

寄せられた声と回答の紹介(令和4年4月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
保育園の休日保育について	休日保育は、6か月間利用がないと、再度利用登録をしなければならぬ。育児休業から復職した時に定員の空きがあるか不安だ。育児取得者は、優先利用できるようにしてほしい。	いただいたご意見について、改めて検討いたしました。公平性および利用が集中した場合を考慮する必要があるため、優先利用の実施は困難です。復職の目途が立ちましたら、改めて申込方法や空き状況についてご案内させていただきます。	こども家庭部 保育課
成人式の開催地について	来年の成人式は、ハリーポッター施設で、内覧を兼ねて実施してほしい。若者たちのよい記念になると思う。	ハリーポッタースタジオツアー施設での大規模な式典等を実施することは、構造上困難と聞いています。今後、新成人の門出をお祝いできるよう尽力していきます。	こども家庭部 青少年課
特定不妊治療費助成事業について	令和4年4月1日から不妊治療が保険適用となるが、治療法によっては全部保険適用とならない場合もある。保険適用に関わらず、それぞれの治療法に対する助成金制度を検討してほしい。	区の特定不妊治療費助成は、都事業の承認決定を受けた方を対象としていました。都事業が令和3年度末をもって終了したため、区においても同様に終了しました。	健康部 健康推進課
区民農園について	近隣の区民農園に申し込んだところ、待機となってしまった。空きのある区民農園は自宅から遠いので、近隣地域に区民農園を増やしてほしい。	ご指摘の地域は、農地自体が少ないため、区民農園の新設は困難です。区民農園は、区内全体のバランスを考慮し、農園が少ない地域を中心に開設してまいります。	都市農業担当部 都市農業課
桜の木の伐採について	近所の桜が老朽化のため伐採される。老朽化しているならば、補強してす伐採を免れられないか。伐採する場合には地元住民に納得できる説明が欲しい。	当該桜は樹木診断の結果、最も悪い「不健全」に分類されており、植替えが必要な樹木に該当します。区民の皆様に危険がおよぶ可能性があるため、これまで周知してきたとおり伐採する予定です。	土木部 維持保全担当課
生ごみの出し方について	生ごみの水分が多いと、ごみ焼却に燃料を多く消費する。そこで、生ごみの水分をよく切って出すことのメリットをアピールし、区民全体の運動としてほしい。	水切りは、生ごみの減量方法として重要であり、これまで様々な媒体で周知してきました。今後も水切りのメリットをアピールし、区民全体に浸透するよう努めていきます。	環境部 清掃リサイクル課
歩道での危険な自転車走行について	自宅近くの歩道は、かなり狭く、自転車が多い。大きな事故が起こらないよう、マナーの徹底など対策してほしい。	区は、令和4年3月に「第3次練馬区自転車利用総合計画」を策定して、ルールやマナーの周知・啓発を図ることとしています。引き続き、警察や地域の方々と連携して、交通ルールの周知や自転車利用者のマナー向上に努めてまいります。	土木部 交通安全課

寄せられた声と回答の紹介(令和4年5月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
ベルデ下田の閉鎖について	ベルデ下田が3月末で閉鎖された。老朽化が原因とのことだが、再建または大規模改修をして存続してほしい。	ベルデについては、築年数も古く維持管理費等が増大する状況下で、あり方を検討してきました。ベルデ下田は、遠方で区民利用が少なく、臨海学校を廃止したため、多額の費用をかけて維持する必要性が低いと判断しました。	教育振興部 保健給食課
牧野記念庭園について	牧野博士を取り上げたNHK朝ドラマにちなんで、牧野記念庭園にちなんだキャンペーンを行ってほしい。	牧野博士生誕160年を記念して、高知県と連携した特別展などの事業を行っています。NHK連続テレビ小説の放送もプロモーションの好機ととらえ、区の魅力を発信する事業を企画してまいります。ご意見は、今後の事業の参考とさせていただきます。	環境部 みどり推進課
公園でのマスク着用について	区立公園に「公園利用の際はマスク着用すること」との看板がある。これからの暑い季節に子どもたちや親がマスクのせいで熱中症になってしまう。子どもの命を守るために、看板を訂正してほしい。	区立公園でのマスクの着用については都の方針を受け、必ずしもマスクは着用しなくてもよいこととしました。	土木部 維持保全担当課
鳩のフン害について	石神井公園駅前に大量の鳩があり、フン害を受けている。対策をしてほしい。	鳩は、鳥獣保護管理法により駆除することはできないため、啓発活動や鳩がとまりにくい環境づくりで対応しています。なお、本件は西武鉄道へ情報提供しました。	土木部 維持保全担当課
大江戸線延伸について	大江戸線を新座市、清瀬市、所沢市まで延伸してほしい。4自治体で国に陳情してほしい。	大江戸線延伸促進期成同盟を設立し、国・東京都へ要請活動を行っています。また、沿線の新座市、清瀬市、所沢市とともに協議会を設け、国・東京都・埼玉県へ要請活動を行っています。	都市整備部 大江戸線延伸推進課
石神井公園駅付近の自転車駐車場について	石神井公園駅付近の定期利用できる自転車駐車場は、多くの人が空き待ちをしている。自転車駐車場を拡大してほしい。	石神井公園駅周辺の複数の自転車駐車場において、定期利用をお待ちいただく状況となっています。施設の利用状況を見ながら、定期利用と時間利用の配置スペースを見直すなど、改善に向け対応していきます。	土木部 交通安全課
放置自転車等の通報システムについて	放置自転車をはじめ、区政との関わりのあることで気付いたことや公共の設備・機器の新設、不具合の補修などを要望・通報できる制度をつくってほしい。	区は、スマホ専用アプリを使って、街路灯の不点灯や道路や公園遊具等の不具合を写真付きで投稿できる「ねりまちレポーターシステム」を導入しています。	区長室 広聴広報課

