

(事業評価アンケート:高齢者相談センター本所職員用)

アンケート回答方法

- ・ 該当する項目の に、チェック☑を入れてください。
- ・ 特記事項がありましたら、理由欄にご記入ください。

あなたが所属する高齢者相談センターにチェックしてください。

練馬高齢者相談センター

光が丘高齢者相談センター

石神井高齢者相談センター

大泉高齢者相談センター

問1 センター(本所)の組織運営体制等についてお聞きします。

1-1 平成 28 年度の事業計画策定に際し、センター内部での合意形成は行われていましたか。

行われていた

どちらかと言えば行われていた

どちらかと言えば行われていない

行われていない

理由:

1-2 平成 28 年度の事業計画がどのようなものか、職員間で共有されていましたか。

共有されていた

どちらかと言えば共有されていた

どちらかと言えば共有されていない

共有されていない

理由:

1-3 職員間の業務分担が適切に行われ、一部の職員に負担が大きくなっていませんか。

適切であった

どちらかと言えば適切であった

どちらかと言えば不適切であった

不適切であった

理由:

1-4 職員の資質向上のための取組み(研修、カンファレンス等)が十分に行われていましたか。

行われていた

どちらかと言えば行われていた

どちらかと言えば行われていない

行われていない

理由:

1-5 事業所の個人情報の保護に関するルールや取組を理解していますか。

よく理解している

概ね理解している

あまり理解していない

ほとんど理解していない

理由:

アンケート回答方法

- ・ 該当する項目の に、チェック☑を入れて下さい。
- ・ 特記事項があれば、理由欄にご記入下さい。

あなたの支所を管轄する高齢者相談センターにチェックを入れてください

練馬高齢者相談センター

光が丘高齢者相談センター

石神井高齢者相談センター

大泉高齢者相談センター

問1 センター本所と支所の連携・支援状況についてお聞きします。

1-1 本所・支所間の情報伝達が正確かつタイムリーに行われていますか。

行われている

どちらかと言えば行われている

どちらかと言えば行われていない

行われていない

理由:

1-2 本所の職員は支所の個別ケースに関する相談支援を適切に行っていますか。

行っている

どちらかと言えば行っている

どちらかと言えば行われていない

行われていない

理由:

1-3 困難ケースの場合、本所と支所が協働して対応を行っていますか。

行っている

どちらかと言えば行っている

どちらかと言えば行われていない

行われていない

理由:

問2 本所の地域ケア個別会議の開催支援の状況についてお聞きます。

2-1 会議のテーマ設定や進め方を相談したとき、本所職員は適切に対応していますか。

適切に対応している

どちらかと言えば適切に対応している

どちらかと言えば適切に対応していない

適切に対応していない

理由:

問3 本所に対するご意見、ご要望等があれば何でもお書き下さい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました、
大変お手数ですが、ご回答いただいたアンケートは、回答者の匿名性を担保するため、
【高齢者支援課 地域包括支援係】宛まで交換便にて送付をお願い致します。
(送信元支所名、氏名等の記載は不要です。)

アンケート回答方法

- ・ 該当する項目の に、チェック☑を入れてください(統計が取れなくなるため、チェックは必ず1つ)。
- ・ 特記事項がありましたら、理由欄にご記入ください。

あなたの事業所を管轄する高齢者相談センターにチェックを入れてください

練馬高齢者相談センター

光が丘高齢者相談センター

石神井高齢者相談センター

大泉高齢者相談センター

問1 高齢者相談センター(本所)の総合相談業務についてお聞きます。

1-1 高齢者相談センター(本所)に相談されたことはありますか。

ある 1-2 へ

ない **問2** へ

1-2 センター職員の相談対応は満足できるものでしたか。

満足できた

どちらかと言えば満足できた

どちらかと言えば不満である

不満である

理由:

問2 高齢者相談センター(本所)が主催している地域ケア圏域会議についてお聞きます。

2-1 事業所圏域の地域ケア会議(地域ケア圏域会議)に参加されたことがありますか。

参加したことがある 2-2 へ

参加したことがない **問3** へ

2-2 圏域会議の内容は満足できるものでしたか。

満足できた

どちらかと言えば満足できた

どちらかと言えば不満である

不満である

理由:

問3 高齢者相談センター(本所)に対するご意見、ご要望等があれば何でもお書きください。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました、
大変お手数ですが、ご回答いただいたアンケートは、下記の宛先まで、FAX送信お願い致します。

練馬区 高齢施策担当部 高齢者支援課 地域包括支援係 行
FAX:03-5984 1214

アンケート回答方法

- ・ 該当する項目の に、チェック☑を入れて下さい。
- ・ 特記事項がありましたら、理由欄にご記入下さい。

あなたが利用した(または担当の)高齢者相談センターにチェックを入れてください

練馬高齢者相談センター

光が丘高齢者相談センター

石神井高齢者相談センター

大泉高齢者相談センター

問1 高齢者相談センターの総合相談業務についてお聞きます。

1-1 センター職員の説明は分かりやすかったですか。

とても分かりやすかった

分かりやすかった

分かりにくかった

とても分かりにくかった

理由:

1-2 センター職員の相談対応は満足できるものでしたか。

満足できた

どちらかと言えば満足できた

どちらかと言えば不満である

不満である

理由:

問2 高齢者相談センター(本所)に対するご意見、ご要望等があればお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。