

# 区民参加と協働のグランドデザイン - みどりの風吹く 練馬ならではの新たな自治の創造へ

都市のグランドデザイン・暮らしのグランドデザインで共有する「目指す姿」の実現に向けては、区の取り組みだけでなく、地域に暮らす区民の地域に根差した自発的な活動が、区内の至るところで活発に行われていることが不可欠です。区民や団体と区が試行錯誤をしながら、区民参加と協働の取り組みを進め、「練馬ならではの新たな自治の創造」を目指します。

## 1. 地域の現状と課題

### (1) 地域の現状

「地縁に基づく互助」と「公助」が連携した「公共サービス」が、地域の生活基盤を支えている

▶ 「地縁に基づく互助」は、町会・自治会を中心に組み込まれている

- 区内最大の地縁団体である町会・自治会(区内 253 団体)を中心に、地縁に基づき活動する各種団体が、地域住民同士の互助に取り組んでいます。
- 「地縁に基づく互助」に、区が提供する「公助」である行政サービスが連携し、地域の生活基盤を支える「公共サービス」を担っています。

▶ 市民(区民)が行う自由な社会貢献活動としての「市民(区民)活動」も展開されている

- 主に、NPO・ボランティア団体などが担う、特定の課題や関心事に取り組む「市民(区民)活動」と呼ばれる活動も普及しています。

▶ 地域を取り巻く状況は大きく変化している

- 1 世帯構成の変化 ~ 世帯の小規模化、増える単身世帯 ~
- 2 地域の互助意識の変化 ~ 互助の必要性に実感が持てない ~
- 3 人口動態による変化 ~ 地域住民の多様化が進む ~

#### 「地縁に基づく互助」と「公助」の現状

▶ 「地縁に基づく互助」

- 町会加入率の低下  
若年層を中心に、関心が向かない、メリットや必要性を感じないという意見が増加しています。
- 担い手の不足  
新たな加入者の減少により世代交代が進まず、役員の高齢化や特定の人への役割の集中が生じています。

▶ 「公助」

- 行政サービスの役割の変化  
児童虐待への対応や生活困窮者の支援、防災対策、まちのインフラ整備等、行政でなければ担えない役割を徹底して果たす必要性が高まっています。