寄せられた声と回答の紹介(令和4年6月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
区民事務所での保育園申請について	保育園に関する相談や手続きは本庁だけでなく、区民事務所で行えるようにしてほしい。	保育園については、これまでYouTubeチャンネルで申請方法や保育園の紹介動画を公開しているほか、全国初の取組となるLINEを用いた保活支援サービスを展開し、案内の充実を図っています。また、申請書の受付も、区役所までお越しいただく必要はなく、郵送でも可能です。今後は、マイナンバーカードを用いたオンライン入園申請も開始する予定です。 現在、こうした取組を進めており、区民事務所で対応する考えはありません。	こども家庭部 保育課
石神井台けやき学童クラブの閉鎖について	ねりっこクラブが新設されるからと、石神井台けやき学童クラブが閉鎖される。新設クラブで地域の児童を十分に受入可能と判断した根拠を示してほしい。	令和4年4月の上石神井北小学校地域における学童クラブの入会希望者は127名でした。一方で、令和5年度入会の定員は130名を予定しています。今後、校舎改築等でさらなる定員拡大を予定しています。これらを総合的に判断し、石神井台けやき学童クラブは休室することにしました。	こども家庭部 子育て支援課
花火ができる場所について	子どもと花火をしたいが、できる場所がない。小学校の校庭を開放するなど検討してほしい。	校庭での花火は、安全確保が難しく、騒音などの問題があるため、許可することは困難です。区立公園においても、同様の理由から一律にご遠慮いただいています。お子さまに花火の楽しさを体験させたいというお気持ちは理解いたしますが、近隣への配慮を疎かにできないことをご理解ください。 なお、都立公園では、事前申込により花火ができる場所があります。詳細については、各公園へお問い合わせください。	こども家庭部 子育て支援課 土木部 道路公園課
小学校のタブレット運用について	小学6年生の子どもが、学校から配布されたタブレットで学習と関係ないサイトを見ている。インターネットにアクセスできる端末を、善悪の区別がつかない子どもに与える意味が理解できない。	区立学校では宿題など家庭学習を行うため、タブレットは原則、持ち帰りとしています。利用にあたっては、ご家庭でのルールを決め、そのルールを守るよう指導してください。なお、タブレットには児童が有害な情報に触れないよう一定の制限を設けています。	教育振興部 教育施策課
3歳児健診について	3歳児健診で尿検査を再提出することになり、指定時間に持参するように言われた。仕事を休めないの、朝、保健相談所に尿を預け、検査結果は電話で知らせてもらうことはできないか。	ご事情を考慮し、健診日であれば、朝に再検査の尿をお預かりします。なお、検査結果については、当日中に電話で連絡いたします。	健康部 石神井保健相談所

