

## 指定管理者の管理運営状況評価票(令和4年度)

| 評価項目および評価の視点  | 評価 | 総合評価 | 評価理由・改善すべき点等 |
|---|----|------|--------------|
| <b>1 施設運営体制</b>   |    |      |              |
| 職員の人数・配置は適正か  |    |      |              |
| 利用者に対して公平・公正な対応をしているか                                     |    |      |              |
| 職員の接遇態度はどうか(あいさつ・身だしなみ・言葉使い・説明のわかりやすさ等)                   |    |      |              |
| <b>2 施設の維持管理・安全性への配慮</b>                                  |    |      |              |
| 館内外の清掃・自転車駐輪の対応・樹木剪定等は行き届いているか                            |    |      |              |
| 施設・付帯設備(ピアノ、ビデオプロジェクター等)・物品(机、椅子、ロッカー、マイク等)の清潔さ、使いやすさはどうか |    |      |              |
| <b>3 施設特性に応じた管理運営(サービスの維持向上)</b>                          |    |      |              |
| サービス水準の向上に努めているか  |    |      |              |
| 要望・意見・苦情への対応は誠実・迅速に行われているか                                |    |      |              |
| 職員のサービス向上への意識や意欲が感じられるか                                   |    |      |              |
| 利用者ニーズに対応するための取組をしているか                                    |    |      |              |
| 案内掲示・ちらし設置は見やすくわかりやすいか                                    |    |      |              |
| 付帯設備、印刷機およびコピー機等の使用説明はわかりやすいか                             |    |      |              |
| <b>4 施設特性に応じた管理運営(事業実施)</b>                               |    |      |              |
| 事業計画に従い適切に実施されているか  |    |      |              |
| 事業内容に創意工夫し、実施水準の向上に努めているか                                 |    |      |              |
| 事業の要望・意見に対応するための取組をしているか                                  |    |      |              |
| フェスティバル実行委員会の事務局として適切な対応に努めているか                           |    |      |              |
| 男女共同参画センターえーるの広報(えーるだより、ホームページ等)が、男女共同参画に資する内容となっているか     |    |      |              |
| 自由意見欄   |    |      |              |

※評価方法は各項目ごとに評価を行い、それらを合わせて大項目の総合評価を行ってください。

氏名:

\_\_\_\_\_