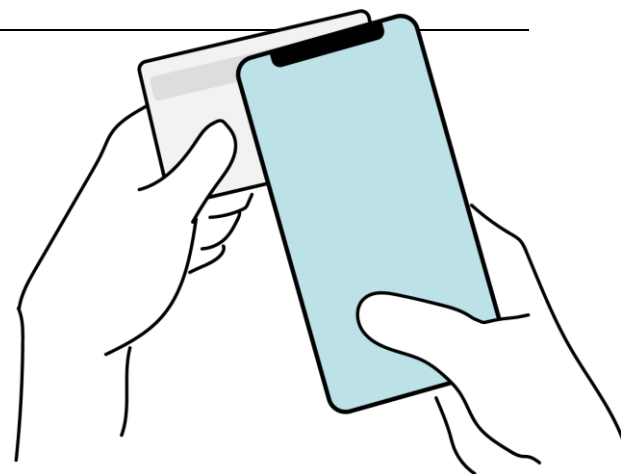


練馬区 オンライン申請操作手順

こちらは、練馬区の手続きをオンラインで申請することができるサービスです。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

1. 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
2. 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
3. 入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信
4. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施
5. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、支払方法を選択して決済



画像・情報提供：開発元 株式会社トラストバンク

事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①



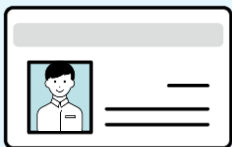
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

マイナンバーカード

②



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。予め確認をしておいてください。

クレジットカード

③



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

< 対応ブランド >

VISA / Mastercard / JCB /
American Express / Diners Club

PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。PayPayアプリは以下URLよりダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

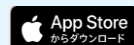
xIDアプリ

④



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。

xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



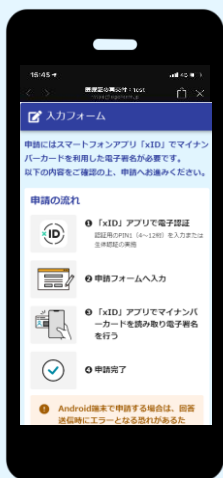
[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス

②



「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施

③



入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

④



「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

⑤



後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカードまたはPayPayで支払い

目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.18**

ご利用になる方法に合った手順を実施してください。

なお、スマートフォンの操作に慣れていらっしゃらない場合は、[02をお勧め](#)しております。

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

1

QRコードを読み取ってフォームへアクセスする場合の注意事項

QRコードを読み取ってフォームにアクセスする場合は、スマートフォンに搭載されている、標準の「カメラ」アプリをご使用ください。

それ以外のアプリ（「コードスキャナー」や「LINE」など）で読み取った場合、認証が正しく行えないなど、意図しない動作が起こる可能性がありますのでご注意ください。



スマートフォンで電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

2



画面下部に「クロスアイディアアプリを開く」と表示されるので、こちらをタップしてください。※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③



“クロスアイディ”で開きますか?と表示されるので、「開く」を選択してください。
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

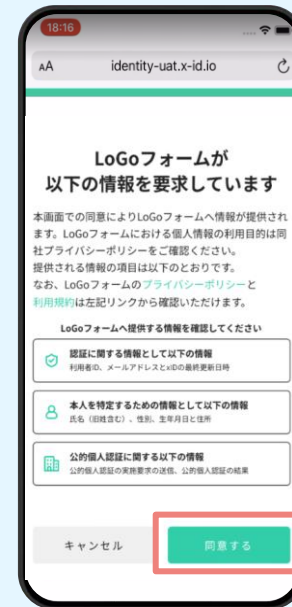
④



「PINコード入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

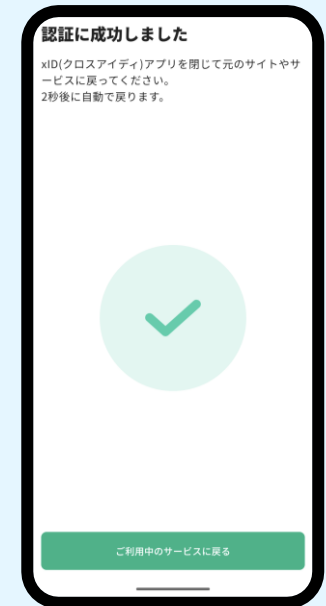


初回・定期的に表示されます



「同意する」をタップすると画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。なお、自動で切り替わらない場合は「リダイレクト」ボタンを押してください。

