



練馬区消費者だより

# ぷりむ

第272号

©2011 練馬区ねり丸

## 消費トラブル処方せん

こんな相談が寄せられました

令和3年度 練馬区消費生活センター相談概要 P2~3

## 暮らしサポート情報

何が問題? プラスチック汚染

—大気、水、土壌、人間の体内にもプラスチック—P4~5

## お知らせ

一緒に活動しませんか? 会員募集

『練馬区消費生活センター運営連絡会』……………P6

警察署からのお知らせ……………P6

## 区長あいさつ

消費生活センターでは、専門相談員が契約トラブルなどの相談に応じています。

本年4月から成年年齢が18歳に引き下げられ、親などの同意なく様々な契約を結ぶようになりました。「契約内容が良く分からない」「詐欺なのではないか」など、不安を感じた際には、お気軽にご相談ください。引き続き、区民の皆様が安心して暮らせるよう取り組んでまいります。



練馬区長 あきお  
前川 耀男

## 日常生活での

# ヒヤリ・ハット

～高齢者編～

ヒヤリ・ハットとは、大きな事故に一步手前の出来事のことです

家庭内や外出時「危なかったな」と感じたことがあればご家族などと情報共有し、対策を話し合いヒヤリ・ハットをなくしましょう



### ズボンをはくときころぶ

自宅で立ってズボンをはくときに、バランスを崩してころんでしまった



### 階段ですべる

スリッパをはいていたので、階段の角で足をすべらせてしまった

## 高齢者は「ころぶ・すべる」に注意

衣服の着脱はイスに座って行う、階段は手すりにつかまるなど、転倒等による事故を防止しましょう

編集・発行●練馬区経済課(消費生活センター)

練馬区石神井町2-14-1 電話:03-5910-3089

編集協力●練馬区消費生活センター運営連絡会

練馬区ホームページ: 練馬区消費生活センター

検索

消費生活相談専用電話 03-5910-4860(月~金 午前9時~午後4時30分) ※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

# こんな相談が寄せられました

## 令和3年度 練馬区消費生活センター相談概要

練馬区消費生活センターでは、悪質商法等による商品やサービスへの苦情、契約・解約トラブルに関する相談等に専門の相談員が解決に向けたお手伝いをしています。令和3年度は、5,194件の相談が寄せられました。概要についてお知らせします。

### 相談内容（分類分けした上位10項目）

#### 1 レンタル・リース・賃借 409件

- 賃貸アパートを退去するときに、高額なハウスクリーニング費用を請求された
- ネットで月額7,480円の洋服のレンタルを申し込んだ。その後、退会手続きをしたが、引き落としが続く



#### 2 商品一般 362件

- 宅配業者を装った偽メールが届いた。どうしたらよいか
- 自分宛てに中国から荷物が届いた。注文した覚えがないが、どうしたらよいか
- クレジットカードの明細に覚えのない28万円の請求があった

#### 3 役務その他 291件

- 投函された「1,000円～不用品回収」のチラシを見て、ソファとベッドの回収を依頼したが、作業後に高額な請求をされた
- パソコンに突然表示された「警告」を解除しようとしたら、サポートサービスの契約手続きに誘導され電子マネーで支払ってしまった
- インターネットの質問サイトを1回のつもりで利用したが、カード請求が続いている

#### 4 工事・建築・加工 268件

- 「近所で工事をしている」と訪問してきた事業者に「屋根が傷んでいるようなので点検する」と言われ、その後屋根工事を勧誘され95万円で契約したが解約したい
- 「火災保険を使って自己負担なく住宅の修理ができる」という電話勧誘があり修理を依頼したが、信用できるか？ 同様の事例はあるのか？

#### 5 化粧品 225件

- ネット通販で美容液を購入。1回のつもりが2回目が届いた。5回縛りの定期購入と言われた。どうしたらよいか
- ネット通販でまつ毛美容液を購入。かゆみが出て定期購入を解約しようと何度も電話したがつながらない。



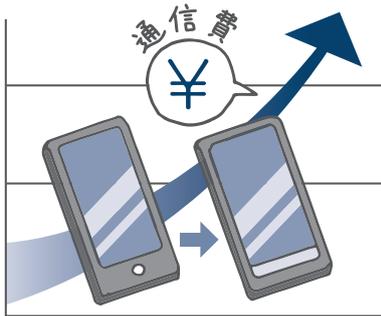
#### 6 修理・補修 161件

- 真夜中にトイレが詰まり、ネットで検索して「修理1,980円から」という業者に依頼。詰まりがとれないと言い、次々に高額な作業の説明をされ承諾し、最終的に30万円請求された。減額希望



## 7 移動通信サービス 152件

- スマホの機種変更をしたら通信費が3倍になった。契約をやめたい
- 2年前に解約したモバイルWi-Fiの通信サービスが解約になっておらず、引き落としが続いていた。さかのぼっての返金希望



