

# 世田谷区における24時間地域巡回 型訪問サービス(モデル事業)につ いて

平成23年5月

## 視察日

平成23年5月18日

## 視察先

(株)ジャパンケアサービス  
ハッピーセンター東京西  
(世田谷区松原3-39-16)

## 事業所概要

- 訪問介護(利用者60名)
- 居宅介護支援(利用者60名)
- 夜間対応型訪問介護(利用者458名)



# 世田谷区 24時間地域巡回型訪問サービス(モデル事業)の概要

## (1)事業目的

要介護高齢者に対し、24時間365日対応の窓口を設置し、短時間の定期巡回訪問と24時間の随時訪問を組み合わせたサービスを実施し、介護保険外サービスも含めて総合的に支援を行うことにより、高齢者の孤立感の解消や介護・生活支援サービス体制の構築を図りつつ、効果的なサービス提供のあり方について検証を行う。

# 世田谷区 24時間地域巡回型訪問 サービス(モデル事業)の概要

## (2) 対象者

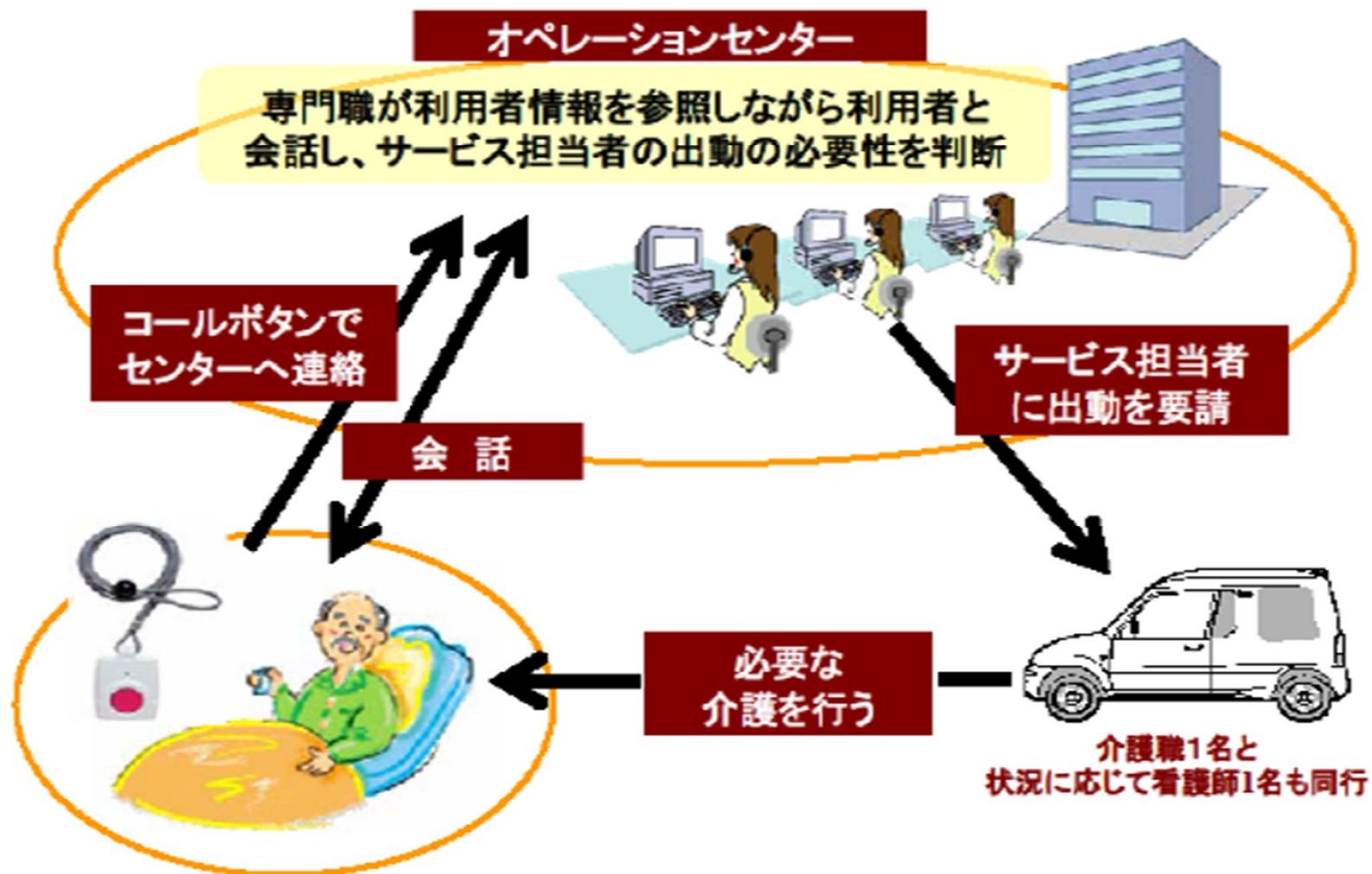
経堂地区または、松原地区に在住の要介護1  
～5の方 10名

## (3) 実施期間

平成22年度及び23年度



## 24時間随時訪問介護サービス（夜間対応型含む）



## 随時訪問サービスの流れ

コールボタンでセンターへ連絡



会話

利用者(自宅)

オペレーションセンター



サービス担当者に出動を要請



介護職1名と  
状況に応じて看護師1名も同行

到着 状態把握



状態報告(センター、DR)



移動→他利用者、事務所へ



5

7

# 画像機能付端末(TV電話)



# 24時間地域巡回型訪問サービスの 基本コンセプト

- ①一日複数回の定期訪問と継続的アセスメントを前提としたサービス
- ②短時間ケア等、時間に制約されない柔軟なサービス提供
- ③「随時の対応」を加えた安心サービス
- ④24時間の対応
- ⑤介護サービスと看護サービスの一体的提供

# ハッピーセンター東京西における 今後の課題

- サービス提供地域の設定  
⇒ 移動の効率化
- 地域連携  
⇒ 訪問看護、居宅介護支援、訪問介護
- 短時間による1日複数回サービス提供するための継続的アセスメントが行える人材の育成  
⇒ 知識、経験、技術の向上
- 「生活援助」の取扱い

# 第5期に向けた練馬区の課題

- 24時間地域巡回型訪問サービス(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)拠点を第5期において幾つ整備するか。
- 圏域設定をどうするか。
- 公募制により拠点を整備するか。
- 訪問介護など競合する居宅サービスについて、都の指定に協議を求めるか。
- 独自報酬を設定するか。
- 事業内容を区民やケアマネジャーにどのように周知するか。 など