寄せられた声と回答の紹介(令和4年6月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
歯科健診の時間について	子どもの歯科健診は、平日のお昼過ぎに行われるが、共働きのため指定された日時に行くことが難しい。平日の朝や夕方、土日に対応してほしい。	保健相談所は歯科医師が常駐していないため、地域の開業医等にお願いしています。そのため、来診者が少ない時間帯に健診日時を設定せざるを得ない事情があります。別日程で実施している他の保健相談所で受診することもできますのでご相談ください。	健康部 豊玉保健相談所
带状疱疹ワクチン接種助成について	带状疱疹ワクチン接種の費用を助成してほしい。	带状疱疹ワクチンは、現在、国の予防接種検討部会で定期接種化へ向けて検討されています。区は、同検討部会で推奨されているワクチン接種に助成しています。国の検討部会の状況等を確認の上、方針を決定します。	健康部 保健予防課
ねりまプレミアム付商品券について	ねりまプレミアム付商品券に応募したが落選した。一方で区職員は当選したと聞いた。区職員の応募は控えさせてほしい。	本商品券の発行・発売につきましては、練馬区商店街連合会が行っており、当選者はシステムによる無作為抽出で決定しています。	産業経済部 商工観光課
プールでのウェアラブル端末の利用について	区立プールでは、ウェアラブル端末(運動中の脈拍等を記録するスマートウォッチ等)が禁止されているが、利用を認めてほしい。	区立プールでは、カメラの持込を禁止しています。ウェアラブル端末は、カメラ機能がないことと、シリコン製カバーなどで全体を覆うことを条件にご利用いただけます。	地域文化部 スポーツ振興課

寄せられた声と回答の紹介(令和4年7月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
子ども医療証の即日発行について	転入手続き後、子ども医療証が届くの2週間程度かかる。その間に、病院で受診すると、一時的に医療費を立て替えて、後日、払戻し手続きをしなければならない。保護者の負担が大きいので、即日発行してほしい。	医療証の交付にあたり、資格要件を確認する必要があるため、住民登録当日の発行は難しい状況です。医療費の払戻しに関して、困りごとがあればご相談ください。	こども家庭部 子育て支援課
学校行事や部活動について	コロナ感染が不安なので学校の行事や部活を中止してほしい。	学校行事や部活動等の実施可否、具体的実施方法は、感染状況や学校規模を考慮しながら各校長が判断しています。実施にあたっては、感染予防ガイドラインに基づき、参加人数や内容の縮小、活動時間の縮減等を講じた上で実施するようにしています。	教育振興部 教育指導課
「よい歯バッジ」配付基準について	学校の歯科健診で、虫歯は指摘されなかったが、歯並びに問題があり、「よい歯バッジ」がもらえなかった。歯並びは、本人の努力ではどうにもできないのだから、虫歯が無ければ配付すべきではないか。	よい歯バッジは、虫歯のないもしくは治療を終えた児童に配付することとしています。当該校に対し、配付するよう指導しました。	教育振興部 保健給食課
屋外灰皿を設置している商店について	商店が屋外に設置した灰皿に、一日中、喫煙している人がいる。囲いがなく、副流煙に迷惑している。	屋外の敷地内に設置している灰皿は、健康増進法による規制の対象外ですが、ご指摘の商店に対し、望まない受動喫煙に配慮する義務があることを説明し、灰皿の移設や撤去を検討していただくようお願いしました。同店からは、灰皿を移設し、今後の撤去についても検討すると回答をいただきました。	健康部 健康推進課
事業の受付方法について	はつらつセンターのスマホ教室について問い合わせると「直接センターへ来なければ申し込むことができない」と言われた。コロナ禍で対面を避ける施設も多い。もっと、時代に則した受付方法にしてほしい。	この講座は、以前は電話受付もしていましたが、電話での聞き取りによるトラブルが多発したため、窓口申込としました。しかし、コロナ禍という状況も鑑みて、今後は窓口に来なくても申込みができるよう検討します。	高齢施策担当部 高齢社会対策課
プール入場者数の制限方法について	光が丘体育館のプールは、2時間単位の時間枠を設けて入場者数を制限している。しかし、2時間経過する前に退出する利用者もいるのだから、退出者分の入場を認めてほしい。	ご意見を踏まえ、より多くの皆様がプールをご利用いただけるように、定員に空きが出た場合は、2時間枠の途中でも入場いただけるよう、対応いたしました。	地域文化部 スポーツ振興課

