

寄せられた声と回答の紹介（令和5年4月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
子ども服の譲渡について	児童館内に育児用品の譲渡掲示板があるが、子ども服も取り扱ってほしい。	中村児童館では「子育て品お譲り会」を、平和台児童館では「カンガルー商店」と称し、乳幼児の洋服やおもちゃの譲り合い事業を不定期で開催しています。開催日時等は、各館で配布する児童館だよりや、区ホームページ等でご覧になれます。	こども家庭部 子育て支援課
指定保養施設事業の再開について	廃止した指定保養施設事業について、再開してほしい。他の自治体では存続できている。	指定保養施設事業につきましては、民間旅行会社による様々なニーズに合わせたプランの増加など、制度導入当時から社会的な変化もあり、年々、利用者数が減少しておりました。このため、令和2年度に実施した事業の総点検による見直しの結果、当事業は令和3年3月までの予約分をもって終了し、現在再開の予定はありません。なお、少年自然の家は、余暇目的でご利用いただけます。ご利用いただければ幸いです。	地域文化部 地域振興課
公園へのバスケットゴール設置について	もっと気軽に区民がスポーツに取り組めるように、公園に自由にいつでも使えるバスケットゴールを設置してほしい。	区立公園の多くは、住宅地にあるため、騒音や近隣へのボールの飛び込みの苦情も多く、バスケットゴールは設置できません。なお、区立夏の雲公園や都立光が丘公園には、設置されていますので、ご利用ください。	土木部 道路公園課
平成つつじ公園横の喫煙所について	平成つつじ公園は、多くの子どもが利用している。公園横の喫煙所からの副流煙が心配だ。撤去か移設をしてほしい。	煙が流れ出ないようにするには、閉鎖性のある喫煙施設が有効ですが、建築・道路関係法上の課題があります。移設も検討していますが、現時点で適当な場所が見つかっていない状況です。国の動向を見極めつつ、喫煙マナー向上等の取組を進めます。	環境部 環境課 健康部 健康推進課
区ホームページの記載について	国外転出のため、海外用コロナワクチン接種証明書の発行と在外投票の申請の手続きを行った。区ホームページを調べても手続き毎の記載でわかりづらい。国外転出に伴う諸々の手続きについて、ホームページでわかるように記載してほしい。	転出届案内のホームページに、ワクチンパスポートや在外選挙制度の案内を追記し、手続き場所等について確認できるようにいたしました。	区民部 戸籍住民課

寄せられた声と回答の紹介（令和5年5月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
自動血圧計の再設置について	コロナの感染状況が落ち着いてきたので、区役所西庁舎1階と本庁舎3階に、コロナ禍前は設置されていた自動血圧計を再設置してほしい。	自動血圧計は、経年劣化により測定精度が低下していることと、感染症の再拡大に備えるため、再設置する予定はありません。しかしながら、健康管理のために血圧測定は大切です。保健相談所やつつつセンターに血圧計を設置しています。福祉、医療スタッフが相談にも対応していますのでご利用ください。	地域医療担当部 地域医療課 区民部 国保年金課
指定保養施設について	令和3年に指定保養施設の補助金制度が廃止された。廃止ではなく補助額の減額等を実施し、制度は残してほしい。廃止した理由と今後復活する予定があるかを知りたい。	指定保養施設事業は、民間旅行会社による様々なニーズに合わせたプランが増加したことなどにより、利用者数が減少していました。そのため、令和2年度の事業総点検による見直しの結果、終了しました。現在、再開する予定はありません。 なお、区は少年自然の家を3施設設置し、余暇目的でご利用いただけます。	地域文化部 地域振興課
プール利用料について	健康維持のため、毎日、三原台温水プールを利用している。利用料が1時間200円で、毎日利用すると高い出費になる。お得な回数券販売や割引を検討してほしい。	基本的な料金設定は、受益者負担の観点から、1時間200円としており、今のところ見直す予定はありません。 なお、60歳以上（区内在住・在勤・在学）の方は、プール利用回数券（100円券14枚綴り）を1,000円で販売しています。	地域文化部 スポーツ振興課
公設喫煙所について	練馬駅近くに喫煙所があるため、駅前がたばこ臭い。迷惑なので喫煙所を撤去してほしい。	公設喫煙所は、歩行喫煙とポイ捨て対策として設置しています。令和3年のコロナ禍において、一時的に喫煙所を閉鎖した際、喫煙所周辺での喫煙やポイ捨てが数多く発生しました。こうした状況から、喫煙所の廃止は困難と考えています。ご要望にお応えできず申し訳ありませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。	環境部 環境課
