

寄せられた声と回答の紹介（令和3年4月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
児童厚生職の採用について	学童クラブの民間委託を進めると指導の質が落ちるのではないか。以前のように、区が児童厚生職を直接採用できないか。	平成18年度から学童クラブの委託化を開始しました。以来、保護者満足度調査において毎年高い評価をいただいています。職員の質の維持・向上については、平成27年度から国の施策により、「放課後児童支援員」という資格が必須となり、東京都の研修を受講した者に資格が与えられる仕組みになっています。区の直営学童クラブはもとより運営委託している学童クラブにおいても、放課後児童支援員を基準通りに配置しています。また、毎年各種研修を実施しており、質の維持・向上に努めています。	こども家庭部 子育て支援課
小学校のトイレ洋式化について	小学校について、耐震やエアコンは整備されているが、トイレが古くて汚い。一年生以外は和式になるが、今の時代、和式の家庭はほぼ無い。コロナ対策の観点からも蓋を閉めて流せる洋式にしてほしい。	区は、全区立小中学校のトイレ改修工事を進めており、区立小学校の洋便器化率は75.9%となっています。ご指摘の小学校についても洋便器化を進めています。引き続き、トイレ改修は施策の重要項目のひとつとして取り組んでいきます。	教育振興部 学校施設課
健康診断等の結果通知について	国民健康保険加入者の健康診断、がん検診等は、結果を再度病院に聞きに行かなければならない。結果は郵送してほしい。	健康診査等の結果通知は、国の指針等に基づき、受診勧奨や発症時の対応方法等を案内するため、原則として医師が対面で行うこととしています。しかし、特別な事情がある場合で、結果に異常がない方に限っては、受診者の希望により、医療機関の判断で郵送での対応もしています。受診した医療機関等にご相談ください。	健康部 健康推進課
バス便とNICUの新設について	今年、埼玉病院で第3子を切迫早産で出産した。第1子、第2子は自宅から遠い光が丘の保育園に通っており、送迎が大変だった。大泉町二丁目バス停から埼玉病院行き、光が丘行きのバスを運行してほしい。もしくは、練馬光が丘病院にNICUをつくってほしい。	大泉町二丁目付近を運行するバスに埼玉病院へ直接向かう路線はありませんが、途中乗り換えていただくことで埼玉病院に行くことが可能です。 また、光が丘方面については、みどりバス保谷ルートの大泉町一丁目バス停または別荘橋バス停から光が丘方面行きのバスが運行していますのでご利用ください。 練馬光が丘病院は、令和4年10月の開院を目指して移転・改築工事を行っています。移転後の新病院では、救急蘇生装置などを備えたNICUの機能に準じた病床を整備し、新生児医療がさらに充実する予定です。	都市整備部 交通企画課 地域医療担当部 医療環境整備課

寄せられた声と回答の紹介（令和3年5月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
小学校におけるオンライン授業の実施について	新型コロナウイルスの変異型ウイルスは感染力が強く、子どもでも重症例が出ている。直ちに一斉休校し、オンライン授業を早く取り入れるべきだ。	各校では感染症対策を講じながら、学校での教育活動を継続しています。臨時休校する場合など緊急時には、オンラインによる一斉朝の会や個別の学習支援などを実施しています。オンラインを主体とした一斉指導は、対面指導と同等の質が担保しにくいほか、児童生徒の発達段階によっては、機器操作等を支援していただくために、保護者の在宅をお願いする場合は生じることなどから、一律の実施は困難と判断しています。	教育振興部 教育指導課
新型コロナウイルスのワクチン接種券の早期発送について	65～74歳の方への接種券の発送が6月以降になるとのことだが、5月から国が実施する大規模接種会場の申込みが遅くなってしまう。	ワクチン接種券は、一斉送付による予約の混雑・混乱等を防ぐため、国から段階的に送付するよう指示がありました。区は、重症化リスクが高い高齢者から接種することとし、5月下旬から75歳以上の方、続いて65～74歳の方の接種を開始できるようスケジュールを組みました。 この度の国の大規模接種会場の開設を受けて、65～74歳の方の接種券を当初予定していた6月中旬から5月25日に前倒して発送します。	健康部 住民接種担当課
敬老館の名称について	敬老館は、生涯教育の重要性や健康維持の面からも重要である。一度訪問したいと思っているが、敬老館という名称でためらってしまう。入りやすく活用しやすい名称に変更してほしい。	敬老館は、改修や改築等の機会をとらえ、徐々に「街かどケアカフェ」等へ転換し、介護予防事業のほか、年齢を問わず広く地域住民が交流できる場として活用していきます。	高齢施策担当部 高齢社会対策課
防災無線放送について	防災無線でコロナに関する放送が行われているが、スピーカーの音が重なって、聞き取れない。放送内容は電話で確認できるのだが、一刻を争う緊急時や他に情報源が無い場合に致命的な事態も起こりうる。	防災無線放送は、音達調査を実施し、区内全域に届くようスピーカーの向きや音量を調整していますが、建物等に反響して聞こえにくくなる等、限界があります。このことを補うため、放送内容を電話で確認できるサービスなど、様々な手段を講じて情報伝達に努めています。災害時の緊急放送は、最大音量で放送するとともに、広報車や携帯電話への緊急速報メール等を活用して情報を発信します。	危機管理室 防災計画課
児童遊園の禁煙対応について	近所の児童遊園では、入口看板には禁煙の告知が貼ってあるが、ベンチには「吸い殻などごみを捨てないでください」と書いている。喫煙者は、「吸い殻をポイ捨てしなければ煙草を吸っても良い」と理解している。きちんと禁煙の案内をしてほしい。	喫煙禁止の表示を園の内外どちらからでも確認できるよう看板を改めました。他の児童遊園においても再度点検します。	土木部 維持保全担当課

