

男女共同参画センターえーる

利用者満足度アンケートの結果（令和7年度）

令和7年度

調査期間	令和8年2月1日から令和8年2月28日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	552枚

令和6年度

調査期間	令和7年2月1日から令和7年2月28日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	610枚

アンケート結果集計（令和7年度）	2～6	頁
アンケート自由意見（令和7年度）	7～8	頁

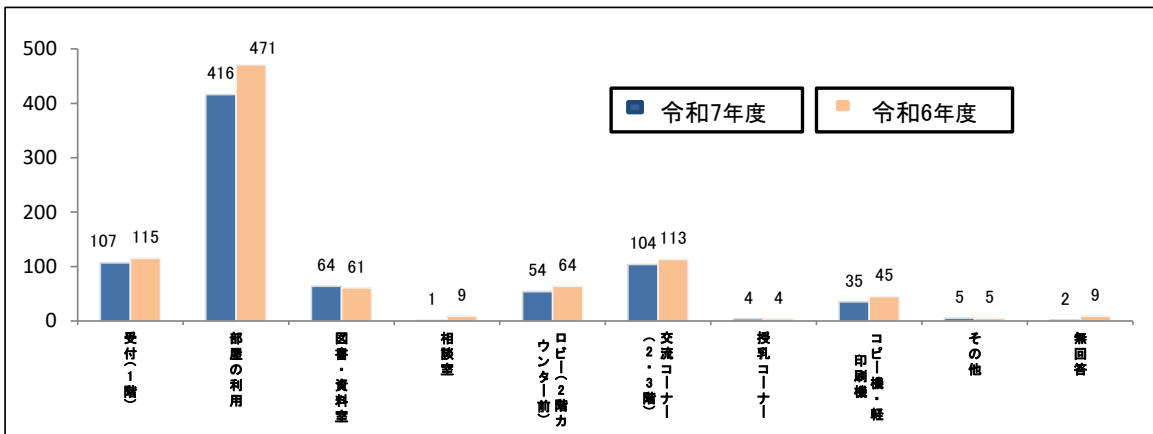
男女共同参画センター 令和7年度 ご利用者アンケート集計結果

回収枚数 552 枚 (令和6年度回収枚数 610枚)

実施期間 令和8年2月1日～2月28日

1. ご利用いただいた場所 (複数回答有)

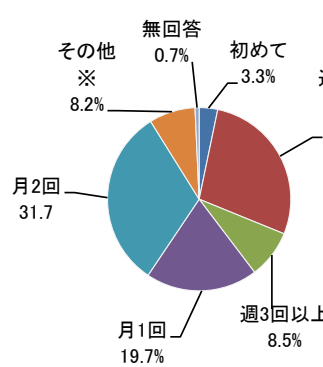
場所名	令和7年度		※参考 令和6年度	
	回答数	割合	回答数	割合
① 受付(1階)	107	19.4%	115	15.1%
② 部屋の利用	416	75.4%	471	77.6%
③ 図書・資料室	64	11.6%	61	12.3%
④ 相談室	1	0.2%	9	0.8%
⑤ ロビー(2階カウンター前)	54	9.8%	64	8.2%
⑥ 交流コーナー(2-3階)	104	18.8%	113	20.7%
⑦ 授乳コーナー	4	0.7%	4	0.8%
⑧ コピー機・軽印刷機	35	6.3%	45	8.6%
⑨ その他	5	0.9%	5	3.4%
無回答	2	0.4%	9	0.8%



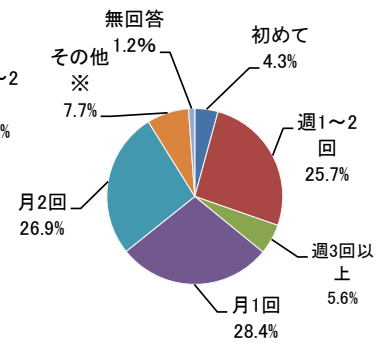
2. ご利用の回数 (令和7年4月から令和8年記入日まで)

	令和7年度		令和6年度	
	回数	割合	回数	割合
① 初めて	18	3.3%	26	4.3%
② 週1~2回	154	27.9%	159	25.7%
③ 週3回以上	47	8.5%	34	5.6%
④ 月1回	109	19.7%	173	28.4%
⑤ 月2回	175	31.7%	164	26.9%
⑥ その他※	45	8.2%	47	7.7%
無回答	4	0.7%	7	1.2%
合計	552	100.0%	610	100.0%

