

練馬区外国人住民および事業所 アンケート調査

報告書

令和2年8月

練馬区

目 次

第1章 調査の概要	1
1. 調査実施の目的	3
2. 調査の種類	3
3. 調査方法と回収状況	3
4. 調査項目	4
5. 調査結果を見る上での注意事項	4
第2章 外国人住民アンケート結果	5
1. 回答者の属性	7
(1) 回答言語	7
(2) 年齢	7
(3) 国籍	8
(4) 性別	8
(5) 在住期間	8
(6) 在留資格	9
(7) 居住地域	9
(8) 世帯構成	10
(9) 同居している人	10
2. 教育	11
(1) 18歳以下の子どもの有無	11
(2) 子どもの就学先	11
(3) 子どもの教育で心配なこと	12
3. 日本語	13
(1) 日本語の能力	13
(2) 認定された日本語レベル	14
(3) 現在の日本語の学習状況	14
(4) 日本語の学習方法	15
(5) 日本語を勉強していない理由	15
(6) 日本語がわからなくて困ったこと	16
4. 情報提供	17
(1) 練馬区の行政サービスや手続きの方法などの情報入手方法	17
(2) 練馬区で生活する中で知りたい情報	18
5. 住まい	20
(1) 住居形態	20
(2) 住居を見つけた方法	20
(3) 住居を探す際に困ったこと	21
6. 医療	23
(1) 利用している病院	23

(2) 医師や看護師とのコミュニケーション	23
(3) 病院を利用する際に困ったことや不満に思ったこと	24
7. 仕事	26
(1) 雇用形態	26
(2) 仕事の内容	26
(3) 仕事で困っていることや不満に思っていること	27
8. 防災	29
(1) 災害への備え	29
(2) 災害時に備え、練馬区に望む対策	29
9. 地域での交流	30
(1) 近所に住む日本人との交流	30
(2) 外国人同士のグループの有無	31
(3) 外国人同士のグループによる具体的な活動内容	32
10. 練馬区での生活	33
(1) 練馬区で生活する上で困ったり不満に思った経験	33
(2) 練馬区の住みやすさ	35
(3) 自由記述	36

第3章 区内事業所アンケート結果 37

1. 基本情報	39
(1) 業種	39
(2) 経営組織	39
(3) 事業所の種類	40
(4) 従業員数	40
(5) 従業員の居住地域	40
(6) 人手不足感	41
(7) 人手不足への対応	42
2. 外国人従業員の雇用状況	43
(1) 外国人従業員の雇用	43
(2) 外国人従業員数	44
(3) 外国人従業員の年代	44
(4) 外国人従業員の就業形態	44
(5) 外国人従業員の国籍	45
(6) 外国人従業員の在留資格	46
(7) 外国人従業員の賃金	47
(8) 外国人従業員が加入している社会保険	48
(9) 外国人従業員の仕事内容	48
(10) 外国人従業員の居住場所	50
(11) 外国人従業員への住居支援	50
(12) 外国人従業員への日本語学習支援	51

(1 3) 外国人従業員に配慮した環境整備への取組み	51
3. 外国人従業員の雇用への考え方	52
(1) 外国人従業員の雇用意向	52
(2) 外国人従業員を雇用したい理由	53
(3) 外国人従業員を雇用する場合の課題	54
(4) 外国人従業員を雇用したくない理由	55
4. 外国人向けサービスの提供・その他	57
(1) 日本在住外国人向けのサービス提供の現状と予定	57
(2) 外国人向けサービスを提供するに当たり、困ったこと	58
(3) 自由記述	59
資料 調査票	61

第1章 調査の概要

1. 調査実施の目的

練馬区内の外国人住民は20,000人を超え、今後も増加が見込まれている。この状況を踏まえ、外国人住民の生活実態や企業等の外国人従業員の雇用状況等を調査することで、練馬区の施策を検討する基礎的資料とする。

2. 調査の種類

調査名	調査対象
1. 外国人住民アンケート	練馬区に住民登録をしている20歳以上の外国人で、「出入国管理及び難民認定法」に定める別表第一および別表第二の在留資格を有する者等から層化無作為抽出をした5,000名
2. 区内事業所アンケート	総務省の事業所母集団データベースを活用し、練馬区内の事業所から層化無作為抽出をした2,000か所

3. 調査方法と回収状況

調査方法：郵送によるアンケート調査

調査期間：令和2年1月16日（木）～2月4日（火）

<回収状況>

調査名	発送数	回収数	回収率
1. 外国人住民アンケート	5,000件	1,214件	24.3%
2. 区内事業所アンケート	2,000件	710件	35.5%

<外国人住民アンケート／言語別回収状況>

言語	発送数	回収数	回収率
英語	920件	248件	27.0%
中国語（簡体字）	2,280件	534件	23.4%
中国語（繁体字）	220件	70件	31.8%
韓国語	840件	235件	28.0%
タガログ語	300件	76件	25.3%
ベトナム語	250件	36件	14.4%
ネパール語	190件	15件	7.9%

4. 調査項目

調査名	調査項目
1. 外国人住民アンケート	1. 教育 2. 日本語 3. 情報提供 4. 住まい 5. 医療 6. 仕事 7. 防災 8. 地域での交流 9. 練馬区での生活
2. 区内事業所アンケート	1. 外国人従業員の雇用状況 2. 外国人従業員の雇用への考え方 3. 外国人従業員の健康について 4. 外国人向けサービスの提供・その他

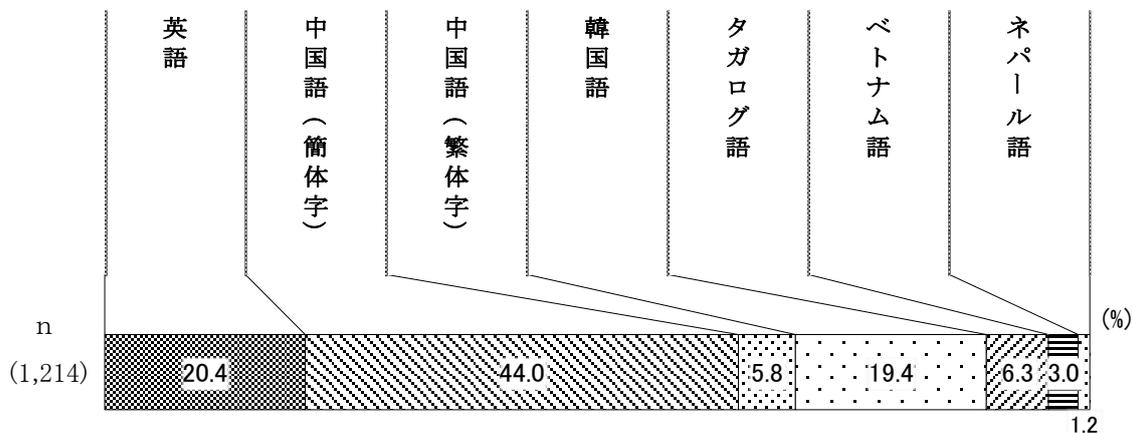
5. 調査結果を見る上での注意事項

- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は、各設問に対する回答者数である。
- ・百分率（%）の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、%を足し合わせて100%にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい問）においては、%の合計が100%を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため、傾向を見るにとどめ、本文中では触れていない場合がある。
- ・調査結果内の表の網掛けは、回答者数30以上かつ全体の結果より10%以上高いものを意味する。

第2章 外国人住民アンケート結果

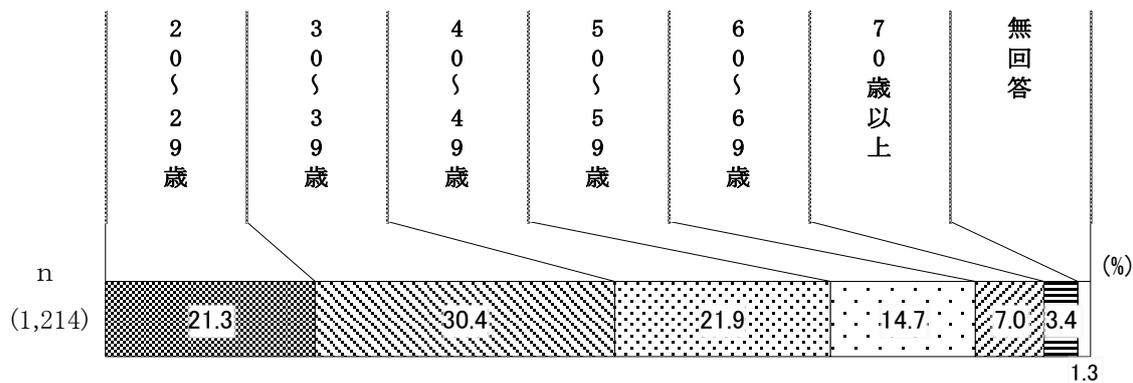
1. 回答者の属性

(1) 回答言語



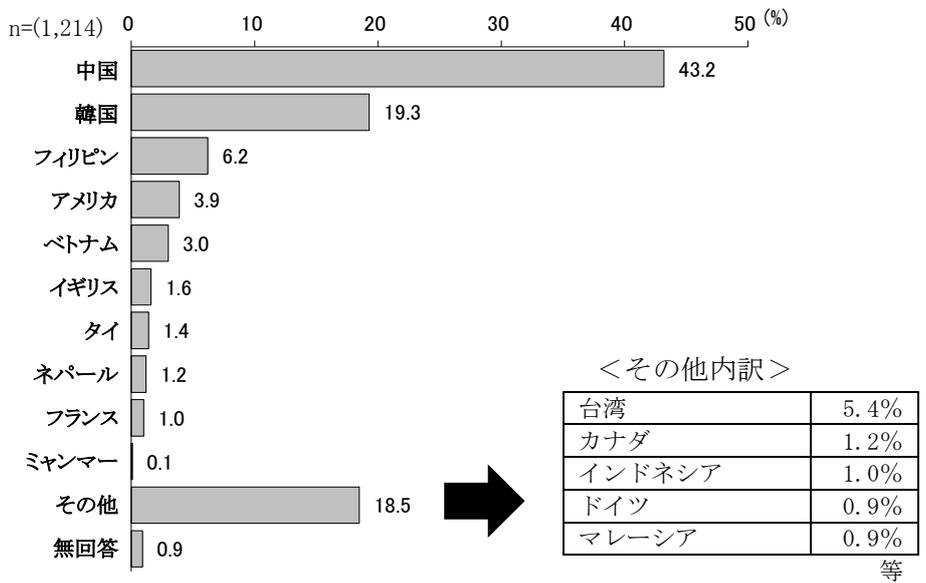
(2) 年齢

Q1 あなたの年齢は次のどれですか。(1つに○)