寄せられた声と回答の紹介（令和3年5月受付分）

喫煙所の設置場所について	小児科医院、薬局、保育園の真ん中あたりに、たばこの自動販売機と灰皿がある。常に子どもが行き来しているので、灰皿の移動または撤去を働きかけてほしい。	現地を確認し、灰皿を設置している土地所有者に連絡を取ったところ、後日、灰皿を撤去するとの連絡がありました。	健康部 健康推進課
--------------	---	---	--------------

寄せられた声と回答の紹介（令和3年6月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
第3子誕生祝金の減額について	都が10万円相当の育児用品や子育て支援サービスを提供する事業を導入したため、区の第3子誕生祝金が減額されている。都の事業より区の現金支給の方が助かるので、第3子誕生祝金を当初の支給額に戻してほしい。	第3子誕生祝金の給付額見直しは、都の事業に関連して行ったわけではありません。令和3年度予算は、区民の命と健康、安全・安心を守る事業を最優先とし、区民生活を支える上で必要な施策を実行するため、聖域のない事業見直しを行いました。一方で保育サービスや子育てサポートの充実を図るため、こども分野全体の予算は、増額しています。現在、給付額を変更する予定はありませんが、具体的にお困りのことがありましたら、ご相談ください。	こども家庭部 子育て支援課
保育園紹介動画について	ホームページで公開されている区立保育園の紹介動画について、防犯面の不安を感じる。見学希望者に対して、個別に動画を見せるなどの対応に変更できないだろうか。	コロナ禍で保育園見学ができないため、入園希望者向けに「保育園紹介動画」を公開しています。防犯対策としては、各保育園に防犯カメラを設置し、オートロックの玄関錠の暗証番号を定期的に変更するとともに、訓練を欠かさず実施する等、セキュリティの強化に取り組んでいます。	こども家庭部 保育課
配布された防犯ブザーについて	小学校入学時に配られた防犯ブザーが、数か月も経たずに壊れてしまった。子どもが乱暴に扱った様子はない。耐久性の高いものを配布してほしい。	防犯ブザーの故障により、ご不便をおかけして、申し訳ありません。区は、（公財）全国防犯協会連合会が「優良防犯ブザー」として推奨している製品を購入・配布しています。いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます。	危機管理室 危機管理課
「小関ふれあい公園」前の側溝について	「小関ふれあい公園」前の側溝には、公園から砂等が流れ込んでいるため、大雨時が降ると公園前の道路が浸水してしまう。定期的に側溝を清掃するか、公園を芝生やハードコートにしてほしい。	側溝および雨水桝の清掃しました。今後は定期的に清掃いたします。公園内の排水処理については、U字溝の設置を検討します。	土木部 維持保全担当課
戸別収集について	近所の集積場では、ルールを守らない人がいる。戸別収集の導入を検討してほしい。	戸別収集は、ごみの減量や排出マナーの改善に寄与する一方、収集にあたる車両や職員が多く必要となり、経費が増大するという課題がありますので、ただちに導入することは困難です。	環境部 清掃リサイクル課
夜間の道路清掃について	深夜に、道路清掃の音で起こされた。夜間に大きな音を立てて清掃する必要があるのか。	お騒がせして申し訳ありません。本件は、駅前付近であったため、所轄警察署と協議し、人出が少ない夜間作業としました。	土木部 道路公園課 維持保全担当課
区作成文書のサイズについて	国民健康保険料納入通知書や介護保険料決定通知書の用紙は、A4サイズに揃えてほしい。	区の作成文書は、A判に統一していくべきと認識しています。用紙サイズの変更や統一については、令和5年度から7年度までの間に予定されている全国共通仕様の「標準システム」への移行時を想定しています。	区民部 国保年金課 高齢施策担当部 介護保険課