⑤



「認証に成功しました」と表示されます。しばらくすると電子申請システムの入力フォームへ自動遷移します。

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

本人認証がうまくいかない場合

本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認（xID認証）」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要があります。（右記）

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

⑥



電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

⑦



確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

⑧



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

⑨



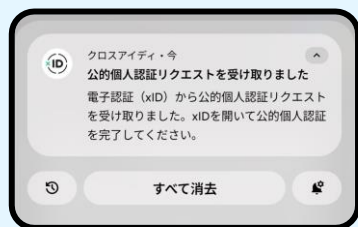
電子署名の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順を実施します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

10



通知



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示し「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。
※スマートフォンの通知をタップしてアプリ起動することも可能です。

11



□ (画面下部) をタップします。
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

12



画面が読み込まれます。「次に進む」をタップします。

13



マイナンバーカードの読み取り画面が表示されます。用意が完了次第「次に進む」をタップします。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

14



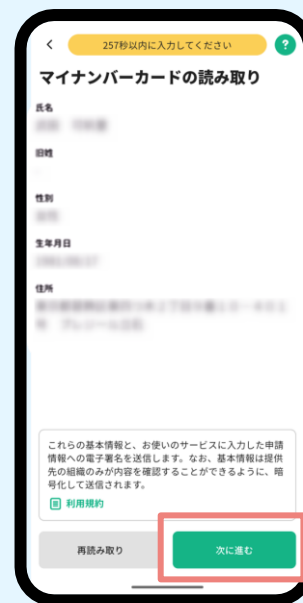
「署名用パスワード入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用のパスワードを入力し、「次に進む」をタップします。

