

# 男女共同参画センターえーる

## 利用者満足度アンケートの結果（令和4年度）

### 令和4年度

調査期間	令和5年2月1日から令和5年2月28日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	592枚

### 令和3年度

調査期間	令和4年2月1日から令和4年2月28日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	459枚

アンケート結果集計（令和4年度・令和3年度）・・・・・・・・・・ 1～8 頁

令和5年2月

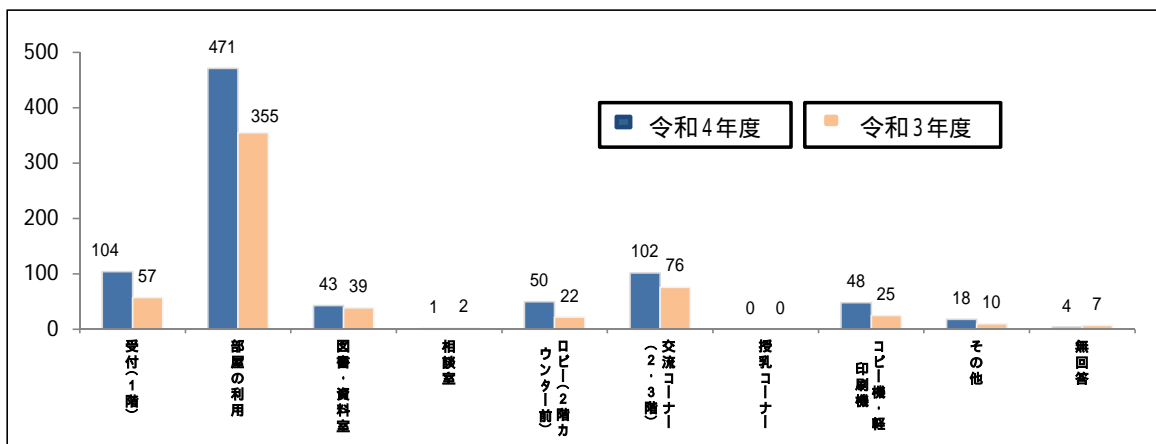
～男女共同参画センター 令和4年度 ご利用者アンケート集計結果～

実施期間 令和5年2月1日～2月28日

回収枚数 592 枚 (令和3年度回収枚数 459枚)

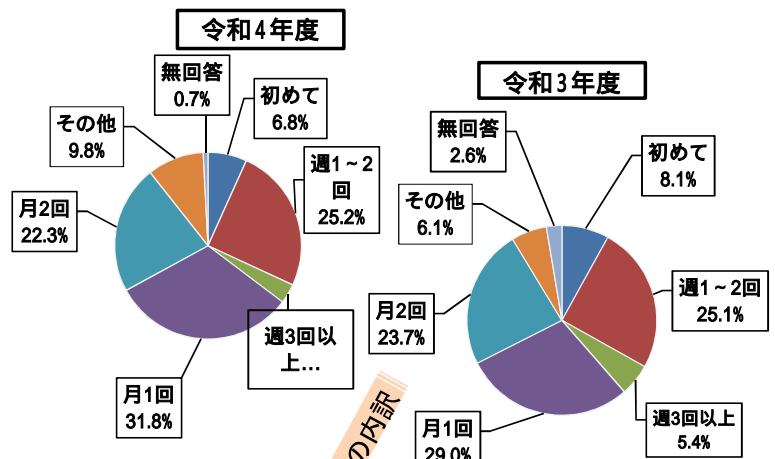
1. ご利用いただいた場所 (複数回答有)