令和7年度



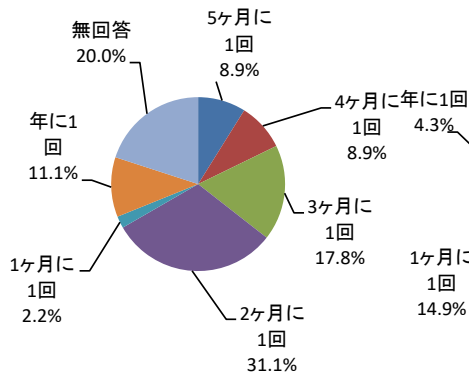
令和6年度



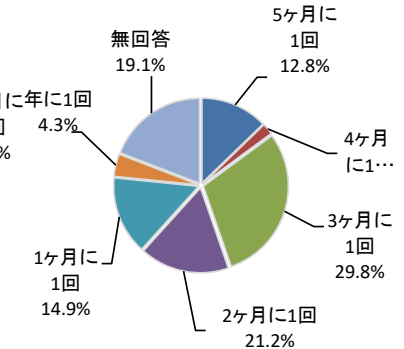
※その他内訳

その他内訳	令和7年度		令和6年度	
	回数	割合	回数	割合
① 5ヶ月に1回	4	8.9%	6	12.8%
② 4ヶ月に1回	4	8.9%	1	2.1%
③ 3ヶ月に1回	8	17.8%	14	29.8%
④ 2ヶ月に1回	14	31.1%	8	21.2%
⑤ 1ヶ月に1回	1	2.2%	7	14.9%
⑥ 年に1回	5	11.1%	2	4.3%
⑦ 無回答	9	20.0%	9	19.1%
合計	45	100.0%	47	100.0%

令和7年度 その他内訳

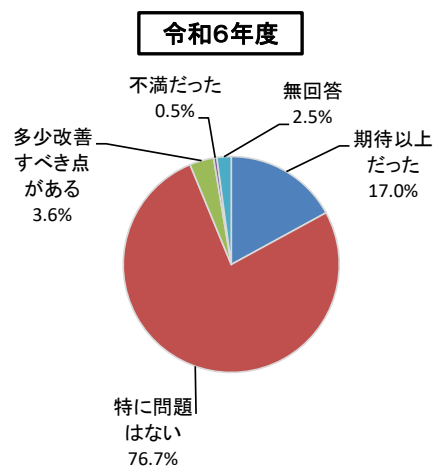
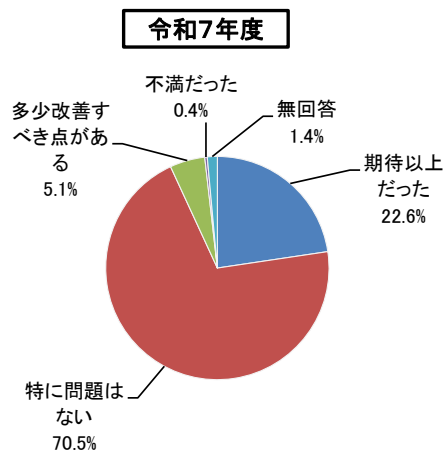


令和6年度 その他内訳



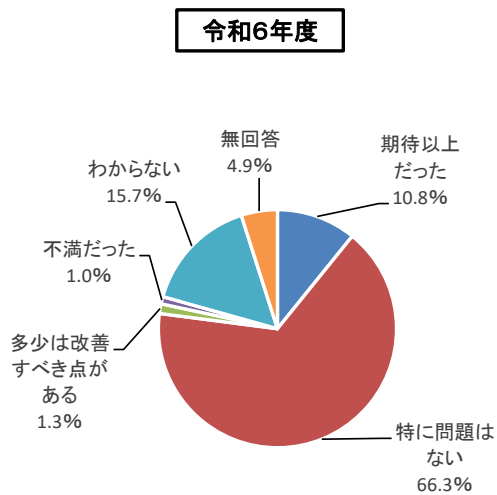
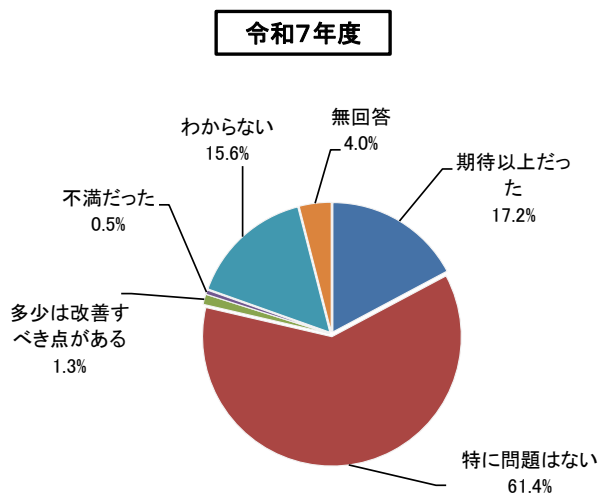
3. ご利用いただいた感想評価(満足度)