15



「読み取りを開始する」をタップし、カードを読み取ってください。
※マイナンバーカードの中心を端末背面に当てて、読み取りが完了するまで動かさないでください。

16



正しく読み取りが完了すると「基本4情報」が画面が表示されます。内容を確認し、「次に進む」をタップします。

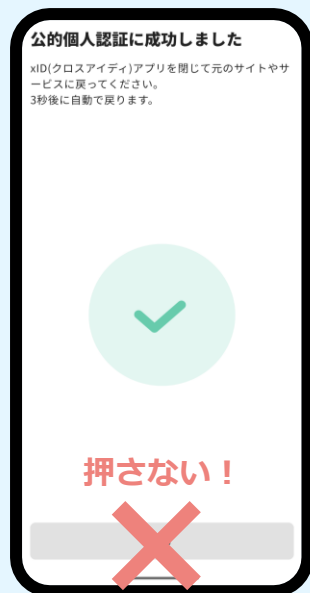
17



「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

18



「正しく公的個人認証されました」と表示されます。

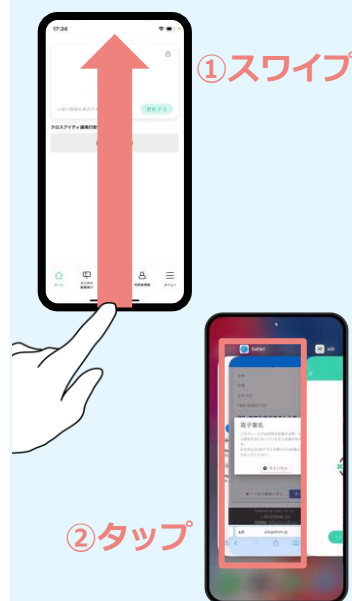
この時、「戻る」ボタンを押さないでください。

19



画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施します。

20



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

21



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。

04.「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

22

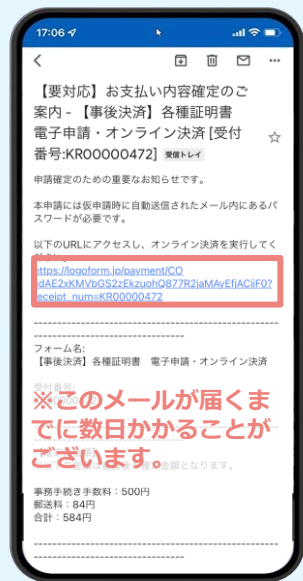
メールアプリ等を利用してメールを確認します。



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、メールアプリ等を開いて確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

23



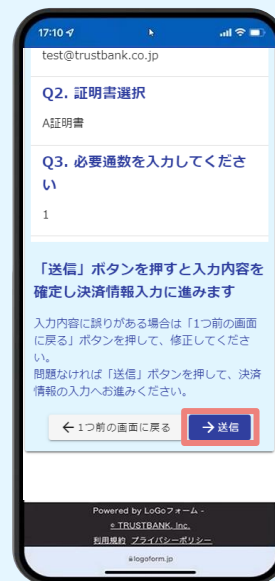
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

24



入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

25



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

26



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」をタップします。※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

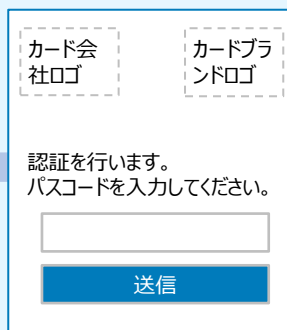
27



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

28

不正利用を防ぐため、本人認証画面に移移する場合があります。



※画面はイメージです。クレジットカード発行会社ごとに異なります。

認証が不要と判定された場合は、認証をスキップします

画面の指示に従い、パスコード等を入力してください。
▼本人認証（3Dセキュア）に関するよくある質問はこちら
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

29

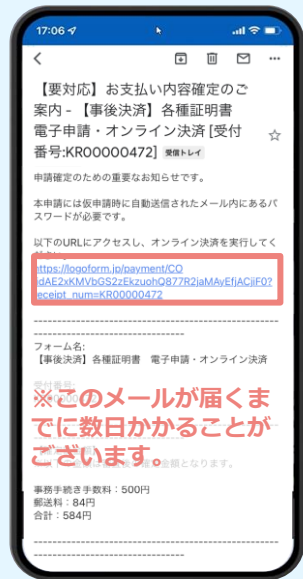


「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

23



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

24



入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

25



表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

26

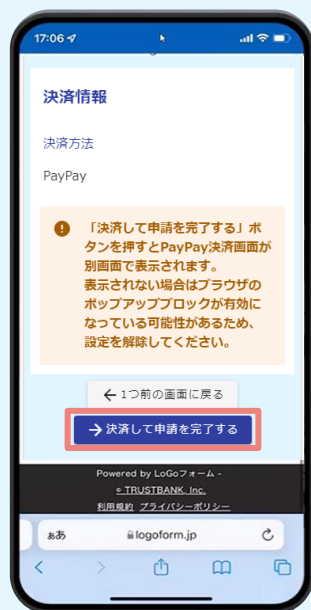


決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」をタップします。**※**

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

27



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

28



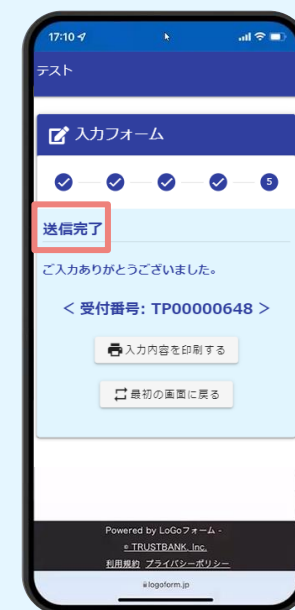
PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

