

寄せられた声と回答の紹介(令和5年6月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
認可保育園の在園資格について	認可保育園の在園期間は、求職中では3か月が上限だ。しかし、正規職員の内定が出るまでには、通常3か月以上かかるため、実態に合っていない。対応を検討してほしい。	求職活動の認定期間は、国方針により、90日を上限に市町村が定めることとされており、練馬区では、退職月の翌月から3か月としています。区といたしましては、多くの方から入園申請をいただく中で、公平性を踏まえた妥当な期間と考えています。	こども家庭部 保育課
学校へのスマホ持込みについて	学校へのスマートフォンの持込みを認めてほしい。紛失や盗難、授業の妨げなどのデメリットがあるが、保護者との連絡や不審者通報などメリットが上回っている。	学校への携帯電話の持込みは、国通知を踏まえて原則禁止としています。しかしながら、校長が必要と判断した場合は許可しています。	教育振興部 教育指導課
PayPayキャンペーンについて	区はPayPayキャンペーンを行っているが、自分は楽天Payを利用しており、不公平に感じる。すべての電子マネーが利用できるようにしてほしい。	本キャンペーンは、物価高騰対策として速やかに実施するため、契約までの時間と経費の面から単独事業者で実施することとしました。PayPayとしたのは、区民意識意向調査において最も利用頻度が高いQRコード決済サービス事業者であったことと、区内のQRコード決済利用店舗のうち96%(6,000店)が導入していたためです。	産業経済部 商工観光課
みどりバス停留所の新設について	みどりバス氷川台ルートについて、「早宮小学校入口」と「練馬総合運動所」の間に停留所を設けてほしい。練馬城址公園などもあり、利便性が高いと思う。	当該区間については、都市計画道路補助第172号線の整備が進められています。この道路に路線を再編することを視野に入れ、今後、補助第172号線への停留所の設置を検討してまいります。	都市整備部 交通企画課
駅前の違法駐輪について	西武池袋線の富士見台駅周辺は、違法駐輪が多い。道も狭く、車も通るため、早急に対応してほしい。	富士見台駅周辺は、平日午後や土日に自転車誘導員を配置し、駐輪を押し止しているほか、放置自転車は週1・2回の頻度で撤去しています。また、土地所有者・管理者である鉄道事業者にも放置自転車の対応を求めています。	土木部 交通安全課
楽天Payの対応について	税金等を電子マネーで支払いたいが、楽天Payが使用できない。楽天Payの対応予定があるなら時期を教えてください。	今年度から軽自動車税に楽天Payを導入しています。今後、住民税や国民健康保険料への導入を検討していきます。	区便部 収納課