場所名	令和4年度		参考 令和3年度	
	回答数	割合	回答数	割合
受付(1階)	104	17.6%	57	12.4%
部屋の利用	471	79.6%	355	77.3%
図書・資料室	43	7.3%	39	8.5%
相談室	1	0.2%	2	0.4%
ロビー(2階カウンター前)	50	8.4%	22	4.8%
交流コーナー(2・3階)	102	17.2%	76	16.6%
授乳コーナー	0	0.0%	0	0.0%
コピー機・軽印刷機	48	8.1%	25	5.4%
その他	18	3.0%	10	2.2%
無回答	4	0.7%	7	1.5%

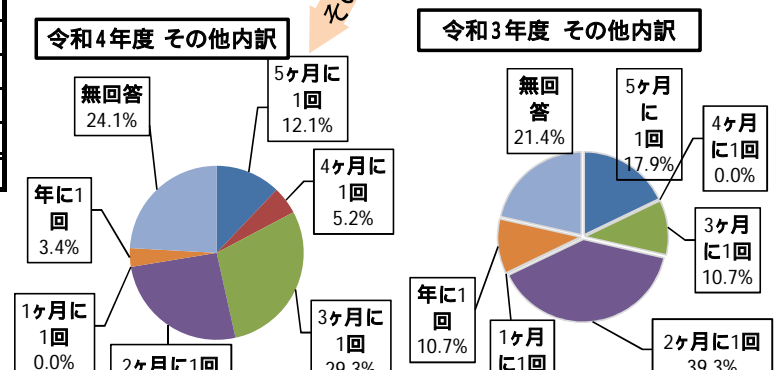


2. ご利用の回数 (令和4年4月から令和5年記入日まで)

	令和4年度		令和3年度	
初めて	40	6.8%	37	8.1%
週1～2回	149	25.2%	115	25.1%
週3回以上	20	3.4%	25	5.4%
月1回	188	31.8%	133	29.0%
月2回	132	22.3%	109	23.7%
その他	58	9.8%	28	6.1%
無回答	5	0.7%	12	2.6%
合計	592	100.0%	459	100.0%

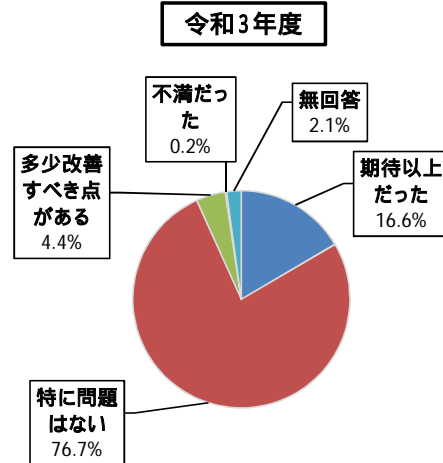
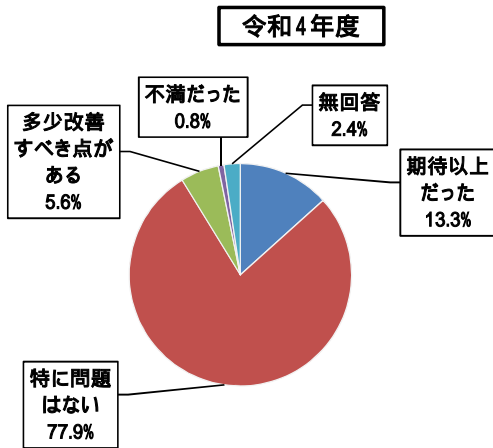


その他内訳	令和4年度		令和3年度	
5ヶ月に1回	7	12.1%	5	17.9%
4ヶ月に1回	3	5.2%	0	0.0%
3ヶ月に1回	17	29.3%	3	10.7%
2ヶ月に1回	15	25.9%	11	39.3%
1ヶ月に1回	0	0.0%	0	0.0%
年に1回	2	3.4%	3	10.7%
無回答	14	24.1%	6	21.4%
合計	58	100.0%	28	100.0%