寄せられた声と回答の紹介(令和4年7月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
ごみ収集車の乗車体験について	子どもがごみ収集車が大好きです。イベントの際にごみ収集車の体験乗車を企画してほしい。	これまでイベントでの清掃車の展示や乗車体験は、自粛していましたが、今年度からは、再開したいと考えています。 なお、体験乗車については、谷原清掃事業所へお問い合わせいただければ、対応可能です。	環境部 清掃リサイクル課 石神井清掃事務所
みどりバスの遅延について	みどりバスを利用しているが、毎日のように遅延する。25分間遅れることもあるので改善してほしい。	みどりバスは狭い道路を運行することが多く、渋滞を避けるため、停留所で待機や時間調整をすることができません。このため、道路の混雑状況によっては遅れが生じることがあります。当日のバス遅延等の運行状況については、各バス事業者のホームページで随時確認できますのでご活用ください。	都市整備部 交通企画課
電動自転車の貸出について	現在、どの自治体でも電動自転車を借りることができるが、練馬区では借りることができないので貸出を行ってほしい。	区内では2つのシェアサイクル事業者が電動アシスト付き自転車の貸出を行っています。ご利用にあたっては、会員登録が必要となりますが、使い方や料金などはホームページ等でご確認ください。	土木部 交通安全課

寄せられた声と回答の紹介(令和4年8月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
保育園の現況調査について	保育園に在籍する家庭に毎年実施する現況調査の提出方法について、郵送だけではなく、いつでも提出できるポストを区役所に設置したり、マイナポータル以外の電子申請を導入してほしい。	現況調査は、多くの保護者にとって年1回であり、ご提出いただける期間も一月余り設けています。ご提案いただいたポストの設置や、マイナポータル内のぴったりサービスを活用した申請以外の電子申請について、実施する考えはありません。ご理解いただきますようお願いいたします。	こども家庭部 保育課
デジタル教科書の導入について	練馬区で使用している教科書は、全てデジタル版があり、ルビ振りや音声読上機能が付いている。発達性読み書き障害等の生徒については、タブレットにインストールできるようにしてほしい。	練馬区教育委員会は、文部科学省が進めるデジタル教科書実証事業に参加し、デジタル教科書の教育効果を検証しています。また、並行して効果的なデジタル教材等の選定を行っています。今後、国や都の動向を踏まえ、導入時期の検討を進めます。	教育振興部 教育指導課
ベルデ下田の閉鎖について	ベルデ下田が今年3月で閉鎖された。これから再開するのか、それともこのまま終わりにするのか教えてほしい。	ベルデ下田は、築50年を超えていることや練馬区から最も遠方に位置していること等の課題がありました。これらに加え、中学1年の臨海学校が廃止されたことを受け、総合的な観点から廃止を決定いたしました。	教育振興部 保健給食課
ホールピアノの区民開放について	他区では、月に数回、ホールのグランドピアノを区民が弾ける催しを行っている。音楽愛好家にとって、素晴らしい経験になるので、練馬区のコンサートピアノも開放してほしい。	他区のコンサートピアノ演奏事業について、聞き取りを行い、好評を得ていることがわかりました。会場の確保や演奏者の募集方法等の課題がありますが、本年10月から大規模改修のために休止する練馬文化センターが再開した後の実施に向けて検討してまいります。	地域文化部 文化・生涯学習課
四季の香公園枯れ枝について	四季の香公園の樹木から枯れ枝が落下している。太さ10センチメートル以上の枝も多数落下している。危険であるため対処してほしい。	取り急ぎ危険な枝を撤去しました。併せて、周囲の枯れ枝などについても確認し、対応しました。	土木部 維持保全担当課
ごみ収集時間について	出勤時間が不定期的ため、毎朝のゴミ出しが難しく、回収に間に合わないことがあります。昼以降もしくは夜間回収にしてほしい。	区内には、37,000か所の集積所があり、安全かつ効率的に収集しています。現行の収集地域や時間帯を変更すると、車両台数の増加や収集曜日の変更を視野に検討しなければならず、現状では困難と考えております。また、夜間収集については、騒音や安全性等の理由から、実施は考えておりません。	環境部 清掃リサイクル課

寄せられた声と回答の紹介(令和4年8月受付分)

喫煙所の設置について	石神井公園駅付近に喫煙所を設置してほしい。喫煙所ができればそこで吸うように注意することができる。	石神井公園駅周辺は、喫煙所の設置に適切な場所がないほか、建築および道路関係法令上の課題もあるため、現在、新設する考えはありません。区は、引き続き、喫煙者のマナー向上を啓発していきます。	環境部 環境課
------------	--	--	------------