大江戸線延伸について	大江戸線の延伸について区がどのように考えているのか知りたい。延伸地域のまちづくりについて、区がどのようなことを行うのか。	区は、大江戸線の延伸を最重要課題の1つに位置付け、早期実現に向けて積極的に取り組んでいます。都は、スピード感を持って検討を深めていくことを明らかにしており、区も延伸地域のまちづくりを着実に進めていきます。	都市整備部 大江戸線延伸推進課
情報公開の方法について	情報公開請求において、他自治体では、CDやDVDで受け取ることができる。費用も資料の量にかかわらず100円である。一方、練馬区では、1枚10円のコピーであり、量によっては高額になるので、CDやDVDでの提供を検討してほしい。	公文書が電磁的記録である場合は、電磁的記録媒体で交付することも可能ですが、紙文書や非公開情報が含まれる場合は、紙で交付しています。現在、電磁的記録媒体での交付は限定的ですが、デジタル化の進展に合わせた適切な公開方法を検討しています。	総務部 情報公開課
ふるさと納税の新設について	生まれ育った練馬区へふるさと納税で恩返しがしたいが、制度がない。返礼品の問題があるのであれば、最近は返礼品なしの寄付コースを設ける自治体も多いので、練馬区も返礼品なしのふるさと納税制度を設けてほしい。	あたたかいお言葉をありがとうございます。 練馬区においても、ふるさと納税としてご寄付いただくことが可能です。ご寄付に当たっては、応援したい取組（みどりを育む等）を選択できるようにしています。引き続き、寄付される方が寄付しやすい環境整備に取り組んでいきます。	総務部 経理用地課

寄せられた声と回答の紹介（令和5年6月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
認可保育園の在園資格について	認可保育園の在園期間は、求職中では3か月が上限だ。しかし、正規職員の内定が出るまでには、通常3か月以上かかるため、実態に合っていない。対応を検討してほしい。	求職活動の認定期間は、国方針により、90日を上限に市町村が定めることとされており、練馬区では、退職月の翌月から3か月としています。区といたしましては、多くの方から入園申請をいただく中で、公平性を踏まえた妥当な期間と考えています。	こども家庭部 保育課
学校へのスマホ持込みについて	学校へのスマートフォンの持込みを認めてほしい。紛失や盗難、授業の妨げなどのデメリットがあるが、保護者との連絡や不審者通報などメリットが上回っている。	学校への携帯電話の持込みは、国通知を踏まえて原則禁止としています。しかしながら、校長が必要と判断した場合は許可しています。	教育振興部 教育指導課
PayPayキャンペーンについて	区はPayPayキャンペーンを行っているが、自分は楽天Payを利用しており、不公平に感じる。すべての電子マネーが利用できるようにしてほしい。	本キャンペーンは、物価高騰対策として速やかに実施するため、契約までの時間と経費の面から単独事業者で実施することとしました。PayPayとしたのは、区民意識意向調査において最も利用頻度が高いQRコード決済サービス事業者であったことと、区内のQRコード決済利用店舗のうち96%（6,000店）が導入していたためです。	産業経済部 商工観光課
みどりバス停留所の新設について	みどりバス氷川台ルートについて、「早宮小学校入口」と「練馬総合運動所」の間に停留所を設けてほしい。練馬城址公園などもあり、利便性が高いと思う。	当該区間については、都市計画道路補助第172号線の整備が進められています。この道路に路線を再編することを視野に入れ、今後、補助第172号線への停留所の設置を検討してまいります。	都市整備部 交通企画課
駅前の違法駐輪について	西武池袋線の富士見台駅周辺は、違法駐輪が多い。道も狭く、車も通るため、早急に対応してほしい。	富士見台駅周辺は、平日午後や土日に自転車誘導員を配置し、駐輪を抑止しているほか、放置自転車は週1・2回の頻度で撤去しています。また、土地所有者・管理者である鉄道事業者にも放置自転車の対応を求めています。	土木部 交通安全課
楽天Payの対応について	税金等を電子マネーで支払いたいが、楽天Payが使用できない。楽天Payの対応予定があるなら時期を教えてください。	今年度から軽自動車税に楽天Payを導入しています。今後、住民税や国民健康保険料への導入を検討していきます。	区便部 収納課