## 8 インターネット通信サービス 149件

- 半年前に電話勧誘で光回線の契約をした。最近になって他社から、乗り換えればもっと安くなると言われ、解約したら解約料や工事費等13万円もの請求があった

## 10 他の教養・娯楽 139件

- 小学生の息子がオンラインゲームで約60万円課金してしまった。カード会社からの請求で発覚。対処法は



- マッチングアプリで知り合った男性に、使用しているマッチングアプリとは別のサイトに誘導され、サイト利用料として23,000円をカード決済したが相手と会えず、連絡先の交換もできない。取消希望

## 9 健康食品 142件

- 注文した覚えのない健康食品と振込用紙が届いた
- インターネットでサプリを注文した。解約の連絡をしたのに2回目が届いた。販売会社に電話しているがつかない
- ネットの広告を見て、定期購入のダイエットサプリを注文。首に湿疹が出たので解約したいが、販売会社と連絡がつかない

### コラム

#### 令和4年4月から 成年年齢が引き下げられ 18歳から親などの法定代理人の 同意なく契約が結べるようになりました。

店で物を買う、部屋を借りる、クレジットカードを作る、ローンを組む、俗にいうネットで「ポチる」など、これらはすべて契約行為です。

成人になりたての方は契約に関する知識や経験が乏しいこともあり、内容をよく理解しないまま安易に契約を結んでしまう傾向にあります。

成人になり《未成年者契約の取消権》が適用されなくなった途端、言葉巧みに強引な勧誘をする悪質な業者もいます。その契約が自分にとって本当に必要なものかどうか、冷静に判断するようにしましょう。



昨年度も様々な相談が寄せられました。  
トラブルやわからないことがあるときはそのままにせず、

**早急に電話で  
相談ください。**



**練馬区消費生活センター**

☎ 03-5910-3089

Fax 03-5910-3440

☽～☾曜日 午前9時～午後4時30分

(土・日曜・祝休日・年末年始を除く)

# 何が問題？プラスチック汚染

## —大気、水、土壌、人間の体内にもプラスチック—

プラスチックごみが問題らしいけれど、ごみの分別もきちんとしているし、ポイ捨てもしていない私に関係があるのでしょうか？何からプラスチックは排出され、どのような影響があるのでしょうか？改めて「プラスチック汚染」のことを考えてみました。

### ■ 生活にあふれるプラスチック製品

電気製品や日用品、家具、玩具、自動車など、私たちの身の回りには数多くのプラスチック製品があふれています。

プラスチックとは原油から精製された「ナフサ」からつくられた合成樹脂およびその成形物のことを言います。

プラスチックは安く、丈夫で、使いやすい（加工しやすい）ため、大量に生産され、消費され、廃棄され

てきました。その大量に使われているプラスチックが、生産から廃棄に至るまで、地球環境に影響があることが分かってきました。

今回『ぷりずむ』では、私たちが日ごろプラスチックとは呼ばないものも、「ナフサを原材料とする加工品」であることから、「プラスチック製品」として扱っています。

### 『ぷりずむ』が対象とする「プラスチック製品」

| プラスチック  | 合成繊維原料  | 合成ゴム  | 塗料原料   | 合成洗剤原料  | その他   |
|---|---|---|--|---|---|
|  <p>電気製品<br/>フィルム<br/>文具など</p> |  <p>衣料品<br/>テント<br/>毛布など</p> |  <p>自動車タイヤ<br/>ベルト<br/>靴など</p> |  <p>ペンキ<br/>インクなど</p> |  <p>洗剤<br/>シャンプー<br/>化粧品など</p> |  <p>医薬品<br/>肥料<br/>接着剤など</p> |

jpca 石油化学工業会 H・P を参考に作成

### ■ 意外なところから流れ出ているプラスチック

マイクロプラスチック（小さく砕け 5mm以下になったプラスチック片）は、生活のあらゆる面から環境に流れ出ていることが分かっています。海に流れ出るだけでなく、大気、水、土壌にも含まれることが分かってきました。

#### ★洗濯から出る

フリース生地を洗濯し、どれだけの繊維がマイクロプラスチックとして流れ出るかの調査を行ったところ、フリース生地により異なりますが、1回の洗濯で4万2千本から345万本もの繊維が抜け出ていると分かりました。

現在、多くの服は合成繊維でできています。フリースだけでなく、衣服から出されるマイクロプラスチックの流出を少なくするためには、洗濯バッグ、フィルター等を使用することです。

### ★台所から出る

食器洗いスポンジは、その多くがプラスチック素材で作られています。スポンジを使っている間にちぎれたり、磨滅したスポンジの破片が下水を通り、海に流れ出ています。洗剤を使用しないエコたわしとして愛用されているアクリルたわしの繊維くずの発生量は、衣類よりも多いのではないかともいわれています。また、油をぬぐい取るというマイクロファイバー（合成繊維の一種）のふきんは洗濯のときは下水に、干しているときは空気中にマイクロプラスチックを出しています。