#### 「市民(区民)活動」の現状

○ 地域の担い手の一つとしての期待

市民(区民)活動の中には、専門性を活かした先進的な取り組みも存在します。地域の担い手の一つとしての期待が高まっています。

○ 区民ニーズ、地域の課題との乖離

市民(区民)活動でありながら、主体性に乏しく、行政への要求行動が活動の中心となってしまう場合があります。

○ 活動への認知・信頼の不足

専門性を活かした先進的な活動も見られますが、活動への認知度、信頼度が高まっていません。

### (2) 地域の課題

▶ 「地縁に基づく互助」

- 町会・自治会を中心とする「地縁に基づく互助」の活動

▶ 「公助」

- 区が提供する「公助」としての行政サービスの活動

▶ 「市民(区民)活動」

- NPO・ボランティア団体等による「市民(区民)活動」

いずれも、活動の維持・継続・充実に対する、「組織の課題」を抱えている

#### 地域の課題に単独で取り組まなければならないと考えている

○ 「組織の課題」を抱えている

団体に共通する課題は、団体の組織基盤や人材、資金等に関する課題、いわば「組織の課題」です。

○ 「地域の課題」に取り組むために

多くの団体は、「組織の課題」に対応しようと、日々努力しています。

反面、他の区民や団体等と連携する、あるいは力を借りるという発想があまり見られない状況です。

その結果、本来の目的である「地域の課題」への取り組みが進まない、あるいは、活動に行き詰まるケースもあります。

#### 互いを協働の相手として捉えていない

○ 協働に対する認識

町会・自治会を中心とする「地縁に基づく互助」と、NPO・ボランティア団体等による「市民(区民)活動」との間には接点が少ないのが実際です。

このままでは、互いに協働する相手とは考えにくい状況です。

○ 区の支援

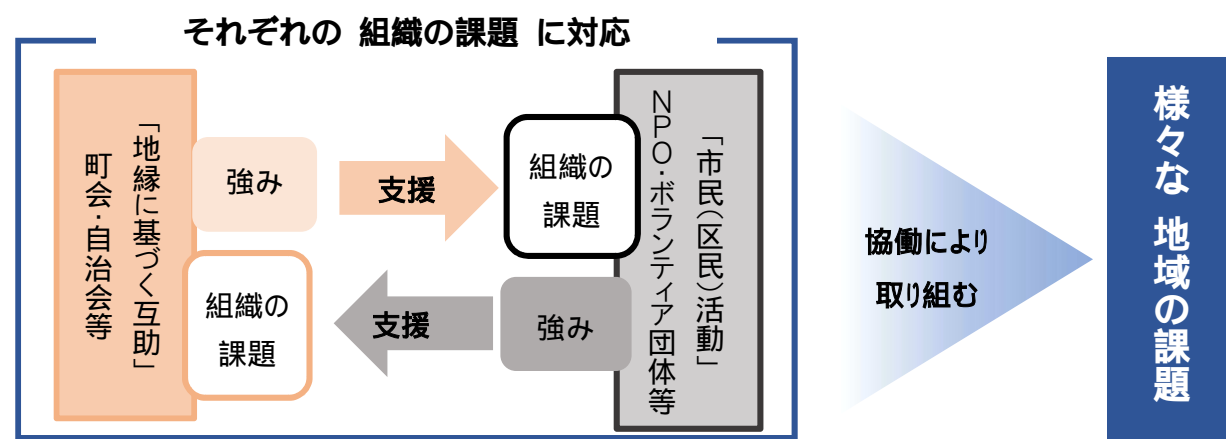
区も、それぞれの活動を区別して捉えてきました。このため、それぞれの組織の課題に対応する区の支援も、各々の活動に対して、個別に充実・強化を図っていく方向性となっている状況です。

## 2. 新たな「自治」の創造への芽生え

### (1) 地域の現場から生まれ始めた、協働の取り組み

#### 様々な区民や団体による、協働の取り組みが生まれ始めている

- 地域の現場では、様々な区民や団体が、互いの強みを活かして「組織の課題」に対応する。そこへ区や中間支援団体が、団体間の連携・協力への働きかけ等の支援を行い、「地域の課題」に立ち向かう、協働の取り組みが生まれ始めています。
- これらの取り組みは、区の主導ではなく、区民や団体の創意から生まれたものであり、多くの区民が「地域の課題」をともに考え、一緒に取り組む、地域に根差した自発的な活動に発展しています。



#### ▶ 様々な区民や団体が、地域のことをわが事として考え、地域活動に一步踏み出し、協働の取り組みを始めるきっかけとなる取り組み

- ・ ボランティア団体 町会・自治会、民生・児童委員と、みどりのまちづくりセンターが連携して、高齢者の健康増進や認知症予防に地域ぐるみで対応

#### ▶ 区民や団体同士の信頼関係の醸成につながる取り組み

- ・ 町会・自治会や学校、ボランティア団体などが集まり、まちの景観や地域で気になることなどを話し合う
- ・ 町会・自治会 ボランティア団体が、それぞれの「強み」を活かして連携しながら、高齢者サロンを運営

#### ▶ 区民や団体の自由な発想から生まれるアイデアを具現化するため、区もともに考え、行動する取り組み

- ・ 大学と介護サービス事業者、地域のコンビニエンスストアが協力し、認知症高齢者への見守りを強化

#### ▶ 組織の縦割りを超え、区民参加と協働を推進する取り組み

- ・ 区内で飲食店を経営するシェフのグループが、練馬野菜を使った新たなレシピを開発、フードイベント等で紹介する取り組みに区職員も参加し、料理を介した都市農業の新たな魅力創造に挑戦

## 新たな「自治」の創造への芽生え

これらの取り組みは、それぞれの「組織の課題」に対応し、町会・自治会やNPO・ボランティア団体等が協働しながら、「地域の課題」解決力を高めていく試みです。  
ここには、地域の「自治」の創造への芽生えがあるのではないのでしょうか。

