

寄せられた声と回答の紹介(令和4年12月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
保育士による虐待について	他自治体で発生した保育士による虐待のニュースを見て、練馬区の保育園は大丈夫なのか不安になった。	区は、独自に保育施設を巡回する専門部署を設置しています。虐待についても重点項目として巡回しています。	こども家庭部 保育課
行事日の自習室の利用について	春日町青少年館の自習室を利用している。先日、祭りの開催により自習室が使用できず、臨時の自習室もなかった。行事のために利用が制限されることはやむを得ないが、代替として小さい部屋を割り当てるなど配慮をすべきだ。	この度は、申し訳ありませんでした。館主催行事には、多くの参加者や団体が来館されるため、学習室の利用は困難と判断しました。行事にあたっては、近隣施設の学習室を事前に周知するよう努めます。	こども家庭部 青少年課
トレーニングルームについて	体育館のトレーニングルームに置かれているマシンを独占している人がいる。時間制限や予約待ち用紙を設けるなど運用ルールを見直してほしい。	多くの方にマシンをご利用いただけるよう、施設職員から声掛けなどの対応を行っておりますので、マシンの利用を希望の際は施設職員にお伝えください。	地域文化部 スポーツ振興課
公設喫煙所について	光が丘駅公設喫煙所周囲のたばこ臭がひどい。区は煙害に苦しむ区民の声を聴くべきだ。喫煙所の閉鎖を求める。公共スペースに喫煙可能な場所を作るべきではない。	光が丘駅前の公設喫煙所は、歩行喫煙の禁止や吸い殻の散乱防止に一定の効果上げています。一方で、撤去や閉鎖を求める声があり、解決が難しい問題と認識しています。引き続き法令改正等を見極めつつ取り組んでまいります。	環境部 環境課
みどりバスのバス停について	高齢なので少しでも近いバス停を利用したい。みどりバスのバス停を増やしてほしい。	みどりバスの停留所は、設置間隔を概ね300mとしています。また、道路交通法などの基準を基に関係機関等と協議を重ねた上で、現在の位置に決定しました。ご理解いただきますようお願いいたします。	都市整備部 交通企画課