

# 資料 5

## 住まい確保支援事業（伴走型支援）アンケート結果（経過報告）

全回答数 15 件

### 【ご自身について】

#### 問 1 年齢

40 代以下(1 件)      50 代(2 件)      60 代(3 件)      70 代(6 件)  
80 代以上(3 件)

#### 問 2 支援を受ける要件      複数回答可

高齢者(12 件)      障害者(5 件)      ひとり親家庭(0 件)

#### 問 3 同居者      複数回答可

あり(配偶者)(2 件)      あり(子)(1 件)      あり(親)(1 件)  
その他(0 件)      なし(12 件)

### 【住まい探しについて】

#### 問 1 住まいを替えた(替えたい)理由      複数回答可

立ち退き(6 件)      家賃が高い(2 件)      身体上の理由(2 件)  
自宅売却(1 件)  
家族宅・施設等からの転居(3 件)      家族構成の変化(2 件)  
その他(0 件)

#### 問 2 おひとりで住まいを探した経験

ある(一年以内)(4 件)      ある(一年以上前)(1 件)      ない(10 件)

#### 問 3 (問 2 であると回答した方)不動産店を訪問した回数

1 回(0 件)      2 回(2 件)      3 回(1 件)      4 回(2 件)  
5 回以上(0 件)

問4（問2であると回答した）不動産店への伝達（持病や身体的な不安点等）  
伝えられた(1件) 少々、伝えられた(3件)  
ほぼ伝えられなかった(0件) まったく伝えられなかった(1件)

問5（問2であると回答した方）その結果  
転居できた(0件) 転居できなかった(5件) 現在、考慮中(0件)

問6 住まいを探す(探していた)ときに困った(不安)こと 複数回答可  
希望する条件にあう物件がない(11件)  
年齢や障害を理由に入居を断られる(9件)  
家賃を払い続けられない(経済的な問題)(2件)  
住まいの探し方がわからない(1件)  
保証人・緊急連絡先となる方がいない(1件)  
所有する家具等の荷物が多く処理できない(0件)  
引越に係る資金が足りない(敷金・礼金、運送・配送、家財道具の処分等)(1件)  
近隣トラブルがある(0件)  
ひとりで探し続ける負担(肉体的・精神的)(2件)  
その他(2件)

#### 【伴走型支援サービスについて】

問1 転居先の物件の感想  
満足(1件) やや満足(7件) どちらでもない(4件)  
やや不満(1件) 不満(0件)

問2 問1の回答を選んだ理由  
家賃(11件) 駅までの距離(2件) 築年数(1件) 広さ(狭さ)(6件)  
利便さ(1件) 設備(1件) 階数(0件) 身内等の存在(0件)  
特にない(1件) その他(2件)

問3 紹介のあった物件数

多い(0件)      やや多い(0件)      適切(11件)  
やや少ない(0件)      少ない(3件)

問4 転居までに要した時間

長い(1件)      やや長い(1件)      適切(順調)(11件)  
やや短い(1件)      短い(0件)

問5 よかった(助かった)点

車で送迎をしてくれた(13件)  
住まい探しの現状や入居に至るまでの課題・障壁を話してくれた(11件)  
申込みまたは契約に伴う必要資料(住民票等)を都度取りに来てくれた(8件)  
審査に落ちても次の部屋を紹介してくれた(8件)  
契約時に同席してくれた(11件)  
引越に伴う諸手続きの手伝ってくれた(9件)  
公営住宅、UR賃貸、施設などを紹介してくれた(0件)  
特にない(1件)

問6 改善を希望するサービスや感想などがあればお書きください。

- ・大変お世話になり、スムーズに引っ越しできた。ありがとうございます。
- ・居住支援法人を通して、一般的な物件と同程度の家賃で経済的に困難。
- ・家賃によっては、訳あり物件の紹介がある。
- ・居住支援と自立支援をセットにして、1～2年は見守ってほしい。
- ・空き物件が少なかった。
- ・支援を受ける側に支払いが発生するとは思わなかった。パンフレットに記載がなかった。
- ・居住支援が広く認知されていない。
- ・親身になってくれる業者にしてほしい。
- ・地域包括支援センターへの対応をしてもらった。