寄せられた声と回答の紹介（令和3年7月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
オリンピック学校連携観戦について	オリンピック学校連携観戦が計画されている。コロナ禍では、公共交通機関での移動に不安がある。中止してほしい。	緊急事態宣言が適用されたことや、都内競技場の無観客開催が同意されたことを踏まえ、オリンピック・パラリンピックの学校連携観戦の中止を決定しました。	教育振興部 教育指導課
ひまわり110番について	通学路にある区立施設は、ひまわり110番に指定し、子ども達にわかるよう掲示してほしい。	すべての区立施設を緊急避難所「ひまわり110番」に指定しています。ご指摘の施設は、入口付近にステッカーを掲示していますが、敷地外から見やすい場所にも掲示します。	こども家庭部 青少年課
ワクチン接種について	区は週に46,000回のワクチンを接種できる体制を整えているとあるが、実績は約37,000回となっている。もし、予約ができる個別接種会場があれば、区ホームページでまとめて紹介してほしい。	7月14日時点では、週53,000回接種しています。個別接種会場の予約枠に空きがある場合は、区ホームページで紹介しています。	健康部 住民接種担当課
ベルデの利用について	ベルデについて、緊急事態宣言期間中の臨時休館は仕方ないと思うが、まん延防止等重点措置期間中の家族利用は認めてほしい。	都道府県の移動を控えていただくため、都外に所在するベルデは休館しています。今後も、感染状況や国・都の決定等を踏まえ、適切に判断していきます。	教育振興部 保健給食課
民間設置喫煙所の撤去について	駅近くの民間喫煙所から、バス停へ煙が流れてくる。これは、改正健康増進法違反ではないか。早急に喫煙所の移動または撤去を申し入れてほしい。	改正健康増進法により、屋内は原則禁煙となりましたが、屋外は規制の対象外です。灰皿は設置者の敷地内にあるため、区は強制的に撤去することはできませんが、これまで灰皿撤去の協力を求めています。今後も引き続き協力を呼びかけていきます。	健康部 健康推進課
みどりバスの路線について	練馬春日町駅から富士街道の谷原方面に行く交通手段がなく不便であるため、みどりバスを通行させてほしい。	富士街道沿いの高松周辺は、交通環境の改善が必要と認識していますが、バス運行に必要な道路幅員が確保できておりません。道路環境が整った段階での検討とさせていただきます。	都市整備部 交通企画課
電柱の地中化について	自宅前の道路は幅員4メートルから6メートルの狭い道路だが、富士見台駅に通じる主要道となっており、人と車の通行量も多い。電柱の地中化を行い、通行しやすい道路としてほしい。	貫井・富士見台地区は、まちの防災性の向上を目的とした総合的なまちづくりに取り組んでいます。生活道路についても地区計画制度を活用し、住宅等の建替えにあわせた道路の拡幅整備を進めています。電線の地中化は、電線を埋設する空間や地上機器の設置スペースが必要となるため、計画幅員の広い四商通りでの実施を予定しています。	都市整備部 防災まちづくり課

寄せられた声と回答の紹介（令和3年8月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
登園自粛要請について	保育園を休園することは無理だとしても、コロナ禍では、産休や育休中の方へ登園自粛を求めてほしい。	保育園閉園で社会機能の停止や混乱が生じないように、緊急事態宣言発令中であっても感染防止対策を徹底し、通常どおり開園します。産休中・育休中の利用者についても、家庭の事情に応じて預かりを継続する方針に変わりはありません。	こども家庭部 保育課
二学期の対応について	二学期が始まるが、休校を検討してほしい。コロナが収束した時点で冬休みを無くすなど、臨機応変に対応してほしい。	二学期は、学びの保障や共働き家庭の児童生徒の居場所や食の確保などの課題を踏まえ、午前授業を行うこととしました。感染症への不安から欠席する児童生徒については、午後にタブレットを使った学習支援を実施します。	教育振興部 教育指導課
感染者情報の公表について	ホームページに区職員や施設職員の感染状況を掲載しているが、場所を公開しないと意味がない。かえって混乱を招いている。すぐにやめるべきだ。	区では感染予防に向けた注意喚起のため、感染者の情報を可能な範囲で公表しています。施設名や町名などについては、公表することにより、地域に暮らす方々の生活を脅かすような風評を生む恐れがあるため、公表していません。	健康部 保健予防課
2回目の接種予約について	1回目のワクチン接種後でないと2回目の予約ができない。2回目の予約は、自動的に3週間後の同曜日にしてほしい。	2回目の接種予約を1回目と同時に受付しないのは、体調不良等で1回目接種できなかった場合、2回目の予約日も変更する必要があるためです。区では、1回目と2回目ですべての予約枠を分けて管理しており、2回目分は確保しています。	健康部 住民接種担当課
健康診査の期限延長について	健康診査を実施して病院に負担をかけるべきでないと思う。緊急事態宣言も発令されているため、診査の期限を延長してほしい。	区は、健康診査は不要不急の外出に当たらないと考えています。健康診査の受診期間は、5か月間としておりますが、ご事情により、2か月後まで受診できます。	健康部 健康推進課
スケートボード施設について	練馬区にはスケートボードパークがないため、子どもたちが安全に練習できる施設をつくってほしい。	スケートボードパークは、騒音などの面から検討すべき課題もあります。今回のご要望は、今後の区立スポーツ施設の充実を図っていくうえで参考とさせていただきます。	地域文化部 スポーツ振興課