### (2) 区民と区と一緒に手探りで進めていく

#### 区民と区と一緒に、手探りで進めていく

- 協働の取り組みは、あくまで一つの可能性  
多くの区民が参加し、協働しながら取り組む地域の自治には、様々なあり方が考えられます。ただ一つの手法が、多様な区民の生活様式や、すべての地域に共通した解決方法にはなりません。
- 地域の状況は変わり続ける  
社会・経済情勢の変化等を受け、地域の状況はこれからも大きく変化し続けることが確実です。正確に見通すことは、誰にとっても困難です。
- 区民と区と一緒に、手探りで進めていく  
練馬ならではの新たな自治の創造に向けた、区民参加と協働の推進は、区民と区と一緒に試行錯誤しながら、手探りで進めていくほかありません。

#### 様々な区民や団体、そして区と一緒に取り組むことが重要

- 区内の至るところで、多くの区民が参加することが必要  
だからこそ、区内の至るところ、様々な「地域の課題」に取り組む人々の間で、次々と、新たな試みに挑み続けること。そして区も一体的に取り組むことが重要です。  
これには、組織や活動の形態に関わらず、多くの区民や団体そして区がともに考え、一緒に取り組まなければなりません。

5ページ～10ページでは、現在考えられる、取り組みの方向性、区の具体的な支援の例を紹介します。

### 3. 現在考えられる、区の取り組みの方向性と具体的な支援の例

#### (1) 取り組みの方向性

時代の変化や地域の状況などにより、区の支援のあり方も様々に変化する

##### ▶ 区が取り組む、4つの方向性

様々な区民や団体が、地域のことをわが事として考え、地域活動に一步踏み出し、協働の取り組みを始めるためのきっかけづくり

区民参加と協働の取り組みが、持続的に発展していくために必要な、区民や団体同士の信頼関係の醸成

区民参加と協働の取り組みにつながる、区民や団体の自由な発想から生まれるアイデアの具現化に向け、区もともに考え、行動する仕組みづくり

組織の縦割りを超え、区民参加と協働を推進する体制づくり

町会・自治会を中心とする「地縁に基づく互助」は地域のために欠かせない

##### ▶ 町会・自治会を中心に取られる「地縁に基づく互助」の活動は、今後の地域においても不可欠

- 他の団体には無い特性がある

町会・自治会は、区内最大の住民組織であり、区内すべての地域を網羅している。地域の全世帯・住民に開かれている、他の団体には無い特性を持っています。

- 有事の際に大きな力を発揮する

地域防災や一人暮らし高齢者等の見守り等の活動分野は、地縁に基づく互助とは切っても切れない関係にあります。平時からの協働があるからこそ、有事に協働が機能します。

区は、地域の現場で、様々な区民や団体が、互いの強みを活かして組織の課題に対応し、地域の課題に協働して取り組めるよう支援します。

#### (2) 具体的な支援の例

ここに挙げたものはすべて、「地域の現場から生まれ始めた協働の取り組み」の中で、区が実施している具体的な支援の例です。区は、区民の自由な発想に基づく、新たな自治の創造の芽生えとなるこれらの取り組みが、区内の至るところ、様々な人々の間で行われるよう支援します。

**方向性** 様々な区民や団体が、地域のことをわが事として考え、地域活動に一步踏み出し、協働の取り組みを始めるためのきっかけづくり

#### みんなが集う地域の居場所 歌声ひろばの立ち上げ



「地域福祉パワーアップカレッジねりま」で学んだ卒業生が、町会と民生・児童委員と連携して、月1回、歌声ひろばを運営しています。

区は「やさしいまちづくり支援事業」を通じて、運営資金を助成しています。また、みどりのまちづくりセンターでは、立ち上げの相談に応じています。

##### 【区の支援】

地域活動へのきっかけづくり

・Enカレッジ(「地域福祉パワーアップカレッジねりま」など)の実施

地域活動開始時の支援

・やさしいまちづくり支援事業

・まちづくり活動助成事業 みどりのまちづくりセンター事業

## 知り合うきっかけとなる、ワークショップの開催



町会や学校、ボランティア団体など、多様な立場の人が集まり、それぞれの団体が普段どんな思いで、どんな活動をしているのかを発表しながら、まちの景観や地域で気になることなどを、話し合うワークショップを開催しています。