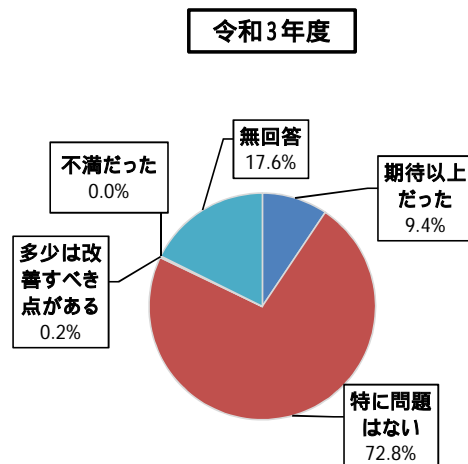
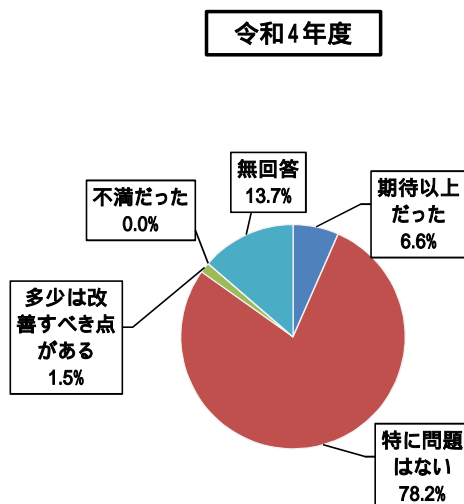
## 3. ご利用いただいた感想評価(満足度)

	令和4年度		令和3年度	
	件数	割合	件数	割合
期待以上だった	79	13.3%	76	16.6%
特に問題はない	461	77.9%	352	76.7%
多少改善すべき点がある	33	5.6%	20	4.4%
不満だった	5	0.8%	1	0.2%
無回答	14	2.4%	10	2.1%
合計	592	100.0%	459	100.0%



## 4. センター主催講座事業について

	令和4年度		令和3年度	
	件数	割合	件数	割合
期待以上だった	39	6.6%	43	9.4%
特に問題はない	463	78.2%	334	72.8%
多少は改善すべき点がある	9	1.5%	1	0.2%
不満だった	0	0.0%	0	0.0%
無回答	81	13.7%	81	17.6%
合計	592	100.0%	459	100.0%

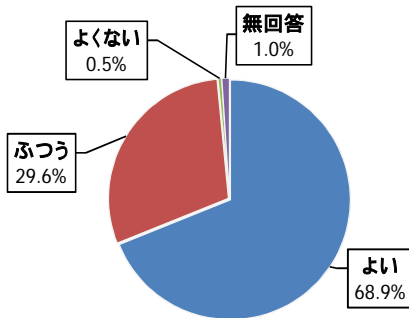


5. 受付窓口(1階)の印象について

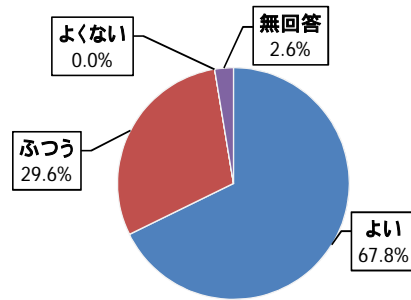
窓口の印象

	令和4年度		令和3年度	
	件数	割合	件数	割合
よい	408	68.9%	311	67.8%
ふつう	175	29.6%	136	29.6%
よくない	3	0.5%	0	0.0%
無回答	6	1.0%	12	2.6%
合計	592	100.0%	459	100.0%