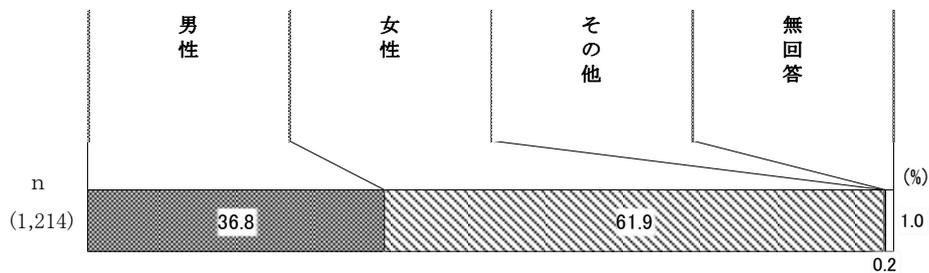
(3) 国籍

Q2 あなたの現在の国籍は次のどれですか。(あてはまるものすべてに○)



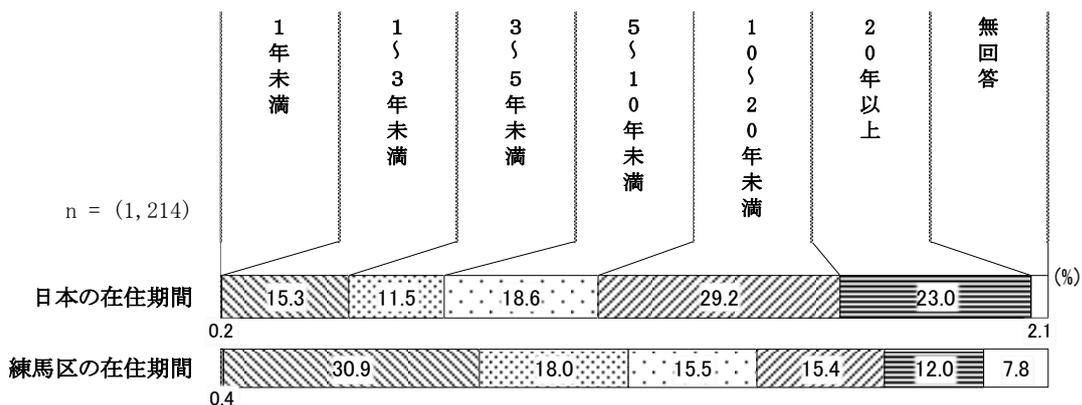
(4) 性別

Q3 あなたの性別は次のどれですか。(1つに○)



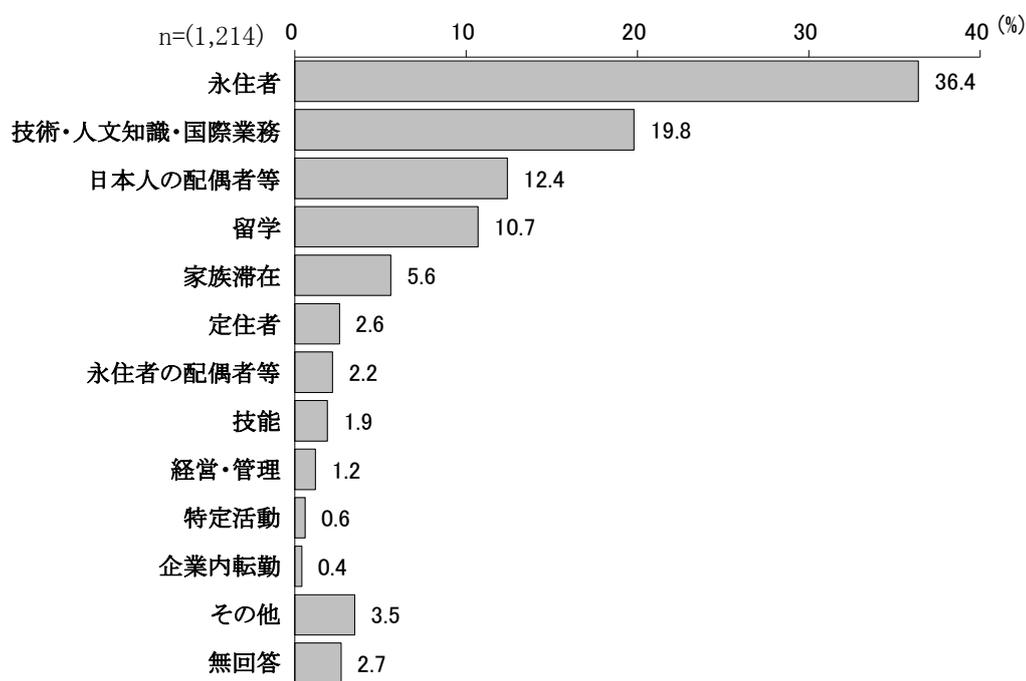
(5) 在住期間

Q4 あなたの日本および練馬区での在住期間は次のうちどれですか。(それぞれ1つに○)



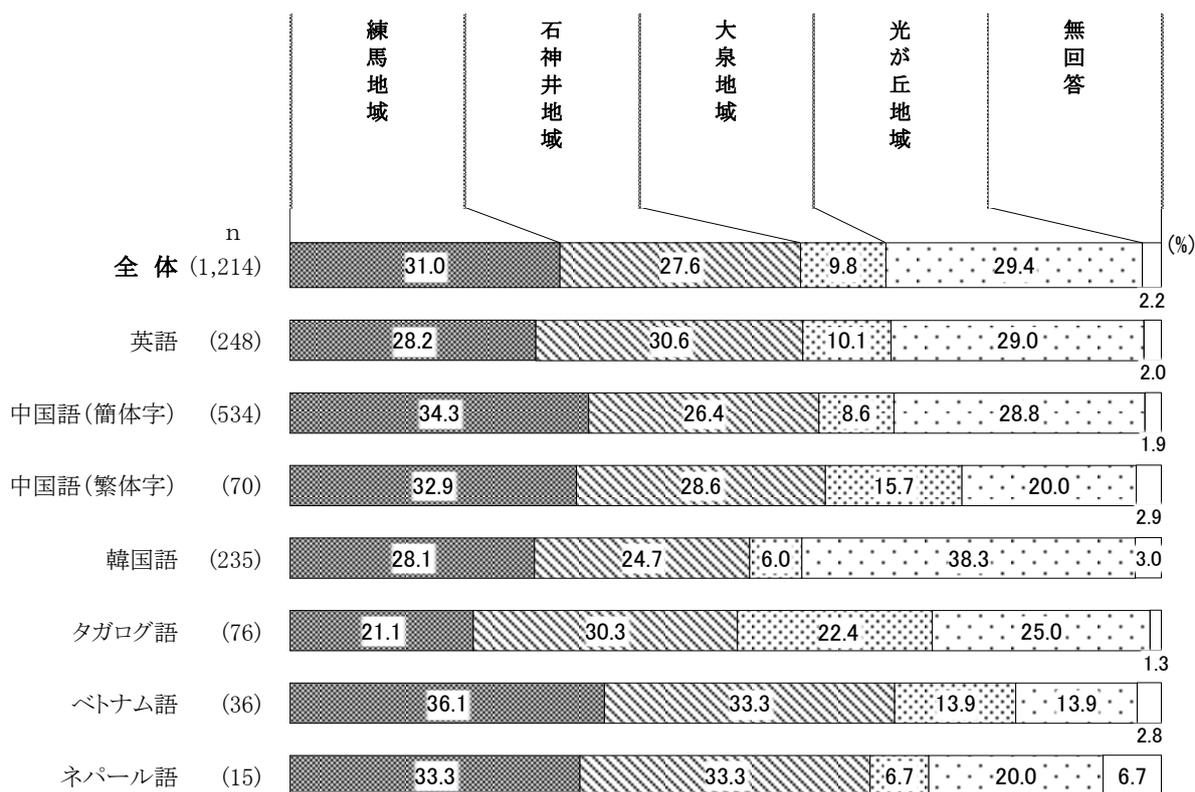
(6) 在留資格

Q5 あなたの在留資格は次のどれですか。(1つに○)



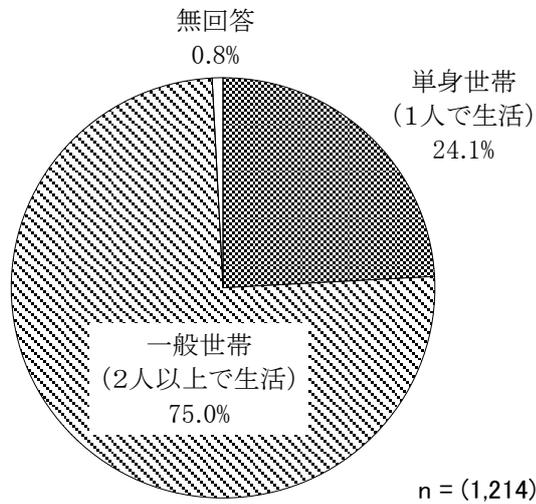
(7) 居住地域

Q6 あなたの居住地域は次のどれですか。(1つに○)