区やみどりのまちづくりセンターでは、区民や団体が地域の課題等を話し合う場づくりを支援しています。

### 【区の支援】

- 数多くの団体の活動情報を知ることができる情報基盤の充実
  - ・地域活動に関するホームページや情報誌の発行
- 区民や団体同士が出会い、互いの「強み」等を知るきっかけとなる機会の充実
  - ・地域活動フェスティバルや、地域活動見本市などの開催
- 協働に対する気づきや発想の転換、意識の向上につながる機会づくり
  - ・多様な立場の区民や団体が参加する、協働のワークショップなどの開催

## 各団体が強みを活かし合い、高齢者サロンを運営



町会と高齢者の介護予防に取り組むボランティア団体などが連携しながら、区立施設の空きスペースを利用して、高齢者の居場所づくりを行っています。

町会は、回覧板やポスター掲示、声掛け等で事業の周知をするとともに、町会員がボランティアスタッフとしてサロンの運営に参加しています。

区や社会福祉協議会のボランティア・地域福祉推進センターでは、多様な区民や団体同士が、協働で地域の課題に取り組むことができるよう、対話の場づくりや団体間のコーディネートを行っています。

### 【区の支援】

- 組織の課題に対応できる「強み」を持つ団体同士の対話の場づくり
  - ・団体同士のマッチングイベントの開催
- 中間支援団体 による相談窓口機能・コーディネート機能の強化
  - ・中立性、信頼性の高い、区や区内の中間支援団体(社会福祉協議会・みどりのまちづくりセンター)による相談支援

区民、団体、事業者、行政などの間に立って、中立的な立場で、それぞれの活動を支援する団体

**方向性** 区民参加と協働の取り組みにつながる、区民や団体の自由な発想から生まれるアイデアの具現化に向け、区もともに考え、行動する仕組みづくり

## コンビニエンスストアを認知症高齢者の見守り拠点に



大学と介護事業者が中心となり、区内のコンビニエンスストアを地域ぐるみで認知症高齢者を見守る支援拠点とするため、店員などへの研修プログラムの開発に取り組んでいます。

区は、「地域おこしプロジェクト」を通じて、運営資金を補助するとともに、区職員も加わり、アイデアを具現化するためのサポートを行っています。

### 【区の支援】

- 区民参加と協働の取り組みにつながる、活動アイデア具現化への支援
  - ・活動費助成や活動拠点の確保への支援
  - ・専門知識を有した人材の仲介など
- アイデアの発想 企画 実施 改善の各段階を通じた伴走型支援
  - ・区や、中間支援団体による相談窓口機能・コーディネート機能

**方向性** 組織の縦割りを超え、区民参加と協働を推進する体制づくり

## 区民の自発的な活動に、区職員も参加



区は、未来に向けた夢のあるまちづくりの実現に向け、区民参加と協働のさらなる推進を図るため、区民の自由な発想により、未来に向けた練馬の発展につながる活動を支援する「地域おこしプロジェクト」を実施しています。

プロジェクトの一つとして、都市農業の新たな魅力を創造するため、区内飲食店のシェフのグループが、練馬野菜を使った新たなレシピを開発し、フードイベントを開催しています。

区は、区若手職員をプロジェクト推進担当として配置し、区民とともに考え、行動しながら、現場感覚を学び、協働に対する意識改革やノウハウの蓄積等を図っています。

### 【区の取り組み】

#### 職員の意識改革

- ・地域おこしプロジェクトなど、区と協働して地域の課題に取り組む区民や団体と、ともに考え、行動する経験となる機会づくり

#### 分野横断的な情報共有

- ・地域で活動する区民や団体と、どの部署が、どのような内容で連携・協力しているのか、庁内での情報共有

# みどりの風吹く 練馬ならではの新たな自治の創造へ

地域の現場から生まれ始めた協働の取り組み

新たな「自治」の創造への芽生え

区民と区が一緒に手探りで進めていく



地域活動に一步踏み出し、協働の取り組みを始めるためのきっかけづくり

区民や団体同士の信頼関係の醸成

区民や団体のアイデアの具現化に向け、区もともに考え、行動する仕組みづくり

組織の縦割りを超え、区民参加と協働を推進する体制づくり