

平成23年度における個人情報保護制度の運用状況について

- 1 個人情報を取り扱う業務の登録件数 435件
 2 個人情報ファイルの登録件数 287件
 3 個人情報に係る外部委託等の状況
 (1) 外部委託の業務数 451件
 (2) 目的外利用の業務数 134件
 (3) 外部提供の業務数 175件
 (4) 目的外利用および外部提供の状況（本人同意を得たものは含まない。）

区 分	件 数
目的外利用	18,635
外部提供	143,785

4 自己情報の開示等請求状況

- (1) 自己情報の開示等請求件数

区 分	請求者数	対象公文書件数
区 民	57	142
区民以外の者	26	66
合 計	83	208

- (2) 処理状況および開示方法別件数

区 分	処 理 状 況				取下げ	開 示 方 法		
	応じる		応じら れない	不存在		閲覧	閲覧・写 しの交付	写しの 交付
	全部	一部						
開示請求	119	56	2	15	4	25	0	153
訂正請求	0	0	1	—	0	—	—	—
削除請求	0	0	5	—	0	—	—	—
中止等請求	0	0	6	—	0	—	—	—
合 計	119	56	14	15	4	25	0	153

(備考) 開示請求の応じられないの内訳は、全部非開示1件、存否応答拒否1件。なお、存否
 応答拒否の1件は請求件数である。

5 自己情報の開示請求に対する諾否の決定状況

(1) 全部を非開示とした自己情報の内容および件数

自己情報の内容	件数
住民票等の交付請求に関するもの（事務事業執行情報として非開示）	1

(2) 存否応答拒否とした自己情報の内容および件数

自己情報の内容	件数
診療報酬明細書に関するもの（本人の生命・健康・生活または財産を害するおそれがある情報として存否応答拒否）	1

(3) 一部を非開示とした自己情報の内容および件数

自己情報の内容	件数
介護保険の認定調査に関するもの（第三者情報を非開示）	20
戸籍の請求に関するもの（第三者情報および法人情報を非開示）	11
生活保護の受給申請に関するもの（第三者情報を非開示）	8
建築に係る紛争および調整に関するもの（第三者情報および法人情報を非開示）	7
保健相談に関するもの（第三者情報および請求者本人の生命、健康、生活または財産を害するおそれがある情報を非開示）	4
学校生活支援員・学校経営補助員に関するもの（第三者情報を非開示）	3
保育園の入園に関するもの（第三者情報を非開示）	2
税証明書に関するもの（第三者情報を非開示）	1

(4) 不服申立ての件数、内容および処理状況

申立件数	不服申立ての内容	処理状況
平成 23 年度	①未成年の子供の所在および就学関連文書の非開示決定処分の取消しを求める。	請求棄却 (答申：原処分妥当)
	②高齢者相談センターへ提出した資料一式の非開示決定処分の取消しを求める。	請求取下げ

	③自己情報の削除および目的外利用の中止の請求に応じられないとした決定処分の取消しを求める。	請求却下 (異議申立期間を経過して提起された不適法な申立てであるため)
	④保健相談所における相談記録の部分開示決定処分の取消しを求める。(相談対象者本人による申立て)	練馬区情報公開および個人情報保護審査会に諮問、審査中。
	⑤保健相談所における相談記録の部分開示決定処分の取消しを求める。(相談対象者の家族による申立て)	※平成24年4月17日 請求棄却 (答申：原処分妥当)
	⑥未成年の子の診療報酬明細書の非開示決定処分の取消しを求める。	練馬区情報公開および個人情報保護審査会に諮問、審査中。

6 電子計算組織の結合状況

業務の名称	所管課名	結合先	取扱う 個人情報	区分	提供件数
電子メールによる区政情報の配信に関する業務	広聴広報課	委託事業者	1項目	取得・提供	1,076
電子申請に関する業務	情報政策課	電子申請を行う区民、都道府県	9項目	取得・提供	949
統計調査に関する業務	総務課	政府統計共同利用センター 総務省統計局	16項目	取得・提供	55
区民事務所・出張所に関する業務	戸籍住民課	東京都	23項目	提供	253,048
区民事務所・出張所に関する業務	戸籍住民課	住民基本台帳法第30条の10に規定する指定情報処理機関または道府県	20項目	提供	173,919

区民事務所・出張所に関する業務	戸籍住民課	住民基本台帳法カードの交付を受けている者	2項目	提供	7,343
区民事務所・出張所に関する業務	戸籍住民課	市町村および特別区	24項目	提供	32,302
公的個人認証に関する業務	戸籍住民課	東京都	10項目	提供	4,545
公的個人認証に関する業務	戸籍住民課	電子証明書の発行を申請する区民および電子証明書を利用している区民	8項目	提供	2,616
特別区民税・都民税に関する業務	税務課	社団法人地方税電子化協議会、審査システム運営事業者、国税庁	44項目	取得	288,387
特別区民税・都民税に関する業務	税務課	社団法人地方税電子化協議会、審査システム運営事業者、国税庁	44項目	取得	288,387
特別区民税・都民税に関する業務	税務課	社団法人地方税電子化協議会、審査システム運営事業者、国税庁	44項目	取得	288,387
特別区民税・都民税に関する業務	収納課	収納代行会社	7項目	取得	-
特別区民税・都民税に関する業務	収納課	収納代行会社	7項目	取得	-
軽自動車税に関する業務	収納課	収納代行会社	7項目	取得	-
軽自動車税に関する業務	収納課	収納代行会社	7項目	取得	-

