

男女共同参画センターえーる

利用者満足度アンケートの結果（令和6年度）

令和6年度

|      |                        |
|------|------------------------|
| 調査期間 | 令和7年2月1日から令和7年2月28日まで  |
| 対象者  | 男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者 |
| 回収枚数 | 610枚                   |

令和5年度

|      |                        |
|------|------------------------|
| 調査期間 | 令和6年2月1日から令和6年2月29日まで  |
| 対象者  | 男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者 |
| 回収枚数 | 522枚                   |

アンケート結果集計（令和6年度・令和5年度）・・・・・・・・・・1～6 頁

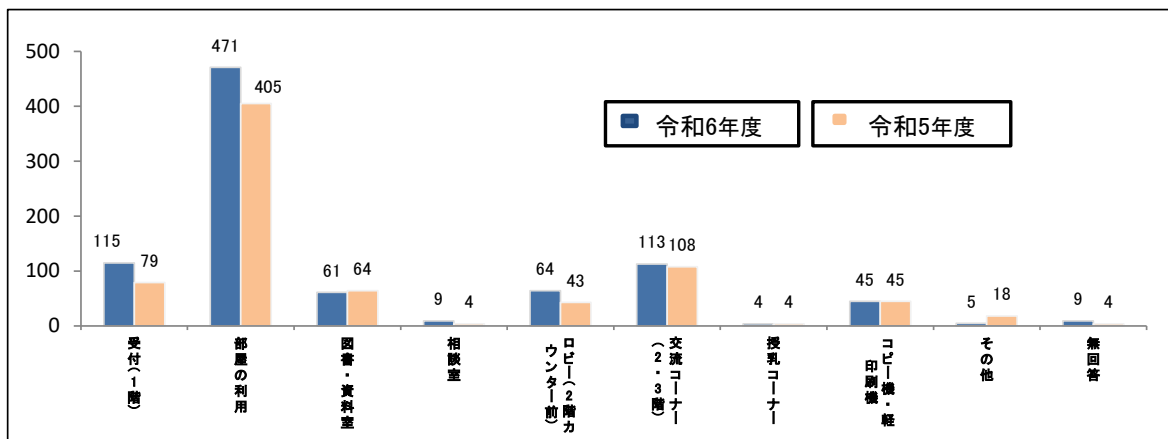
# ～男女共同参画センター 令和6年度 ご利用者アンケート集計結果～

実施期間 令和7年2月1日～2月28日

回収枚数 610 枚 (令和5年度回収枚数 522枚)

## 1. ご利用いただいた場所 (複数回答有)

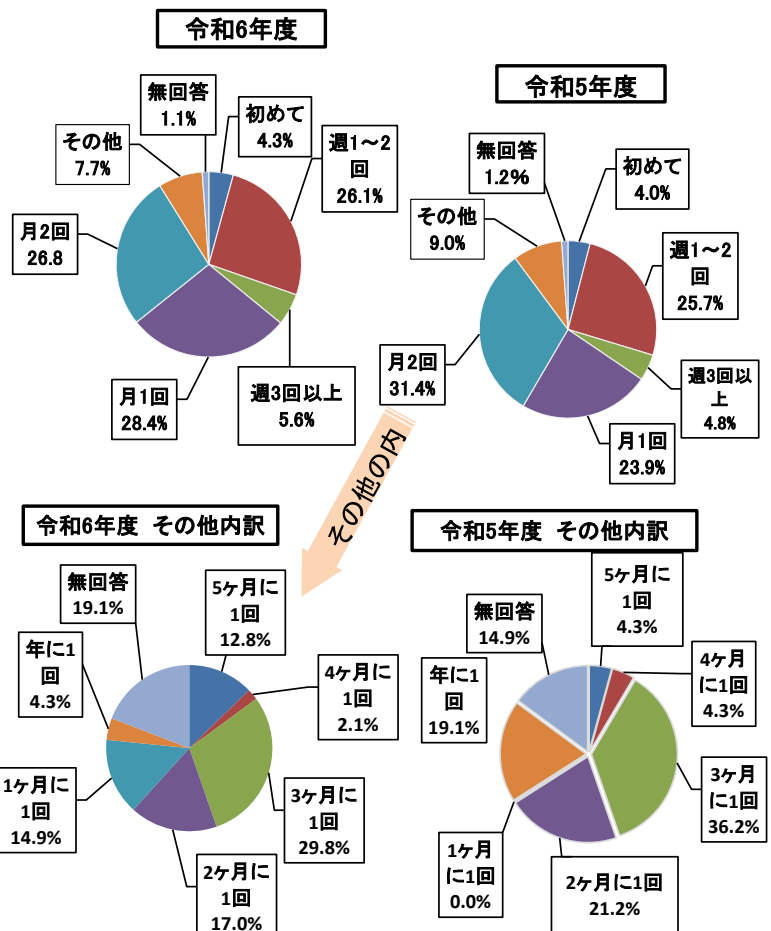
| 場所名             | 令和6年度 |       | ※参考 令和5年度 |       |
|-----------------|-------|-------|-----------|-------|
|                 | 回答数   | 割合    | 回答数       | 割合    |
| ① 受付(1階)        | 115   | 18.9% | 79        | 15.1% |
| ② 部屋の利用         | 471   | 77.2% | 405       | 77.6% |
| ③ 図書・資料室        | 61    | 10.0% | 64        | 12.3% |
| ④ 相談室           | 9     | 1.5%  | 4         | 0.8%  |
| ⑤ ロビー(2階カウンター前) | 64    | 10.5% | 43        | 8.2%  |
| ⑥ 交流コーナー(2・3階)  | 113   | 18.5% | 108       | 20.7% |
| ⑦ 授乳コーナー        | 4     | 0.7%  | 4         | 0.8%  |
| ⑧ コピー機・軽印刷機     | 45    | 7.4%  | 45        | 8.6%  |
| ⑨ その他           | 5     | 0.8%  | 18        | 3.4%  |
| 無回答             | 9     | 1.5%  | 4         | 0.8%  |



