

平成 29 年 5 月 30 日
高齡施策担当部高齡者支援課

「医療と介護の相談窓口」相談実績

平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月実績

1 医療・介護相談件数

計 3,065 件

2 相談者別相談受付件数（複数カウント）

相談者	計	構成比
本人	1,042 件	19.4%
家族・親族	1,646 件	30.7%
近隣住民	109 件	2.0%
ケアマネジャー	814 件	15.2%
医療機関（病院）	381 件	7.1%
医療機関（診療所）	45 件	0.8%
民生委員	29 件	0.5%
高齡者相談センター（支所）	627 件	11.7%
介護サービス事業者	201 件	3.7%
保健相談所	72 件	1.3%
その他	401 件	7.5%
合計	5,367 件	100%

3 相談内容内訳（複数カウント）

相談内容	計	構成比
医療機関の受診に関する相談	870 件	12.6%
入院に関する相談	388 件	5.6%
退院に関する相談	487 件	7.1%
退院カンファレンスへの参加	93 件	1.4%
患者・家族の心理的サポート	1,095 件	15.9%
退院に伴う介護保険に関する相談	1,251 件	18.2%
在宅療養のための福祉サービスに関する相談	421 件	6.1%
権利擁護に関わる相談	668 件	9.7%
経済問題に関わる相談	375 件	5.4%
その他	1,239 件	18.0%
合計	6,887 件	100%

4 相談内容の連携先（複数カウント）

連携先	計	構成比
医療・介護連携推進員で解決	554 件	15.2%
医療・介護連携チームの構築	138 件	3.8%
医療機関（新規紹介）	175 件	4.8%
医療機関（かかりつけ医）	236 件	6.5%
高齢者相談センター（支所）	928 件	25.5%
ケアマネジャー	596 件	16.4%
介護サービス事業者	194 件	5.3%
見守り訪問等の支援	40 件	1.1%
保健相談所	76 件	2.1%
その他	708 件	19.4%
合 計	3,645 件	100%