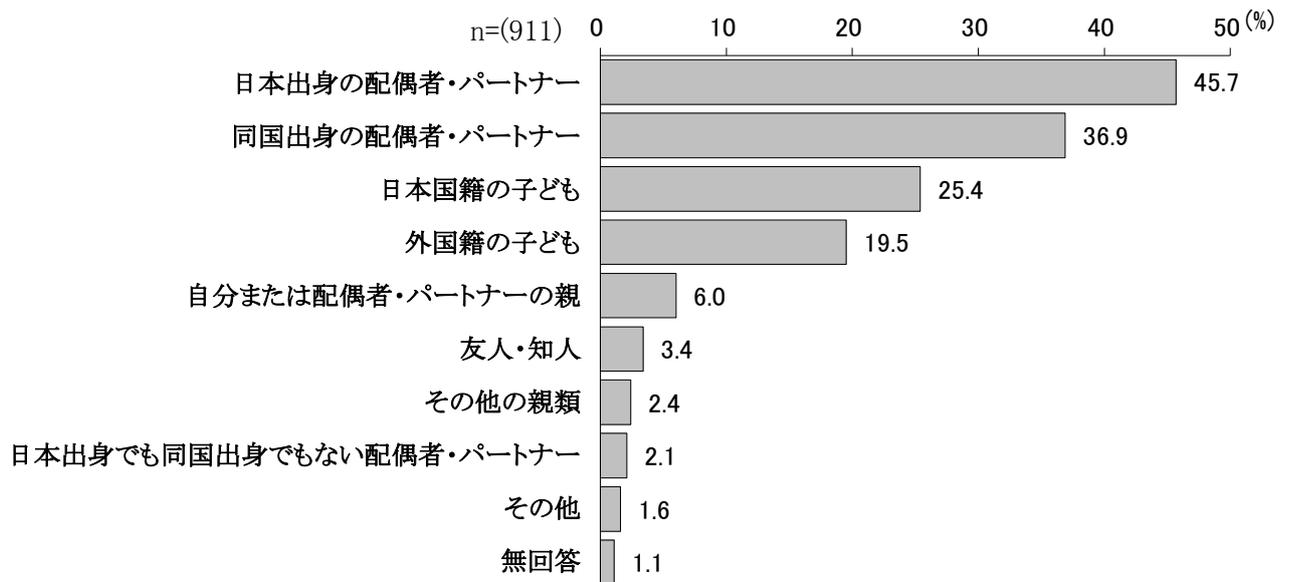
(8) 世帯構成

Q7 あなたの世帯構成は次のどれですか。(1つに○)



(9) 同居している人

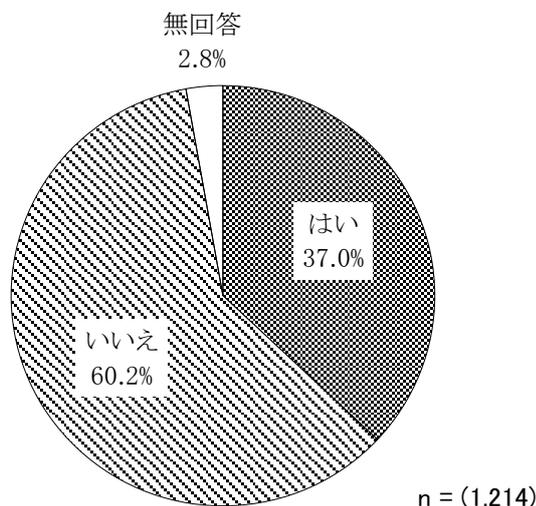
Q7で「2 一般世帯」とお答えの方にお聞きします。
 Q8 あなたが現在一緒に住んでいる人は誰ですか。(あてはまるものすべてに○)



2. 教育

(1) 18歳以下の子どもの有無

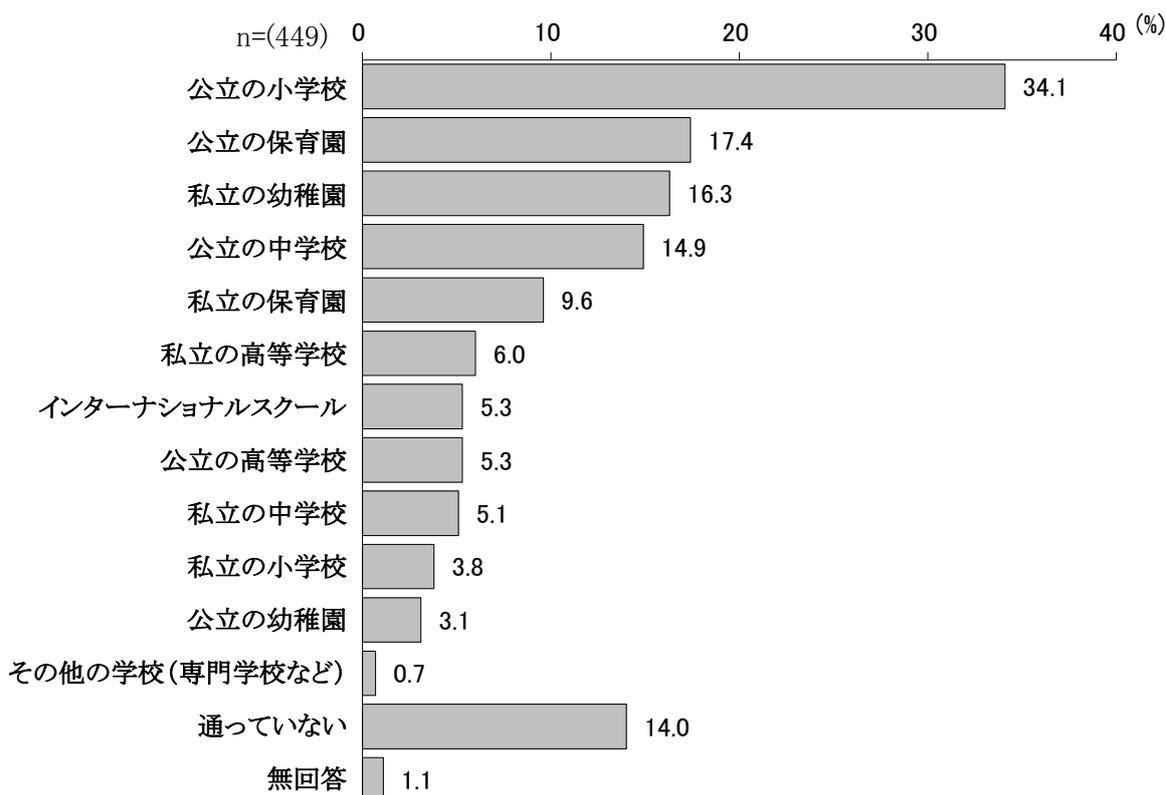
Q9 あなたには、一緒に暮らしている18歳以下（2001年4月2日以降に出生）のお子さんはいらっしゃいますか。（1つに○）



(2) 子どもの就学先

Q9で「1 はい」とお答えの方にお聞きします。

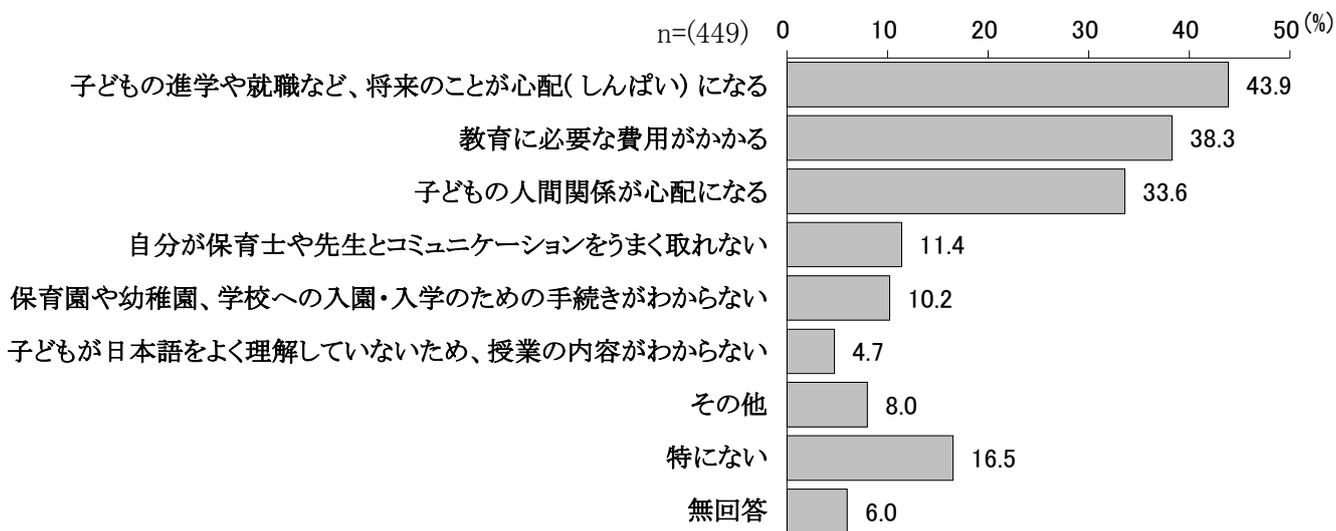
Q10 あなたの子どもが、現在通っている保育園、幼稚園、小学校、中学校または高校等について教えてください。（あてはまるものすべてに○）



(3) 子どもの教育で心配なこと

Q9で「1 はい」とお答えの方にお聞きします。

Q11 子どもの教育で心配なことは何ですか。(あてはまるものすべてに○)



