待  | 132               | 36.6% | 88                      | 24.4% | 35                 | 9.7%  | 9                      | 2.5% | 1                     | 0.3% | 81                 | 22.4% | 15          | 4.2% |
| ⑨成年後見、消費者被害                                   | 99                | 27.4% | 73                      | 20.2% | 57                 | 15.8% | 8                      | 2.2% | 2                     | 0.6% | 113                | 31.3% | 15          | 4.2% |
| ⑩経済状況（生活困窮、生活保護）                              | 79                | 21.9% | 82                      | 22.7% | 51                 | 14.1% | 13                     | 3.6% | 4                     | 1.1% | 111                | 30.7% | 21          | 5.8% |
| ⑪認知症高齢者                                       | 108               | 29.9% | 102                     | 28.3% | 49                 | 13.6% | 15                     | 4.2% | 0                     | 0.0% | 69                 | 19.1% | 18          | 5.0% |
| ⑫精神疾患（本人、家族、介護者等含む）                           | 87                | 24.1% | 85                      | 23.5% | 49                 | 13.6% | 15                     | 4.2% | 2                     | 0.6% | 99                 | 27.4% | 24          | 6.6% |
| ⑬家族問題（家族との調整、介護力不足等）                          | 103               | 28.5% | 96                      | 26.6% | 55                 | 15.2% | 11                     | 3.0% | 5                     | 1.4% | 75                 | 20.8% | 16          | 4.4% |
| ⑭サービス拒否（本人、家族、介護者等含む）                         | 60                | 16.6% | 66                      | 18.3% | 61                 | 16.9% | 17                     | 4.7% | 5                     | 1.4% | 131                | 36.3% | 21          | 5.8% |
| ⑮ひとり暮らし等高齢者                                   | 101               | 28.0% | 96                      | 26.6% | 45                 | 12.5% | 13                     | 3.6% | 1                     | 0.3% | 86                 | 23.8% | 19          | 5.3% |
| ⑯介護サービス（サービス内容、トラブル等）                         | 79                | 21.9% | 83                      | 23.0% | 54                 | 15.0% | 15                     | 4.2% | 5                     | 1.4% | 106                | 29.4% | 19          | 5.3% |
| ⑰関係づくり（本人、家族、近隣住民等）                           | 61                | 16.9% | 72                      | 19.9% | 61                 | 16.9% | 12                     | 3.3% | 4                     | 1.1% | 126                | 34.9% | 25          | 6.9% |
| ⑱利用者の住環境および住まい等                               | 58                | 16.1% | 62                      | 17.2% | 54                 | 15.0% | 13                     | 3.6% | 5                     | 1.4% | 146                | 40.4% | 23          | 6.4% |
| ⑲介護サービスの事故、苦情等                                | 57                | 15.8% | 70                      | 19.4% | 50                 | 13.9% | 9                      | 2.5% | 4                     | 1.1% | 152                | 42.1% | 19          | 5.3% |
| ⑳自身の所属する事業所                                   | 45                | 12.5% | 42                      | 11.6% | 43                 | 11.9% | 3                      | 0.8% | 1                     | 0.3% | 206                | 57.1% | 21          | 5.8% |