## 2. ご利用の回数 (令和6年4月から令和7年記入日まで)

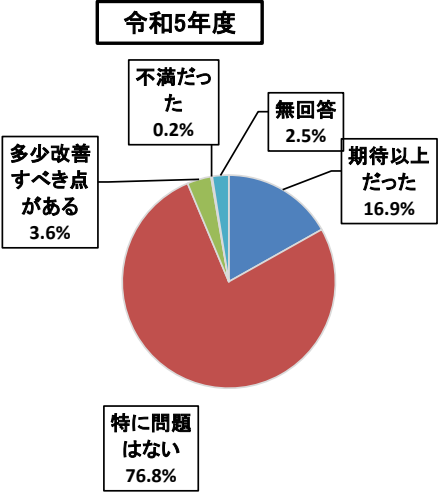
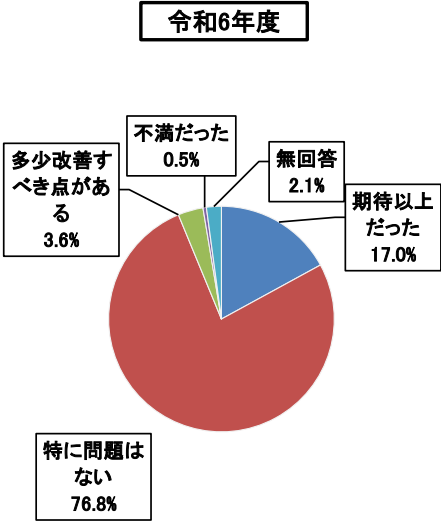
|         | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        |
|---------|-------|--------|-------|--------|
| ① 初めて   | 26    | 4.3%   | 21    | 4.0%   |
| ② 週1～2回 | 159   | 26.1%  | 134   | 25.7%  |
| ③ 週3回以上 | 34    | 5.6%   | 25    | 4.8%   |
| ④ 月1回   | 173   | 28.4%  | 125   | 23.9%  |
| ⑤ 月2回   | 164   | 26.8%  | 164   | 31.4%  |
| ⑥ その他   | 47    | 7.7%   | 47    | 9.0%   |
| 無回答     | 7     | 1.1%   | 6     | 1.2%   |
| 合 計     | 610   | 100.0% | 522   | 100.0% |

| その他内訳    | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        |
|----------|-------|--------|-------|--------|
| ① 5ヶ月に1回 | 6     | 12.8%  | 2     | 4.3%   |
| ② 4ヶ月に1回 | 1     | 2.1%   | 2     | 4.3%   |
| ③ 3ヶ月に1回 | 14    | 29.8%  | 17    | 36.2%  |
| ④ 2ヶ月に1回 | 8     | 17.0%  | 10    | 21.2%  |
| ⑤ 1ヶ月に1回 | 7     | 14.9%  | 0     | 0.0%   |
| ⑥ 年に1回   | 2     | 4.3%   | 9     | 19.1%  |
| ⑦ 無回答    | 9     | 19.1%  | 7     | 14.9%  |
| 合 計      | 47    | 100.0% | 47    | 100.0% |