寄せられた声と回答の紹介（令和5年7月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
プレミアム商品券について	プレミアム商品券を購入したが、取扱店が限られていて気軽に利用することができない。参加店舗を増やしてほしい。	プレミアム商品券の取扱店は、店舗の廃業などを理由に減少傾向にあります。今回いただきましたご意見は、販売元である練馬区商店街連合会と共有させていただくとともに、多くの方に商品券の魅力を感じてもらえるよう、引き続き協議を重ねてまいります。	産業経済部 商工観光課
平和台体育館駐輪場の照明について	平和台体育館駐輪場に照明がないため、夜間は暗く不便に感じている。利用者の安全安心のために、照明を設置してほしい。	このたびのご指摘を踏まえ、夜間照明を設置しました。貴重なご意見をありがとうございました。今後も施設の改善に努めてまいります。	地域文化部 スポーツ振興課
羽田新飛行ルートについて	毎日、上空を羽田新飛行ルートの飛行機が通過している。うるさいし、落下物も心配だ。	区は、国に対し、騒音や落下物の対策を確実に実施し、対策の強化に努めるよう、繰り返し要請してきました。国は、低騒音機の導入や飛行高度の引き上げなど騒音軽減策を実施しています。また、落下物防止対策基準を策定し、航空事業者に対策を義務づけています。国の検査官による機体チェックなども行われ、落下物の未然防止策に取り組んでいます。	環境部 環境課
自転車駐車場について	平和台地下自転車駐車場では、チャイルドシート付き自転車置場が「専用」となっているが、「優先」として、空いていれば一般の自転車も停められるようにすべきだと思う。	ご指摘の自転車駐車場では、スライドラックを採用しています。大型の自転車をスライドラックに駐車すると可動域が狭まってしまう、結果として収容できる台数が少なくなってしまう。そのため、スライドラックを効率的に活用するために、平置き部分に専用置場を設けました。今後、専用置場を設置する際は、ご意見を踏まえて検討します。	土木部 交通安全課
手数料の納付方法について	戸籍の写しなどを郵送請求する場合、手数料の支払い方法は、定額小為替などに限られている。定額小為替の場合は、50円送るのに200円かかるのであまりにも非効率だ。新しい支払い方法を導入してほしい。	区は現在、デジタル技術を活用した業務改革を進めており、その取組のひとつとして、住民票や戸籍証明書などの請求手続きについて、スマートフォンとマイナンバーカードを利用して本人確認を行い、交付手数料・郵送料をクレジットカードで決済できるオンライン申請サービスを開始します。これにより、定額小為替を事前に準備する必要がなくなるほか、24時間365日いつでもどこからでも手続きが可能となります。	区民部 戸籍住民課

寄せられた声と回答の紹介（令和5年8月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
オーガニック給食の導入について	子どもたちの心身の健康を守り、食料自給率を向上させるため、有機無農薬の食材を使用した給食に取り組んでほしい。	学校給食では、地域の産物を積極的に取り入れ、安全安心な食品を選定しています。なお、有機農業取組面積が少ない現状では、必要量を満たすことは困難ですが、オーガニック市場の拡大には注視してまいります。	教育振興部 保健給食課
がん患者のウィッグ購入助成について	がん患者のウィッグ購入費を助成している自治体があるようだ。ウィッグは高価なため、練馬区でも助成をしてほしい。	令和4年に実施したがん患者やご家族へのニーズ調査の結果等を踏まえ、医療用ウィッグの購入助成等、具体的な支援策を検討しています。	健康部 健康推進課
サラリーマンのための情報共有の場の設置について	起業セミナーに参加させてもらい、とてもありがたかったです。セミナーの他に、サラリーマンが企業の枠を超えた情報共有、人間関係作りができる場があれば良いと思います。	セミナーを実施した練馬ビジネスサポートセンターでは、事業者間の交流を図るためのWebサイト「ねりまビジネスラボ」を開設していますのでご活用ください。また、石神井公園区民交流センターでは、地域活動の場や情報を提供していますので、ご利用ください。	産業振興部 経済課
石神井松の風文化公園の拡張について	石神井松の風文化公園の拡張用地が放置されたままなので、早く工事を開始してほしい。	これまで、拡張用地を都市計画公園に位置づけるための手続きを行ってまいりました。令和8年度の開設に向けて、今年度から基本設計に着手します。	地域文化部 スポーツ振興課
