

## 5 保管しやすい「介護保険料のご案内」

介護保険料決定通知をお送りする際に同封している「介護保険料のご案内」の内容を全6ページから全8ページへ増やし、内容を充実させました。令和5年度版については「よくある質問」のページを設けたほか、囲み記事や表を活用することで、より分かりやすく見やすく工夫しました。

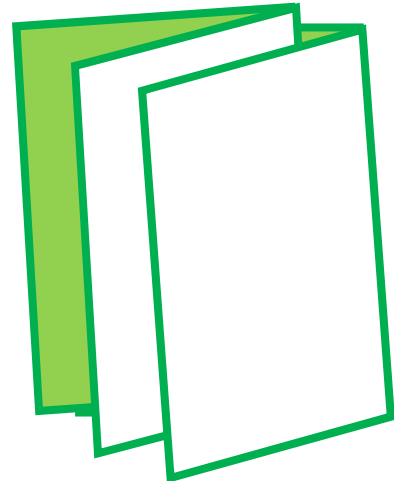
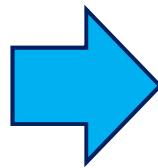
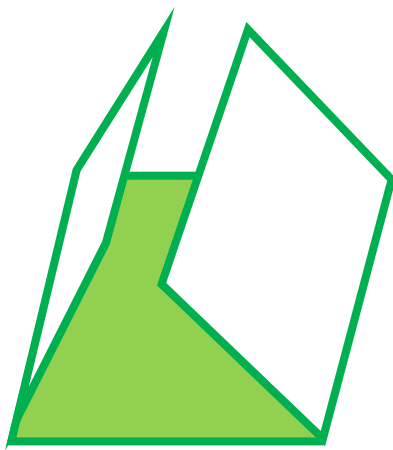
また、もともとは三つ折りしてA4に仕上げていたため、保管しづらいという意見が寄せられたため、冊子（綴じ無し）としました。

### きっかけ・動機

例年、介護保険料決定通知書を約16万通発送しており、問い合わせも多いため、同封する「介護保険料のご案内」を、より分かりやすいものにしたいと考え、充実を図りました。

### 担当

高齢施策担当部 介護保険課



「三つ折り」だと穴をあけて  
ファイリングしづらい