

区民事務所等のサービスの拡充と
事務の効率化に関する基本計画
練馬区行政改革推進プラン 取組項目 8

平成 25 年（2013 年）6 月

練 馬 区

目 次

はじめに	P 1
練馬区の目指す方向性	P 2
(1) 基本構想で示す区の姿	
(2) 長期計画の重点事業	
(3) 練馬区行政改革推進プランとしての位置づけ	
平成 20 年 1 月の出張所機能別再編のあらましと検証	P 4
(1) 出張所機能別再編のあらまし	
(2) 出張所機能別再編の検証	
区民事務所・出張所の現状と課題	P 6
(1) 出張所における事務取扱件数の減少と事務効率の低下	
(2) 出張所に求められる身近な窓口としての役割	
(3) 区民事務所の混雑期における待ち時間	
(4) 区民事務所における窓口サービスの一層の拡充	
区民事務所・出張所の見直しの基本的な方向	P 1 0
(1) 検討の視点	
(2) 見直しの基本的な方向	
区民事務所・出張所の見直しの具体的な取組み	P 1 2
(1) 出張所窓口での証明書交付と収納事務の機械化・委託化を進めます	
(2) 出張所をコミュニティ支援の機能を中心とした新出張所へ転換します	
(3) 区民事務所を増設し混雑を緩和します	
(4) 区民事務所のサービスを拡大します	
基本計画策定後のスケジュール	P 2 0
窓口サービスのさらなる改善を目指して	P 2 1
(資料編)	P 2 3