

平成25年5月15日  
総務部情報公開課

### 平成24年度における個人情報保護制度の運用状況について

- 1 個人情報を取り扱う業務の登録件数 452件
- 2 個人情報ファイルの登録件数 275件
- 3 個人情報に係る外部委託等の状況
  - (1) 外部委託の業務数 474件
  - (2) 目的外利用の業務数 136件
  - (3) 外部提供の業務数 174件
  - (4) 目的外利用および外部提供の状況（本人同意を得たものは含まない。）

| 区 分   | 件 数     |
|-------|---------|
| 目的外利用 | 10,800  |
| 外部提供  | 129,981 |

#### 4 自己情報の開示等請求状況

- (1) 自己情報の開示等請求件数

| 区 分    | 請求者数 | 対象公文書件数 |
|--------|------|---------|
| 区 民    | 56   | 162     |
| 区民以外の者 | 25   | 78      |
| 合 計    | 81   | 240     |

- (2) 処理状況および開示方法別件数

| 区 分   | 処 理 状 況 |    |            |     | 取下げ | 開 示 方 法 |              |           |
|-------|---------|----|------------|-----|-----|---------|--------------|-----------|
|       | 応じる     |    | 応じら<br>れない | 不存在 |     | 閲覧      | 閲覧・写<br>しの交付 | 写しの<br>交付 |
|       | 全部      | 一部 |            |     |     |         |              |           |
| 開示請求  | 107     | 97 | 2          | 27  | 6   | 3       | 0            | 201       |
| 訂正請求  | 0       | 0  | 0          | -   | 1   | -       | -            | -         |
| 削除請求  | 0       | 0  | 0          | -   | 0   | -       | -            | -         |
| 中止等請求 | 0       | 0  | 0          | -   | 0   | -       | -            | -         |
| 合 計   | 107     | 97 | 2          | 27  | 7   | 3       | 0            | 201       |

(備考) 開示請求の応じられないの内訳は、全部非開示2件である。

5 自己情報の開示請求に対する諾否の決定状況

(1) 全部を非開示とした自己情報の内容および件数

| 自 己 情 報 の 内 容               | 件 数 |
|-----------------------------|-----|
| 戸籍の届出に関するもの（法令秘として非開示）      | 1   |
| 戸籍の請求に関するもの（事務事業執行情報として非開示） | 1   |

(2) 一部を非開示とした自己情報の内容および件数

| 自 己 情 報 の 内 容                      | 件 数 |
|------------------------------------|-----|
| 介護保険の給付に関するもの（第三者情報を非開示）           | 43  |
| 介護保険の認定調査に関するもの（第三者情報を非開示）         | 22  |
| 戸籍の請求に関するもの（第三者情報および法人情報を非開示）      | 5   |
| 学校での事故に関するもの（第三者情報を非開示）            | 5   |
| 福祉事業における事故に関するもの（第三者情報および法人情報を非開示） | 4   |
| 措置入所に関するもの（法人情報を非開示）               | 4   |
| 学童クラブでの指導に関するもの（第三者情報を非開示）         | 2   |
| 建築に係る紛争および調整に関するもの（第三者情報を非開示）      | 2   |
| 宅地開発に関するもの（第三者情報を非開示）              | 2   |
| 保健指導に関するもの（第三者情報を非開示）              | 2   |
| 苦情の申立に関するもの（第三者情報を非開示）             | 1   |
| 施設における経過や相談に関するもの（第三者情報を非開示）       | 1   |
| 障害者の福祉事業に関するもの（第三者情報を非開示）          | 1   |
| 診療報酬明細に関するもの（第三者情報および法人情報を非開示）     | 1   |
| 生活保護受給申請に関するもの（第三者情報および法人情報を非開示）   | 1   |
| 申立の事実に関するもの（第三者情報および法人情報を非開示）      | 1   |

## (3) 不服申立ての件数、内容および処理状況

| 申立件数     | 不服申立ての内容                           | 処 理 状 況                                   |
|----------|------------------------------------|---|
| 平成 23 年度 | 未成年の子の診療報酬明細書の非開示決定処分<br>の取消しを求める。 | 平成 24 年 10 月 22 日<br>請求棄却<br>( 答申：原処分妥当 ) |

