



南大泉・東大泉

# 練馬区デマンドタクシー

ご利用案内（令和8年度版）

## ご利用の基本事項



“練馬区デマンドタクシー”は、**予約型の乗合タクシー**です。



デマンドタクシーは、あらかじめ決められた**乗降ポイントの間を、利用者の予約に応じて運行する公共交通**です。



会員登録をすれば、**どなたでも**（車いす利用の方やベビーカー利用の方も）ご予約・ご利用いただけます。



ご予約は、**1週間前～当日**にできます。



**乗り降りできる場所**が、決まっています。



### 運行期間

令和8年4月1日（水）～ 令和9年3月31日（火）  
（12月29日～1月3日は運休）

### 運行時間

平日・土曜 8時30分～18時30分  
（予約最終18時15分）  
日曜・祝日 9時00分～16時00分  
（予約最終15時45分）

## まずはご登録！

### 会員登録の方法

ご予約・ご利用をするには、**会員登録**が必要です。  
下記のいずれかの方法で、ご登録ください。  
\*昨年度に会員登録した方は登録不要です。

● **お電話**の場合： ☎ **03-3590-1040**

デマンドタクシー予約コールセンター

● **アプリ**の場合： 右の **QRコード**からご登録できます。

アプリQRコード



練馬区

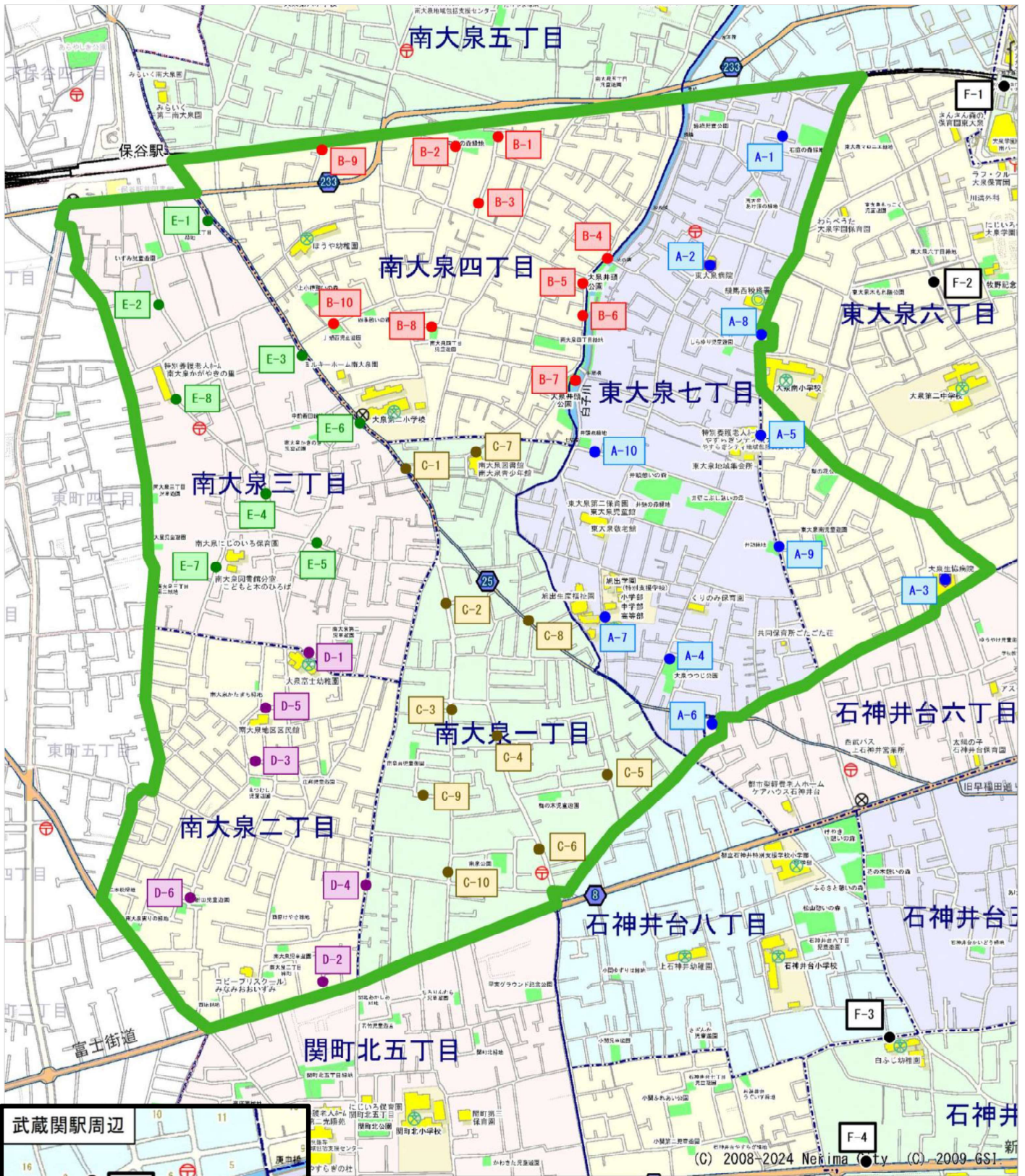
×



東都中央自動車株式会社

# 乗降ポイント

## 運行エリアマップ



- 運行エリアマップに記載の乗降ポイントでのみ、乗り降りができます。
- 緑色太線の内側が【エリア内】、外側が【エリア外】です。
- エリア内⇔エリア内 または エリア外⇔エリア内 で、ご利用いただけます。  
\* エリア外⇔エリア外 は、ご利用できません。

# 乗降ポイント一覧

## 【エリア内】

A-1	大泉積徳マンション
A-2	東大泉病院
A-3	大泉生協病院
