

### 30 受付窓口を区役所から身近な相談窓口に移す

特殊詐欺の減少を目的に無料で貸し出している自動通話録音機について、令和4年度までは、申請期間を設け、区役所でのみ受け付けていましたが、より多くの必要としている方へ行き渡るように、警察署や地域包括支援センター、石神井消費生活支援センターで、申請期間を設けずに通年で受け付けるようにしました。

#### きっかけ・動機

近年、区役所への申込件数は減少傾向にありましたが、その一方で、警察署を始めとした各相談機関には、特殊詐欺被害相談の相談件数が増加していました。こうした実情を受け、手続き方法の見直しを行いました。

#### 改善に対する評価

貸与した皆さまからは、「助かりました」と高い評価をいただいています。

#### 担当

危機管理室 危機管理課