## 6 電子計算組織の結合状況

| 業務の名称                 | 所管課名  | 結合先   | 取 扱 う<br>個人情報 | 区分    | 提供件数      |
|-----------------------|-------|---|---------------|-------|-----------|
| 電子メールによる区政情報の配信に関する業務 | 広聴広報課 | 委託事業者   | 1 項目          | 取得・提供 | 471 件     |
| 電子申請に関する業務            | 情報政策課 | 電子申請を行う区民、都道府県                                | 9 項目          | 取得・提供 | 840 件     |
| 統計調査に関する業務            | 総務課   | 政府統計共同利用センター<br>総務省統計局                        | 16 項目         | 取得・提供 | 54 件      |
| 区民事務所・出張所に関する業務       | 戸籍住民課 | 東京都および住民基本台帳法第 30 条の 10 の規定により総務大臣が指定した情報処理機関 | 21 項目         | 提供    | 173,463 件 |
| 区民事務所・出張所に関する業務       | 戸籍住民課 | 住民基本台帳カードの交付を受けている者                           | 6 項目          | 提供    | 6,467 件   |
| 区民事務所・出張所に関する業務       | 戸籍住民課 | 区市町村  | 37 項目         | 提供    | 38,606 件  |
| 区民事務所・出張所に関する業務       | 戸籍住民課 | 法務省   | 40 項目         | 提供    | 10,493 件  |
| 公的個人認証に関する業務          | 戸籍住民課 | 東京都   | 10 項目         | 提供    | 4,203 件   |

|                 |       |                                  |       |    |             |
|-----------------|-------|----------------------------------|-------|----|-------------|
| 公的個人認証に関する業務    | 戸籍住民課 | 電子証明書の発行を申請する区民および電子証明書を利用している区民 | 8 項目  | 提供 | 2,951 件     |
| 特別区民税・都民税に関する業務 | 税務課   | 特例社団法人地方税電子化協議会、審査システム運営事業者、国税庁  | 44 項目 | 取得 | 294,981 件   |
| 特別区民税・都民税に関する業務 | 収納課   | 収納代行会社                           | 7 項目  | 取得 | -           |
| 軽自動車税に関する業務     | 収納課   | 収納代行会社                           | 7 項目  | 取得 | -           |
| 国民健康保険に関する業務    | 収納課   | 収納代行会社                           | 5 項目  | 取得 | -           |
| 国民健康保険に関する業務    | 収納課   | 委託事業者                            | 10 項目 | 閲覧 | 94,893 件    |
| 国民健康保険に関する業務    | 収納課   | 収納代行会社                           | 5 項目  | 取得 | -           |
| 国民健康保険に関する業務    | 国保年金課 | 東京都国民健康保険団体連合会                   | 29 項目 | 提供 | 8,856,757 件 |
| 国民健康保険に関する業務    | 国保年金課 | 日本年金機構                           | 11 項目 | 閲覧 | -           |
| 後期高齢者医療保険に関する業務 | 国保年金課 | 東京都後期高齢者医療広域連合                   | 13 項目 | 提供 | 915,785 件   |
| 後期高齢者医療保険に関する業務 | 国保年金課 | 東京都国民健康保険団体連合会                   | 9 項目  | 提供 | 254,970 件   |

|                  |                        |                     |      |       |          |
|------------------|------------------------|---------------------|------|-------|----------|
| 後期高齢者医療保険に関する業務  | 国保年金課                  | 収納代行会社              | 8項目  | 取得    | 36,308件  |
| 後期高齢者医療保険に関する業務  | 国保年金課                  | 収納代行会社              | 8項目  | 取得    | 14件      |
| 消費生活相談に関する業務     | 経済課                    | 独立行政法人国民生活センター      | 19項目 | 提供    | 4,495件   |
| 地域活動支援拠点に関する業務   | 地域振興課                  | 委託事業者               | 5項目  | 取得・提供 | 30件      |
| 美術館に関する業務        | 文化・生涯学習課               | 委託事業者               | 3項目  | 提供    | 2,000件   |
| 公共施設予約システムに関する業務 | スポーツ振興課(ほか7課)          | 指定管理者・委託事業者         | 11項目 | 閲覧・取得 | -        |
| 予防給付に関する業務       | 高齢社会対策課                | 東京都国民健康保険団体連合会      | 13項目 | 提供    | 30,497件  |
| 高齢者の支援に関する業務     | 高齢社会対策課                | 練馬区高齢者相談センター支所 22か所 | 10項目 | 閲覧    | -        |
| 介護保険に関する業務       | 介護保険課                  | 東京都国民健康保険団体連合会      | 73項目 | 提供    | 338,256件 |
| 介護保険に関する業務       | 介護保険課                  | 収納代行会社              | 8項目  | 取得    | 56,523件  |
| 介護保険に関する業務       | 介護保険課                  | 収納代行会社              | 8項目  | 取得    | 14件      |
| 心身障害者福祉に関する業務    | 障害者施策推進課(障害者サービス調整担当課) | 東京都国民健康保険団体連合会      | 40項目 | 提供    | 58,096件  |