回答言語別でみると、「韓国語」で「子どもの進学や就職など、将来のことが心配になる」が55.3%と多くなっています。

〈 回答言語別／子どもの教育で心配なこと 〉

	n	子どもの進学や就職など、将来のことが心配になる	教育に必要な費用がかかる	子どもの人間関係が心配になる	自分が保育士や先生とコミュニケーションをうまく取れない	保育園や幼稚園、学校への入園・入学のための手続きがわからない	子どもが日本語をよく理解していないため、授業の内容がわからない	その他	特にない	無回答
全体	449	43.9	38.3	33.6	11.4	10.2	4.7	8.0	16.5	6.0
英語	83	39.8	32.5	26.5	10.8	22.9	2.4	14.5	20.5	3.6
中国語(簡体字)	203	43.3	34.5	36.0	14.8	5.9	5.4	5.4	17.7	5.4
中国語(繁体字)	11	36.4	36.4	18.2	-	-	-	18.2	18.2	18.2
韓国語	103	55.3	45.6	40.8	5.8	11.7	7.8	4.9	10.7	7.8
タガログ語	25	32.0	60.0	20.0	8.0	-	-	20.0	12.0	4.0
ベトナム語	12	41.7	50.0	41.7	-	8.3	-	8.3	16.7	-
ネパール語	12	16.7	25.0	16.7	33.3	16.7	-	-	25.0	16.7

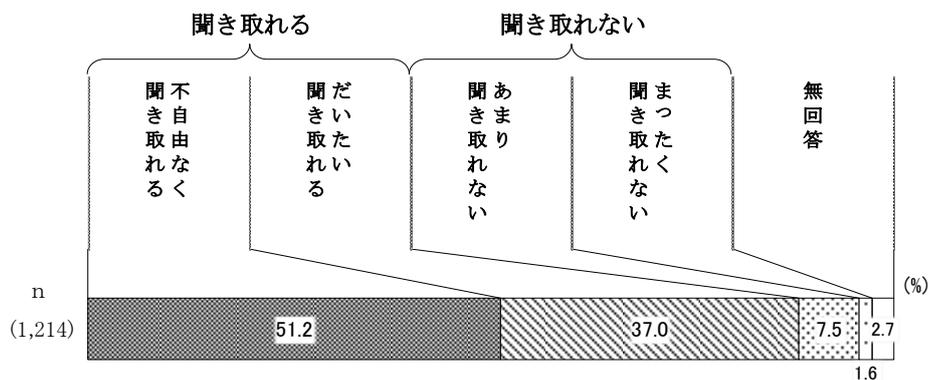
3. 日本語

(1) 日本語の能力

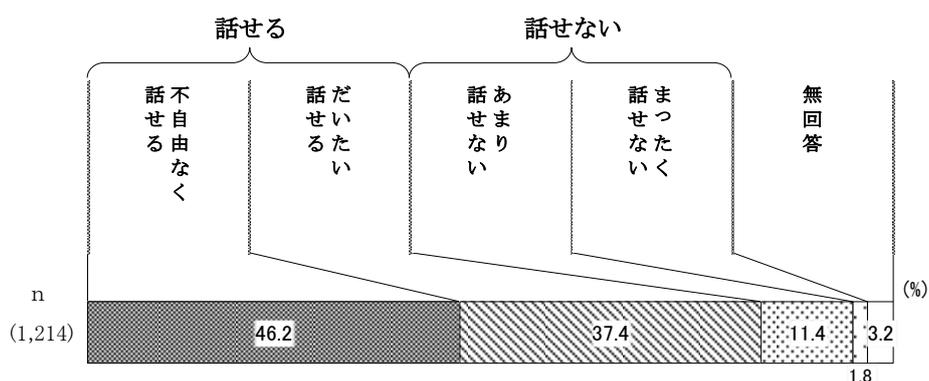
Q12 あなたはどれくらい日本語をできますか。(それぞれ1つに○)