台所で使うものはできるだけ、セルロースやヘチマ、たわし、綿など、天然繊維で作られたものに代えることです。

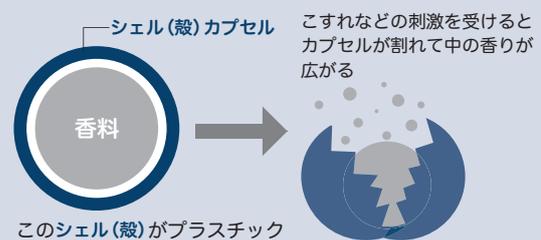


### ★香り付きの合成洗剤、制汗剤、消臭・芳香剤から出る

合成洗剤、制汗剤、消臭・芳香剤などに使われている香りは、その成分をプラスチック製のカプセルに閉じ込めています。カプセルが空気中で破れることにより、香りを放ちます。空気中に放出されたカプセルは、空気中を漂い、降雨などにより河川を通じて海に流入し、土壌にも残留します。

空気中に浮遊するマイクロプラスチックが体内に入り、人体に悪影響を及ぼすことが懸念されています。

#### 柔軟剤などの、香りのマイクロカプセル



## ■プラスチックは下水、川、海へ、そして水蒸気と共に空へ

大気や下水に排出されたプラスチックは、下水から川、海に流れてゆき、水蒸気と共に空へ上り、やがて雨となって地上に降りてきます。

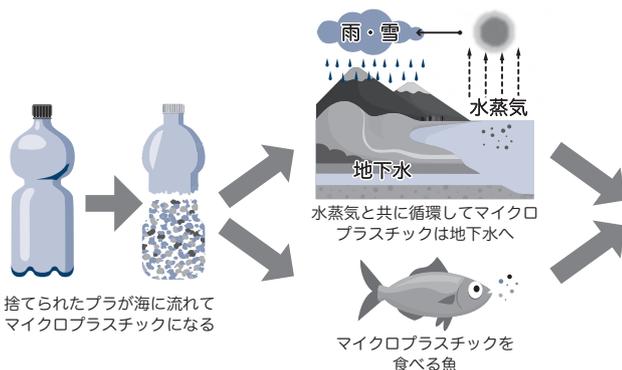
### ★環境へ流れ出ているプラスチック

問題となるプラスチックごみは、ポイ捨てされたペットボトルやレジ袋が主だと思われていましたが、実は生活面からも環境へ影響を与えています。

マイクロプラスチックとして、大気や下水に流れ出たプラスチックは河川や海から水蒸気と共に空へ上り、やがて雨となって地下に浸透していると推測されています。

### ★プラスチックは海、そして魚へ、そしてあなたの体内に

ポイ捨てされたり、ごみ箱からあふれたプラスチックは、下水や川から海へ流れて行きます。そしてプラスチックを餌と間違えて海洋生物が食べてしまうことが問題になっていました。プラスチックを食べた魚だけでなく、その魚を食べる人間もプラスチックを取り込んでいる可能性が指摘されてきましたが、今や、大気や土壌、飲料水の中にもプラスチック成分が溶け込み、人間の体内に取り込まれていることが明らかになっています。



## 私たちができること

まずは、代替可能なものから転換し、プラスチックを減らしましょう。使い捨てプラスチックは分別をしっかりと、さらにできるだけ使わない暮らしをしてみませんか。

一緒に活動しませんか？ **会員募集** 『練馬区消費生活センター運営連絡会』

練馬区消費生活センター運営連絡会は、消費者問題を考える5つのグループがあり、それぞれ練馬区と協働し、区民向けに様々な情報や学習の機会を企画・提供する活動をしています。

- **テストグループ**：身近な家庭用品の特性などについて学習
- **食とくらしグループ**：消費者の目線を大事にした食と健康の講座を企画
- **展示グループ**：生活にかかわるテーマのパネル作成
- **環境グループ**：日常生活で考えなければならない環境問題を学習し啓発
- **広報グループ**：消費者問題を捉え、消費者だより「ぷりすむ」の企画・編集

上記のほか、時事問題などを区民の視点でとらえた消費者教室の企画運営も行っています。

申込・問合せ先 消費者団体活動室 ☎03-3996-6351 (月～金 午前10時～午後3時)

警察署からのお知らせ

ATMでの詐欺被害発生中！



ATM周辺での  
携帯電話の通話はやめましょう！  
社会で高齢者の詐欺被害を防ぐため、  
携帯電話の通話をご遠慮ください。



練馬警察署・光が丘警察署・石神井警察署

キャッシュカードを騙し取る詐欺多発！

**警察官**が来ても  
**銀行員**が来ても

あなたの

キャッシュカードを  
**渡さないで！**



練馬警察署・光が丘警察署・石神井警察署

※【ぷりすむ】の録音版・点字版(視覚障害者用)を制作、貸出ししています。詳しくは「NPO法人点訳・音声訳集団 一步の会」TEL・FAX 03-3577-5666

広告 下記広告の内容に関するお問合せは、区では受け付けておりません。直接広告に掲載されている連絡先へお願いします。

# 墓じまい

詳しく解説した事例集を  
差し上げます。

通話無料 365日年中無休 9時～17時



メモリアルアートの大野屋

お問合せ  
資料請求先

0120-02-8888

大野屋 墓じまい Q

こちらから、墓じまい費用の  
概算計算ができます▶

