

令和 2 年 1 月 16 日  
高齢施策担当部高齢者支援課

## 地域包括支援センターに関するアンケート 結果概要

地域包括支援センターの事業評価にあたり、利用者および介護事業者等からの評価を受ける（外部評価）ことで、運営に対するより適正な評価を受けることを目的に、下記のとおり介護支援専門員および地域包括支援センターの窓口来所者を対象としたアンケート調査を実施した。

### 記

#### 1 介護支援専門員向けアンケート

##### 実施期間

平成 31 年 2 月 22 日（金）から 3 月 8 日（金）

##### 対象者

以下の介護サービス事業所に在職する介護支援専門員

居宅介護支援、特定施設入居者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、  
介護療養型医療施設、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、  
認知症対応型共同生活介護

##### アンケート配布数

372 事業所 711 枚

##### 配付方法

郵送により対象事業所宛て調査票、回答用紙、返信用封筒を送付

##### 回答方法

匿名にて回答用紙に筆記

##### 回収方法

専用の返信用封筒（料金受取人払い）により郵送回収

##### 回収率

60.8%（432 枚）

##### 主な調査項目

###### 基本情報

性別、年齢区分、事業所圏域、サービス種別、経験年数等

###### センターと介護支援専門員との連携状況

センターの利用状況、相談の有無、満足度、センターに充実が望まれる業務等

###### 地域ケア会議について

参加状況、必要な機能等

###### 医療と介護の相談窓口について

認知度、利用の有無等

調査結果概要

別紙のとおり

## 2 利用者向けアンケート

調査実施期間

令和元年8月19日(月)から同年8月30日(金)まで

対象者

地域包括支援センターの窓口にご相談および各種申請等のため来所した区民および介護事業者職員

調査実施方法

来所者にアンケートへの回答を依頼し、その場で記入、回収

回答数

304件

主な調査項目

基本情報

性別、年齢、回答者種別、

職員の対応等

職員の態度、対応時間、職員の説明、満足度

調査結果概要

別紙のとおり