	令和7年度		令和6年度	
	件数	割合	件数	割合
① 期待以上だった	125	22.6%	104	17.0%
② 特に問題はない	389	70.5%	468	76.7%
③ 多少改善すべき点がある	28	5.1%	22	3.6%
④ 不満だった	2	0.4%	3	0.5%
無回答	8	1.4%	13	2.5%
合計	552	100.0%	610	100.0%



4. センター主催講座事業について

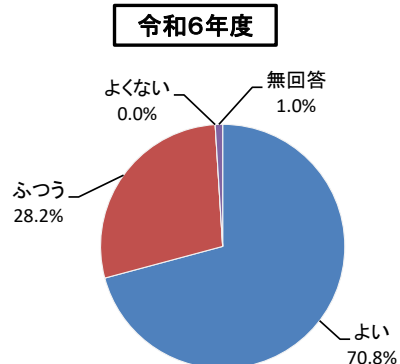
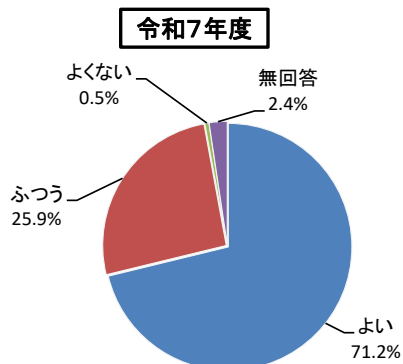
	令和7年度		令和6年度	
	件数	割合	件数	割合
① 期待以上だった	95	17.2%	66	10.8%
② 特に問題はない	339	61.4%	404	66.3%
③ 多少は改善すべき点がある	7	1.3%	8	1.3%
④ 不満だった	3	0.5%	6	1.0%
⑤ わからない	86	15.6%	96	15.7%
無回答	22	4.0%	30	4.9%
合計	552	100.0%	610	100.0%



5. 受付窓口(1階)の印象について

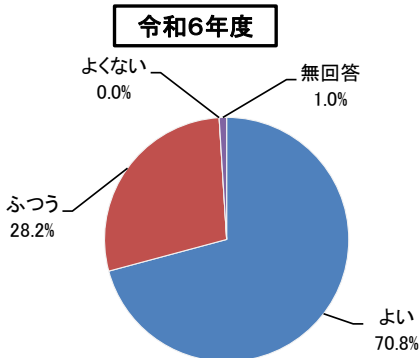
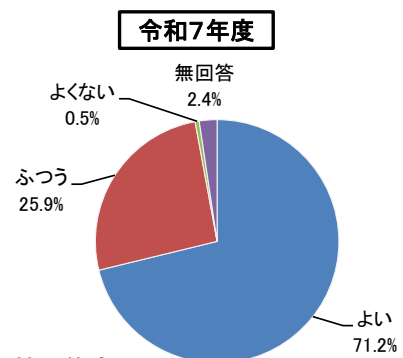
①窓口の印象

	令和7年度		令和6年度	
よい	393	71.2%	432	70.8%
ふつう	143	25.9%	172	28.2%
よくない	3	0.5%	0	0.0%
無回答	13	2.4%	6	1.0%
合計	552	100.0%	610	100.0%