(1) 聞く (2) 話す (3) 読む (4) 書く

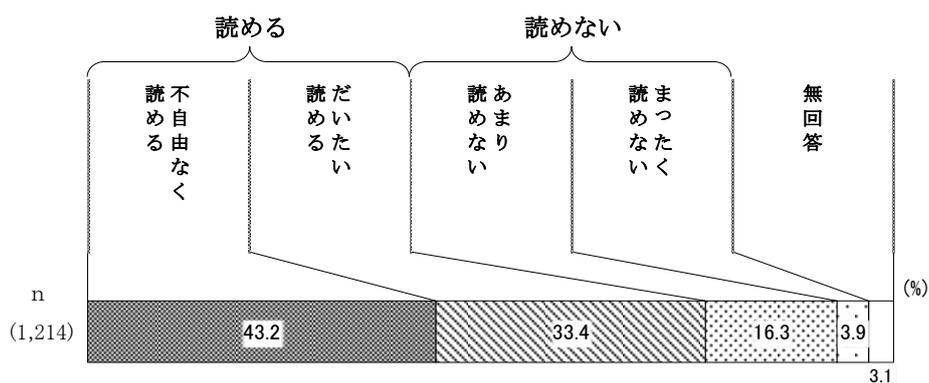
■聞く



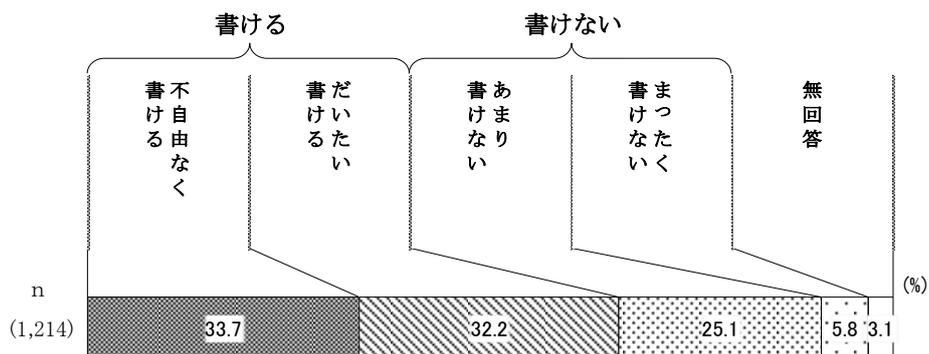
■話す



■読む

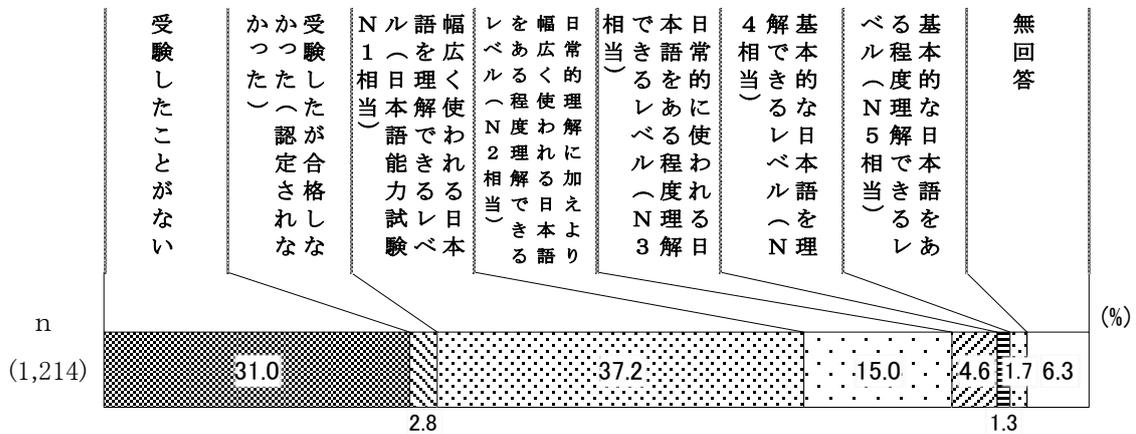


■書く



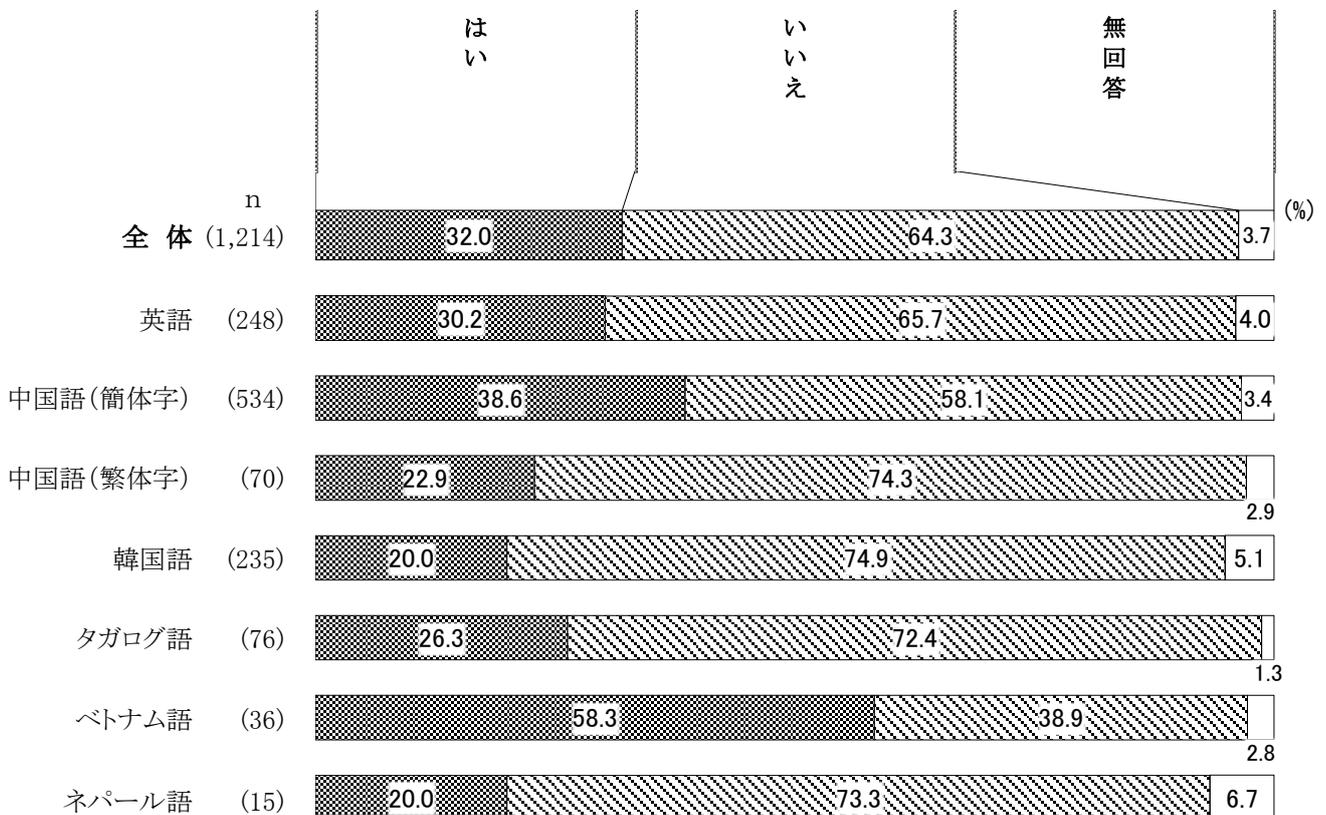
(2) 認定された日本語レベル

Q13 日本語の能力を認定する試験（例：日本語能力試験など）の受験等で合格した（認定された）、あなたの日本語レベルを教えてください。（1つに○）



(3) 現在の日本語の学習状況

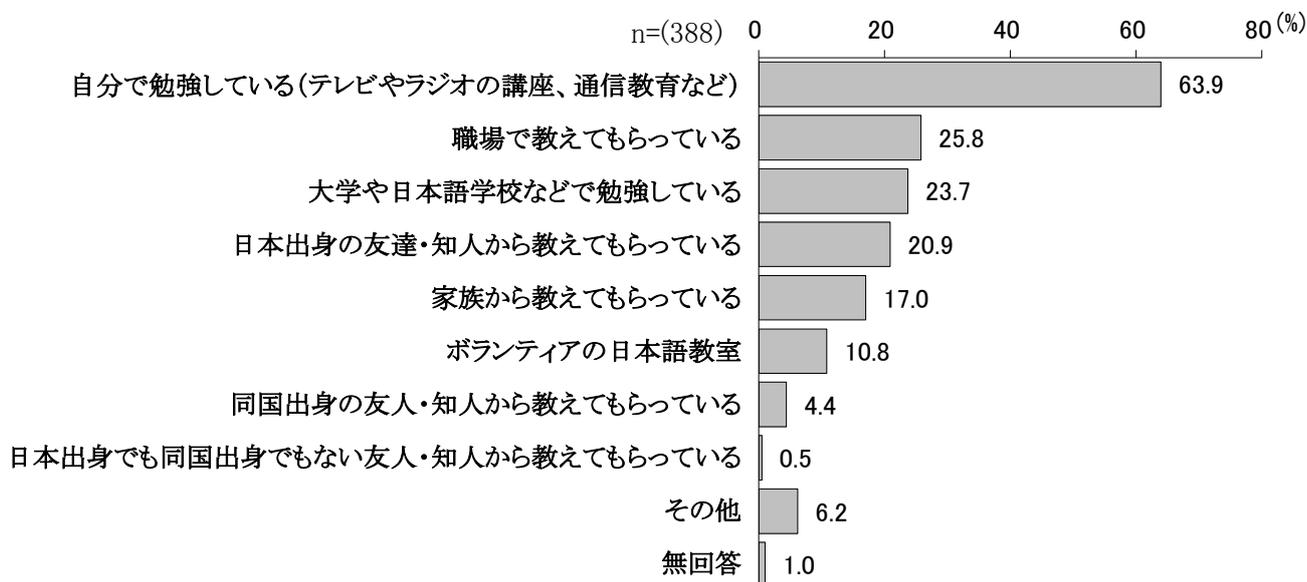
Q14 あなたは現在日本語を勉強していますか。（1つに○）



(4) 日本語の学習方法

Q14で「1 はい」を選んだ方にお聞きします。

Q15 現在、あなたはどのように日本語を勉強していますか。(あてはまるものすべてに○)

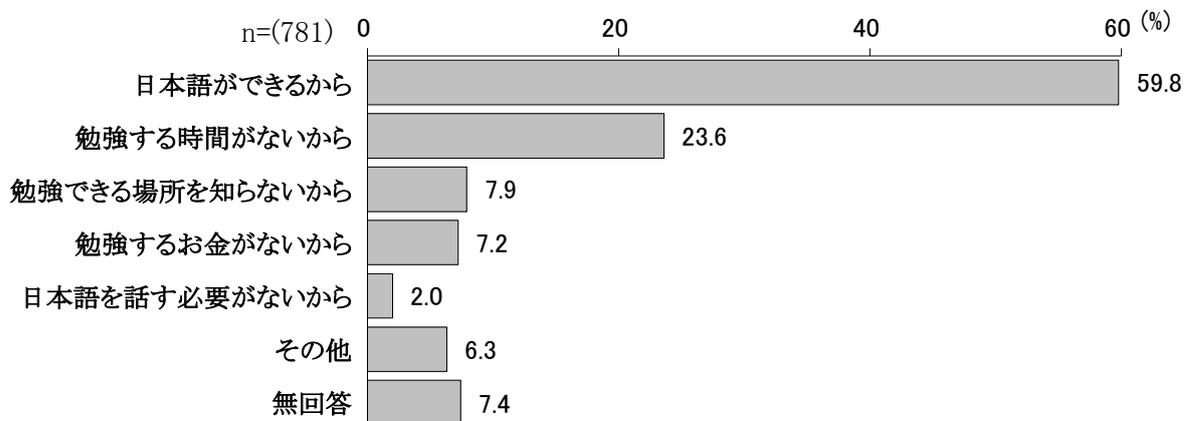


(5) 日本語を勉強していない理由

Q14で「2 いいえ」を選んだ方にお聞きします。

Q16 現在、あなたが日本語を勉強していない理由はどれですか。

(あてはまるものすべてに○)



(6) 日本語がわからなくて困ったこと

Q17 これまであなたは、日本語がわからないことで、困ったことはありますか。お答えできる範囲で構いませんので、自由に記入してください。(自由記述)

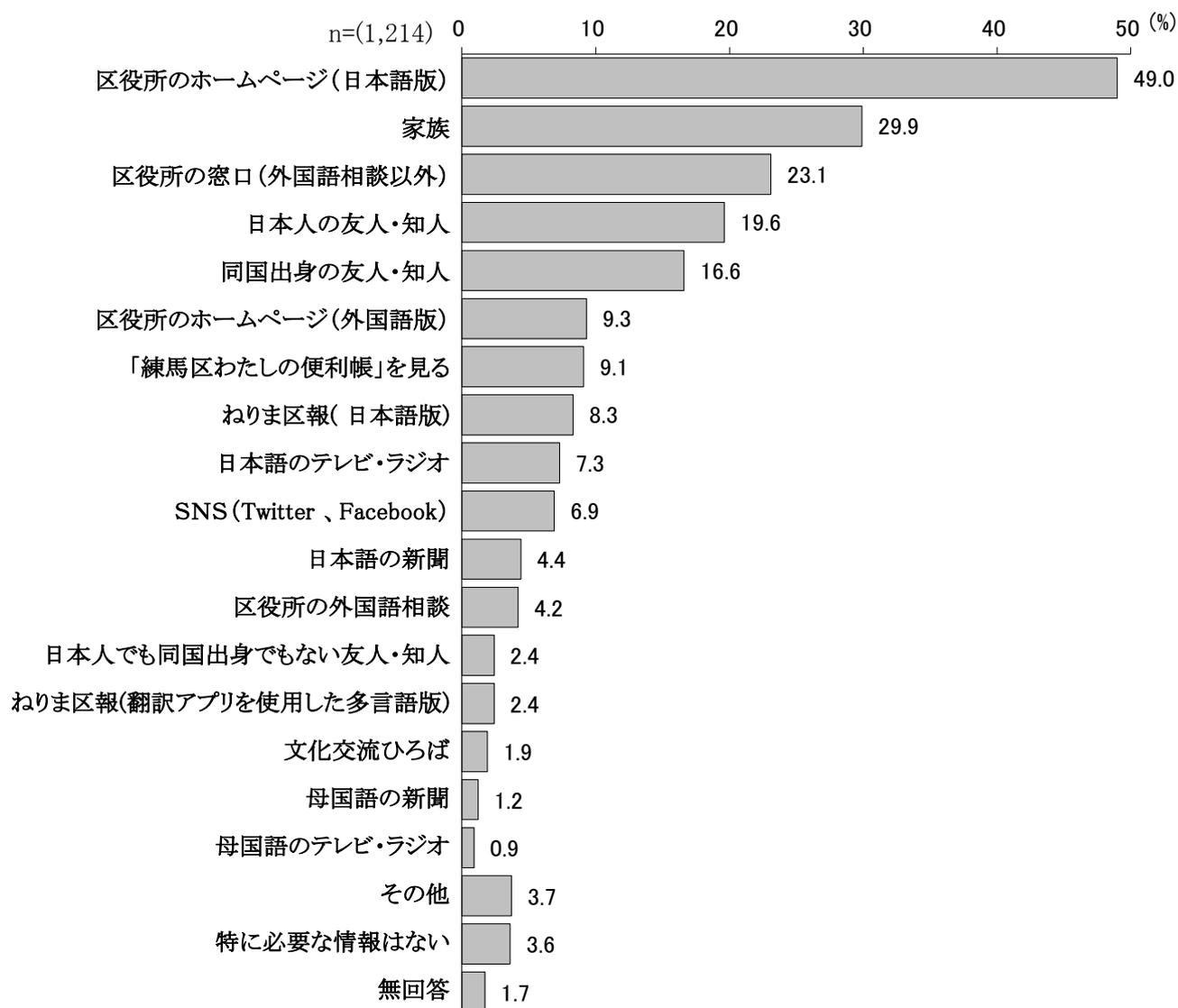
日本語がわからないことで、困ったことを自由記述できいたところ、316名の方から、計334件の回答が得られた。主な内容は以下となった。