29



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

30



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



PCから電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

②



メール または QR Code より認証を行います。
メールの場合： メール のメールアドレスをクリック
QR Codeの場合：スマートフォンよりQRCodeを読み込み

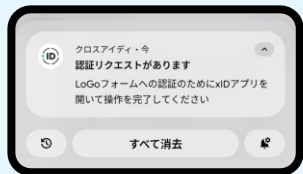
02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③

アプリ



通知



スマートフォンで「xIDアプリ」を起動します。
※スマートフォンの通知をタップしてアプリ起動することも可能です。

④



PCに確認コードが表示されるので、スマートフォンの「認証リクエスト」画面でPCに表示された数字と同じものをタップします。
※QR Codeの場合は表示されず⑤に進みます。

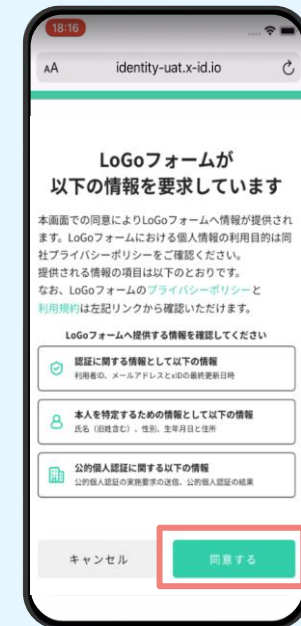
⑤



正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。



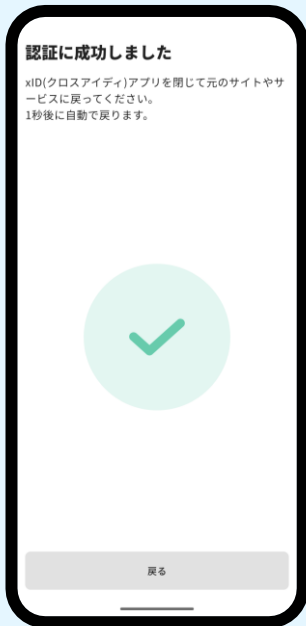
初回・定期的に表示されます



「同意する」をタップすると画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。なお、自動で切り替わらない場合は「リダイレクト」ボタンを押してください。

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

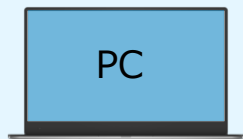
⑥



正しく認証されるとこのような画面が表示されます。スマートフォンを操作せず、そのまま次の手順に進みます。

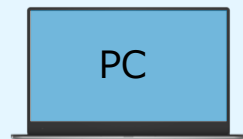
03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

7



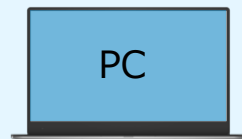
PCに電子申請システムの入力フォームが表示されます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」を押します。

8



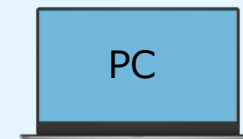
確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」を押します。

9



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」を押します。

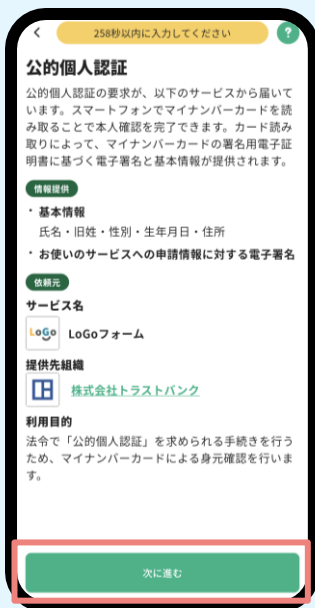
10



電子署名の確認画面が表示されます。**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

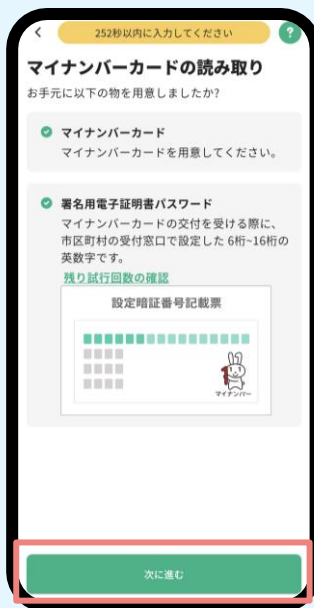
04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