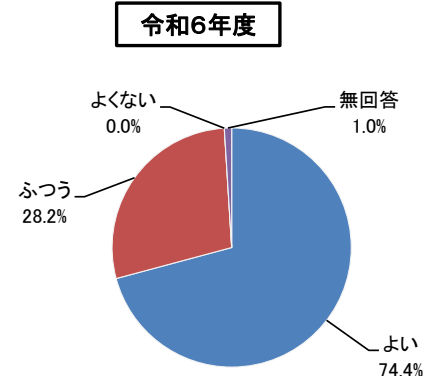
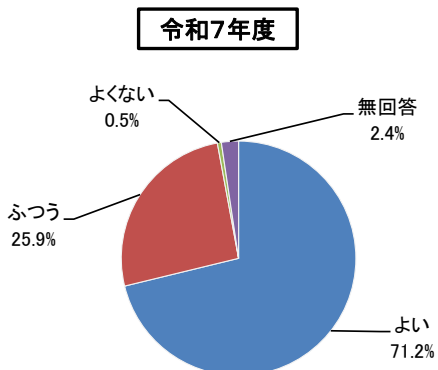
②受付職員の言葉遣い

	令和7年度		令和6年度	
よい	393	71.2%	432	70.8%
ふつう	143	25.9%	172	28.2%
よくない	3	0.5%	0	0.0%
無回答	13	2.4%	6	1.0%
合計	552	100.0%	610	100.0%



③受付職員の接客態度

	令和7年度		令和6年度	
よい	393	71.2%	432	74.4%
ふつう	143	25.9%	172	28.2%
よくない	3	0.5%	0	0.0%
無回答	13	2.4%	6	1.0%
合計	552	100.0%	610	100.0%

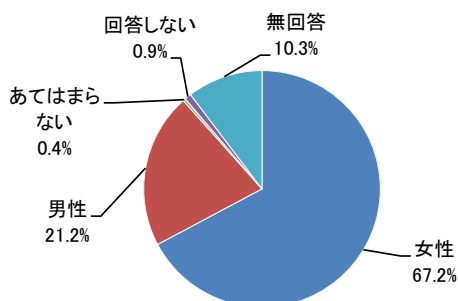


6. アンケート回答者について

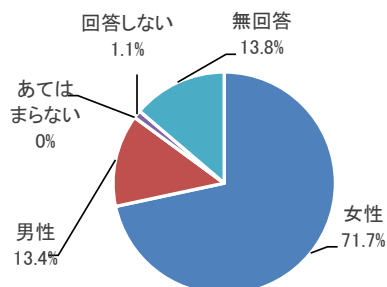
●性別

	令和7年度		令和6年度	
女性	371	67.2%	437	71.7%
男性	117	21.2%	82	13.4%
あてはまらない	2	0.4%	0	0.0%
回答しない	5	0.9%	7	1.1%
無回答	57	10.3%	84	13.8%
合計	552	100.0%	610	100.0%

令和7年度



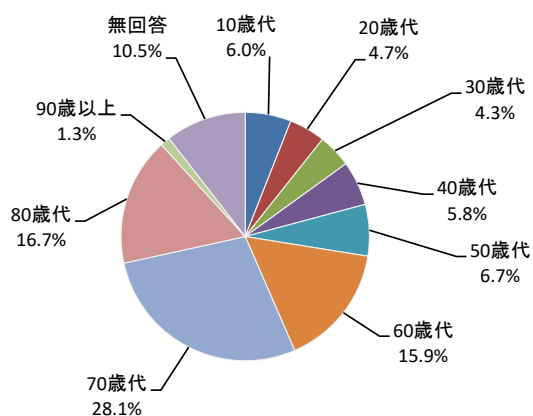
令和6年度



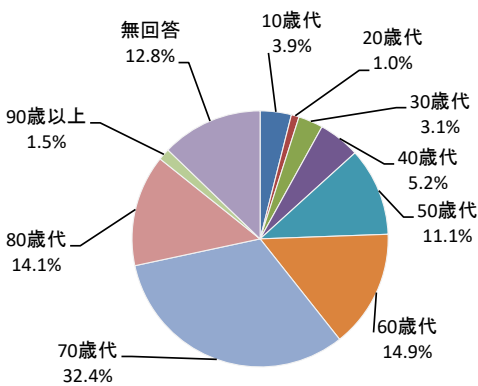
●年齢

	令和7年度		令和6年度	
① 10歳代	33	6.0%	24	3.9%
② 20歳代	26	4.7%	6	1.0%
③ 30歳代	24	4.3%	19	3.1%
④ 40歳代	32	5.8%	32	5.2%
⑤ 50歳代	37	6.7%	68	11.1%
⑥ 60歳代	88	15.9%	91	14.9%
⑦ 70歳代	155	28.1%	197	32.4%
⑧ 80歳代	92	16.7%	86	14.1%
⑨ 90歳以上	7	1.3%	9	1.5%
無回答	58	10.5%	78	12.8%
合計	552	100.0%	610	100.0%

