

地域包括支援センターに関するアンケート集計結果概要

I あなた自身について、お尋ねします。			
問 1 性別	男	82	26.3%
	女	230	73.7%
問 2 年齢	29歳以下	0	0.0%
	30 - 39歳	12	3.8%
	40 - 49歳	86	27.6%
	50 - 59歳	118	37.8%
	60歳以上	96	30.8%
問 3 所属事業所の所在地域	練馬	72	23.1%
	光が丘	80	25.6%
	石神井	84	26.9%
	大泉	76	24.4%
問 4 所属事業所のサービス種別	居宅介護支援	241	77.2%
	(看護) 小規模多機能型居宅介護	9	2.9%
	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	22	7.1%
	介護老人福祉施設	21	6.7%
	介護老人保健施設	6	1.9%
	介護療養型医療施設	0	0.0%
	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム)	13	4.2%
問 5 ご自身の経験年数 (介護支援専門員の業務)	2年未満	21	6.7%
	2年以上5年未満	28	9.0%
	5年以上10年未満	89	28.5%
	10年以上15年未満	91	29.2%
	15年以上20年未満	59	18.9%
	20年以上	24	7.7%
問 6 所属事業所での役職 (居宅介護支援事業所のみ)	管理者	110	45.6%
	その他	131	54.4%
問 7 所属事業所のケアマネジャーの配置規模	1人	60	19.2%
	2人以上5人未満	158	50.6%
	5人以上10人未満	93	29.8%
	10人以上	1	0.3%
問 8 ご自身の主任介護支援専門員の資格の有無	資格あり	137	43.9%
	資格なし	175	56.1%
問 9 主任介護支援専門員の資格の取得意向 (予定も含む)	取得意向 (予定) あり	34	19.4%
	取得意向 (予定) なし	92	52.6%
	分からない	49	28.0%

II 地域包括支援センターと介護支援専門員との連携について、お尋ねします。

問1 あなたは地域包括支援センターを知っていますか。	知っており、利用あり → 問2へ	291	93.3%
	知っているが、利用なし → 問9へ	20	6.4%
	知らない → 問9へ	1	0.3%
問2 あなたは地域包括支援センターに相談したことがありますか。	はい → 問4へ	278	95.5%
	いいえ → 問3へ	13	4.5%
問3 地域包括支援センターに相談したことがない理由について、次の中から該当するものをお選びください。（複数回答可）	他に相談するところがある	6	37.5%
	相談するのにためらいがある	3	18.8%
	対応が期待できない	4	25.0%
	相談できることを知らなかった	0	0.0%
	その他	3	18.8%