A-4	大泉つつじ公園
A-5	やすらぎシティ東大泉
A-6	たつの湯
A-7	旭出学園
A-8	ファミリーマート練馬西税務署前店
A-9	練馬区立井頭緑地
A-10	都営東大泉七丁目アパート

C-1	大泉第二小学校(武蔵関方面)
C-2	大泉第二小南(武蔵関方面)
C-3	長谷川駐車場前
C-4	南大泉一丁目(武蔵関方面)
C-5	井口農園前
C-6	練馬南大泉一郵便局(武蔵関方面)
C-7	南大泉図書館
C-8	クリーニング三愛
C-9	ケアサポートねりま
C-10	ボンセジュール南大泉練馬

B-1	東中前の森緑地(東)
B-2	東中前の森緑地(西)
B-3	南大泉やさい村
B-4	火の橋
B-5	大泉井頭公園(北)
B-6	大泉井頭公園(中)
B-7	大泉井頭公園(南)
B-8	南大泉四丁目児童遊園
B-9	保谷医院
B-10	井頭西児童遊園

D-1	大泉富士幼稚園
D-2	銚子丸南大泉店裏
D-3	南大泉地区区民館南
D-4	インザファーム前
D-5	南大泉地区区民館
D-6	練馬区立前新田児童遊園

E-1	セントラルウェルネスクラブ保谷
E-2	保谷駅(南口)
E-3	中前新田(保谷方面)
E-4	加藤農園前
E-5	3いながき
E-6	大泉第二小学校(保谷方面)
E-7	南大泉図書館分室こどもと本のひろば
E-8	南大泉かがやきの里

## 【エリア外】

F-1	大泉学園駅(南口)
F-2	都営東大泉アパート前
F-3	白ふじ幼稚園
F-4	上石神井アパート(高野台方面)
F-5	武蔵関駅(北口)

### 乗降ポイント目印

乗降ポイントには、  
下記の目印があります。

(道路上的の場合)

**デマンド乗降ポイント**

(看板の場合)

**乗降ポイント**



**デマンドタクシー**

## 運賃

### 片道のご利用料金

エリア内(エリア内⇄エリア内)の利用 **大人 300円 子ども 200円** (小学生)

エリア外(エリア外⇄エリア内)の利用 **大人 400円 子ども 300円** (小学生)

