

令和4年1月17日  
高齢施策担当部高齢者支援課

## 地域包括支援センターに関するアンケート 結果概要

地域包括支援センターの事業評価にあたり、外部からの評価を受ける（外部評価）ことで、運営に対するより適正な評価を受けることを目的に、下記のとおり区内の介護支援専門員を対象に地域包括支援センターに関するアンケート調査を実施した。

### 記

#### 1 結果概要

##### (1) 実施期間

令和3年6月9日（水）から6月25日（金）

##### (2) 対象者

以下の区内介護サービス事業所に在職する介護支援専門員  
居宅介護支援、特定施設入居者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、  
介護療養型医療施設、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、  
認知症対応型共同生活介護

##### (3) アンケート配布数

401 事業所 731 枚

##### (4) 配付方法

郵送により対象事業所宛て調査票、回答用紙、返信用封筒を送付

##### (5) 回答方法

匿名にて回答用紙に筆記

##### (6) 回収方法

専用の返信用封筒（料金受取人払い）により郵送回収

##### (7) 回収率

61.7%（451 枚）

##### (8) 主な調査項目

###### ①基本情報

性別、年齢区分、事業所圏域、サービス種別、経験年数等

###### ②センターと介護支援専門員との連携状況

センターの利用状況、相談の有無、満足度、センターに充実が望まれる業務等

###### ③地域ケア会議について

参加状況、必要な機能等

###### ④医療と介護の相談窓口について

認知度、利用の有無等

##### (9) 集計結果概要

別紙のとおり