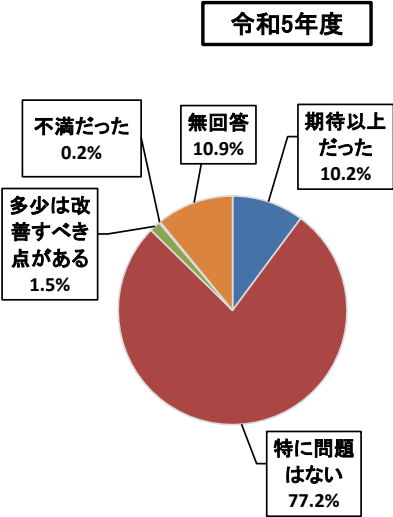
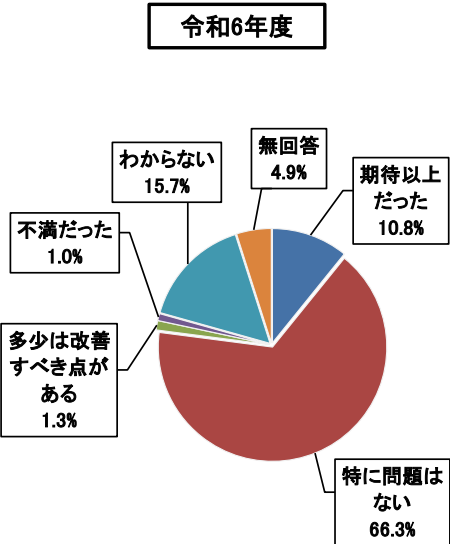
3. ご利用いただいた感想評価(満足度)

|               | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        |
|---------------|-------|--------|-------|--------|
| ① 期待以上だった     | 104   | 17.0%  | 88    | 16.9%  |
| ② 特に問題はない     | 468   | 76.8%  | 401   | 76.8%  |
| ③ 多少改善すべき点がある | 22    | 3.6%   | 19    | 3.6%   |
| ④ 不満だった       | 3     | 0.5%   | 1     | 0.2%   |
| 無回答           | 13    | 2.1%   | 13    | 2.5%   |
| 合 計           | 610   | 100.0% | 522   | 100.0% |



4. センター主催講座事業について

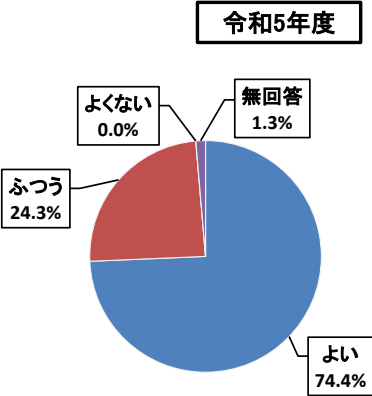
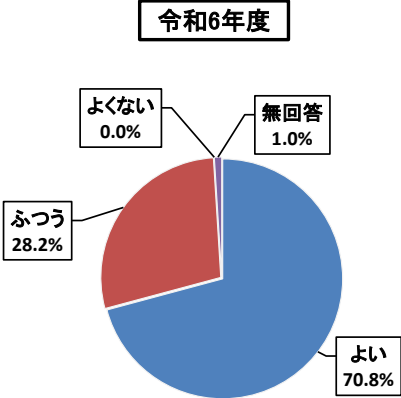
|                | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        |
|----------------|-------|--------|-------|--------|
| ① 期待以上だった      | 66    | 10.8%  | 53    | 10.2%  |
| ② 特に問題はない      | 404   | 66.3%  | 403   | 77.2%  |
| ③ 多少は改善すべき点がある | 8     | 1.3%   | 8     | 1.5%   |
| ④ 不満だった        | 6     | 1.0%   | 1     | 0.2%   |
| ⑤ わからない        | 96    | 15.7%  | —     | —      |
| 無回答            | 30    | 4.9%   | 57    | 10.9%  |
| 合 計            | 610   | 100.0% | 522   | 100.0% |



