

1 外国人向けチラシの統合

広聴広報課と地域振興課が外国人向けに作成しているチラシ4種（「外国語版ねりま区報の案内」、「外国語相談の案内」、「文化交流ひろばの案内」、「ボランティア日本語教室の案内」）を1枚に統合しました。

きっかけ・動機

チラシは、各区民事務所の窓口において、外国人からの転入届等を受け付ける際にお渡ししている。お渡しするチラシの枚数が多いとかえって分かりづらくなってしまったため、統合を検討することにしました。

実施したこと

それぞれのチラシに掲載している内容を精査し、詳しい情報は区ホームページに誘導する二次元バーコードを挿入することで、掲載する情報量を減らすことなく1枚に統合することができました。

改善に対する評価

複数枚に分かれていたチラシが1つにまとまったことにより、大変見やすくなったという声をいただきました。

担当

区長室 広聴広報課、地域文化部 地域振興課