問4 地域包括支援センターへの相談内容ごとに、該当するセンターの対応状況をお選びください。	① も十分に 対応して		② どちらか とも言え ない		③ どちらか とも言え ない		④ あまり 対応し て		⑤ 全く 対応し て		⑥ 相談し たこと がない		未 回 答	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
①介護予防ケアマネジメント（プラン作成方法等）	106	38.1%	82	29.5%	34	12.2%	5	1.8%	0	0.0%	48	17.3%	3	1.1%
②介護保険制度全般（運営基準、給付算定）	76	27.3%	61	21.9%	42	15.1%	7	2.5%	1	0.4%	89	32.0%	2	0.7%
③介護保険要介護認定・要支援認定の申請	102	36.7%	62	22.3%	33	11.9%	4	1.4%	1	0.4%	74	26.6%	2	0.7%
④高齢者福祉サービス（入浴証、紙おむつ支給等）	117	42.1%	72	25.9%	30	10.8%	2	0.7%	0	0.0%	55	19.8%	2	0.7%
⑤医療機関の入院・退院	51	18.3%	66	23.7%	38	13.7%	13	4.7%	4	1.4%	104	37.4%	2	0.7%
⑥介護施設への入所・退所	58	20.9%	58	20.9%	45	16.2%	13	4.7%	9	3.2%	94	33.8%	1	0.4%
⑦医療的な対応（処置・かかりつけ医等）	33	11.9%	51	18.3%	53	19.1%	12	4.3%	3	1.1%	125	45.0%	1	0.4%
⑧高齢者虐待	105	37.8%	77	27.7%	22	7.9%	6	2.2%	2	0.7%	65	23.4%	1	0.4%
⑨成年後見、消費者被害	76	27.3%	59	21.2%	31	11.2%	7	2.5%	1	0.4%	102	36.7%	2	0.7%
⑩経済状況（生活困窮、生活保護）	71	25.5%	62	22.3%	44	15.8%	7	2.5%	3	1.1%	89	32.0%	2	0.7%
⑪認知症高齢者	81	29.1%	77	27.7%	35	12.6%	12	4.3%	2	0.7%	70	25.2%	1	0.4%
⑫精神疾患（本人、家族、介護者等含む）	63	22.7%	80	28.8%	36	12.9%	14	5.0%	3	1.1%	80	28.8%	2	0.7%
⑬家族問題（家族との調整、介護力不足等）	78	28.1%	82	29.5%	44	15.8%	11	4.0%	3	1.1%	59	21.2%	1	0.4%
⑭サービス拒否（本人、家族、介護者等含む）	52	18.7%	58	20.9%	50	18.0%	11	4.0%	6	2.2%	100	36.0%	1	0.4%
⑮ひとり暮らし等高齢者	81	29.1%	78	28.1%	31	11.2%	14	5.0%	2	0.7%	71	25.5%	1	0.4%
⑯介護サービス（サービス内容、トラブル等）	66	23.7%	70	25.2%	31	11.2%	10	3.6%	4	1.4%	95	34.2%	2	0.7%
⑰関係づくり（本人、家族、近隣住民等を含む）	50	18.0%	66	23.7%	43	15.5%	5	1.8%	3	1.1%	109	39.2%	2	0.7%
⑱利用者の住環境および住まい等	41	14.7%	61	21.9%	43	15.5%	11	4.0%	2	0.7%	117	42.1%	3	1.1%
⑲介護サービスの事故、苦情等	59	21.2%	52	18.7%	46	16.5%	5	1.8%	2	0.7%	112	40.3%	2	0.7%
⑳自身の所属する事業所	53	19.1%	54	19.4%	30	10.8%	5	1.8%	0	0.0%	131	47.1%	5	1.8%
㉑その他（該当なしは⑥を選択）	29	10.4%	27	9.7%	33	11.9%	2	0.7%	0	0.0%	187	67.3%	0	0.0%

問6 地域包括支援センターにご相談いただいた結果 について、該当する状況をお選びください。	①はい		②どちらかと言えば 「はい」		③どちらとも言えない		④どちらかと言えば 「いいえ」		⑤いいえ		未回答	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
①解決できた	95	34.2%	123	44.2%	45	16.2%	12	4.3%	3	1.1%	0	0.0%
②支援の方向性が確認できた	125	45.0%	106	38.1%	35	12.6%	8	2.9%	3	1.1%	1	0.4%
③関係機関との連携ができた	121	43.5%	95	34.2%	50	18.0%	5	1.8%	5	1.8%	2	0.7%
④本人、家族との調整ができた	98	35.3%	108	38.8%	55	19.8%	8	2.9%	7	2.5%	2	0.7%
⑤知識、情報を得ることができた	118	42.4%	112	40.3%	35	12.6%	5	1.8%	8	2.9%	0	0.0%
⑥全体的にアドバイス、指導を受けた	102	36.7%	107	38.5%	50	18.0%	10	3.6%	9	3.2%	0	0.0%
⑦精神的に楽になった	115	41.4%	88	31.7%	54	19.4%	11	4.0%	10	3.6%	0	0.0%
⑧相談して役に立った	128	46.0%	102	36.7%	35	12.6%	5	1.8%	8	2.9%	0	0.0%