5. 受付窓口(1階)の印象について

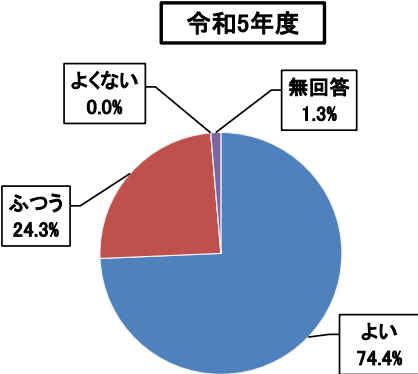
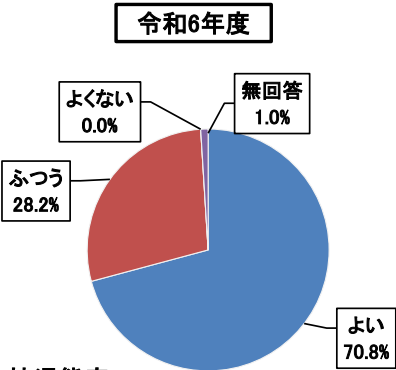
①窓口の印象

|      | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        |
|------|-------|--------|-------|--------|
| よい   | 432   | 70.8%  | 388   | 74.4%  |
| ふつう  | 172   | 28.2%  | 127   | 24.3%  |
| よくない | 0     | 0.0%   | 0     | 0.0%   |
| 無回答  | 6     | 1.0%   | 7     | 1.3%   |
| 合 計  | 610   | 100.0% | 522   | 100.0% |



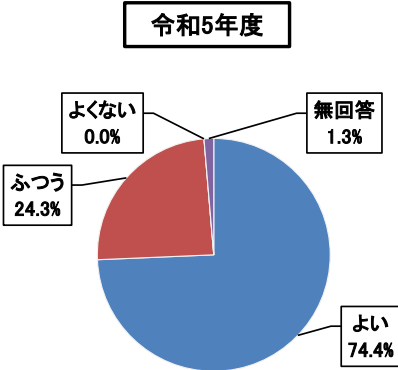
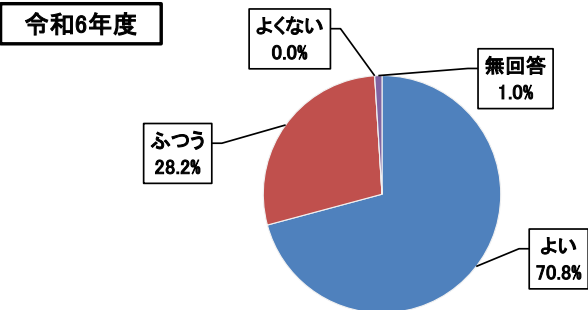
②受付職員の言葉遣い

|      | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        |
|------|-------|--------|-------|--------|
| よい   | 432   | 70.8%  | 388   | 74.4%  |
| ふつう  | 172   | 28.2%  | 127   | 24.3%  |
| よくない | 0     | 0.0%   | 0     | 0.0%   |
| 無回答  | 6     | 1.0%   | 7     | 1.3%   |
| 合 計  | 610   | 100.0% | 522   | 100.0% |



③受付職員の接客態度

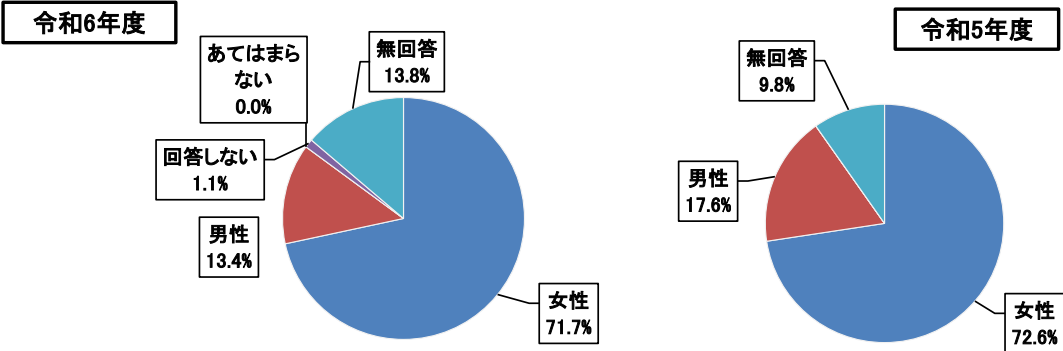
|      | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        |
|------|-------|--------|-------|--------|
| よい   | 432   | 70.8%  | 388   | 74.4%  |
| ふつう  | 172   | 28.2%  | 127   | 24.3%  |
| よくない | 0     | 0.0%   | 0     | 0.0%   |
| 無回答  | 6     | 1.0%   | 7     | 1.3%   |
| 合 計  | 610   | 100.0% | 522   | 100.0% |