寄せられた声と回答の紹介 (令和3年9月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
マスクの着用について	マスクのウイルスを防ぐ効果は証明されていない。むしろ身体への悪影響の方が大きいと思う。学校生活でめったに発生しないコロナのために、常にマスクをする異常事態を、学校から正してほしい。	文科省は、理化学研究所の研究結果に基づいて、マスク着用を促しており、区もマスク着用を原則としています。ただし、児童生徒が息苦しさを感じた場合は、一時的に外すなど適切に対応するよう指導しています。	教育振興部 教育施策課 保健給食課 教育指導課
中学生の集団接種について	中学3年生の子どものワクチン接種予約ができない。学校での集団接種を要望する。	受験生が安心して学習できるよう、中学3年生を対象に優先接種を実施します。なお、文科省は、学校集団接種について、保護者への説明機会が乏しくなること、接種への同調圧力を生みがちであること、接種後の体調不良に対するきめ細かな対応が難しいことなどから推奨していません。それを踏まえ、区は実施する考えはありません。	健康部 住民接種担当課
敬老館の利用証について	はつらつセンターの利用証は、男女の区別はないが、敬老館の利用証は、男女で色分けされている。65歳以上でもジェンダーフリーは必要だと思う。	敬老館の利用証は、男女ごとに番号を付番していましたが、次期利用証更新の際に男女の区別をなくします。	高齢施策担当部 高齢社会対策課
Wi-Fi環境の整備について	以前から地域集会所や地区区民館で仲間と健康体操などを行っている。最近では、オンライン開催しているが、集会所や地区区民館にはWi-Fi環境がないため苦労している。ぜひ早急にWi-Fi環境を整備してほしい。	地域集会所等区立施設へのWi-Fi整備については、経費面等での課題があるため、現時点では難しい状況です。今後、費用対効果や区民ニーズ、施設の改修状況等を踏まえ、総合的に判断していきます。	地域文化部 地域振興課 企画部 情報政策課
水位警報器の設置について	石神井川や白子川に、水位警報器を設置してほしい。	石神井川や白子川は、都の河川改修や護岸整備により、河川状況は改善しています。ご要望のエリアも改修が済んでいることから、新たな警報機の設置や増設は行いません。	土木部 道路公園課 危機管理室 危機管理課
おくらやま憩いの森について	おくらやま憩いの森では、数年前まで開催されていた竹の子掘りイベントが楽しかった。このイベントを復活させてほしい。	イベントは、実施団体が解散したため、現在は実施しておりません。区は、憩いの森を守り育てる活動をする団体を募集しており、その団体活動の一環でイベント実施は可能と考えています。	環境部 みどり推進課

寄せられた声と回答の紹介 (令和3年9月受付分)

みどりバス「保谷ルート」について	みどりバス「保谷ルート」について、南大泉バス停から大泉学園駅北口を経由して西大泉三丁目バス停へ至るルートに変更してほしい。	保谷駅から大泉学園駅を直に結ぶ路線がなく、ご不便をおかけします。南大泉四丁目および五丁目から大泉学園駅に向かう交通手段としては、妙福寺バス停等から、みどりバスの「大泉ルート」をご利用ください。	都市整備部 交通企画課
------------------	---	--	----------------