みどりバスの増便について	みどりバス氷川台ルートについて、午前7時台の増便を要望します。	ご希望のルートは、経路上にスクールゾーンがあり、登校する児童の安全に配慮するため、警察や小学校等との調整を経て、通学時間帯を避けて運行しています。そのため、7時台の増便を実現することは困難な状況です。	都市整備部 交通企画課

寄せられた声と回答の紹介（令和5年9月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
帯状疱疹ワクチンの助成対象について	帯状疱疹ワクチンの接種助成年齢を18歳以上に拡大してほしい。若い人の発症が増えているや、後遺症が残ることから、若い人にもワクチンが必要不可欠だと考えています。	区では、令和5年4月1日より、「帯状疱疹予防接種費用助成事業」を開始しました。当該助成事業の対象範囲等は、都の補助事業に準じて実施しています。また、国では、ワクチンの定期接種化に向けて、効果や導入年齢の検討が進められています。これらの状況を踏まえ、現時点では助成対象を拡大する予定はありませんが、引き続き国や都の動向を注視してまいります。	健康部 保健予防課
図書館の利用方法について	資格試験の勉強するため、図書館を利用したところ、「ここでは持ち込みの勉強はできないので、別の席に移ってほしい」とに言われた。図書館は勉強できる場所と思っていたが、どうして他の席に移らなければならないのか。	閲覧席は、図書館所蔵の資料の閲覧や調べ学習にご利用いただく運用としており、利用者様が持参された参考図書等のみを使用している勉強については、ご遠慮いただいております。ただし、閲覧席の空き状況などを踏まえ、本来の運用に支障がない場合は、柔軟な対応を取っております。	教育振興部 光が丘図書館
バスケットゴールについて	バスケットボールが気軽に出来る所がとても少ない。公園や高架下等のスペースなら騒音は気にならないと思うので、バスケットゴールを設置してほしい。	公園の運営にあたっては、利用者や近隣住民のみなさまからボールを使ったスポーツは危険だからやめさせてほしいという意見も寄せられており、両立に苦慮しています。今後、大規模な公園の新設・改修やスポーツ施設を整備する際には、いただいたご意見も参考に検討いたします。	地域文化部 スポーツ振興課 土木部 道路公園課
電気自動車の充電設備の設置について	自宅近くに電気自動車の充電設備が無いため、充電するのに苦労している。今後、電気自動車が普及してくることが考えられるので、区役所の地下駐車場や練馬駅北口地下駐車場などに充電設備を設けてほしい。	現在、区立施設では、石神井庁舎に一般利用者向けの普通充電設備を設置しています。今後新築・改築する区立施設は、建築物への充電設備の整備を義務付け、都条例に基づき、充電設備の設置を進めます。	環境部 環境課
職員食堂の活用について	区役所地下1階の職員食堂は、一般人が利用出来ることをもっと広めてほしい。	区役所内の掲示物で、一般の方でも職員レストランをご利用いただけることを周知しております。テレビ等の取材も積極的にお受けし、広く周知しております。今後は、ホームページやSNS等で更なる周知に努めます。	人事戦略担当部 職員課

寄せられた声と回答の紹介 (令和5年10月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
区立保育園の登園許可証について	インフルエンザや新型コロナウイルスに感染した後に区立保育園に登園する場合、8月から医師が記入した登園許可証を提出することになった。病院に行くと再感染のリスクがあるので、保護者記入の感染症届出書に戻してほしい。	令和5年5月に国のガイドラインが改定され、インフルエンザは医師が意見書を記入することが考えられる感染症として取り扱うことが示されました。併せて、コロナについてもインフルエンザと同様の取扱いとされました。 区は、抵抗力が弱い乳幼児が集団で生活するという保育施設の特性も踏まえ、区医師会や区保健所と協議し、医師記入の登園許可証の運用を開始したところです。感染症対策と保護者負担の軽減が相反し、難しい対応となりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。	こども家庭部 保育課
学童クラブの入会申請条件について	学童クラブの申請条件である「4週で16日以上利用」を「12日以上利用」に変更してほしい。	待機児童が発生している中で、入会基準を「4週間で12日以上利用される方」に変更することは困難ですが、令和6年4月からは二次申請終了時点で6人以上空きのある場合は、受け入れることとしました。	こども家庭部 子育て支援課
