

平成25年度における個人情報保護制度の運用状況について

- 1 個人情報を取り扱う業務の登録件数 462件
- 2 個人情報ファイルの登録件数 274件
- 3 個人情報に係る外部委託等の状況
 - (1) 外部委託の業務数 507件
 - (2) 目的外利用の業務数 142件
 - (3) 外部提供の業務数 181件
 - (4) 目的外利用および外部提供の状況（本人同意を得たものは含まない。）

区 分	件 数
目的外利用	7,969
外部提供	123,050

4 自己情報の開示等請求状況

- (1) 自己情報の開示等請求件数

区 分	請求者数	対象公文書件数
区 民	79	255
区民以外の者	28	179
合 計	107	434

- (2) 処理状況および開示方法別件数

区 分	全部 開示	部分 開示	非開示			取下げ	開 示 方 法	
			不存在	全部 非開示	存否応 答拒否		閲覧	写しの 交付
開示請求	176	208	47	1	0	1	57	201

区 分	応じる		応じら れない	取下げ
	全部	一部		
削除請求	0	0	1	0

5 自己情報の開示請求に対する諾否の決定状況

(1) 全部を非開示とした自己情報の内容および件数

自己情報の内容	件数
高齢者支援に関するもの（法令秘として非開示）	1

(2) 一部を非開示とした自己情報の内容および件数

自己情報の内容（ ）は非開示理由	件数
介護保険の認定調査に関するもの（第三者情報）	60
各種相談記録に関するもの（第三者情報・本人の権利利益を害する情報・公共の安全等に関する情報・事務事業執行情報）	44
学校生活支援に関するもの（第三者情報）	30
戸籍・住民票の請求に関するもの（第三者情報・法人情報）	23
学童クラブの入会に関するもの（第三者情報）	7
総合福祉事務所で管理をしているもの（第三者情報）	6
各種選考に関するもの（第三者情報）	5
看護・医療に関するもの（第三者情報・法令秘）	5
医療費助成に関するもの（第三者情報）	4
各種手帳の発行に関するもの（第三者情報）	4
福祉施設における事故に関するもの（第三者情報・法人情報）	3
実施指導記録に関するもの（第三者情報・法人情報）	3
広聴処理依頼に関するもの（第三者情報）	2
地域生活支援に関するもの（第三者情報）	2
給付請求に関するもの（第三者情報・法人情報）	2
宅地開発に関するもの（第三者情報）	1
苦情の申立に関するもの（第三者情報）	1
経過観察に関するもの（第三者情報）	1
建築確認申請に関するもの（第三者情報）	1
高齢者支援事業に関するもの（第三者情報）	1
自己情報開示請求に関するもの（第三者情報）	1

指導要録に関するもの（第三者情報）	1
各種手当に関するもの（第三者情報）	1

(3) 不服申立ての件数、内容および処理状況

申立年度	不服申立ての内容	処 理 状 況
平成 25 年度	「住民票の写し等交付申請書等」における第三者情報部分に対する部分開示決定処分	練馬区情報公開および個人情報保護審査会に諮問、審査中
平成 25 年度	「職員が代理申請行為を行った戸籍に関する証明書交付申請書の写し等」に添付された委任状に対する非開示決定処分	練馬区情報公開および個人情報保護審査会に諮問、審査中
平成 25 年度	「自己情報開示等請求書」における第三者情報部分に対する部分開示決定処分	練馬区情報公開および個人情報保護審査会に諮問、審査中

6 電子計算組織の結合状況

業務の名称	所管課名	結合先	取 扱 う 個人情報	電算結合 形態
電子申請に関する業務	情報政策課	電子申請を行う区民、都道府県	9 項目	取得・提供
統計調査に関する業務	総務課	政府統計共同利用センター 総務省統計局	16 項目	取得・提供
区民事務所・出張所等に関する業務	戸籍住民課	東京都および住民基本台帳法第 30 条の 10 の規定により総務大臣が指定した情報処理機関	21 項目	提供
区民事務所・出張所等に関する業務	戸籍住民課	区市町村	37 項目	提供
区民事務所・出張所等に関する業務	戸籍住民課	住民基本台帳カードの交付を受けている者	7 項目	提供

区民事務所・出張所等に関する業務	戸籍住民課	法務省	40 項目	提供
公的個人認証に関する業務	戸籍住民課	東京都	11 項目	提供
公的個人認証に関する業務	戸籍住民課	電子証明書の発行を申請する区民および電子証明書を利用している区民	9 項目	提供
戸籍に関する業務	戸籍住民課	法務省	58 項目	提供
特別区民税・都民税に関する業務	税務課	特例社団法人地方税電子化協議会、審査システム運営事業者、国税庁	44 項目	取得
特別区民税・都民税に関する業務	収納課	収納代行会社	7 項目	取得
特別区民税・都民税に関する業務	収納課	収納代行会社	7 項目	取得
軽自動車税に関する業務	収納課	収納代行会社	7 項目	取得
軽自動車税に関する業務	収納課	収納代行会社	7 項目	取得
国民健康保険に関する業務	収納課	収納代行会社	5 項目	取得
国民健康保険に関する業務	収納課	委託事業者	10 項目	閲覧
国民健康保険に関する業務	収納課	収納代行会社	5 項目	取得
国民健康保険に関する業務	国保年金課	東京都国民健康保険団体連合会	29 項目	提供
国民年金に関する業務	国保年金課	日本年金機構	11 項目	閲覧