内容	件数
病院・診療所における対応	53件
役所、郵便局など公的機関における対応	46件
会社・ビジネスでの対応	40件
日常的なコミュニケーション	39件
日本特有の細かいニュアンス	30件
駅やお店での対応	19件
学校など子どもに関する対応	14件

4. 情報提供

(1) 練馬区の行政サービスや手続きの方法などの情報入手方法

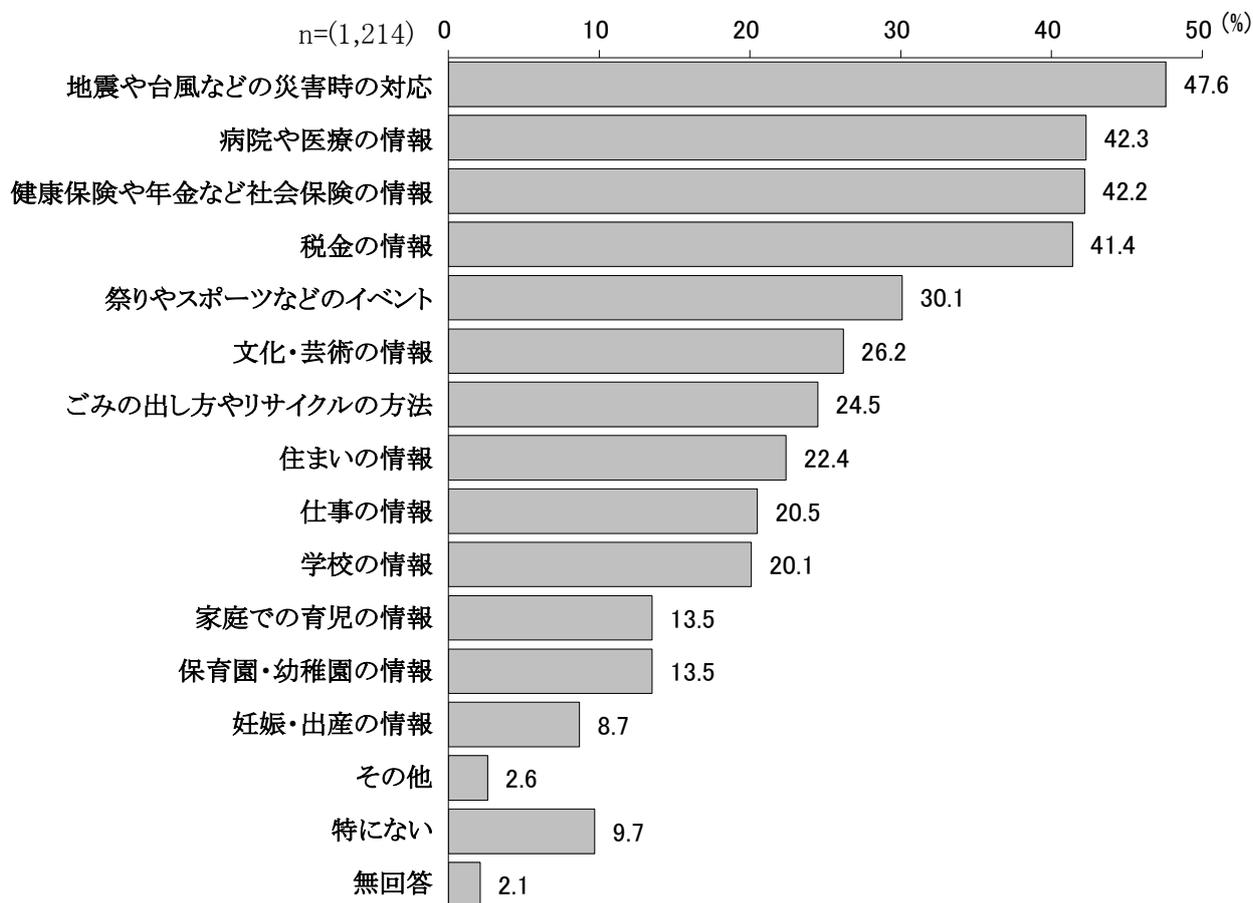
Q18 あなたは、練馬区の行政サービスや手続きの方法などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか。(あてはまるものすべてに○)



(2) 練馬区で生活する中で知りたい情報

Q19 あなたは、練馬区で生活する中で、どのような情報を知りたいですか。

(あてはまるものすべてに○)



回答言語別でみると、8項目で“ベトナム語”が多くなっている。また、“タガログ語”は「地震や台風などの災害時の対応」(50.0%)、「韓国語」では「税金の情報」(48.9%)がやや多くなっていることがわかる。

〈 回答言語別／練馬区で生活する中で知りたい情報 〉

(%)

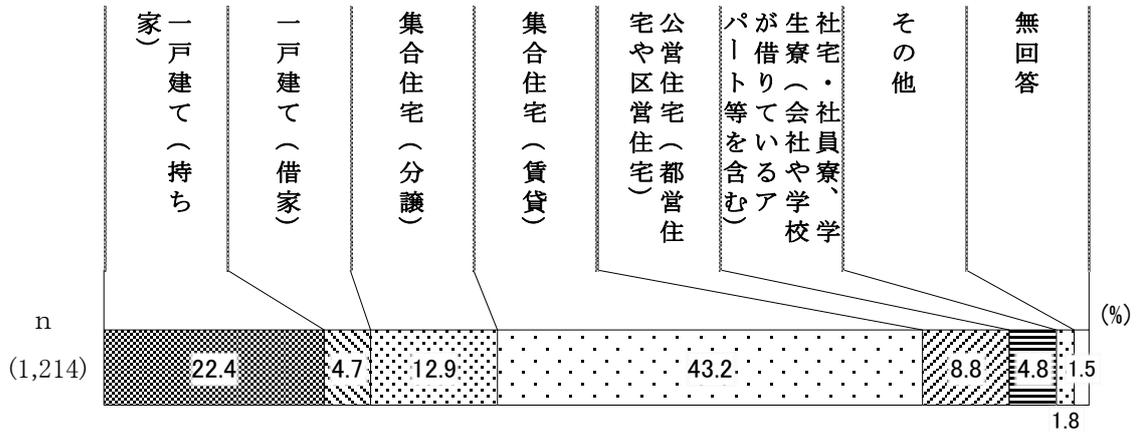
	n	地震や台風などの災害時の対応	病院や医療の情報	健康保険や年金など社会保険の情報	税金の情報	祭りやスポーツなどのイベント	文化・芸術の情報	ごみの出し方やリサイクルの方法	住まいの情報	仕事の情報
全体	1,214	47.6	42.3	42.2	41.4	30.1	26.2	24.5	22.4	20.5
英語	248	43.5	37.5	40.3	42.7	36.3	31.9	23.0	21.0	21.0
中国語(簡体字)	534	48.3	43.8	44.9	37.8	27.7	22.5	27.0	21.5	18.4
中国語(繁体字)	70	41.4	42.9	42.9	42.9	35.7	30.0	27.1	14.3	24.3
韓国語	235	48.1	43.4	40.4	48.9	27.2	30.6	22.6	26.8	17.0
タガログ語	76	50.0	36.8	38.2	27.6	17.1	11.8	13.2	23.7	32.9
ベトナム語	36	69.4	52.8	36.1	52.8	55.6	38.9	27.8	27.8	36.1
ネパール語	15	46.7	46.7	33.3	60.0	33.3	20.0	33.3	26.7	26.7

	n	学校の情報	家庭での育児の情報	保育園・幼稚園の情報	妊娠・出産の情報	その他	特になし	無回答
全体	1214	20.1	13.5	13.5	8.7	2.6	9.7	2.1
英語	248	15.3	6.5	13.7	8.9	4.0	11.3	1.6
中国語(簡体字)	534	22.8	16.1	14.2	7.7	2.1	9.2	2.2
中国語(繁体字)	70	5.7	8.6	4.3	11.4	1.4	10.0	2.9
韓国語	235	22.6	14.9	16.2	8.9	1.3	7.7	2.1
タガログ語	76	10.5	6.6	2.6	3.9	5.3	13.2	3.9
ベトナム語	36	30.6	27.8	8.3	13.9	-	5.6	-
ネパール語	15	53.3	40.0	53.3	40.0	13.3	26.7	-

5. 住まい

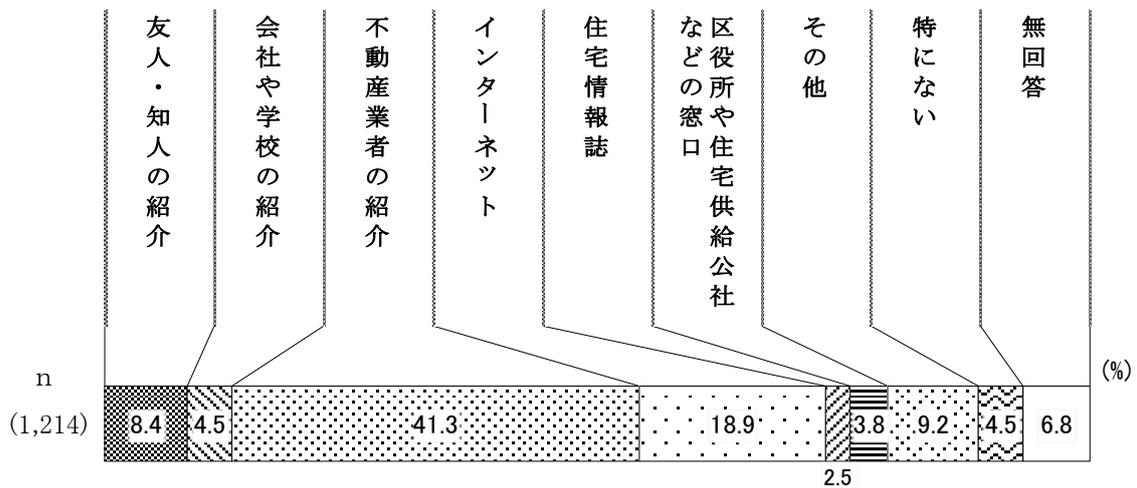
(1) 住居形態

Q20 あなたは、現在どのようなお住まいに住んでいますか。(1つに○)