インフルエンザ予防接種について	昭和の頃のように、インフルエンザ予防接種を中学校で集団接種してもらえないだろうか。子どもも塾や部活動で忙しく、病院での予約がとりにくい。	インフルエンザの予防接種については、肺炎などで重症化しやすくなる65歳以上の方以外は、任意接種となっています。過去、国の方針に基づき、集団接種を実施していたことは承知していますが、現在はそのような方針はありませんので、実施は困難です。	健康部 保健予防課
福祉タクシー券について	福祉タクシー券を、バスでも利用できるようにしてほしい。	タクシーは、重度障害者にとって利用しやすい公共交通機関であることや、障害者手帳による割引率が低いことから、福祉タクシー券の対象としています。そのため、タクシー券の路線バスへの利用拡大は考えておりません。 なお、路線バスは、手帳の提示により5割引きでご利用いただけます。	福祉部 障害者サービス調整担当課
外壁塗装補助金について	遮熱塗料を利用した外壁塗装が省エネ・地球温暖化対策に効果があると思います。そのため、練馬区でも補助金制度を実施してほしい。	国や都、他自治体の動向や、技術開発の進展の状況を注視しながら、より効果的な制度になるよう対象設備や補助額の見直しを検討してまいります。ご意見をいただいた外壁塗装については、検討する際の参考とさせていただきます。	環境部 環境課

寄せられた声と回答の紹介（令和5年11月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
学童クラブにおける高学年児の受入れについて	学童クラブは、原則として3年生までしか利用できない。 また、ねりっこひろばは、学校行事や台風の際には利用できなかったり、長期休み中の開設時間が短いため、高学年児の居場所として役割を果たせていない。そのため、学童クラブの空きのある場合は、高学年児を受け入れてほしい。	区は、必要度が高い低学年児童を優先して受入枠の拡大を図っております。低学年の需要を鑑みつつ、令和7年度の入会に向けては、一定数の空きがある学童クラブでの高学年児童の受入れを検討します。 また、ひろば事業においては、1年生の利用開始時期の前倒しと、通年午後5時までの実施について、順次実施していく予定です。	こども家庭部 子育て支援課
児童館や公園の老朽化について	児童館や公園の老朽化が進んでいる。もっと子供が楽しめるつくりや遊具にしてほしい。	児童館については、必要に応じて老朽箇所の修繕工事を行っています。今後、改修や建替えの際には、子どもたちが楽しめる施設になるよう検討します。 公園遊具については、長期的な機能の保全、更新費用の平準化、コスト縮減を目的として、平成25年度から計画的に更新しています。	こども家庭部 子育て支援課 土木部 維持保全担当課
休日診療所の待合室について	石神井庁舎の休日診療待合エリアの椅子は、背もたれがなかったり、パイプ椅子の座面が前下がりになっている。長時間、不安定な姿勢で待たなければならないので、改善してほしい。	ご指摘を受け、老朽化していたパイプ椅子を交換しました。長椅子については、混雑状況や患者様の状況に合わせて配置場所を変えるなどして、お待ちいただく方の負担にならないよう工夫いたします。 また、長時間お待たせすることのないよう、混雑する時期は、医師や事務員等を増員して診察を行います。	地域医療担当部 地域医療課
高齢単身世帯への訪問について	地域包括支援センターが高齢者の単身世帯へ毎年訪問しているが、これは税金の無駄である。	区の訪問支援事業では、地域包括支援センターの訪問支援員がご自宅にお伺いし、ご様子やお困りごとなどを確認させていただいております。ひとり暮らしなどでご家族に相談ができない方や相談窓口につながができない方もいらっしゃるため、引き続き実施いたします。	高齢施策担当部 高齢者支援課
ハザードマップについて	区のホームページで練馬区水害ハザードマップを見たが、危険性が直ぐに把握できなくてわかりにくいと思った。また、地図を各地域ごとに分割しているが、それぞれのファイルに町名が記載していないので、どこの地区のものかわかりにくい。	水害ハザードマップは、災害リスクを色分けして表示しています。また、ご意見を踏まえ、ホームページ上で情報が見つけやすくなるよう、ダウンロードするファイル名に町名を記載しました。今後もわかりやすい周知・啓発に努めてまいります。	危機管理室 危機管理課

寄せられた声と回答の紹介 (令和5年12月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