寄せられた声と回答の紹介(令和4年9月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
保育園の転園について	兄弟が別の保育園に在園しており、転園できない。兄弟をまとめるための転園は優先してほしい。	区といたしましても兄弟姉妹が同じ保育園に通えることが望ましいと考えております。一方で、入園や転園の申請の約3割が兄弟姉妹での申込みです。兄弟姉妹を優先することによる「ひとりっ子」への影響を見極めながら慎重に検討する必要があります。	こども家庭部 保育課
ランドセルのキャリー化について	小学生が重いランドセルを背負っている。ランドセルをキャリーカートのように引いて運べるようにしてほしい。	区教育委員会は、通学時の持ち物が重くならないよう、家庭学習に使用しない教科書を学校に置いておく等の対応を学校に促しています。キャリー型ランドセルの使用の可否については、各学校が通学距離や体格など児童の実態に応じて判断いたしますので、学校にご相談ください。	教育振興部 教育指導課
医療体制について	大泉地域の医療体制は、個人病院ばかりで緊急時の対応が困難であり、十分ではない。	区は、安心して医療を受けられる環境を整えることを区政の最重要課題と位置付け、今後の医療需要等を見据えた新たな病院の誘致を目指すこととしています。病院の整備にあたっては、敷地確保や病床規制等、様々な課題がありますが、医療提供体制を整備してまいります。	地域医療担当部 医療環境整備課
テニスコートの増設について	テニス人口に比べて、区内のコート数が少ない。区が購入した石神井松の風文化公園の隣接地をテニスコートとして整備してほしい。	石神井松の風文化公園の拡張用地については、フットサル・テニス兼用コートのほか、スケートボード等ができる広場を整備する方針で、令和5年度に設計に着手する予定です。	地域文化部 スポーツ振興課
歩道の消毒・洗浄について	関越自動車道の高架下の大泉リサイクルセンター周辺の歩道が、犬の散歩コースになっていて、排尿などの匂いがひどい。	犬を散歩させる際は、マナーを守るようお願いしていますが、ご協力いただけない飼い主も散見されます。区といたしましては、今まで以上に清掃を行うなど衛生管理に努めるとともに、飼い主に対しては、適切な処理をしていただくよう引き続き啓発していきます。	環境部 清掃リサイクル課
みどりバスについて	みどりバスの保谷ルートの本数を増便してほしい。	区は、みどりバスの運行間隔について「30分に1便」のサービスの水準を目標としていますが、運転手の確保が課題になっています。利用状況等を踏まえ、バス事業者との協議を継続します。	都市整備部 交通企画課

寄せられた声と回答の紹介(令和4年9月受付分)

無電柱化の促進について	練馬区では、電線の地中化が進んでいないために、景観が悪く、渋滞の原因になっている。	区は、「練馬区無電柱化基本方針」、「練馬区無電柱化推進計画」を策定し、計画的に無電柱化を進めています。令和3年度末現在、区道全路線のうち約5.2kmにおいて事業を行っています。引き続き、計画に基づき無電柱化を推進していきます。	土木部 計画課
-------------	---	---	------------

寄せられた声と回答の紹介(令和4年10月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
逆走自転車について	右側通行している自転車と衝突しそうになった。相手は中学生で、右側通行は危ないと注意しても理解してくれなかった。交通ルールは、学校で指導すべきだ。	区立小中学校では、家庭や警察と連携しながら交通安全指導を行っています。改めて各校に対し、交通ルールやマナーの指導を徹底するよう促します。	教育振興部 教育指導課
犬の糞について	石神井公園周辺に犬の糞の放置が増えていて、住民は迷惑している。注意看板の設置や監視を強化してほしい。	犬の糞の放置に関しては、公設掲示板への掲示や、希望者に注意看板を配布し、注意喚起していきます。糞を放置した飼い主の住所等が明らかな場合は、注意を行いますので、区へご連絡ください。	健康部 生活衛生課
リモートワークや自習ができる場所の設置について	リモートワークなど家で働く機会が増えているが、子供がいる家庭では集中できない場合もある。また、民間のコワーキングスペースを使うには値段が高い。そのため、安く利用できる区営のリモートワークや自習ができる場所を設置してほしい。	区立石神井公園区民交流センターにおいて、無料Wi-Fiを活用してテレワークや自習等ができる無料のパーソナルスペースをご用意しています。 また、春日町・南大泉青少年館や一部の地域集会所にも無料の学習コーナーを設置しています。	産業経済部 経済課 地域文化部 地域振興課 こども家庭部 青少年課
練馬総合運動場トラックの一般開放について	練馬総合運動場トラックの団体利用となっている時間に行ってみたが、トラックは遊休状態であった。キャンセルされたのであれば一般開放してほしい。	大会等の事前準備やメンテナンスなど管理運営上必要な場合は、一般開放を行っておりません。ご指摘いただいた日は人工芝のメンテナンスなどのため、一般開放は行っていませんでした。ご意見を踏まえ、作業時間の短縮化や周知等、施設の有効利用に取り組んでまいります。	地域文化部 スポーツ振興課
光が丘自転車駐車場について	光が丘自転車駐車場の定期利用に申し込んでいるが、1年以上経過して何の連絡も無いのはおかしい。	光が丘自転車駐車場は、キャンセル待ちの方が多い施設で、繰り上げの際に順次ご連絡している状況です。	土木部 交通安全課

