

## 平成 24 年度 練馬区民意識意向調査（図書館関係）

【これからの図書館サービスについて、おうかがいします】

問 25 あなたは、過去 1 年間に区立図書館を利用したことがありますか。（ は 1 つ）

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 1 ほぼ毎日利用している         | 4 年に数回利用している    |
| 2 週に 1 ～ 2 回程度利用している | 5 ほとんど利用したことがない |
| 3 月に 1 ～ 2 回程度利用している | 6 全く利用したことがない   |

（問 25 で「5 ほとんど利用したことがない」または「6 全く利用したことがない」と答えた方へ）

→ 問 25 - 1 あなたが、区立図書館を利用しないのはどのような理由からですか。（ はいくつでも）

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 図書館が近くにないから                     |
| 2 利用したい本や雑誌、CDなどが少ない（ない）から        |
| 3 自分の利用したい時間と、図書館の開館日・開館時間が合わないから |
| 4 他の図書館（区立図書館以外）を利用できるから          |
| 5 設備や快適さに欠けるから                    |
| 6 いつも混雑している（うるさい）から               |
| 7 本や雑誌、CDなどは買って読む（聴く）ことにしているから    |
| 8 本や雑誌、CDなどはあまり読まない（聴かない）から       |
| 9 特に図書館を利用する必要がないから               |
| 10 場所が分からないから                     |
| 11 その他（具体的に                       |
| 12 特にない                           |

問 26 区立図書館では本などの貸出のほかに、次のようなサービスを行っています。利用したことがあるまたは利用したことはないが知っているものは何ですか。（ はいくつでも）

- |   |
|---|
| 1 雑誌の貸出                                   |
| 2 新聞の閲覧や保存                                |
| 3 CDの貸出                                   |
| 4 本や雑誌、CDなどの予約・取り寄せ                       |
| 5 調べものや資料を探すことを職員がお手伝いするサービス（レファレンス）      |
| 6 行政資料や練馬区の地域に関する資料の収集や貸出                 |
| 7 ブックスタート（ ）・よみきかせ・おはなし会など、子供向けの事業        |
| 8 録音図書の貸出や対面朗読など、障害のある方へのサービス             |
| 9 外出困難障害者向けの資料郵送サービス                      |
| 10 利用者用インターネットパソコンの設置                     |
| 11 区立図書館ホームページ（本や雑誌、CDなどの検索・予約や利用状況の確認など） |
| 12 視聴覚室や会議室など、貸出施設の提供                     |
| 13 図書館だよりの発行                              |
| 14 利用したことがある（知っている）サービスはない                |

問 27 今後、区立図書館で取り組んでほしいサービスは何ですか。(はいくつでも)

- 1 文芸・趣味・娯楽・実用書などの充実
- 2 専門書や調べものに役立つ図書の充実
- 3 児童・青少年向け図書の充実
- 4 C Dの充実
- 5 D V Dの充実
- 6 新聞、雑誌の充実
- 7 行政資料や練馬区の地域に関する資料の充実
- 8 就労、ビジネス、子育て、医療、法律などの課題を解決する上で必要な情報提供
- 9 オンラインデータベースの充実
- 10 外国語の利用案内や外国語の図書など、多文化サービスの充実
- 11 障害者サービスの充実
- 12 講演会や朗読会など、大人向け事業の充実
- 13 よみきかせやおはなし会など、子供向け事業の充実
- 14 その他(具体的に )
- 15 特にない

問 28 区立図書館では「練馬区区民との協働指針」に基づき、区民との協働を進めています。あなたが図書館事業に携わったりボランティアをしたら、どのようなことをしてみたいですか。(はいくつでも)

- 1 講演会や朗読会など、大人向け事業の企画・運営
- 2 よみきかせやおはなし会など、子供向け事業の企画・運営
- 3 対面朗読や録音図書の作成など、視覚障害者向け事業の企画・運営
- 4 布の絵本( )の作成・修理等
- 5 図書館に来館することが困難な方への図書や雑誌などの配送や受取
- 6 図書や雑誌などの修理や書棚の整理
- 7 館内の案内
- 8 その他(具体的に )
- 9 すでに行っている
- 10 特にない
- 11 区民との協働は必要ない

布の絵本...触って楽しむことができる布でできている絵本

問 29 子育て中の家庭などへの支援として図書館に求める役割は何ですか。( はいくつでも )

- 1 妊娠・出産・育児・しつけ・家庭教育などの子育てに関する資料の充実  
( 子育て支援コーナーの設置 )
- 2 子供の発達段階に応じた図書などの充実
- 3 子供向けのおすすめ本リストの充実
- 4 絵本のよみきかせ、おはなし会など、子供向け事業の充実
- 5 図書館ホームページなどによる子育てに関する情報の提供
- 6 保護者同士が交流できる場の設定
- 7 保護者を対象とした講座・講習会の開催・充実
- 8 その他( 具体的に )
- 9 特にない

問 30 子供の読書活動を推進するために、学校への支援として区立図書館に求める役割は何ですか。( はいくつでも )

- 1 調べ学習( )や授業に役立つ図書の提供
- 2 学級文庫への絵本や読み物の提供
- 3 よみきかせやブックトーク( )など、児童・生徒が図書に親しむ機会の提供
- 4 学校図書館の運営に対する助言や学校の先生への情報提供
- 5 その他( 具体的に )
- 6 特にない

調べ学習...児童・生徒が課題について、図書館を利用したり、聞き取り調査をして結果をまとめること  
ブックトーク...一定のテーマに沿って様々なジャンルから本を紹介する事業

問 31 区立図書館では、図書館情報システムを利用して図書館ホームページの運営、資料の検索、予約の受付などを行っています。

今後、この図書館情報システムに求める機能は何ですか。( はいくつでも )

- 1 本や雑誌、CDなどの検索速度・検索結果表示速度の向上
- 2 予約かご機能( )など、予約機能の充実
- 3 更なるセキュリティの強化
- 4 おすすめ図書やメールマガジンなど、情報発信の充実
- 5 お気に入りジャンルの登録など、利用者自身による情報の登録・発信
- 6 電子書籍の閲覧や貸出・返却など電子図書館の構築
- 7 その他( 具体的に )
- 8 特にない

予約かご機能...複数の本や雑誌、CDなどを一括で予約できる機能