西大泉びよびよの閉鎖について	西大泉びよびよが閉鎖すると聞いた。この近辺には遊び場がないため、びよびよは子育て家庭が集まれる貴重な場所だった。閉鎖を延期するか、新たに広場をつくってほしい。	西大泉びよびよの施設は、賃貸借契約により運営しています。このたび、所有者の方から、3月末で契約を解除したい旨の申し出がありましたので、休室とさせていただくことになりました。現在、西大泉地域で子育てのひろば事業などが実施できないか、検討しています。	こども家庭部 子ども家庭支援センター
国際交流センターの設置について	日本人と外国人が交流する場をつくってほしい。	区は、区民の地域活動の推進と相互交流を目的とした文化交流ひろばを設置し、外国人区民と日本人区民の交流事業を行っています。交流事業の一つである文化交流カフェでは、交流や外国人区民からの相談対応も行っています。同事業は、どなたでも参加できますので、お申し込みいただければ幸いです。	地域文化部 地域振興課
壁面緑化キャンペーンについて	ツタで建物の壁を覆えば、直射日光を妨げるし、冷房費用も抑えられる。また、木を植えるよりも省スペースで実施できる。地球温暖化対策のツタ緑化キャンペーンをしてほしい。	区は、住宅地のみどりを増やすために、生け垣化や建物の壁面を緑化(ツタ含む)する場合には、その費用の一部を助成しています。また、みどりのカーテンの育て方教室などを行っています。引き続き、様々な取組を通じて、区民の皆さまによる緑化を支援し、みどりに恵まれた環境の保全に取り組んでまいります。	環境部 みどり推進課
石神井公園駅南口再開発事業について	石神井公園駅再開発事業の説明会が開かれ、完成予想パースを見せられた。パースには、高いビルが立ち並んでいた。みどりの町になぜ高い税金を使ってビルを建てなければならないのか。	本再開発事業は、防災性を高めるとともに、商業施設や住宅、公共施設を集約的に整備するなど、区民のみなさまの利便性向上に資する事業です。区は、引き続き、再開発組合を支援していきます。	都市整備部 西部地域まちづくり課

寄せられた声と回答の紹介（令和6年1月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
民設子育てのひろばについて	保健相談所で民設子育てのひろばを教えていただき、たくさんのママと知り合いになることができました。子育てがとても楽になり感謝しています。こうしたひろばの存在をこれから出産される方や子育て中の方に広めていただくとともに、未永く運営できるように助成を増やしてほしい。	ひろばに対する感謝の言葉をいただき、ありがとうございます。民設子育てひろばは、区HPや情報誌での周知に加え、開発中の子育て支援アプリでの情報発信を検討していきます。 なお、区は民設子育てのひろばを運営する団体へ運営費の補助を行っています。令和5年度には、団体が安定して運営できるように、補助金基本額を増額しています。	こども家庭部 子ども家庭支援センター
長野県上田市との交流について	練馬区と友好都市である長野県上田市との交流企画を行ってほしい。	区では毎年、上田市写真展を区役所で開催しているほか、照姫まつりや練馬まつりに出展ブースを設けています。令和4年には、石神井町にアンテナショップを開設しました。これを機に上田市トークイベントやキャンペーン、物産展を開催するなど、積極的な交流を展開しています。	総務部 国際・都市交流課
小中学校の建替えについて	震度7クラスの地震が起きた場合、区立小中学校は倒壊せず大丈夫なのでしょうか。学校は、日頃から大勢の子どもたちが過ごし、緊急時の避難場所になります。小中学校の建替えを急ぎ、区民の安全安心を確保してください。	昭和56年以前の旧耐震基準で建てられた区立小・中学校は、平成30年度までに耐震補強工事を終えております。そのため、校舎、災害時避難拠点の中心となる体育館ともに、文部科学省が定める基準を達成しており、安全性は確保されています。 今後も児童・生徒が安心して学校生活が過ごせるよう努力してまいります。	教育振興部 学校施設課
武蔵関駅周辺の再開発について	武蔵関駅周辺の再開発が行われるのはいつでしょうか。再開発に加えて、西武新宿線の高架事業も進めてほしい。	武蔵関駅周辺では、様々な施策を進めています。 西武新宿線の連続立体交差事業については、事業主体である東京都が今年度中に都市計画事業認可を取得し、事業に必要な用地の取得を始めます。あわせて、武蔵関駅交通広場や交通広場へのアクセス道路となる都市計画道路補助230号線については、区が今年度中に都市計画事業認可を取得し、こちらも事業に必要な用地取得を始めます。 武蔵関駅周辺のまちづくりについては、駅前の賑わいを創出し、良好な住環境を保全するため、地域の皆さまとまちづくりルールの検討を行っています。	都市整備部 新宿線・外環沿線まちづくり課