寄せられた声と回答の紹介 (令和3年10月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
保育園入園について	来年4月に転入予定で、保育園入園を考えている。しかし、11月までに転入予定住所が決まっていないと指数が大きくマイナスになる。この制度を見直してほしい。	転入が確実な方を優先するため、申込締切日までに転入予定住所・転入予定日が分かる書類の提出をお願いしています。住所確定時期として早いことは認識していますが、申込者が非常に多く、調整に時間を要するため、日程を遅らせることは困難です。	こども家庭部 保育課
児童扶養手当制度について	遺族年金が児童扶養手当よりも高い場合、児童扶養手当が受けれないことが、区ホームページに記載されていない。	ご意見を踏まえ、区ホームページを修正しました。児童扶養手当は制度自体が複雑な面も多くありますが、引き続き窓口や電話応対などで丁寧な説明を心掛けていきます。	こども家庭部 子育て支援課
酸素ステーションについて	酸素ステーションが使われていないという記事を見た。コロナ病床の不足で開設したが、感染者の減少で後手に回っている。病院に多額の補助を出しているなら病院に任せるべきだ。	酸素ステーションの利用者数は、感染者数の減少に伴い現在は少ない状況です。しかし、区内の新型コロナ受入病床数は限られており、今後の感染再拡大に備え、医療体制の整備・確保は必要不可欠と考えています。	地域医療担当部 自宅療養環境整備担当課
「ひとり親」の名称について	ひとり親を対象とした事業の名称から「ひとり親」という文言を外してほしい。	ひとり親向けの事業は、対象者を限定しているため、分かりやすく「ひとり親家庭向け」と明記する必要があります。明記の必要がないところは、表記の修正を検討していきます。	福祉部 生活福祉課
障害児家庭への支援について	障害児がいるが、紙おむつ支給や福祉タクシー券交付が所得制限により対象外だった。重症心身障害児がいる家庭は全て対象としてほしい。	所得制限は、限られた財源の中で、経済的に支援が必要な方へ必要なサービスを安定的・継続的に提供するために行っています。ご家族に代わって介護を行う看護師を派遣する在宅レスパイト事業等は、所得状況に関わりなく利用可能です。	福祉部 練馬総合福祉事務所 障害者サービス調整担当課
企画展の開催期間について	石神井ふるさと文化館で開催されている企画展「思い出のとしえん」の開催期間を延長してほしい。 (現在は終了しています)	石神井公園ふるさと文化館の企画展示室のスケジュールは、すでに決まっており、延長はできません。同館で所蔵するとしえんに関する資料は、常設展示室等での活用を検討していきます。	地域文化部 文化・生涯学習課
公園のトイレについて	平成つつじ公園のトイレが汚かった。利用者のマナーが悪いことが一番の原因だと思うが、改善してほしい。	平成つつじ公園は、週3回のトイレ清掃に加え、つつじの開花期など利用者が多くなる時期は、随時清掃を行っています。公園利用者以外も含め、利用される方が多いので、改めて利用マナーについて注意喚起していきます。	土木部 維持保全担当課
鳩の糞害について	練馬駅前のバスロータリーの屋根が鳩のたまり場になっている。地面や手すりも糞で汚れているし、真上にいるためバス待ちの時に気を遣う。対策をお願いしたい。	鳩は鳥獣保護管理法により駆除ができないため、餌やり禁止看板の設置や道路清掃に加えて、鳩の餌やりをパトロールし、見つけた際に指導しています。 なお、バス停付近の天井部に防鳥ネットを設置しました。	土木部 維持保全担当課

寄せられた声と回答の紹介 (令和3年11月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
認可保育園の騒音について	保育園送迎の車が自宅の前に駐車する。子どもや保護者の声も大変うるさい。車送迎と送迎時の会話を原則禁止してほしい。	保育園と協議し、車送迎を原則禁止とし、やむを得ない場合は近隣のコインパーキングを使用するなど、近隣住民に配慮するよう、改めて保護者に周知しました。加えて、園の職員による定期的な見回りを継続します。	こども家庭部 保育課
就労証明書の様式について	学童クラブ入会申請で提出した就労証明書が保育園入園申請用だったため、再提出を求められた。様式が複数あるのは混乱の元で、非効率だ。	学童クラブと保育園は、それぞれ国の統一様式を活用しています。審査に必要な項目が異なるため様式の統一は困難ですが、専用様式以外であっても、審査に必要な項目が読み取れる場合などは受理するよう、取扱を変更します。	こども家庭部 子育て支援課 保育課
学習スペースについて	区内に、学生向け学習スペースを作してほしい。近隣の図書館は勉強スペースが狭く、休日は全て埋まっていたり利用できない。	学習コーナーを設置している地域集会所が10か所あり、このうち5か所は、夜間利用を試行実施しています。また、青少年館でも、学習室を開放しています。	地域文化部 地域振興課 こども家庭部 青少年課
PayPayを利用したキャンペーンについて	何故PayPayだけが対象なのか。これを利用できる区民や店舗は、全体のどのくらいの割合なのか。	本キャンペーンは、コロナ禍において、区内店舗を支援するため実施します。受託事業者は、加盟店舗数や事務手数料などを比較して決定しました。区内中小企業の5,000店舗で利用可能です。 ※本キャンペーンは終了しています。	産業経済部 商工観光課
大泉学園町希望が丘公園運動場について	公共交通機関で行きにくい立地でありながら駐車場が少ない。駐車場を増設してほしい。	今年度中を目途に、既存の公園駐車場の区画を見直し、新たに4台分を増設する予定です。	地域文化部 スポーツ振興課
石神井川沿いの桜について	石神井川沿いに植えられている桜が伐採されることに心を痛めている。伐採後はその場所に新たな植樹をしてほしい。	定期診断の結果、倒れる可能性がある樹木は、安全を考慮し伐採します。伐採後は、新しいソメイヨシノを植栽します。	土木部 維持保全担当課
自転車駐車場の定期利用枠の増設について	自転車駐車場の定期利用は、年単位で予約待ちの状態だが、時間利用枠に比べ定期利用枠が少ないように感じる。	定期利用枠数は、周辺の自転車駐車場も含めた利用状況を踏まえて設定しています。ご指摘の地区は、一部の自転車駐車場の定期利用枠に空きがあるため、増設の予定はありません。	土木部 交通安全課
区民事務所の対応について	区民事務所の職員に、離婚届の用紙がほしいと伝えたが、「ここにはない」と言われた。その後、別の職員にお願いして、もらうことができたが、きちんと教育してほしい。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。所内全職員を指導するとともに、定期的に職場内研修を実施するなど職員の育成に努めてまいります。	区民部 区民事務所担当課