(2) 住居を見つけた方法

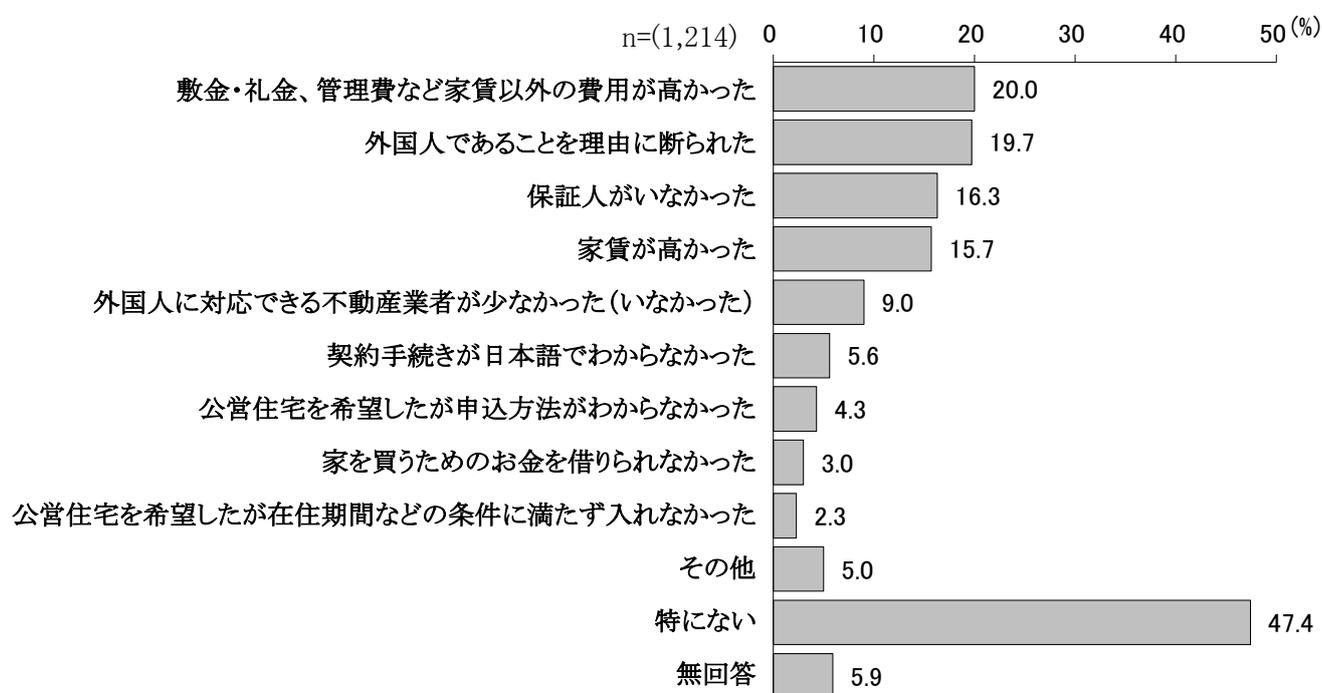
Q21 現在お住まいの家をどのようにして見つけましたか。(1つに○)



(3) 住居を探す際に困ったこと

Q22 現在お住まいの家を見つけるとき、困ったことはありますか。

(あてはまるものすべてに○)



回答言語別でみると、“ベトナム語”で「敷金・礼金、管理費など家賃以外の費用が高かった」と「家賃が高かった」(ともに30.6%)が多くなっている。また“韓国語”でも「敷金・礼金、管理費など家賃以外の費用が高かった」(25.1%)がやや多くなっている。一方、“タガログ語”で「特にない」が63.2%と多くなっている。

練馬区の在住期間別でみると、上位項目で“1～3年未満”が多い傾向にあり、なかでも「外国人であることを理由に断られた」は3割弱を示している。一方“10年以上”で「特にない」が多くなっている。

居住地域別でみると、上位項目で“練馬地域”が多く、なかでも「敷金・礼金、管理費など家賃以外の費用が高かった」が2割台後半となっている。

第2章 外国人住民アンケート結果

〈 回答言語別、練馬区の在住期間別、居住地域別／住居を探す際に困ったこと 〉

(%)

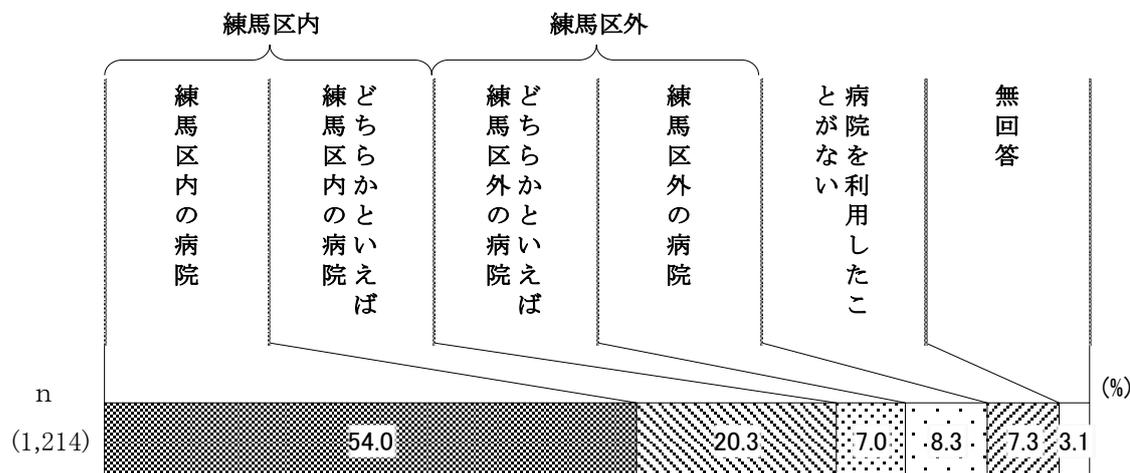
		n	敷金・礼金、管理費など家賃以外の費用が高かった	外国人であることを理由に断られた	保証人がいなかった	家賃が高かった	外国人に対応できる不動産業者が少なかった(いなかった)	契約手続が日本語でわからなかった	公営住宅を希望したが申込方法がわからなかった	家を買うためのお金を借りられなかった	公営住宅を希望したが在住期間などの条件に満たず入れなかった
全体		1,214	20.0	19.7	16.3	15.7	9.0	5.6	4.3	3.0	2.3
回答言語	英語	248	19.0	21.0	11.3	11.3	11.7	9.7	2.0	2.4	0.8
	中国語(簡体字)	534	18.9	20.2	17.0	13.7	7.3	4.7	5.6	3.9	1.9
	中国語(繁体字)	70	18.6	20.0	22.9	21.4	11.4	-	2.9	2.9	-
	韓国語	235	25.1	17.9	19.1	21.7	9.4	4.7	3.8	2.6	4.3
	タガログ語	76	11.8	9.2	9.2	13.2	6.6	2.6	6.6	1.3	3.9
	ベトナム語	36	30.6	27.8	16.7	30.6	5.6	5.6	-	-	2.8
	ネパール語	15	20.0	40.0	33.3	20.0	26.7	26.7	6.7	6.7	13.3
在練馬区間の在住期間	1年未満	5	-	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	20.0	-
	1～3年未満	375	27.5	29.6	23.7	20.8	11.7	8.0	5.9	3.2	1.1
	3～5年未満	218	18.3	19.3	17.4	14.2	10.6	4.1	5.0	1.4	0.5
	5～10年未満	188	22.9	18.6	19.1	12.2	7.4	8.5	6.4	4.3	3.2
	10～20年未満	187	11.8	11.8	8.0	15.5	7.0	3.2	2.7	2.7	5.9
	20年以上	146	8.2	6.2	4.1	8.2	4.1	2.1	0.7	0.7	0.7
居住地域	練馬地域	376	27.7	23.9	20.5	19.9	10.6	4.5	4.8	2.4	1.6
	石神井地域	335	14.3	19.4	14.3	11.3	6.9	4.8	4.2	3.6	3.3
	大泉地域	119	13.4	17.6	12.6	13.4	7.6	5.9	4.2	2.5	0.8
	光が丘地域	357	19.3	16.2	15.7	16.5	9.2	7.6	4.2	3.6	2.2

		n	その他	特にない	無回答
全体		1,214	5.0	47.4	5.9
回答言語	英語	248	8.9	47.2	6.0
	中国語(簡体字)	534	3.6	47.9	6.2
	中国語(繁体字)	70	7.1	48.6	4.3
	韓国語	235	4.7	45.1	4.7
	タガログ語	76	2.6	63.2	9.2
	ベトナム語	36	5.6	33.3	5.6
	ネパール語	15	-	20.0	6.7
在練馬区間の在住期間	1年未満	5	-	40.0	-
	1～3年未満	375	5.1	38.1	3.2
	3～5年未満	218	6.0	44.5	4.1
	5～10年未満	188	5.3	46.8	6.9
	10～20年未満	187	4.3	59.4	7.0
	20年以上	146	4.1	63.7	15.8
居住地域	練馬地域	376	4.3	43.4	5.3
	石神井地域	335	5.7	47.5	8.7
	大泉地域	119	5.0	52.1	5.0
	光が丘地域	357	5.6	50.4	3.6