11



画面が読み込まれます。「次に進む」をタップします。

12



マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。用意が完了次第「次に進む」をタップします。

13



「署名用パスワード入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用のパスワードを入力し、「次に進む」をタップします。

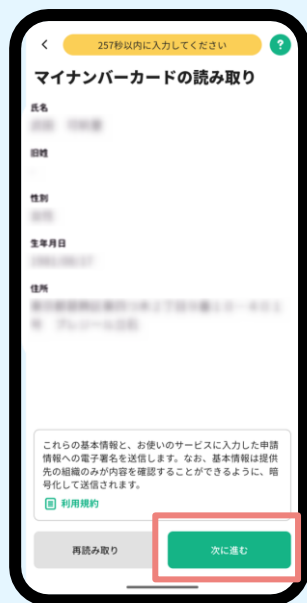
14



「読み取りを開始する」をタップし、カードを読み取ってください。
※マイナンバーカードの中心を端末背面に当てて、読み取りが完了するまで動かさないでください。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

15



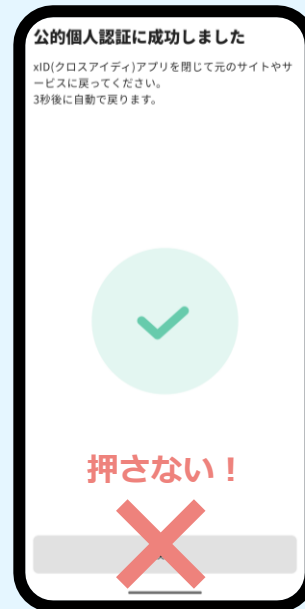
正しく読み取りが完了すると「基本4情報」が画面が表示されます。内容を確認し、「次に進む」をタップします。

16



本人確認に関する同意画面が表示されます。「同意する」をタップします。

17



「正しく公的個人認証されました」と表示されます。
この時、「戻る」ボタンを押さないでください。
PC画面を確認します。

18



画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

19

【事後決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済

入力フォーム

入力 確定金額 確認

送信完了

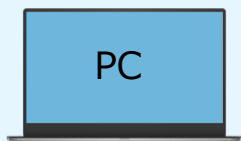
<証明書の郵送までの必要日数（目安）>
申請内容を確認後、確定金額を通知いたします。
お支払いからの日数を目安に証明書を郵送させていただきます。

また、申請内容については以下の「入力内容を確認する」のボタンを押し、印刷または保存をお願いします。

< 受付番号: KR00000559 >

入力内容を確認する

最初の画面に戻る



PCで開いていた「電子申請システム」のページが切り替わり「送信完了」と表示されていることを確認します。

20

【重要】仮申請完了のご案内 - 【事後決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済 [受付番号:KR00000559]

no-reply@logoform.jp 10:44 (4 分前) ☆

※本メールは、フォームにご入力された方にお送りする自動配信メールです。本メールへの返信はできません。
※本メールに心当たりがない場合は、お手数ですがメールを削除していただきますようお願いいたします。

このメールは平明でも誤の申請フォームより申込みをされた方に送達しております。

申請をキャンセルしました。
申請後にお支払い金額を確定し、メールにてご案内いたします。

<証明書の郵送までの必要日数（目安）>
申請内容を確認後、確定金額を通知いたします。
お支払いからの日数を目安に証明書を郵送させていただきます。

また、申請内容については以下の「入力内容を確認する」のボタンを押し、印刷または保存をお願いします。

フォーム名:
【事後決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済

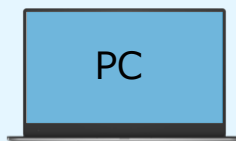
受付番号:
KR00000559

【申請完了のための重要な情報】
申請内容の審査完了後、指定した金額と決済情報入力のためのURLをお送りします。
※URLアクセスのためには、以下のパスワード入力が必要です。