●大泉学園駅または武蔵関駅のご利用に限り、**エリア内と同一運賃**とします。

●未就学児は無料です。

●以下の方は**100円引き**となります。

- (1)70歳以上の方
- (2)身体障害者手帳、愛の手帳、写真付きの精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方
- (3)身体障害者手帳、愛の手帳に「一級・第一種」の記載がある方の介護人
- (4)写真付きの精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方の必要と認められる介護人

## 電話予約で利用する場合

1

事前に、電話で予約する

☎ 03-3590-1040 (デマンドタクシー予約コールセンター)

《ご予約の際に、伝えることは・・・》

- お名前
- 乗車日時
- ご同行の乗車人数
- 乗車場所・降車場所



2

当日、出発時刻までに、予約した場所で、待つ

- 予約した乗車場所で、お待ちください。



3

デマンドタクシーが来たら、乗る

\* 予約時間に乗車場所にいない場合は、キャンセルとなります。

- 運転士に、お名前を伝えてください。



4

目的の場所に着いたら、降りる

- 予約した降車場所に着いたら、運賃をお支払いください。



## アプリ予約で利用する場合

### 会員登録手順（初回のみ）

(1) 初回登録



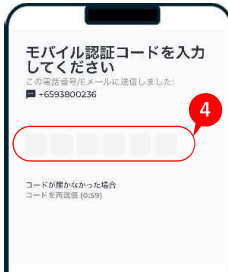
- 1 「利用を開始する」をタップ

(2) 携帯電話番号登録



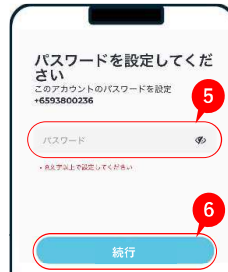
- 2 携帯電話番号を入力
- 3 「認証コードを送信」をタップ

(3) 認証コード入力



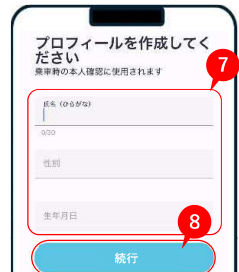
- 4 携帯電話に届いた認証コードを入力

(4) パスワード設定



- 5 8文字以上のパスワードを設定
- 6 「続行」をタップ

(5) プロフィール設定



- 7 「氏名」、「性別」、「生年月日」を入力
- 8 「続行」をタップすると登録が完了

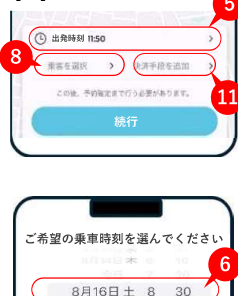
### 予約手順

(1) 乗車日付等設定



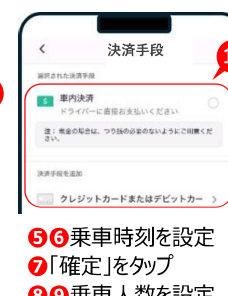
- 1 乗車する日付を選択
- 2 「乗車場所」を選択
- 3 「降車場所」を選択
- 4 「次へ」をタップ

(2) 乗車時刻等設定



- 5 出発時刻を選択
- 6 ご希望の乗車時刻を選んでください
- 7 乗車時刻を選択
- 8 「続行」をタップ
- 9 乗車時刻を選択
- 10 「確定」をタップ
- 11 乗車時刻を選択
- 12 乗車時刻を選択