後期高齢者医療保険に関する業務	国保年金課	東京都後期高齢者医療 広域連合	13 項目	提供
後期高齢者医療保険に関する業務	国保年金課	東京都国民健康保険団 体連合会	9 項目	提供
後期高齢者医療保険に関する業務	国保年金課	収納代行会社	8 項目	取得
後期高齢者医療保険に関する業務	国保年金課	収納代行会社	8 項目	取得
消費生活相談に関する業務	経済課	独立行政法人国民生活 センター	19 項目	提供
地域活動支援拠点に関する業務	地域振興課	株式会社 フィールズ	5 項目	取得・提供
美術館に関する業務	文化・生涯学習課	委託事業者	3 項目	提供
公共施設予約システムに関する業務	スポーツ振興課 (ほか7課)	指定管理者・委託事業者	11 項目	閲覧・取得
予防給付に関する業務	高齢社会対策課	東京都国民健康保険団 体連合会	13 項目	提供
高齢者の支援に関する業務	高齢社会対策課	練馬区高齢者相談セン ター支所 24 か所	10 項目	閲覧
介護保険に関する業務	介護保険課	東京都国民健康保険団 体連合会	73 項目	提供
介護保険に関する業務	介護保険課	収納代行会社	8 項目	取得
介護保険に関する業務	介護保険課	収納代行会社	8 項目	取得
心身障害者福祉に関する業務	障害者施策推進課 (障害者サービス調 整担当課)	東京都国民健康保険団 体連合会	40 項目	提供

生活保護に関する業務	総合福祉事務所	社会保険診療報酬支払基金	1 項目	提供
中国残留邦人等支援に関する業務	総合福祉事務所	社会保険診療報酬支払基金	1 項目	取得
ごみ収集に関する業務	清掃リサイクル課	公益財団法人 東京都環境公社	4 項目	閲覧
防鳥用ネット貸付に関する業務	清掃リサイクル課	公益財団法人 東京都環境公社	4 項目	提供
資源回収事業に関する業務（集団回収）	清掃リサイクル課	公益財団法人 東京都環境公社	11 項目	提供
資源回収事業に関する業務（集団回収）	清掃リサイクル課	公益財団法人 東京都環境公社	11 項目	提供
資源回収事業に関する業務（容器包装プラスチック、古紙、街区路線回収）	清掃リサイクル課	公益財団法人 東京都環境公社	4 項目	提供
粗大ごみ収集に関する業務	清掃事務所	公益財団法人 東京都環境公社	12 項目	取得・提供
建築確認等・指導に関する業務	建築課	一般財団法人 民事法律協会	17 項目	取得・提供
建築確認申請書の事務処理に関する業務	建築審査課	一般財団法人建築行政情報センター	6 項目	取得
金銭会計に関する業務	会計管理室	地方自治法施行令（昭和 22 年政令第 16 号）第 168 条第 2 項に基づき区が指定する金融機関	4 項目	提供

緊急一斉メール連絡網システムによるメール配信に関する業務	教育総務課	緊急一斉メール連絡網システム運用業務委託事業者	10 項目	提供
少年自然の家に関する業務	教育総務課	指定管理者・委託事業者	5 項目	取得・提供
教務に関する業務	区立小・中学校、幼稚園	システム運営事業者	11 項目	提供
教務に関する業務	区立小・中学校	教員が自宅等で使用するUSBシンククライアント	11 項目	閲覧
指導に関する業務	区立小・中学校、幼稚園	システム運営事業者	11 項目	提供
指導に関する業務	区立小・中学校	教員が自宅等で使用するUSBシンククライアント	11 項目	閲覧
保健に関する業務	区立小・中学校、幼稚園	システム運営事業者	13 項目	提供
管理運営に関する業務	区立小・中学校、幼稚園	システム運営事業者	5 項目	提供
管理運営に関する業務	区立小・中学校	教員が自宅等で使用するUSBシンククライアント	17 項目	閲覧
教職員人事に関する業務	教育指導課	東京都教育委員会	22 項目	閲覧
教職員人事に関する業務	教育指導課	東京都教育委員会	12 項目	閲覧

区市町村立学校の県費負担教職員の給与・福利厚生に関する業務（総合行政ネットワーク（LGWAN）電子文書交換に関する業務）	教育指導課	東京都	35 項目	取得・提供
図書館資料の館内および館外利用等に関する業務	光が丘図書館	指定管理者・委託事業者	19 項目	閲覧・取得
児童館・学童保育に関する業務	子育て支援課	委託事業者	3 項目	提供
認可保育所に関する業務	保育課	独立行政法人日本スポーツ振興センター	13 項目	取得・提供
認可保育所に関する業務	保育課	収納代行会社	9 項目	取得

7 個人情報に関わる事故の状況

判明時期	所管課名	概要	件数
25.5	練馬清掃事務所	防鳥ネットの宅配時において、作業車においたサービス受付票の所在が不明となったもの	1人分
25.6	税務課	問合せた担当者とは別の職員に対して、特別区民税・都民税額を伝達したもの	1人分
25.7	税務課	特別区民税・都民税の税証明発行の停止届が出されていたにも関わらず、処理の不備によって発行したものの	1人分
25.5	障害者施策推進課	作業所事務室内で使用したUSBメモリの所在が不明となったもの	83人分
25.10	教育指導課	週案簿をいれたバッグを一時紛失したもの（後日発見）	9人分
25.10	教育指導課	小学校職員室内で管理している転入学簿の所在が不明となったもの	30人分

8 区民への周知

練馬区個人情報保護条例第33条の規定に基づき、掲示場へ掲示するほか、6月21日号の「ねりま区報」および区ホームページにおいて区民への周知を図る。