|                 |          |   |       |       |           |
|-----------------|----------|---|-------|-------|-----------|
| 生活保護に関する業務      | 総合福祉事務所  | 社会保険診療報酬<br>支払基金  | 1 項目  | 提供    | 369,348 件 |
| 中国残留邦人等支援に関する業務 | 総合福祉事務所  | 社会保険診療報酬<br>支払基金  | 1 項目  | 取得    | 3,200 件   |
| ごみ収集に関する業務      | 清掃リサイクル課 | 公益財団法人<br>東京都環境公社   | 4 項目  | 閲覧    | 27,563 件  |
| 防鳥用ネット貸付に関する業務  | 清掃リサイクル課 | 公益財団法人<br>東京都環境公社   | 4 項目  | 提供    | 27,563 件  |
| 資源回収事業に関する業務    | 清掃リサイクル課 | 公益財団法人<br>東京都環境公社   | 4 項目  | 提供    | 12,289 件  |
| 資源回収事業に関する業務    | 清掃リサイクル課 | 公益財団法人<br>東京都環境公社   | 11 項目 | 提供    | 503 件     |
| 資源回収事業に関する業務    | 清掃リサイクル課 | 公益財団法人<br>練馬区環境まちづくり公社  | 11 項目 | 提供    | 503 件     |
| 粗大ごみ収集に関する業務    | 清掃事務所    | 公益財団法人<br>東京都環境公社   | 12 項目 | 取得・提供 | 175,003 件 |
| 金銭会計に関する業務      | 会計管理室    | 地方自治法施行令<br>(昭和 22 年政令第<br>16 号)第 168 条第<br>2 項に基づき区が<br>指定する金融機関 | 4 項目  | 提供    | 117,456 件 |
| 少年自然の家に関する業務    | 教育総務課    | 指定管理者・委託<br>事業者   | 5 項目  | 取得・提供 | -         |
| 管理運営に関する業務      | 区立小学校    | システム運営事業者   | 5 項目  | 提供    | -         |
| 管理運営に関する業務      | 区立中学校    | システム運営事業者   | 5 項目  | 提供    | -         |

|  |        |                    |       |       |         |
|--|--------|--------------------|-------|-------|---------|
| 教職員人事に関する業務  | 教育指導課  | 東京都教育委員会           | 22 項目 | 閲覧    | -       |
| 区市町村立学校の県費負担教職員の給与・福利厚生に関する業務(総合行政ネットワーク(LGWAN)電子文書交換に関する業務) | 教育指導課  | 東京都                | 35 項目 | 取得・提供 | -       |
| 図書館資料の館内および館外利用等に関する業務                                       | 光が丘図書館 | 指定管理者・委託事業者        | 19 項目 | 閲覧・取得 | -       |
| 児童館・学童保育に関する業務   | 子育て支援課 | 委託事業者              | 3 項目  | 提供    | 3,346 件 |
| 認可保育所・練馬型グループ保育室に関する業務                                       | 保育課    | 独立行政法人日本スポーツ振興センター | 13 項目 | 提供    | 609 件   |

## 7 個人情報に関わる事故の状況

| 判明時期  | 事務名称    | 所管課名                  | 概要  | 件数            |
|-------|---------|-----------------------|---|---------------|
| 24.10 | 健診事務    | 豊玉保健相談所               | 所管課と受診者との、受渡し時における確認が不十分であったことにより、胸部X線検査結果票の紛失が明らかになったもの        | 1 枚<br>(1人分)  |
| 24.11 | 高齢者支援事務 | 高齢社会対策課<br>光が丘総合福祉事務所 | 在宅介護支援センターでの安否確認訓練実施に使用した地図が、管理体制が不十分であったことで、訓練終了後に紛失が明らかになったもの | 1 枚<br>(10人分) |

|       |        |         |   |              |
|-------|--------|---------|---|--------------|
| 24.12 | 保育事務   | 上石神井保育園 | 記録媒体の管理体制が不十分であったことにより、撮影用のSDカードを紛失したもの | 1枚<br>(41枚分) |
| 25.2  | 介護保険事務 | 介護保険課   | 認定調査票の受け渡し体制が不十分であったことにより、同票を紛失したもの     | 1枚<br>(1人分)  |

## 8 区民への周知

練馬区個人情報保護条例第33条の規定に基づき、掲示場へ掲示するほか、6月21日号の「ねりま区報」および区ホームページにおいて区民への周知を図る。