6. アンケート回答者について

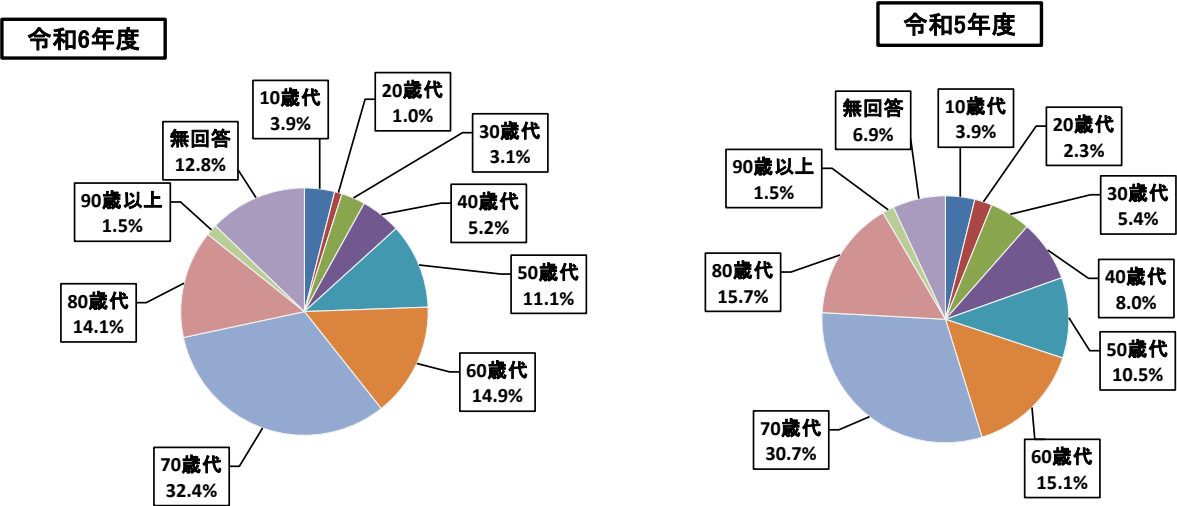
●性別

|         | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        |
|---------|-------|--------|-------|--------|
| 女性      | 437   | 71.7%  | 379   | 72.6%  |
| 男性      | 82    | 13.4%  | 92    | 17.6%  |
| あてはまらない | 0     | 0.0%   | —     | —      |
| 回答しない   | 7     | 1.1%   | —     | —      |
| 無回答     | 84    | 13.8%  | 51    | 9.8%   |
| 合 計     | 610   | 100.0% | 522   | 100.0% |



●年齢

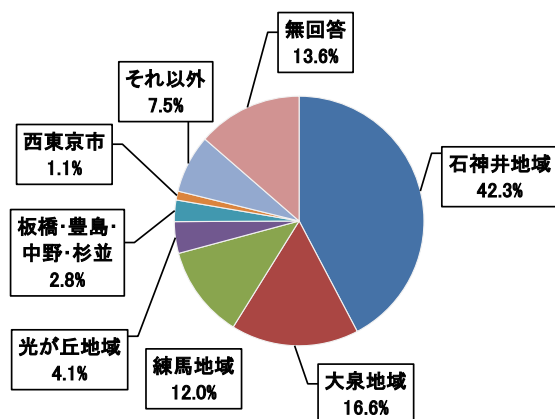
|         | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        |
|---------|-------|--------|-------|--------|
| ① 10歳代  | 24    | 3.9%   | 20    | 3.9%   |
| ② 20歳代  | 6     | 1.0%   | 12    | 2.3%   |
| ③ 30歳代  | 19    | 3.1%   | 28    | 5.4%   |
| ④ 40歳代  | 32    | 5.2%   | 42    | 8.0%   |
| ⑤ 50歳代  | 68    | 11.1%  | 55    | 10.5%  |
| ⑥ 60歳代  | 91    | 14.9%  | 79    | 15.1%  |
| ⑦ 70歳代  | 197   | 32.4%  | 160   | 30.7%  |
| ⑧ 80歳代  | 86    | 14.1%  | 82    | 15.7%  |
| ⑨ 90歳以上 | 9     | 1.5%   | 8     | 1.5%   |
| 無回答     | 78    | 12.8%  | 36    | 6.9%   |
| 合 計     | 610   | 100.0% | 522   | 100.0% |