令和4年度



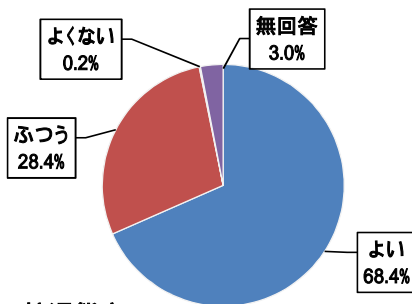
令和3年度



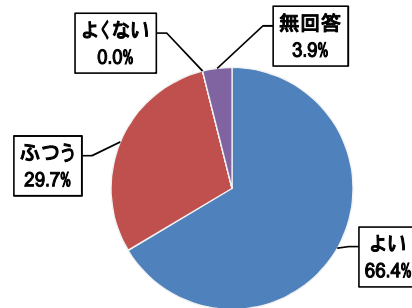
受付職員の言葉遣い

	令和4年度		令和3年度	
	件数	割合	件数	割合
よい	405	68.4%	305	66.4%
ふつう	168	28.4%	136	29.7%
よくない	1	0.2%	0	0.0%
無回答	18	3.0%	18	3.9%
合計	592	100.0%	459	100.0%

令和4年度



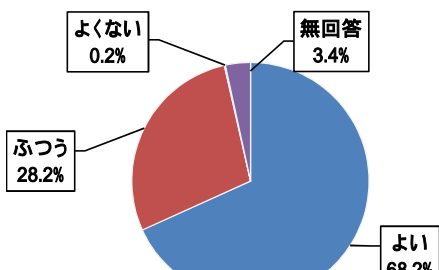
令和3年度



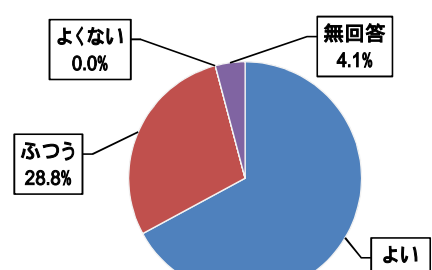
受付職員の接客態度

	令和4年度		令和3年度	
	件数	割合	件数	割合
よい	404	68.2%	308	67.1%
ふつう	167	28.2%	132	28.8%
よくない	1	0.2%	0	0.0%
無回答	20	3.4%	19	4.1%
合計	592	100.0%	459	100.0%

令和4年度

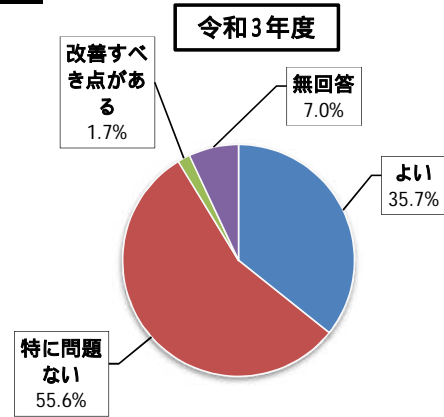
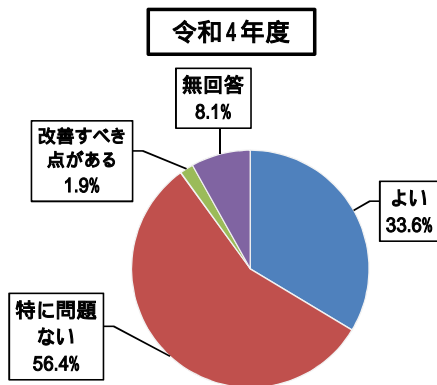


令和3年度



## 6. コロナ対策について

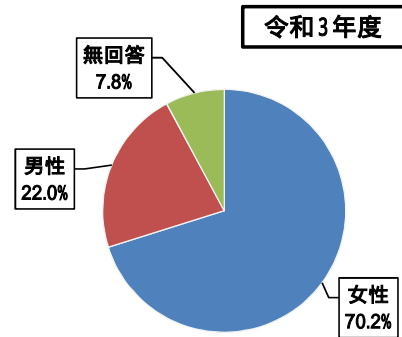
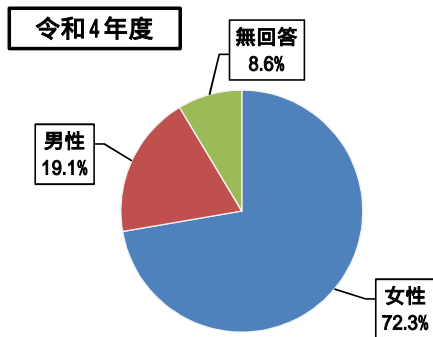
	令和4年度		令和3年度	
	人数	割合	人数	割合
よい	199	33.6%	164	35.7%
特に問題ない	334	56.4%	255	55.6%
改善すべき点がある	11	1.9%	8	1.7%
無回答	48	8.1%	32	7.0%
合計	592	100.0%	459	100.0%



