

9 外国人が困らないように問合せ先を外国語で表記

新型コロナワクチン接種券が送られてきたときに、日本語が読めない方が困らないよう、封筒とチラシの問合せ先欄に英語と中国語を併記しました。

きっかけ・動機

日本語の説明書は、外国人にとっては難しいと考え、気軽にお問い合わせいただけるように、外国語対応可能な問合せ先をご案内することとしました。

改善に対する評価

外国人からコールセンターへ問合せが増えたため、一定の効果があったと実感しています。

担当

健康部 住民接種担当課

接種券を発送した封筒