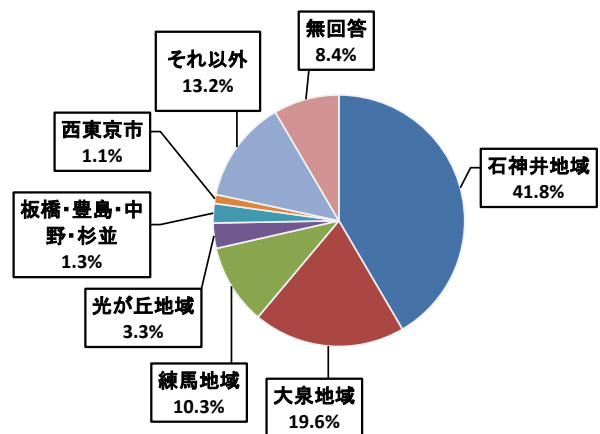
●住まい

|               | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        |
|---------------|-------|--------|-------|--------|
| ① 石神井地域（〒177） | 258   | 42.3%  | 217   | 41.8%  |
| ② 大泉地域（〒178）  | 101   | 16.6%  | 102   | 19.6%  |
| ③ 練馬地域（〒176）  | 73    | 12.0%  | 54    | 10.3%  |
| ④ 光が丘地域（〒179） | 25    | 4.1%   | 17    | 3.3%   |
| ⑤ 板橋・豊島・中野・杉並 | 17    | 2.8%   | 13    | 1.3%   |
| ⑥ 西東京市        | 7     | 1.1%   | 6     | 1.1%   |
| ⑦ その他以外       | 46    | 7.5%   | 69    | 13.2%  |
| 無回答           | 83    | 13.6%  | 44    | 8.4%   |
| 合 計           | 610   | 100.0% | 522   | 100.0% |

令和6年度



令和5年度



## ① 自由意見の内訳

| 質問項目                | 件数  |
|---------------------|-----|
| 3. 満足度(施設・設備)       | 41  |
| 4. 講座事業、館内の掲示などについて | 17  |
| 5. 窓口、接遇について        | 33  |
| 6. 施設利用について         | 121 |

※数字はアンケートの質問項目

## ② 項目ごとの主な意見

## ・ 満足度(施設・設備) &lt;主な意見&gt;

- ・ゆっくり過ごせるのでとてもありがたい場所。(他2件)
- ・就活コーナーを活用している。就活も勉強もすることができ満足。
- ・研修室のとなりの教室の音がかなり聞こえる。(他1件)
- ・Wi-Fiが繋がらないことがある。
- ・部屋利用を1時間単位の料金にしてほしい。(他9名)
- ・保育室はおもちゃもトイレもあり子連れが利用しやすい。(他1件)
- ・法律相談にきたが、解りやすくて的確に回答してもらい助かった。

## ・ 事業講座、館内の掲示などについて&lt;主な意見&gt;

- ・掲示情報(含、注意事項)の改定が遅れていることがある。
- ・ジェンダーやセクシュアリティやフェミニズムに関する対面の講座をたくさん開いてほしい。
- ・小さい子向けのイベントや教室など親子で参加できるものがあると良い。
- ・講座等のちらし設置場所を明確にしてほしい。
- ・女性の権利や、DVに関する展示・掲示がすばらしい。(他1件)
- ・パープルイルミネーションがかわいい。

## ・ 窓口、接遇について&lt;主な意見&gt;

- ・わかりやすい、親切、丁寧。(他25件)
- ・予約システム等を教えてくれる。(他5件)
- ・温かい言葉で挨拶をしてくれる。(他4件)
- ・男性の職員は少し暗い。

## ・ 施設利用について&lt;主な意見&gt;

- ・交流コーナーは、利用者がいなければ延長させてほしい。(他6件)
- ・2階ロビーでもWi-Fi利用が出来るとよい。(他4件)
- ・駅からも近く、休日でも夜間も開いていて利用しやすい。(他3件)
- ・施設全体が清潔で掃除が行き届いている、花壇の手入れもよい。(他17件)
- ・予約が取りづらい(他2件)
- ・前日分以前の新聞閲覧に配慮してほしい。
- ・図書・資料室に本の除菌の機械を置いてほしい。