

## 25 利用者アンケートに電子回答を導入

練馬まつりや照姫まつり等のイベントを開催する際、区が事業等をご紹介するブースを出展する場合があります。各ブースでは、お客様にアンケートの協力をお願いしておりますが、このたび、区民防災課が出展したブースにおいて、電子回答できる仕組みを導入しました。

### きっかけ・動機

これまでのアンケートは、紙にご記入いただいておりますが、記入に時間がかかり、回収ボックスを周りで、混雑する状況が散見されました。

また、紙で収集したアンケートの回答を整理、集計する負担が大きかったため、電子回答を導入しました。

### 改善に対する評価

スマートフォンでどこでも空いた時間に記入できるので、お客様の負担を軽減することができました。

また、自動的に集計できるようになったため、集計ミスの防止や事務負担の軽減につなげることができました。

### 担当

危機管理室 区民防災課