寄せられた声と回答の紹介(令和4年11月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
児童館について	児童館では、未だにお昼を食べる場所を提供してくれない。一度帰宅することや、外で昼食をとるのは非常に大変だ。	児童館では、7月より、昼食場所の提供を可能としておりますが、近隣小学校で感染拡大が確認されている場合は、実施しておりません。再開は、児童館ごとに判断します。	こども家庭部 子育て支援課
タブレットの閲覧制限について	学校から配布されたタブレット端末は、規制が厳しすぎて調べ学習に支障がある。YouTubeは合唱の練習に使用できるし、ブログなどは世間を知ることができるので、規制を緩和してほしい。	ご要望のYouTubeは、趣味や芸能分野が閲覧できるので学習を妨げる場合もあると考えています。一方、一律で制限をかけることは学習に関係があるサイトの閲覧ができない場合がありますので、学校にご相談いただければ、必要に応じて個別に閲覧解除することができます。	教育振興部 教育施策課
高齢者の体力測定について	高齢者の体力測定を行ってほしい。体力や反射神経の衰えを自覚すれば免許証の早期返納に繋がると思う。家族で測定を受けるようにすれば円満な家庭生活に寄与すると思う。	地区区民館等では、65歳以上の方を対象に「はつらつシニアクラブ」で体力測定会を実施しています。結果を基にアドバイスを行っているほか、地域で活動している団体を紹介し、高齢者の社会参加を支援しています。 また、光が丘体育館では、無料の高齢者体力テストに加え、専門スタッフによる「健康体力相談」も行っています。	高齢施策担当部 高齢社会対策課 地域文化部 スポーツ振興課
公園の騒音について	昨年から学田公園でのスケボー騒音に悩まされている。	区立公園ではスケートボードを禁止していませんが、近隣の方への迷惑となっていることから、注意喚起の看板を設置します。	土木部 維持保全担当課
リサイクルセンターでの食器等の販売価格について	リサイクルセンターで販売されている食器等の価格が高い。価格の在り方を再検討してほしい。	再利用家具等の販売価格は、民間と比較し安く設定をしています。なお、販売にあたっては、品物の簡易修繕・清掃にも費用がかかっているため、販売による収益は貴重な財源と考えています。	環境部 清掃リサイクル課

寄せられた声と回答の紹介(令和4年12月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
保育士による虐待について	他自治体で発生した保育士による虐待のニュースを見て、練馬区の保育園は大丈夫なのか不安になった。	区は、独自に保育施設を巡回する専門部署を設置しています。虐待についても重点項目として巡回しています。	こども家庭部 保育課
行事日の自習室の利用について	春日町青少年館の自習室を利用している。先日、祭りの開催により自習室が使用できず、臨時の自習室もなかった。行事のために利用が制限されることはやむを得ないが、代替として小さい部屋を割り当てるなど配慮をすべきだ。	この度は、申し訳ありませんでした。館主催行事には、多くの参加者や団体が来館されるため、学習室の利用は困難と判断しました。行事にあたっては、近隣施設の学習室を事前に周知するよう努めます。	こども家庭部 青少年課
トレーニングルームについて	体育館のトレーニングルームに置かれているマシンを独占している人がいる。時間制限や予約待ち用紙を設けるなど運用ルールを見直してほしい。	多くの方にマシンをご利用いただけるよう、施設職員から声掛けなどの対応を行っておりますので、マシンの利用を希望の際は施設職員にお伝えください。	地域文化部 スポーツ振興課
公設喫煙所について	光が丘駅公設喫煙所周囲のたばこ臭がひどい。区は煙害に苦しむ区民の声を聴くべきだ。喫煙所の閉鎖を求める。公共スペースに喫煙可能な場所を作るべきではない。	光が丘駅前の公設喫煙所は、歩行喫煙の禁止や吸い殻の散乱防止に一定の効果を上げています。一方で、撤去や閉鎖を求める声があり、解決が難しい問題と認識しています。引き続き法令改正等を見極めつつ取り組んでまいります。	環境部 環境課
みどりバスのバス停について	高齢なので少しでも近いバス停を利用したい。みどりバスのバス停を増やしてほしい。	みどりバスの停留所は、設置間隔を概ね300mとしています。また、道路交通法などの基準を基に関係機関等と協議を重ねた上で、現在の位置に決定しました。ご理解いただきますようお願いします。	都市整備部 交通企画課

