

## 地域包括支援センターに関するアンケート集計結果概要（介護支援専門員向け）

## I あなた自身について、お尋ねします。

問1 性別	男	98	22.7%
	女	334	77.3%
問2 年齢	29歳以下	0	0.0%
	30-39歳	43	10.0%
	40-49歳	115	26.6%
	50-59歳	153	35.4%
	60歳以上	121	28.0%
問3 所属事業所の所在地域	練馬	128	29.6%
	光が丘	113	26.2%
	石神井	96	22.2%
	大泉	95	22.0%
問4 所属事業所のサービス種別	居宅介護支援	354	81.9%
	小規模多機能型居宅介護	8	1.9%
	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	18	4.2%
	介護老人福祉施設	21	4.9%
	介護老人保健施設	11	2.5%
	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）	20	4.6%
問5 ご自身の経験年数（介護支援専門員の業務）	2年未満	48	11.1%
	2年以上5年未満	84	19.4%
	5年以上10年未満	128	29.6%
	10年以上15年未満	114	26.4%
	15年以上20年未満	54	12.5%
	20年以上	2	0.5%
	未回答	2	0.5%
問6 所属事業所での役職（居宅介護支援事業所のみ）	管理者	135	38.1%
	その他	212	59.9%
	未回答	7	2.0%
問7 所属事業所のケアマネジャーの配置規模	1人	84	19.4%
	2人以上5人未満	245	56.7%
	5人以上10人未満	101	23.4%
	10人以上	2	0.5%
問8 ご自身の主任介護支援専門員の資格の有無	資格あり	109	25.2%
	資格なし	323	74.8%
問9 主任介護支援専門員の資格の取得意向（予定も含む）	取得意向（予定）あり	96	29.7%
	取得意向（予定）なし	137	42.4%
	分からない	80	24.8%
	その他	8	2.5%
	未回答	2	0.6%

Ⅱ 地域包括支援センターと介護支援専門員との連携について、お尋ねします。

問1 あなたは地域包括支援センターを知っていますか。	知っており、利用あり → 問2へ	403	93.3%
	知っているが、利用なし → 問8へ	29	6.7%
	知らない → 問8へ	0	0.0%
問2 あなたは地域包括支援センターに相談したことがありますか。	はい → 問4へ	387	96.0%
	いいえ → 問3へ	13	3.2%
	未回答	3	0.7%
問3 地域包括支援センターに相談したことがない理由について、次の中から該当するものをお選びください。(複数回答可)	他に相談するところがある	3	20.0%
	相談するのにためらいがある	2	13.3%
	対応が期待できない	1	6.7%
	相談できることを知らなかった	1	6.7%
	その他	8	53.3%
	未回答	0	0.0%