令和7年度

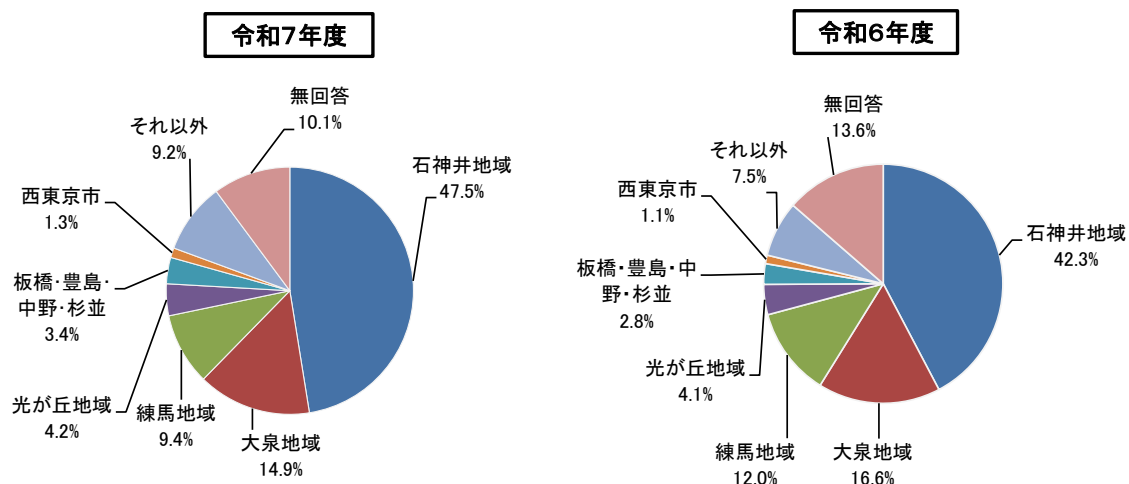


令和6年度



●住まい

	令和7年度		令和6年度	
① 石神井地域 (〒177)	262	47.5%	258	42.3%
② 大泉地域 (〒178)	82	14.9%	101	16.6%
③ 練馬地域 (〒176)	52	9.4%	73	12.0%
④ 光が丘地域 (〒179)	23	4.2%	25	4.1%
⑤ 板橋・豊島・中野・杉並	19	3.4%	17	2.8%
⑥ 西東京市	7	1.3%	7	1.1%
⑦ それ以外	51	9.2%	46	7.5%
無回答	56	10.1%	83	13.6%
合計	552	100.0%	610	100.0%



① 自由意見の内訳

質問項目	件数
3. 満足度(施設・設備)	36
4. 講座事業、館内の掲示などについて	18
5. 窓口、接遇について	81
6. 施設利用について	132

※数字はアンケートの質問項目

② 項目ごとの主な意見

3. 満足度(施設・設備)

<主な意見>

- ・清掃が行き届いている(他7件)
- ・おむつ替えもできる授乳室で良かった
- ・交流コーナー利用においてもWi-Fiを利用したい(他2件)
- ・交流コーナーの机を高くしてほしい。(他1件)
- ・研修室のとなりの教室の音がかなり聞こえる(他1件)
- ・図書・資料室の蔵書を増やしてほしい(他1件)

4. 事業講座、館内の掲示などについて

<主な意見>

- ・施設内の展示・掲示物が学びになる(他3件)
- ・図書・資料室の本の紹介が参考になる

5. 窓口、接遇について

<主な意見>

- ・笑顔で明るい対応で気持ちが良い(他11件)
- ・親切、丁寧な対応(他31件)
- ・接遇の良くない職員がいる(他1件)

6. 施設利用について

<主な意見>

- ・利用しやすい施設（他6件）
- ・巡回を行い、安全に管理されている
- ・利用者が増えているように感じる（他1件）
- ・交流コーナーの利用時間を延ばしてほしい（他1件）
- ・図書・資料室の座席を2時間制としてほしい
- ・抽選で外れることが多く残念（他1件）
- ・部屋にゴミ箱を置いてほしい（他1件）
- ・えーる公式のSNSなどを立ち上げ情報を積極的に発信してほしい
- ・自転車が乱雑に置いてあることがある
- ・1人用のスタディスペースがあるとよい（他1件）