パスワード:
XXXXXXXXXX

以下、入力内容です。

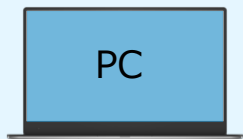
※ 申請書の情報を登録してください。
署名
住所



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

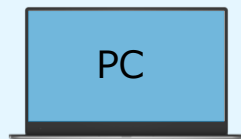
05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

21



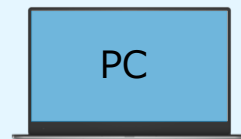
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかることがございます。メールに記載のURLを押して開きます。

22



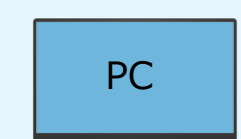
入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

23



内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」を押します。

24



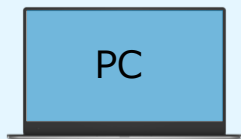
決済方法「クレジットカード」を選択し、クレジットカード情報を入力後、ページ最下部の「→確認画面へ進む」を押します。

※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

25



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済する」を押します。

※

26

不正利用を防ぐため、本人認証画面に遷移する場合があります。

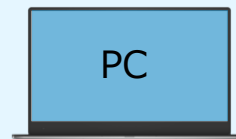
※画面はイメージです。
クレジットカード発行会社ごとに異なります。

認証が不要と判定された場合は、認証をスキップします

画面の指示に従い、パスコード等を入力してください。

▼本人認証（3Dセキュア）に関するよくある質問はこちら
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

27



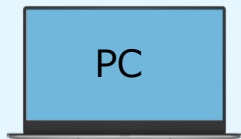
「送信完了」と表示されていることを確認します。
手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。

30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

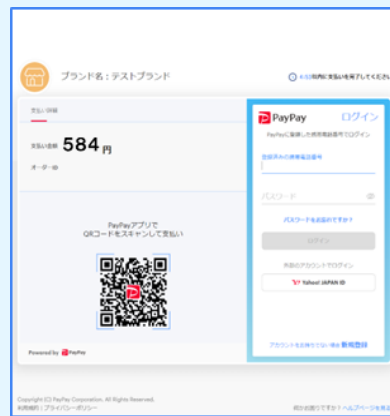
05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い

25



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済する」を押します。
※

26



自動で画面が切り替わります。スマートフォンからPayPayアプリでQRコードを読み込むか、PayPayに登録した携帯番号でログインをします。

27



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

28

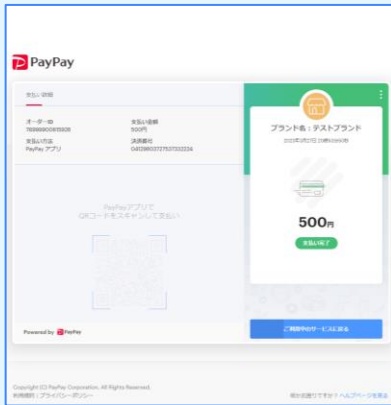


PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

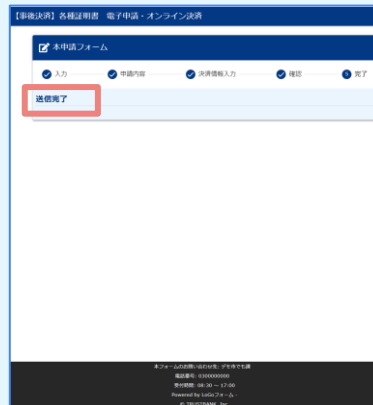
05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い

29



スマートフォンで支払い
を完了すると、PC画面も
「支払い完了」が表示さ
れます。

30



「送信完了」と表示され
ていることを確認します。
手順は以上で終了です。