(3) 予約確定



- 5 6 乗車時刻を設定
- 7 「確定」をタップ
- 8 9 乗車人数を設定
- 10 「確定」をタップ
- 11 12 決済手段を選択

(3) 予約確定



- 13 「乗車リクエストを送信」をタップ
- 14 「予約確定」をタップすると予約が完了

南大泉・東大泉  
**「練馬区デマンドタクシー」乗降ポイント**

**A-1 大泉積徳マンション**



**A-2 東大泉病院**



**A-3 大泉生協病院**



**A-4 大泉つつじ公園**



**A-5 やすらぎシティ東大泉**



**A-6 たつの湯**



**A-7 旭出学園**



**A-8 ファミリーマート練馬西税務署前店**



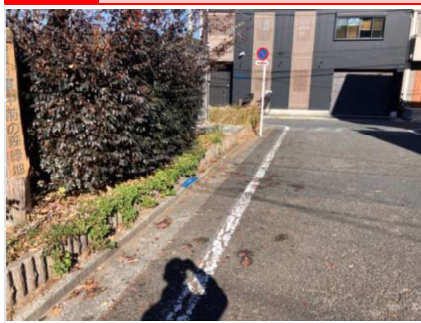
**A-9 練馬区立井頭緑地**



**A-10 都営東大泉七丁目アパート**



**B-1 東中前の森緑地(東)**



**B-2 東中前の森緑地(西)**



**B-3 南大泉やさい村**



**B-4 火の橋**



**B-5 大泉井頭公園(北)**





南大泉・東大泉

# 「練馬区デマンドタクシー」乗降ポイント

**B-6** 大泉井頭公園(中)



**B-7** 大泉井頭公園(南)



**B-8** 南大泉四丁目児童遊園



**B-9** 保谷医院



**B-10** 井頭西児童遊園



**C-1** 大泉第二小学校(武蔵関方面)



**C-2** 大泉第二小南(武蔵関方面)



**C-3** 長谷川駐車場前



**C-4** 南大泉一丁目(武蔵関方面)



**C-5** 井口農園前



**C-6** 練馬南大泉一郵便局(武蔵関方面)



**C-7** 南大泉図書館



**C-8** クリーニング三愛



**C-9** ケアサポートねりま



**C-10** ボンセジュール南大泉練馬



南大泉・東大泉  
**「練馬区デマンドタクシー」乗降ポイント**

D-1 大泉富士幼稚園



D-2 銚子丸南大泉店裏



D-3 南大泉地区区民館南



D-4 インザファーム前



D-5 南大泉地区区民館



D-6 練馬区立前新田児童遊園



E-1 セントラルウェルネスクラブ保谷



E-2 保谷駅(南口)



E-3 中前新田(保谷方面)



E-4 加藤農園前



E-5 3いながき



E-6 大泉第二小学校(保谷方面)



E-7 南大泉図書館分室こどもと本のひろば



E-8 南大泉かがやきの里



F-1 大泉学園駅(南口)





南大泉・東大泉

**「練馬区デマンドタクシー」乗降ポイント**

F-2 都営東大泉アパート前



F-3 白心じ幼稚園



F-4 上石神井アパート(高野台方面)



F-5 武蔵関駅(北口)

**車内はゆずりあって**

座席は指定ではないため、乗り降りの都合で運転士が席の移動をお願いする場合があります。

**予約時間を過ぎると**

デマンドタクシーは、指定された乗降ポイントに到着後、乗車時刻を過ぎるとそのまま発車します。お時間までに乗降ポイントでお待ちください。

**到着時刻を過ぎる場合も**

予約状況によっては、乗合いをしながら目的の場所に向かうため、到着時刻と異なる場合があります。予約は時間に余裕をもってお取りください。

**広告の掲載について**

区は、デマンドタクシー事業の公共性を考慮しながら、事業者のみなさまに広告媒体（有料広告）として活用していただくため、今後デマンドタクシーのパンフレットにて有料広告の掲載を行っていきます。準備ができ次第、有料広告の募集を行いますので、ご応募をお待ちしています。

**持続可能な交通を目指すためのお願い**

地域の方々の「足」となる交通手段の確保は重要です。こうした「足」を持続可能なものとするためには、地域の皆様の協力が欠かせません。地域に愛着を持ち、より便利な場所にするため、

- 乗降ポイントの設置場所や車両待機場所の提供
- 乗降ポイント周辺の清掃等のボランティア活動 など

ご協力できる方は、右下に記載の練馬区都市整備部交通企画課までご連絡ください。

**【お問い合わせ】**

■ デマンドタクシーの予約・運行に関すること  
 デマンドタクシー予約コールセンター  
 ☎03-3590-1040

■ デマンドタクシー実証運行に関すること  
 練馬区 都市整備部 交通企画課  
 ☎03-5984-1274(平日 8:30~17:15)