

施策 2 福祉サービスを利用しやすい環境をつくる  
取組項目 2 質の高い福祉サービスを提供する

[事業番号 19]

福祉人材の確保・育成・定着の推進

1 事業内容

保育、介護、障害福祉サービス事業の運営上の課題は、人材の確保と育成である。練馬介護人材育成・研修センターや練馬障害福祉人材育成・研修センター等を活用し、就職セミナーや面接会を開催するほか、従事者のスキルアップに向けた研修を実施する。

日常業務の負担を軽減し、離職防止や定着率向上につなげるため、日々の記録や書類作成等の業務効率化につながる I C T 機器やシステムの導入費用を一部助成している。

このほか、ベビーセンサー等の安全対策機器導入費用や資格取得費用、職員宿舍借上げ費用を助成するなど、各分野の状況に応じた支援の充実に取り組む。

2 令和 6 年度末目標

人材確保・育成・定着支援の充実

3 令和 3 年度の取組

- ・ 令和 4 年 4 月に練馬福祉人材育成・研修センター事業と練馬障害福祉人材育成・研修センター事業を統合するにあたり、介護・障害サービス事業所の代表者やサービス利用の当事者、学識経験者を構成員とする運営協議会を設置し、統合に向けた課題や統合後の事業内容等について検討を行った。

4 令和 4 年度の取組

- ・ 利用者サービス向上のため、区内の介護および障害福祉サービス事業者の専門性を高めるとともに、介護サービスと障害福祉サービスの共通課題に対応する人材の確保・育成・定着支援を強化する。

【人材確保】

- ・ 区民向け基礎研修に加え、小学生向け夏休み介護体験会など、福祉職として働くことの魅力を伝え、福祉人材のすそ野を広げる取組をさらに推進する。

**【人材育成】**

- ・ 各分野の専門研修に加え、地域共生社会や介護者支援など、介護サービスと障害福祉サービスの共通課題を学ぶ研修を実施する。

**【定着支援】**

- ・ 従事者とその家族を対象に、職場や家庭における健康・医療・介護・メンタルヘルス等に関する相談を24時間365日対応で実施する。また、仕事や職場環境、将来のキャリア設計等について、面談による相談支援を行う。