## 6. アンケート回答者について

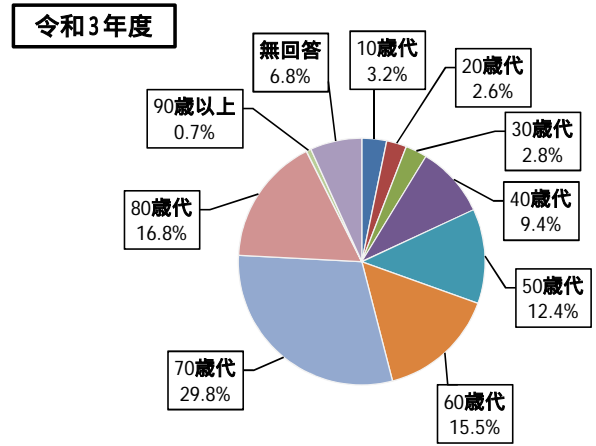
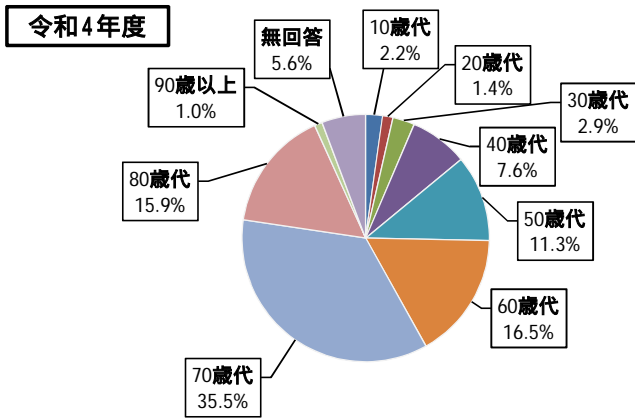
## 性別

	令和4年度		令和3年度	
	人数	割合	人数	割合
女性	428	72.3%	322	70.2%
男性	113	19.1%	101	22.0%
無回答	51	8.6%	36	7.8%
合計	592	100.0%	459	100.0%



## 年齢

	令和4年度		令和3年度	
	人数	割合	人数	割合
10歳代	13	2.2%	15	3.2%
20歳代	8	1.4%	12	2.6%
30歳代	17	2.9%	13	2.8%
40歳代	45	7.6%	43	9.4%
50歳代	67	11.3%	57	12.4%
60歳代	98	16.6%	71	15.5%
70歳代	210	35.5%	137	29.8%
80歳代	94	15.9%	77	16.8%
90歳以上	6	1.0%	3	0.7%
無回答	34	5.6%	31	6.8%
合計	592	100.0%	459	100.0%



住まい

	令和4年度		令和3年度	
	人数	割合	人数	割合
石神井地域	248	41.9%	187	40.7%
大泉地域	110	18.6%	82	17.9%
練馬地域	75	12.7%	60	13.1%
光が丘地域	22	3.7%	31	6.8%
関町地域	6	1.0%	7	1.5%
西東京市	2	0.3%	4	0.9%
板橋・豊島・中野・杉並	23	3.9%	13	2.8%
それ以外	70	11.8%	47	10.2%
無回答	36	6.1%	28	6.1%
合計	592	100.0%	459	100.0%