寄せられた声と回答の紹介(令和5年1月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
ひとり親家庭への支援について	ひとり親家庭は、生活に困窮している。そのため、区が区民から余ってる生活用品を寄付してもらい、ひとり親家庭に持ち帰っていただくような事業を行ってほしい。	令和5年度中に、区内4か所のリサイクルセンターにおいて、各家庭での未利用の食品を受け付ける常設窓口を設置する予定です。集まった食品は、子ども食堂や食料支援を行っているNPO法人等に提供します。	福祉部 生活福祉課
情緒固定学級の設置について	練馬区には情緒固定学級がない。他の自治体でも設置が増えているので、練馬区も設置に向けて検討したらどうか。	練馬区では、区立小中学校全校に特別支援教室を設置し、情緒的な課題のある児童生徒を支援しています。特別支援教室では、児童生徒の状態や課題に合わせて、個別指導や小集団での指導を行っています。	教育振興部 学務課
プールの開場期間等について	都内のヒートアイランド現象が進行しているので、石神井プールの開場期間を延長してほしい。	石神井プールの開場期間は、入水に適した気象条件や利用者数を考慮して定めており、直ちに変更する考えはありません。	地域文化部 スポーツ振興課
野球ができる遊び場について	バットを振ることができる場所がなくて困っている。各地域に、子どもが野球ができる公園等を作ってほしい。	区立公園では、他の利用者の迷惑になるため、硬いボールやバットの利用は禁止しています。 なお、区立スポーツ施設の一部では、少年軟式野球をすることができます。	土木部 道路公園課 地域文化部 スポーツ振興課
中村橋駅の喫煙所について	中村橋駅の公設喫煙所の副流煙がひどい。駅への通り道なので早く閉鎖してほしい。	公設喫煙所は、歩行喫煙の抑止や吸い殻の散乱防止を目的に設置しており、一定の効果をあげているものと考えています。今後も、国の法令改正や他自治体の動向などを見極めながら検討していきます。	環境部 環境課
みどりバスの増便およびルート の増設について	高齢者は、公共交通機関を利用した方が事故にならないと思う。みどりバスを1時間に3本は運行するよう増便してほしい。	みどりバスの運行本数は、30分に1便の水準を目標としています が、運転手不足が課題です。コロナ禍で利用者数が減少し、区の負担額が増加している状況もあるため、これらを勘案しながら、検討していきます。	都市整備部 交通企画課
大江戸線の延伸について	大江戸線延伸を進めてほしい。住民は楽しみにしている。	練馬区は、東京都へ早期事業着手を要請しており、都と連携して調査・検討を進めています。今後も都との協議を加速するとともに、引き続き早期着手を要請していきます。	都市整備部 大江戸線延伸推進課

寄せられた声と回答の紹介(令和5年1月受付分)

駐輪場定期利用のインターネット申込みについて	駐輪場定期利用の申込みをインターネットで行えるようにしてほしい。	現在、定期利用の申請や支払い手続きをネット上で行えるように指定管理者と準備を進めています。	土木部 交通安全課
------------------------	----------------------------------	---	--------------