問7 地域包括支援センターとの連携は取れていますか。	十分取れている	95	34.2%
	ある程度取れている	142	51.1%
	あまり取れていない	32	11.5%
	取れていない	7	2.5%
	どちらとも言えない	2	0.7%
	未回答	0	0.0%
問8 実際に地域包括支援センターと連携した事例がありましたら、ご記入ください。			
<p>(主な事例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・金銭管理が難しくなった方への後見人制度利用の案内、開始 ・生活困窮の課題も抱える方への生活保護の案内 ・第2号被保険者の介護サービスと障害サービスの併用にあたって、障害分野との関係づくり ・8050問題やヤングケアラー等、家庭内に複合的課題を抱える家族の支援 ・虐待案件に対する緊急対応や同行訪問 ・介護サービス拒否がある方への根気強い関わりや担当するケアマネジャーの支援 			
問9 地域の身近な相談機関である地域包括支援センターに充実が望まれる業務について、該当するものをお選びください。(複数回答可)	権利擁護業務 (高齢者虐待対応・困難事例対応)	203	18.7%
	総合相談支援業務 (個別相談対応)	164	15.1%
	ひとり暮らし高齢者等訪問支援事業	150	13.9%
	総合相談支援業務 (利用者と事業者間の苦情調整)	141	13.0%
	包括的・継続的ケアマネジメント業務 (地域ケア会議、ケアマネ支援等)	122	11.3%
	医療と介護の相談窓口 (在宅療養や認知症に関する相談)	115	10.6%
	介護予防ケアマネジメント業務 (予防プラン作成等)	109	10.1%
	街かどケアカフェ等の介護予防事業	70	6.5%
	その他	9	0.8%
問10 担当プランについて、介護保険サービス内だけでなく、インフォーマルサービス(地域活動団体など)を利用しているプランは何件ありますか。	5件以下	213	68.3%
	6～10件	44	14.1%
	11～15件	21	6.7%
	16～20件	15	4.8%
	21件以上	19	6.1%

Ⅲ 「地域ケア会議」についてお尋ねします。

問 1 あなたは「地域ケア会議」を知っていますか。（参加したことがあるか。）	知っており、参加したことがある		知っているが、参加したことはない		知らない		未回答	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
①地域ケア個別会議	152	48.7%	125	40.1%	33	10.6%	2	0.6%
②地域ケアセンター会議 (旧ミニ地域ケア会議を含む)	182	58.3%	91	29.2%	38	12.2%	1	0.3%
③地域ケア予防会議	29	9.3%	165	52.9%	114	36.5%	4	1.3%
④地域ケア圏域会議 (日本所開催を含む)	130	41.7%	105	33.7%	73	23.4%	4	1.3%

問2 あなたが、「地域ケア会議」に必要と考える機能について、該当する項目をお選びください。（複数回答可）	地域の関係者間のネットワーク構築	224	26.4%
	地域課題等の把握	181	21.3%
	地域づくり・資源開発	174	20.5%
	個別事例等の課題解決	162	19.1%
	区への政策提言	105	12.4%
	未回答	4	0.5%

IV 「医療と介護の相談窓口」についてお尋ねします。

問1 地域包括支援センターに設置されている「医療と介護の相談窓口（医療・介護連携推進員、認知症地域支援推進員）」を知っていますか。	知っている	250	80.1%
	知らない	61	19.6%
	未回答	1	0.3%
問2 「医療と介護の相談窓口」を利用（相談）したことはありますか。	利用したことはある → 問3へ	65	20.8%
	利用したことは無い → 問4へ	247	79.2%
	未回答	0	0.0%
問3 相談された内容について、該当する項目に☑をつけてください。（複数回答可）	入院や退院の相談 （緊急・介護者の休養目的を含む）	39	35.1%
	認知症に関する相談	29	26.1%
	在宅療養のための相談（在宅医療・介護サービスの提供、連携支援等含む）	24	21.6%
	病状や生活状況等を把握するための相談窓口 担当者の同行	17	15.3%
	その他	2	1.8%
問4 今後どのような相談をしたいと思えますか。（複数回答可）	入院や退院の相談 （緊急・介護者の休養目的を含む）	119	29.2%
	認知症に関する相談	112	27.5%
	在宅療養のための相談（在宅医療・介護サービスの提供、連携支援等含む）	92	22.5%
	病状や生活状況等を把握するための相談窓口 担当者の同行	68	16.7%
	その他	17	4.2%
問5 認知症に関する相談は、ケアマネジャーのみの相談も随時可能であることを知っていますか。	知っている	190	60.9%
	知らない	122	39.1%
問6 区には、認知症専門医の協力による「認知症初期集中支援チーム」が設置されており、相談内容によっては、チーム員の訪問や	知っている	199	63.8%
	知らない	113	36.2%
問7 認知症の方や家族支援において、上記チームと連携を図ったことがありますか。	あり	46	14.7%
	なし	266	85.3%
問8 もの忘れ検診を知っていますか。	知っている	233	74.7%
	知らない	79	25.3%
問9 地域包括支援センターが行っている、「チームオレンジ活動」を知っていますか。	知っている	165	52.9%
	知らない	147	47.1%
問10 医療・介護連携シートを配布したことがありますか。	あり	105	33.7%
	なし	206	66.0%
	未回答	1	0.3%