| 問5 地域包括支援センターにご相談いただいた結果<br>について、該当する状況をお選びください。 | ①はい |       | ②どちらかと言えば<br>「はい」 |       | ③どちらとも言えない |       | ④どちらかと言えば<br>「いいえ」 |      | ⑤いいえ |      | 未回答 |      |
|--|-----|-------|-------------------|-------|------------|-------|--------------------|------|------|------|-----|------|
|  | 件数  | 割合    | 件数                | 割合    | 件数         | 割合    | 件数                 | 割合   | 件数   | 割合   | 件数  | 割合   |
| ①解決できた   | 123 | 30.8% | 155               | 38.8% | 83         | 20.8% | 11                 | 2.8% | 10   | 2.5% | 18  | 4.5% |
| ②支援の方向性が確認できた                                    | 149 | 37.3% | 155               | 38.8% | 63         | 15.8% | 7                  | 1.8% | 7    | 1.8% | 19  | 4.8% |
| ③関係機関との連携ができた                                    | 112 | 28.0% | 146               | 36.5% | 90         | 22.5% | 12                 | 3.0% | 16   | 4.0% | 24  | 6.0% |
| ④本人、家族との調整ができた                                   | 100 | 25.0% | 138               | 34.5% | 107        | 26.8% | 10                 | 2.5% | 19   | 4.8% | 26  | 6.5% |
| ⑤知識、情報を得ることができた                                  | 143 | 35.8% | 149               | 37.3% | 65         | 16.3% | 11                 | 2.8% | 11   | 2.8% | 21  | 5.3% |
| ⑥全体的にアドバイス、指導を受けた                                | 115 | 28.8% | 142               | 35.5% | 89         | 22.3% | 14                 | 3.5% | 16   | 4.0% | 24  | 6.0% |
| ⑦精神的に楽になった                                       | 136 | 34.0% | 121               | 30.3% | 91         | 22.8% | 16                 | 4.0% | 14   | 3.5% | 22  | 5.5% |
| ⑧相談して役に立った                                       | 151 | 37.8% | 142               | 35.5% | 63         | 15.8% | 12                 | 3.0% | 11   | 2.8% | 21  | 5.3% |

|                            |           |     |       |
|----------------------------|-----------|-----|-------|
| 問6 地域包括支援センターとの連携は取れていますか。 | 十分取れている   | 102 | 25.5% |
|                            | ある程度取れている | 216 | 54.0% |
|                            | あまり取れていない | 37  | 9.3%  |
|                            | 取れていない    | 6   | 1.5%  |
|                            | どちらとも言えない | 2   | 0.5%  |
|                            | 未回答       | 61  | 15.3% |

問7 実際に地域包括支援センターと連携した事例がありましたら、ご記入ください。

(主な事例)

- ・高齢者のサービスの拒否、精神疾患の事例
- ・高齢者への虐待等に伴う一時保護・施設入所支援の事例
- ・後見人制度利用の案内・開始の事例
- ・ごみ屋敷に住む利用者の事例
- ・障害のある子と認知症の親が二人暮らしの事例
- ・ケアマネ交代や転居等引継ぎが発生する事例
- ・サービス利用拒否がある方のサービス利用開始の事例 等

|  |                                       |     |       |
|--|---------------------------------------|-----|-------|
| 問8 地域の身近な相談機関である地域包括支援センターに充実が望まれる業務について、該当するものをお選びください。 | 権利擁護業務<br>(高齢者虐待対応・困難事例対応)            | 278 | 18.3% |
|  | 総合相談支援業務<br>(個別相談対応)                  | 248 | 16.3% |
|  | 総合相談支援業務<br>(利用者事業者間の苦情調整)            | 192 | 12.6% |
|  | ひとり暮らし高齢者等訪問支援事業                      | 188 | 12.4% |
|  | 包括的・継続的ケアマネジメント業務<br>(地域ケア会議、ケアマネ支援等) | 184 | 12.1% |
|  | 医療と介護の相談窓口<br>(在宅療養や認知症に関する相談)        | 177 | 11.7% |
|  | 介護予防ケアマネジメント業務<br>(予防プラン作成等)          | 142 | 9.4%  |
|  | 街かどケアカフェ等の介護予防事業                      | 91  | 6.0%  |
|  | その他                                   | 18  | 1.2%  |

Ⅲ 「地域ケア会議」についてお尋ねします。

| 問 1 あなたは「地域ケア会議」を知っていますか。（参加したことがあるか。） | 知っており、参加したことがある |       | 知っているが、参加したことはない |       | 知らない  |       | 未回答  |      |
|--|-----------------|-------|------------------|-------|-------|-------|------|------|
|  | ①地域ケア個別会議       | 216   | 47.9%            | 175   | 38.8% | 36    | 8.0% | 24   |
| ②地域ケアセンター会議<br>（旧ミニ地域ケア会議を含む）          | 269             | 59.6% | 110              | 24.4% | 43    | 9.5%  | 29   | 6.4% |
| ③地域ケア予防会議                              | 49              | 10.9% | 194              | 43.0% | 171   | 37.9% | 37   | 8.2% |
| ④地域ケア圏域会議<br>（日本所開催を含む）                | 164             | 36.4% | 151              | 33.5% | 104   | 23.1% | 32   | 7.1% |

|  |                  |     |       |
|--|------------------|-----|-------|
| 問2 あなたが、「地域ケア会議」に必要と考える機能について、該当する項目をお選びください。（複数回答可） | 地域の関係者間のネットワーク構築 | 314 | 27.7% |
|  | 地域課題等の把握         | 246 | 21.7% |
|  | 地域づくり・資源開発       | 235 | 20.7% |
|  | 個別事例等の課題解決       | 208 | 18.3% |
|  | 区への政策提言          | 131 | 11.6% |

