

10 間違い電話防止に、太字・大きい字で

マイナンバーカードの交付通知書の裏面に、受取予約を承る電話番号を掲載していますが、間違い電話が多かったため、ご案内する番号の印字を太字、大きい字に変更しました。

きっかけ・動機

予約センターの電話番号に近い方から「間違い電話が多くて困っている」とご相談を受けたため、対応しました。

担当

区民部 戸籍住民課

③ 予約時間に遅れないようにしてください。

マイナンバーカードのお受け取りにあたり、事前に予約手続きをお願いします。
予約のインターネットシステムによる予約と、予約専用電話（03-5984-1647）による予約があります。詳しくは、別紙をご覧ください。
予約手続きがお済みでない場合、カードをお受け取りいただけません。ご注意ください。

予約制は、窓口の混雑を緩和し、正確なマイナンバーカードの交付を行うためのものですので、予約時間までに必ず交付窓口へお越しくださいますよう、お願いいたします。
なお、受付からカードのお渡しまで、20分から30分程度かかります。予約の手続き時にはご注意くださいとともに、当日のお受け取りには、お時間に余裕をもってお越しください。

お問い合わせ 練馬区個人番号カード事務センター ☎03-5984-4595
受付時間：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（土曜日、日曜日、祝日、休日は受付できません）



③ 事前に、予約手続きをお願いします。

- 予約手続きは、インターネットまたは電話で受け付けています。予約できる日は、平日と土曜で異なります。予約方法などは、別紙をご覧ください。土曜の受取は、練馬区役所だけです。

平日予約	3日後から(土日祝日除く)	土曜予約	6日後から(土日祝日除く)
------	---------------	------	---------------

インターネット予約の申し込みは、お電話でも受け付けています。おかげ間違いに注意してください。

平日受取/予約専用電話 ☎03-5984-1647	土曜受取/個人番号カード事務センター ☎03-5984-4595
-------------------------------------	--