

寄せられた声と回答の紹介(令和5年5月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
自動血圧計の再設置について	コロナの感染状況が落ち着いてきたので、区役所西庁舎1階と本庁舎3階に、コロナ禍前は設置されていた自動血圧計を再設置してほしい。	自動血圧計は、経年劣化により測定精度が低下していることと、感染症の再拡大に備えるため、再設置する予定はありません。しかしながら、健康管理のために血圧測定は大切です。保健相談所やはつらつセンターに血圧計を設置しています。福祉、医療スタッフが相談にも対応していますのでご利用ください。	地域医療担当部 地域医療課 区民部 国保年金課
指定保養施設について	令和3年に指定保養施設の補助金制度が廃止された。廃止ではなく補助額の減額等を実施し、制度は残してほしい。廃止した理由と今後復活する予定があるかを知りたい。	指定保養施設事業は、民間旅行会社による様々なニーズに合わせたプランが増加したことなどにより、利用者数が減少していました。そのため、令和2年度の事業総点検による見直しの結果、終了しました。現在、再開する予定はありません。なお、区は少年自然の家を3施設設置し、余暇目的でご利用いただけます。	地域文化部 地域振興課
プール利用料について	健康維持のため、毎日、三原台温水プールを利用している。利用料が1時間200円で、毎日利用すると高い出費になる。お得な回数券販売や割引を検討してほしい。	基本的な料金設定は、受益者負担の観点から、1時間200円としており、今のところ見直す予定はありません。なお、60歳以上(区内在住・在勤・在学)の方は、プール利用回数券(100円券14枚綴り)を1,000円で販売しています。	地域文化部 スポーツ振興課
公設喫煙所について	練馬駅近くに喫煙所があるため、駅前がたばこ臭い。迷惑なので喫煙所を撤去してほしい。	公設喫煙所は、歩行喫煙とポイ捨て対策として設置しています。令和3年のコロナ禍において、一時的に喫煙所を閉鎖した際、喫煙所周辺での喫煙やポイ捨てが数多く発生しました。こうした状況から、喫煙所の廃止は困難と考えています。ご要望にお応えできず申し訳ありませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。	環境部 環境課
大江戸線延伸について	大江戸線の延伸について区がどのように考えているのか知りたい。延伸地域のまちづくりについて、区がどのようなことを行うのか。	区は、大江戸線の延伸を最重要課題の1つに位置付け、早期実現に向けて積極的に取り組んでいます。都は、スピード感を持って検討を深めていくことを明らかにしており、区も延伸地域のまちづくりを着実に進めていきます。	都市整備部 大江戸線延伸推進課
情報公開の方法について	情報公開請求において、他自治体では、CDやDVDで受け取ることができる。費用も資料の量にかかわらず100円である。一方、練馬区では、1枚10円のコピーであり、量によっては高額になるので、CDやDVDでの提供を検討してほしい。	公文書が電磁的記録である場合は、電磁的記録媒体で交付することも可能ですが、紙文書や非公開情報が含まれる場合は、紙で交付しています。現在、電磁的記録媒体での交付は限定的ですが、デジタル化の進展に合わせた適切な公開方法を検討しています。	総務部 情報公開課
ふるさと納税の新設について	生まれ育った練馬区へふるさと納税で恩返しをしたいが、制度がない。返礼品の問題があるのであれば、最近では返礼品なしの寄付コースを設ける自治体も多いので、練馬区も返礼品なしのふるさと納税制度を設けてほしい。	あたたかいお言葉をありがとうございます。練馬区においても、ふるさと納税としてご寄付いただくことが可能です。ご寄付に当たっては、応援したい取組(みどりを育む等)を選択できるようにしています。引き続き、寄付される方が寄付しやすい環境整備に取り組んでいきます。	総務部 経理用地課