IV 「医療と介護の相談窓口」についてお尋ねします。

|  |                                    |     |       |
|--|------------------------------------|-----|-------|
| 問1 地域包括支援センターに設置されている「医療と介護の相談窓口（医療・介護連携推進員、認知症地域支援推進員）」を知っていますか。                        | 知っている                              | 314 | 69.6% |
|  | 知らない                               | 114 | 25.3% |
|  | 未回答                                | 23  | 5.1%  |
| 問2 「医療と介護の相談窓口」を利用（相談）したことはありますか。  | 利用したことはある → 問3へ                    | 76  | 16.9% |
|  | 利用したことは無い → 問4へ                    | 322 | 71.4% |
|  | 未回答                                | 53  | 11.8% |
| 問3 相談された内容について、該当する項目に☑をつけてください。（複数回答可）  | 認知症に関する相談                          | 34  | 44.7% |
|  | 入院や退院の相談<br>（緊急・介護者の休養目的を含む）       | 32  | 42.1% |
|  | 病状や生活状況等を把握するための相談窓口担当者の同行         | 28  | 36.8% |
|  | 在宅療養のための相談（在宅医療・介護サービスの提供、連携支援等含む） | 24  | 31.6% |
|  | その他                                | 3   | 3.9%  |
| 問4 今後どのような相談をしたいと思えますか。（複数回答可）   | 入院や退院の相談<br>（緊急・介護者の休養目的を含む）       | 227 | 29.1% |
|  | 在宅療養のための相談（在宅医療・介護サービスの提供、連携支援等含む） | 196 | 25.1% |
|  | 認知症に関する相談                          | 193 | 24.7% |
|  | 病状や生活状況等を把握するための相談窓口担当者の同行         | 134 | 17.2% |
|  | その他                                | 31  | 4.0%  |
| 問5 認知症に関する相談は、ケアマネジャーのみの相談も随時可能であることを知っていますか。  | 知っている                              | 248 | 55.0% |
|  | 知らない                               | 175 | 38.8% |
|  | 未回答                                | 28  | 6.2%  |
| 問6 区には、認知症専門医の協力による「認知症初期集中支援チーム」が設置されており、相談内容によっては、チーム員の訪問や専門医の助言による支援が受けられることを知っていますか。 | 知っている                              | 201 | 44.6% |
|  | 知らない                               | 225 | 49.9% |
|  | 未回答                                | 25  | 5.5%  |
| 問7 認知症の方や家族支援において、上記チームと連携を図ったことがありますか。  | あり                                 | 50  | 11.1% |
|  | なし                                 | 375 | 83.1% |
|  | 未回答                                | 26  | 5.8%  |

V 地域包括支援センターへのご意見、ご要望等がありましたら、ご記入ください。（自由意見）

（主な自由意見）

● 肯定的意見

- ・目に見える部分から見えないところまで、地域を支えるという大きな役割をしていることに感謝している。
- ・地域ケアセンター会議で、地域の人たちと意見交換ができるのは良いと思う。
- ・入居がふさわしいとされるケースの場合、施設ケアマネの顔が浮かぶような関係を築いていきたい。
- ・相談時間がなかなか取れず、事業所内で片づけることが多くなりがちだが、知識を広げるためにも気軽に相談したい。
- ・担当からは言えないことを、包括という立場からしっかりと丁寧に利用者・家族に話していただけることも多く感謝している。

● 課題提起

- ・地域ケア会議や各種研修の発信をしてほしい。
- ・精神疾患に精通したスタッフがいるとよい。
- ・包括により対応に差がある。
- ・介護予防プランの受託に負担を感じる。（書式、提出方法、提出期限、報酬）