寄せられた声と回答の紹介（令和6年2月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
インバウンド需要の取り込みについて	スタジオツアー東京がオープンし、外国人観光客が増えたので、もっと積極的にインバウンド事業に取り込んでほしい。	区は、スタジオツアー東京のオープンに合わせて、オリジナルフラッグの作成や、周辺の飲食店や日芸と協力し、賑わいの創出を図ってきました。また、外国版のガイドブックの発行やメディアやインフルエンサーなどを対象としたプレスツアーを実施しました。引き続き、地域の活性化に取り組んでいきます。	産業経済部 商工観光課
タブレットについて	学校でタブレットを使った宿題があっても、午後10時以降は使えなくなってしまう。宿題ができるよう、一部の機能は午後10時以降も使えるようにしてほしい	十分な睡眠時間を確保できるよう、夜10時以降は利用できないように設定しています。	教育振興部 教育施策課
災害派遣職員について	七尾市への災害復旧のために、区から職員を派遣いただき感謝しています。おかげさまで災害復旧も日々進んでいます。素敵な人達で子どもも喜んでいました。	いただいたご意見を職員間で供覧し、大変励みとなりました。温かい言葉をいただき感謝申し上げます。	環境部 環境課
こぶしまラソンについて	昨年、こぶしまラソンに参加したが、タイムオーバーで完走することができなかった。高齢者でもゴールできる5キロ、10キロ、15キロ部門を設けてほしい。	新たな競技種目を設けると交通規制の時間を延長する必要がありますが、周辺の交通量から難しい状況です。区民体育大会ロードレース競技会は、ハーフマラソンより短い距離の競技種目を設けていますのでご参加ください。	地域文化部 スポーツ振興課
しらゆり荘について	しらゆり荘を子どもが利用しているが、Wifi環境がない。学校のタブレットも使用できないので、ぜひWifi環境を整備してほしい。	ご家庭と同じように快適に過ごせるようインターネット環境を整えていきます。	福祉部 障害者施策推進課

寄せられた声と回答の紹介（令和6年3月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
光が丘区民センターの印刷室について	光が丘区民センターの印刷室は保育室と兼用であるため、保育室が埋まっていると印刷できないことがあり困っている。印刷室はいつでも使えるようにしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。印刷機については、保育室から喫茶室前に移動し、いつでも利用が可能となっています。	地域文化部 地域振興課
施設への要望について	勤労福祉会館の和室の畳が擦り切れているので、取り替えてほしい。また、エレベーターを取り付けてほしい。	畳については、3月末までに取り換えます。エレベーターについては、令和11年度の大規模改修工事の際に新設します。それまでの間は、階段昇降機で対応しますので、ご利用の際はご連絡ください。	産業振興部 経済課
テニスコートの夜間照明について	夏の雲公園テニスコートの夜間照明がとても暗く、また周りの木々が影をつくり打球が見えない。もし打球が顔面等に当たったら大けがをする。高齢者の利用も多いので改善してほしい。	照明に影響している一部の周辺樹木の剪定を行いました。4月以降も剪定を行う予定です。なお、照明自体は夜間の庭球場利用に係る推奨照度を確保していますが、今後、LED照明への切換えを検討していきます。	地域文化部 スポーツ振興課
防災井戸について	武蔵関公園に防災井戸があるが、震災が発生した場合どのように利用するのか分からない。管理部署名や使用方法などを建屋に表記し、周辺の町会にも周知してほしい。	災害時、避難拠点に備蓄されている保存水や給水所での応急給水等によってもなお飲料水の確保が困難となった場合に限り、防災井戸から応急給水を行います。防災井戸の利用方法や担当部署等を記載した看板を設置します。	危機管理室 防災推進課
職員の接遇について	関区民センターへ行った際、女性の職員が手続きについて丁寧に説明してくれたことに感謝している。	職員の接遇についてお褒めの言葉をいただきありがとうございます。引き続き、よりよいサービスをお届けできるよう尽力いたします。	区民部 区民事務所担当課