寄せられた声と回答の紹介 (令和3年11月受付分)

エスカレーターでの安全な乗り方に関する啓発について	エスカレーターの右側を歩く人がいると危なく感じる。右側の手すりしかつかめない人もいると思うので、安全な乗り方を啓発してほしい。	区ホームページや区内小中学校の授業で周知・啓発に取り組んでいます。また、区役所では、エスカレーターのベルトや足元に「立ち止まって乗ること」を記載したシールを貼っています。区内商業施設にも啓発協力をお願いしています。	福祉部 管理課
---------------------------	---	---	------------

寄せられた声と回答の紹介 (令和3年12月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
子育て世帯への臨時特別給付金について	子育て支援策である給付金を親の所得で線引きすることに違和感がある。所得制限を撤廃してほしい。	区民の皆さまの安全安心を守るため、真に支援を必要としている方へ必要な支援をお届けすることが重要と考えております。今回の給付金について、所得制限を設けずに支給する考えはありませんが、具体的なお困りごとがあれば、ご相談ください。	こども家庭部 子育て支援課
育児支援ヘルパー利用期限について	子どもが2歳になると「育児支援ヘルパー」が利用できなくなる。仕事をしているため、育児支援ヘルパーが使えないと困る。	育児支援ヘルパーは、保護者が産前産後の体調不良などにより、家事や育児が困難な場合にヘルパーを派遣するもので、利用期間はお子さんが満2歳に達する月の末日までとしています。本事業以外にも、お子さんをお預かりするファミリーサポートなど様々な子育て支援事業がありますので、お問い合わせください。	こども家庭部 練馬子ども家庭支援センター
公立保育園の給食について	子どもが通う公立保育園の給食の献立を見ると、すまし汁などの侘しいものばかりが目立つ。また、クリスマスも和食メインで、食事を楽しんでもらおうという姿勢が感じられない。	区立保育園では、栄養バランスと和食の文化を大切にしながら保育内容に沿った食育に力を入れています。12月は行事に合わせてお楽しみの食事を取り入れました。	こども家庭部 保育課
ワクチンパスポート等について	ワクチンパスポート、ワクチン・検査パッケージ、デジタル接種証明書の導入に反対する。証明書の有無によって、差別しないほしい。	本制度は、感染対策と日常生活の回復の両立に向けて、飲食やイベント等の行動制限の緩和するために実施するものです。行動制限の緩和は、ワクチンの接種歴のみで行われるものではありません。	健康部 住民接種担当課
敬老館行事について	敬老館の行事として、定期的に若手の落語家の発表会を実施してほしい。若手の落語家の育成とともに高齢者の貴重な娯楽の場となるはずだ。	開催を希望する落語関係団体をご紹介いただければ協議いたします。すぐにご紹介いただけない場合も、落語関係団体とお話する機会をとらえて調整してまいります。	高齢施策担当部 高齢社会対策課
体育館職員の対応について	両手に障害があるので、体育館のエアロバイクを利用する際に、心拍装置の装着等をお願いしたが、対応してもらえなかった。体育館は介助者がいないと利用できないのか。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。障害のある方へ合理的な配慮は当然のことであり、このたびの対応は大変不適切です。施設管理者に対し、障害を理由とする差別の解消にかかる研修を受講させ、再発防止に努めるよう厳重注意を行いました。	地域文化部 スポーツ振興課

寄せられた声と回答の紹介 (令和3年12月受付分)

自転車駐車場内での自転車走行について	中村橋駅西自転車駐車場内に「場内走行禁止」の掲示がされているが、場内を自転車走行する人が後を絶たない。場内走行禁止を徹底してほしい。	区立自転車駐車場では、利用者の安全のため、場内走行を禁止し、その旨を掲示しています。この度、場内に通り抜け防止のバーを設置するとともに、「駐輪スペース走行禁止」の注意書きを追加掲示しました。	土木部 交通安全課
--------------------	--	---	--------------