国民健康保険に関する業務	収納課	収納代行会社	5項目	取得	-
国民健康保険に関する業務	収納課	委託事業者	10項目	閲覧	82,664
国民健康保険に関する業務	収納課	収納代行会社	5項目	取得	-
国民健康保険に関する業務	国保年金課	東京都国民健康保険団体連合会	29項目	提供	9,924,304
国民年金に関する業務	国保年金課	日本年金機構	11項目	閲覧	-
後期高齢者医療保険に関する業務	国保年金課	東京都後期高齢者医療広域連合	13項目	提供	875,836
後期高齢者医療保険に関する業務	国保年金課	東京都国民健康保険団体連合会	9項目	提供	610,848
後期高齢者医療保険に関する業務	国保年金課	収納代行会社	8項目	取得	-
後期高齢者医療保険に関する業務	国保年金課	収納代行会社	8項目	取得	-
消費生活相談に関する業務	経済課	独立行政法人国民生活センター	13項目	提供	4,832
介護保険に関する業務	介護保険課	東京都国民健康保険団体連合会	73項目	提供	290,347
介護保険に関する業務	介護保険課	収納代行会社	8項目	取得	44,879

介護保険に関する業務	介護保険課	収納代行会社	8項目	取得	5
心身障害者福祉に関する業務	障害者施策推進課	東京都国民健康保険団体連合会	79項目	提供	144
心身障害者福祉に関する業務	障害者施策推進課(障害者サービス調整担当課)	東京都国民健康保険団体連合会	40項目	提供	49,572
予防給付に関する業務	高齢社会対策課	東京都国民健康保険団体連合会	13項目	提供	26,062
高齢者の支援に関する業務	高齢社会対策課	練馬区高齢者相談センター支所 22か所	10項目	閲覧	-
生活保護に関する業務	総合福祉事務所	社会保険診療報酬支払基金	1項目	提供	2,100
中国残留邦人等支援に関する業務	総合福祉事務所	社会保険診療報酬支払基金	4項目	取得	3,135
児童館・学童保育に関する業務	子育て支援課	委託事業者	3項目	提供	2,970
認可保育所・練馬型グループ保育室に関する業務	保育課	独立行政法人日本スポーツ振興センター	13項目	提供	578
ごみ収集に関する業務	清掃リサイクル課	財団法人 東京都環境整備公社	12項目	閲覧	-
防鳥用ネット貸付に関する業務	清掃リサイクル課	財団法人 東京都環境整備公社	4項目	提供	29,807

資源回収事業に関する業務	清掃リサイクル課	財団法人 東京都環境整備公社	4 項目	提供	11,823
資源回収事業に関する業務	清掃リサイクル課	財団法人 東京都環境整備公社	11 項目	提供	449
資源回収事業に関する業務	清掃リサイクル課	財団法人練馬区都市整備公社	11 項目	提供	449
粗大ごみ収集に関する業務	清掃事務所	財団法人 東京都環境整備公社	12 項目	取得・提供	178,110
金銭会計に関する業務	会計管理室	地方自治法施行令(昭和 22 年政令第 16 号)第 168 条第 2 項に基づき区が指定する金融機関	4 項目	提供	115,301
管理運営に関する業務	区立小学校	システム運営事業者	5 項目	提供	-
管理運営に関する業務	区立中学校	システム運営事業者	5 項目	提供	-
教職員人事に関する業務	学校教育部教育指導課	東京都教育委員会	22 項目	閲覧	-
区市町村立学校の県費負担教職員の給与・福利厚生に関する業務(総合行政ネットワーク(LGWAN)電子文書交換に関する業務)	学校教育部教育指導課	東京都	35 項目	取得・提供	-

少年自然の家に関する業務	生涯学習課	指定管理者・委託事業者	5項目	取得・提供	-
公共施設予約システムに関する業務	スポーツ振興課(ほか、5課)	指定管理者・委託事業者	11項目	閲覧・取得	-
図書館資料の館内および館外利用等に関する業務	光が丘図書館	指定管理者・委託事業者	19項目	閲覧・取得	-

7 個人情報に関わる事故の状況

時期	事務名称	所管課名	概要	情報件数
23.8.1	教務事務	庶務課	小学校教諭が、個人所有のUSBメモリを持ち出した先で一時紛失したもの	192
23.12.12	収納事務	情報政策課 収納課	金融機関審査済みの口座振替依頼書が、データ入力作業場所へ搬送されるまでの間において紛失したもの	1

8 区民への周知

練馬区個人情報保護条例第33条の規定に基づき、掲示場へ掲示するほか、6月21日号の「ねりま区報」および区ホームページにおいて区民への周知を図る。