寄せられた声と回答の紹介(令和5年2月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
保育園の3月入園について	練馬区の保育園は、3月入園ができない。保育園は、通い始め2週間は慣らし保育で就労できないため、4月1日に入園しても、職場復帰は4月中旬になる。応募が少ない2歳児以上であれば、3月入園が可能なのではないか。	練馬区も、3月入園を行うことは望ましいと考えますが、3月入園を行うことで、4月入園の内定通知が大幅に遅れるなど大きな影響が生じるため、実施は難しい状況です。	こども家庭部 保育課
インフルエンザ予防接種助成について	多子家庭は、インフルエンザ予防接種代が高額になる。他区では予防接種の助成を行っているので、練馬区でも実施してほしい。	任意の予防接種のについては、有効性の高いものから優先して助成を行っています。小児インフルエンザ予防接種の助成については、国の検討状況や、他自治体の助成内容等を踏まえ、引き続き検討していきます。	健康部 保健予防課
学校への連絡方法について	小学校の先生と連絡を取りたくても、先生の勤務時間と自分の勤務時間が被っていて、電話がかけられない。メールやチャットなど電話以外で先生とコミュニケーションが取れる方法を作してほしい。	区は、連絡手段のデジタル化について、新しいシステムの導入準備を進めています。	教育振興部 教育施策課
公園へのネットフェンス設置について	春の風公園でボール遊び禁止の看板が設置してあるが、ボール遊びをする子どもが後を絶たない。そのためボールが飛び出して隣地のアジサイの苗木が折られてしまっている。公園内からボールが飛び出さないように、ネット等を設置してほしい。	現地調査し、植込や隣地のアジサイに痛みを確認したため、植込の中に入らないように注意看板を設置します。また、公園広場南側植栽地にロープ柵を設置します。	土木部 維持保全担当課
ふるさと納税について	今年度の練馬区のふるさと納税による税収減は37.5億円と聞いた。自主財源を確保し、安定した運営を行うために練馬区も返礼品を設けてふるさと納税を実施すべきである。	税制本来の趣旨を逸脱し、地方自治の本旨をゆがめる要因となる自治体間での返礼品競争には加わらないという方針から、区では返礼品を設けておりません。区は、応援したい取組を選択して寄付ができるようにするなど、寄付をしやすい環境整備に取り組んでいきます。	企画部 財政課 総務部 経理用地課

寄せられた声と回答の紹介(令和5年3月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
給食費の無償化について	なぜ多子世帯のみ給食費を無償化するのか。少子化に歯止めをかけるために、幅広く全ての子どもを対象とすべきだ。	国の想定を大きく超える速さで少子化が進行しており、区として多子世帯の経済的負担軽減をすることは政策的に有意義と考え、学校給食費への支援を実施することにいたしました。	教育振興部 保健給食課
練馬こぶしハーフマラソンについて	練馬こぶしハーフマラソンの事前練習でコース予定道路を走りこむ人が多く、車いすやベビーカー、高齢者にとって危険だ。次回の実施に際しては、参加者へ指導してほしい。	ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。次回開催には、事前練習を行う際は、歩行者への配慮や交通マナーを守るよう周知します。	地域文化部 スポーツ振興課
廃棄物ゼロの取組について	日頃からごみの分別に気をつけているが、ごみを減らすことができない。区が積極的にアクションを起こして、ごみ分別等の意識を高め、ごみを出さない資源活用を進める政策に取り組んでほしい。	区としても、ごみを減らすことは循環型都市の実現や最終処分場の延命化を図る上で重要と考えます。様々な啓発に加え、フードドライブ事業の充実や不燃ごみから金属を取り出してリサイクルする事業など、廃棄物を減らす取組を実施しています。	環境部 清掃リサイクル課
たばこのポイ捨てについて	たばこのポイ捨てが後を絶たない。他自治体では、条例制定時に大々的にPRしたおかげか、吸い殻は落ちていない。効果的なPR等を行ってほしい。	区は、喫煙マナー向上のため、区報やマナーアップ指導員による注意・指導、啓発グッズの配布等により周知を行っておりますが、ポイ捨てが後を絶ちません。皆様からの寄せられるご意見を参考に引き続き努力してまいります。	環境部 環境課
光が丘駐輪場の運営について	光が丘駅前駐輪場は、定期利用スペースは半分程度しか使われていないのに、新規申込みができない。一方で、一時利用のスペースは、満車の状態だ。定期利用という枠組みをなくすか、誰でも定期利用の申込みができるようにすれば駐輪場の運営が改善されるのではないか。	3階の一時利用スペースは、常時空きがありますのでご利用ください。なお、定期利用の待機利用者は450名いらっしゃるので現在受付を停止しておりますが、3月下旬に一時利用と定期利用の割合を見直し、登録受付を再開する予定です。	土木部 交通安全課
西庁舎外の公衆トイレについて	西庁舎外側の公衆トイレは、いつもきれいに清掃されていて気持ちよく利用しています。個室内に楽に立ち上げられるよう縦・横の手すりを設置してほしい。	ご意見を受けて、ただちに手すりを設置しました。	総務部 総務課