寄せられた声と回答の紹介（令和4年1月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
小学校の改築工事について	工事の振動が大きく、家への影響が心配だ。	ご心労をお掛けしていることをお詫びします。 工事現場に常設している振動計の数値を注視し、より一層建設重機を丁寧に動かすよう指導しました。	施設管理担当部 施設整備課
妊娠高血圧症候群の入院医療費助成制度について	妊娠高血圧症候群による入院医療費の助成について、申請期限を過ぎたため申請できなかった。なぜ申請期限を退院後3か月にしているのか。	本助成制度は、医療機関が患者に療養の給付を行い、その医療費を区が支払う制度です。入院中の申請が原則ですが、特例として退院後3か月以内の遡及申請を認めています。	健康部 健康推進課
猫の放し飼いについて	放し飼いされた猫が自宅の庭に入ってフンをするので迷惑している。	放し飼いの猫は近隣に迷惑をかける可能性があるため、区も室内飼いを推奨し、ホームページ等で周知しています。飼い主がわかる場合は、区から適正飼養を呼びかけることも可能です。	健康部 生活衛生課
生涯学習センターについて	生涯学習センターのサロンに椅子を置いてほしい。 また、階段にカラーコーンを置いているが、造花や植木などに変えてほしい。	サロンの椅子は、コロナ対策のため一時的に設置を見合わせています。カラーコーンは撤去し、代わりにパーティションポールを設置します。	地域文化部 文化・生涯学習課
初心者テニス教室について	石神井松の風文化公園主催の初心者テニス教室が良かった。こうした事業をもっと増やしてほしい。	ご要望については、適宜協議しておりますが、様々な事業を年間スケジュールの中で調整しているため、直ちに回数を増やすことは困難です。ご理解をお願いいたします。	地域文化部 スポーツ振興課
歩行喫煙禁止の徹底について	歩行喫煙者への注意が足りない。喫煙者に直接注意してほしい。	歩行喫煙禁止等のシール配布や看板により、周知しています。ご指摘の地域については、マナーアップ指導員の巡回を一定期間強化します。	環境部 環境課
マスクの正しい着用について	みどりバスには、マスクを正しく着用していない人が多い。乗客に注意するよう運転手を指導してほしい。	マスクをしていない方には、乗車時に乗務員からお声がけするとともに、ポスターを掲示し注意喚起を図っています。引き続き、車内マナー向上に努めていきます。	都市整備部 交通企画課
地下駐車場の案内表示について	練馬駅地下駐車場で通路を逆走している車を見かける。進行方向や進入禁止の表示を分かりやすくできないか。	逆走を防止するため、運転席から見やすい位置に案内表示を増設しました。	土木部 交通安全課
放置自転車の撤去について	自転車撤去は税金の無駄遣いだ。近隣住民が短時間駐車している場合もあるので、撤去の際は、大きな音楽を鳴らして周囲に知らせるべきだ。	撤去等の取組により放置地自転車は減少しており、一定の効果をあげています。警告放送は、不快に感じる方もいらっしゃるから必要最小限の音量としています。	土木部 交通安全課

寄せられた声と回答の紹介（令和4年1月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
施設使用料の免除について	区の施設利用料は、75歳以上無料となっているが、減額措置だけで十分だ。	施設使用料は、様々なご意見を伺いながら、適正負担のあり方を検討し、必要に応じて見直しを行います。	区政改革担当部 区政改革担当課