問4 地域包括支援センターへの相談内容ごとに、該当するセンターの対応状況をお選びください。	① も十分に 対応して た		② どちらか ともいえ ない		③ どちらか ともいえ ない		④ あまりな かた		⑤ 全くな かた		⑥ 相談した ことがな い		未 回 答	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
①介護予防ケアマネジメント	127	29.3%	99	22.9%	47	10.9%	16	3.7%	1	0.2%	83	19.2%	60	13.9%
②介護保険制度全般（運営基準、給付算定）	71	16.4%	79	18.2%	42	9.7%	14	3.2%	1	0.2%	162	37.4%	64	14.8%
③介護保険要介護認定・要支援認定の申請	122	28.2%	78	18.0%	31	7.2%	9	2.1%	2	0.5%	125	28.9%	66	15.2%
④高齢者福祉サービス（紙おむつ支給等）	171	39.5%	90	20.8%	25	5.8%	10	2.3%	2	0.5%	77	17.8%	58	13.4%
⑤医療機関の入院・退院	52	12.0%	57	13.2%	44	10.2%	20	4.6%	3	0.7%	190	43.9%	67	15.5%
⑥介護施設への入所・退所	69	15.9%	63	14.5%	56	12.9%	19	4.4%	8	1.8%	155	35.8%	63	14.5%
⑦医療的な対応（処置・かかりつけ医等）	37	8.5%	42	9.7%	51	11.8%	16	3.7%	5	1.2%	216	49.9%	66	15.2%
⑧高齢者虐待	108	24.9%	100	23.1%	35	8.1%	13	3.0%	2	0.5%	114	26.3%	61	14.1%
⑨成年後見、消費者被害	70	16.2%	60	13.9%	54	12.5%	18	4.2%	1	0.2%	165	38.1%	65	15.0%
⑩経済状況（生活困窮、生活保護）	60	13.9%	81	18.7%	45	10.4%	19	4.4%	7	1.6%	158	36.5%	63	14.5%
⑪認知症高齢者	91	21.0%	90	20.8%	51	11.8%	22	5.1%	4	0.9%	115	26.6%	60	13.9%
⑫精神疾患（本人、家族、介護者等含む）	61	14.1%	81	18.7%	60	13.9%	25	5.8%	5	1.2%	136	31.4%	65	15.0%
⑬家族問題（家族との調整、介護力不足等）	81	18.7%	99	22.9%	53	12.2%	30	6.9%	6	1.4%	102	23.6%	62	14.3%
⑭サービス拒否（本人、家族、介護者等含む）	35	8.1%	70	16.2%	58	13.4%	27	6.2%	9	2.1%	169	39.0%	65	15.0%
⑮ひとり暮らし等高齢者	70	16.2%	99	22.9%	52	12.0%	22	5.1%	5	1.2%	119	27.5%	65	15.0%
⑯介護サービス（サービス内容、トラブル等）	53	12.2%	63	14.5%	46	10.6%	17	3.9%	5	1.2%	181	41.8%	68	15.7%
⑰関係づくり（本人、家族、近隣住民等）	52	12.0%	56	12.9%	49	11.3%	8	1.8%	6	1.4%	190	43.9%	72	16.6%
⑱利用者の住環境および住まい等	38	8.8%	60	13.9%	49	11.3%	15	3.5%	5	1.2%	198	45.7%	68	15.7%
⑲介護サービスの事故、苦情等	43	9.9%	57	13.2%	42	9.7%	7	1.6%	2	0.5%	214	49.4%	68	15.7%
⑳自身の所属する事業所	41	9.5%	32	7.4%	27	6.2%	4	0.9%	3	0.7%	251	58.0%	75	17.3%

問5 地域包括支援センターにご相談いただいた結果 について、該当する状況をお選びください。	①はい		②どちらかと言えば 「はい」		③どちらとも言えない		④どちらかと言えば 「いいえ」		⑤いいえ		未回答	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
①解決できた	104	24.0%	149	34.4%	73	16.9%	33	7.6%	16	3.7%	58	13.4%
②支援の方向性が確認できた	116	26.8%	168	38.8%	50	11.5%	22	5.1%	14	3.2%	63	14.5%
③関係機関との連携ができた	104	24.0%	135	31.2%	79	18.2%	25	5.8%	19	4.4%	71	16.4%
④本人、家族との調整ができた	85	19.6%	136	31.4%	103	23.8%	22	5.1%	18	4.2%	69	15.9%
⑤知識、情報を得ることができた	133	30.7%	144	33.3%	57	13.2%	20	4.6%	16	3.7%	63	14.5%
⑥全体的にアドバイス、指導を受けた	108	24.9%	127	29.3%	81	18.7%	32	7.4%	20	4.6%	65	15.0%
⑦精神的に楽になった	115	26.6%	115	26.6%	88	20.3%	20	4.6%	27	6.2%	68	15.7%
⑧相談して役に立った	139	32.1%	133	30.7%	63	14.5%	19	4.4%	18	4.2%	61	14.1%

問6 地域包括支援センターとの連携は取れていますか。	十分取れている	82	20.3%
	ある程度取れている	213	52.9%
	あまり取れていない	35	8.7%
	取れていない	9	2.2%
	どちらとも言えない	19	4.7%
	未回答	45	11.2%

問7 実際に地域包括支援センターと連携した事例がありましたら、ご記入ください。

(主な事例)

- ・高齢者のサービスの拒否、精神疾患の事例
- ・高齢者への虐待等に伴う一時保護の事例
- ・ひとり暮らし等の認知症高齢者の在宅生活の継続に関する事例
- ・入院拒否がある高齢者の医療連携の事例
- ・障害のある子と認知症の親が二人暮らしの事例
- ・ケアマネ交代の事例 等

問8 地域の身近な相談機関である地域包括支援センターに充実が望まれる業務について、該当するものをお選びください。	権利擁護業務 (高齢者虐待対応・困難事例対応)	288	17.8%
	総合相談支援業務 (個別相談対応)	269	16.6%
	包括的・継続的ケアマネジメント業務 (地域ケア会議、ケアマネ支援等)	202	12.5%
	総合相談支援業務 (利用者と事業者間の苦情調整)	201	12.4%
	医療と介護の相談窓口 (在宅療養や認知症に関する相談)	197	12.2%
	ひとり暮らし高齢者等訪問支援事業	189	11.7%
	介護予防ケアマネジメント業務 (予防プラン作成等)	164	10.1%
	街かどケアカフェ等の介護予防事業	98	6.1%
	その他	11	0.7%