寄せられた声と回答の紹介（令和4年2月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
保育園の休園について	保育園でコロナ陽性者が発生するたびに休園になるため、仕事を休まざるを得ず、雇用契約が切られないか不安だ。陽性者が発生したクラスだけ休みにするなど、できるだけ開園を続けてほしい。	保育園で陽性者が発生した場合、原則として翌2日間を休園しますが、感染拡大の恐れがない場合は、濃厚接触者特定作業を急ぎ、休園期間の短縮に努めています。陽性者がその後も複数発生した場合は、やむを得ず休園期間を延長することがあります。ご理解いただきますようお願いします。	こども家庭部 保育課
子育てスタート応援券の有効期限の延長について	子育てスタート応援券を乳幼児一時預かり事業で利用したいと思っているが、コロナにより、利用できずに有効期限を迎えてしまう。有効期限を延長してほしい。	乳幼児一時預かり事業は、感染対策を講じながら継続して実施していきます。子育てスタート応援券は、令和元年度に有効期限を延長しており、現在のところ、さらに延長する考えはありません。	こども家庭部 練馬子ども家庭支援センター
視覚障害者の日常生活用具給付事業について	点字辞書の電子データを購入するために日常生活用具給付金の相談をしたが、紙媒体ではない電子データは対象外と言われた。IT技術を活用して効果的に障害者を支援できる辞書データを「紙媒体でない」という理由で断るのは合理的配慮に欠けるのではないか。	ご意見を受けて、日常生活用具給付金の給付対象を早急に検討します。	福祉部 大泉総合福祉事務所 障害者サービス調整担当課
福祉園からの騒音について	福祉園からの騒音がすごい。住宅街で行うべき作業なのか見直してほしい。	このたびは、申し訳ありませんでした。ご指摘の騒音は、剪定後の枝木をチップ状にする粉碎機によるものでした。今後は、粉碎機の使用を控えます。	福祉部 障害者施策推進課
区報による樹木切除の周知について	新緑の季節、家の樹木が原因で、隣家とトラブルが発生しないか心配だ。この問題を防ぐためには、区報による植栽切除キャンペーンが有効だ。	民有地の樹木は、所有者による適正な管理を促しており、引き続き区報等による周知を進めてまいります。	環境部 みどり推進課
庁舎の案内表示について	区役所東庁舎のスロープ側の入口前に、スロープがあることの案内表示があるが、本庁舎方面から来ると見えない。	ご意見を受けて、本庁舎側からも見えるように東庁舎入口の階段付近に案内表示を設置しました。	総務部 総務課
路線バスの新設について	環八通りを縦断するバス路線を新設してほしい。JR中央線や西武新宿線、池袋線の各駅から練馬北町車庫、上板橋駅を結ぶ路線ができれば、交通利便性が向上する。	環状八号線には、公共交通空白地域があることから、区はバス路線新設を検討し、バス事業者とも意見交換を行っております。しかし、バス業界では、乗務員不足とコロナ禍での利用者減少という課題から、路線の新設には慎重にならざるを得ない状況です。こうした業界の状況に注視しながら、引き続き関係機関と協議していきます。	都市整備部 交通企画課

寄せられた声と回答の紹介（令和4年3月受付分）

件名	区民の声	区の回答	担当組織
保育園入園選考について	保育園入園選考において、他区では第2子から兄弟加点があるが、練馬区は第3子からで、第2子は加点はされない。そのため、兄弟が別々の保育園になってしまうこともある。	指数等については、保育の必要性や他の世帯との公平性等を踏まえ検討していきます。引き続き誰もが入園できる環境が整えられるよう、全力で取り組んでいきます。	こども家庭部 保育課
病院の誘致について	練馬区は、大規模な大学病院が順天堂大学病院しかなく、区の規模からして救急搬送などは区外に応援要請をしないといけない。	現在、練馬光が丘病院の移転・改築、慈誠会・練馬高野台病院の整備、練馬光が丘病院跡施設の活用等により病床整備を進めています。また、順天堂練馬病院において、感染症拡大時の医療体制や三次救急レベルの医療機能の整備、災害時の応急処置等の対応スペース、備蓄物資等の保管場所の確保に取り組んでいます。	地域医療担当部 医療環境整備課
要介護認定の有効期間について	コロナ禍で施設入所者との面会が困難であるため、介護保険では、要介護認定の有効期間を延長する臨時的措置がとられている。練馬区は、6か月間延長しているが、他自治体と同様に1年間にしてほしい。	要介護認定は、申請者が適切な介護保険サービスを受けられるよう、認定有効期間を定め、一定期間ごとの認定調査や主治医受診を受けることとしています。コロナ禍の臨時的取扱においても、申請者の心身の状況を反映した要介護認定とするため、延長期間を6か月としています。	高齢施策担当部 介護保険課
田柄川緑道の椅子撤去について	夜中、田柄川緑道に設置している椅子がたまり場になっている。大声をあげたり、翌朝にはたばこの吸い殻が残っていることもある。憩いの場であることは承知しているが、可能であれば椅子を撤去してほしい。	ご指摘のベンチは緑道利用者也利用しているため、すぐに撤去することはできません。まずは、ベンチ付近に夜間利用の自粛やごみ捨て等を禁止する看板を設置し、利用マナーの周知を徹底します。	土木部 維持保全担当課
大泉学園駅北口の喫煙所について	大泉学園駅北口の喫煙所は、撤去または移設するか、せめて煙がもれないようにしてほしい。	現状では、閉鎖型の喫煙施設の設置は困難です。今後は、煙の漏れにくい喫煙所施設について、他自治体の状況をみながら研究していきます。	環境部 環境課
バス停の屋根設置について	西大泉地域のバス停には、屋根やベンチが無い。雨天時は、乗降時に傘を開くので渋滞の原因になっている。屋根等の設置をバス会社に働きかけてほしい。	バス停屋根やベンチの設置には、十分な歩道幅員が必要であるほか、設置や維持管理にかかる費用の課題があります。ご要望は、バス事業者に伝え、バス待ち環境の改善を促します。	都市整備部 交通企画課
区役所西庁舎1階の和式トイレについて	西庁舎1階の和式トイレを利用したが、高齢者は立ち上がるのに苦労する。手すりを付けてほしい。	ご意見をいただいた西庁舎1階の和式トイレについては、手すりの設置を検討しています。	総務部 総務課