Ⅲ 「地域ケア会議」についてお尋ねします。

問 1 あなたは「地域ケア会議」を知っていますか。（参加したことがあるか。）	知っており、参加したことがある		知っているが、参加したことはない		知らない		未回答	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
①地域ケア個別会議	198	45.7%	163	37.6%	45	10.4%	27	6.2%
②地域ケアセンター会議 （旧ミニ地域ケア会議を含む）	266	61.4%	95	21.9%	44	10.2%	28	6.5%
③地域ケア予防会議	51	11.8%	160	37.0%	183	42.3%	39	9.0%
④地域ケア圏域会議 （日本所開催を含む）	189	43.6%	112	25.9%	99	22.9%	33	7.6%

問2 あなたが、「地域ケア会議」に必要と考える機能について、該当する項目をお選びください。（複数回答可）	地域の関係者間のネットワーク構築	287	25.8%
	地域づくり・資源開発	245	22.1%
	地域課題等の把握	244	22.0%
	個別事例等の課題解決	177	15.9%
	区への政策提言	158	14.2%

IV 「医療と介護の相談窓口」についてお尋ねします。

問1 地域包括支援センターに設置されている「医療と介護の相談窓口（医療・介護連携推進員、認知症地域支援推進員）」を知っていますか。	知っている	275	63.7%
	知らない	133	30.8%
	未回答	24	5.6%
問2 「医療と介護の相談窓口」を利用（相談）したことはありますか。	利用したことはある → 問3へ	65	15.0%
	利用したことは無い → 問4へ	314	72.7%
	未回答	53	12.3%
問3 相談された内容について、該当する項目に☑をつけてください。（複数回答可）	入院や退院の相談 （緊急・介護者の休養目的を含む）	38	30.6%
	認知症に関する相談	27	21.8%
	病状や生活状況等を把握するための相談窓口担当者の同行	26	21.0%
	在宅療養のための相談（在宅医療・介護サービスの提供、連携支援等含む）	26	21.0%
	その他	7	5.6%
問4 今後どのような相談をしたいと思えますか。（複数回答可）	在宅療養のための相談（在宅医療・介護サービスの提供、連携支援等含む）	222	28.1%
	入院や退院の相談 （緊急・介護者の休養目的を含む）	212	26.9%
	認知症に関する相談	191	24.2%
	病状や生活状況等を把握するための相談窓口担当者の同行	139	17.6%
	その他	25	3.2%
問5 認知症に関する相談は、ケアマネジャーのみの相談も随時可能であることを知っていますか。	知っている	209	48.4%
	知らない	197	45.6%
	未回答	26	6.0%
問6 区には、認知症専門医の協力による「認知症初期集中支援チーム」が設置されており、相談内容によっては、チーム員の訪問や専門医の助言による支援が受けられることを知っていますか。	知っている	186	43.1%
	知らない	221	51.2%
	未回答	25	5.8%
問7 認知症の方や家族支援において、上記チームと連携を図ったことがありますか。	あり	43	10.0%
	なし	359	83.1%
	未回答	30	6.9%

V 地域包括支援センターへのご意見、ご要望等がありましたら、ご記入ください。（自由意見）

（主な自由意見 ※記載数 148件）

●肯定的意見

- ・相談した場合は、アフターフォローまでしっかり行っていただき、学びを得ることができる。
- ・多岐にわたる分野で、地域での様々な縁の下の力持ちのご活躍に感謝している。
- ・地域ケアセンター会議で、地域の人たちと意見交換ができるのは良いと思う。
- ・家族等の問題までは解決できなかったり、こじれるパターンがあるので、今後もアドバイスやどこにつなげればいいのか助言をお願いしたい。

●課題提起

- ・包括により対応が異なるので統一してほしい。（予防プランの提出方法、職員の態度等）
- ・いつも忙しそうで、相談ごとにも予約しないと面談できない。職員数が足りないのでは。
- ・予防プランの受託に負担を感じている。（予防実績の持参、実績の提出期限が短い等）
- ・介護予防ケアプランの介護報酬について、手間がかかる割に安すぎる。