6. 医療

(1) 利用している病院

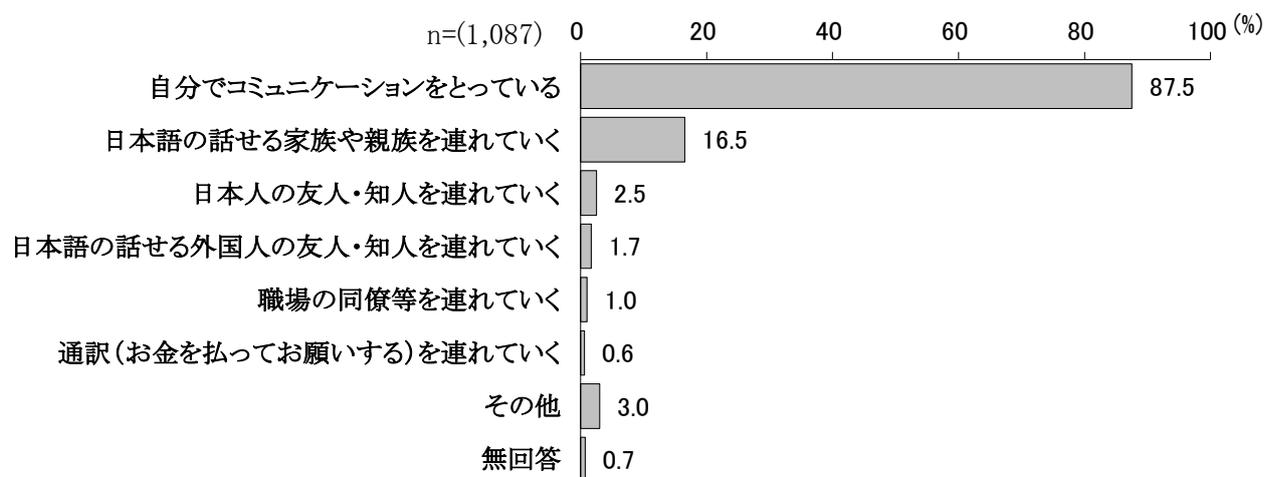
Q23 あなたは、どこの病院を利用していますか。(1つに○)



(2) 医師や看護師とのコミュニケーション

Q23で「1」～「4」とお答えの方にお聞きします。

Q24 あなたは、病院の医師や看護師とどのようにコミュニケーションをとっていますか。
(あてはまるものすべてに○)

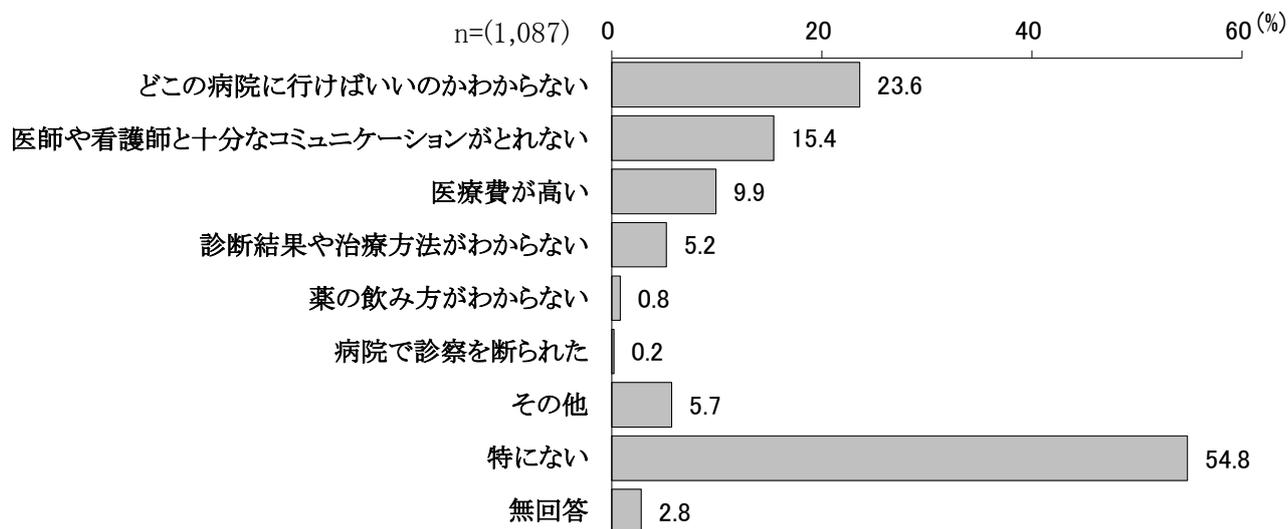


(3) 病院を利用する際に困ったことや不満に思ったこと

Q23で「1」～「4」とお答えの方にお聞きします。

Q25 あなたは、病院を利用する際、困ったことや不満に思ったことがありますか。

(あてはまるものすべてに○)



回答言語別でみると、“英語”で「医師や看護師と十分なコミュニケーションがとれない」が21.5%とやや多くなっている。一方、“中国語（繁体字）”“タガログ語”で「特にない」が6割台となっている。

練馬区の在住期間別でみると、“1～3年未満”で「どこの病院に行けばいいのかわからない」が36.7%と多くなっている。一方、“10年以上”で「特にない」が6割台となっている。

居住地域別でみると、“練馬地域”で「どこの病院に行けばいいのかわからない」（29.1%）がやや多くなっている。一方、“大泉地域”では「特にない」が6割台となっている。

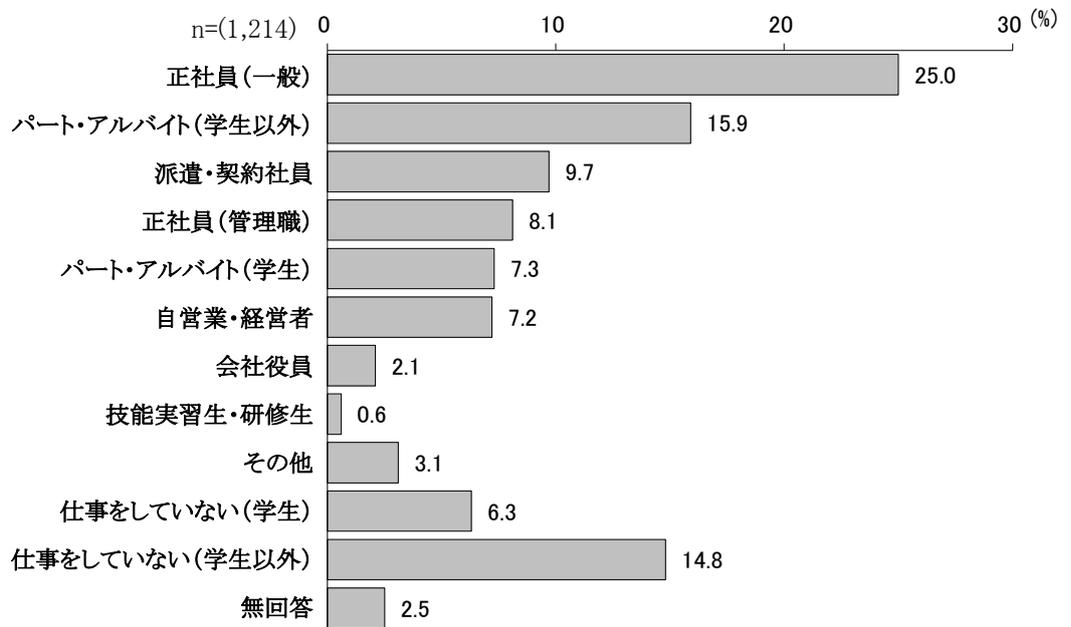
〈 回答言語別、練馬区の在住期間別、居住地域別／
病院を利用する際に困ったことや不満に思ったこと 〉

		n	どこの病院に行けばいいのかわからない	医師や看護師と十分なコミュニケーションがとれない	医療費が高い	診断結果や治療方法がわからない	薬の飲み方がわからない	病院で診察を断られた	その他	特にない	無回答
			(%)								
全体		1,087	23.6	15.4	9.9	5.2	0.8	0.2	5.7	54.8	2.8
回答言語	英語	219	24.7	21.5	6.8	8.2	2.3	-	9.6	51.6	3.7
	中国語(簡体字)	474	27.0	15.4	6.3	4.2	0.4	-	6.1	52.1	2.7
	中国語(繁体字)	59	15.3	10.2	11.9	1.7	-	-	1.7	67.8	-
	韓国語	225	19.1	9.8	16.9	4.0	0.4	0.4	4.4	57.8	2.2
	タガログ語	72	15.3	9.7	12.5	5.6	1.4	1.4	1.4	65.3	2.8
	ベトナム語	24	16.7	25.0	20.8	4.2	-	-	-	54.2	8.3
	ネパール語	14	50.0	42.9	28.6	21.4	-	-	-	42.9	-
在練馬区間の	1年未満	4	25.0	25.0	25.0	-	25.0	-	-	50.0	-
	1～3年未満	308	36.7	19.8	12.7	7.1	0.6	-	6.8	42.9	1.6
	3～5年未満	196	25.0	17.3	9.2	3.1	0.5	-	5.1	53.1	1.5
	5～10年未満	178	22.5	17.4	6.7	6.7	1.1	-	6.7	54.5	2.8
	10～20年未満	180	12.8	13.9	7.8	4.4	1.1	0.6	3.9	65.6	3.3
	20年以上	133	7.5	4.5	12.8	2.3	-	0.8	3.0	69.2	6.8
居住地域	練馬地域	327	29.1	15.0	9.2	6.1	0.3	0.3	5.5	52.0	2.1
	石神井地域	299	24.1	16.4	11.0	4.3	1.3	0.3	3.7	54.5	4.0
	大泉地域	115	22.6	5.2	6.1	6.1	1.7	-	2.6	65.2	1.7
	光が丘地域	326	18.7	18.4	11.3	4.6	0.6	-	8.3	54.0	2.1

7. 仕事

(1) 雇用形態

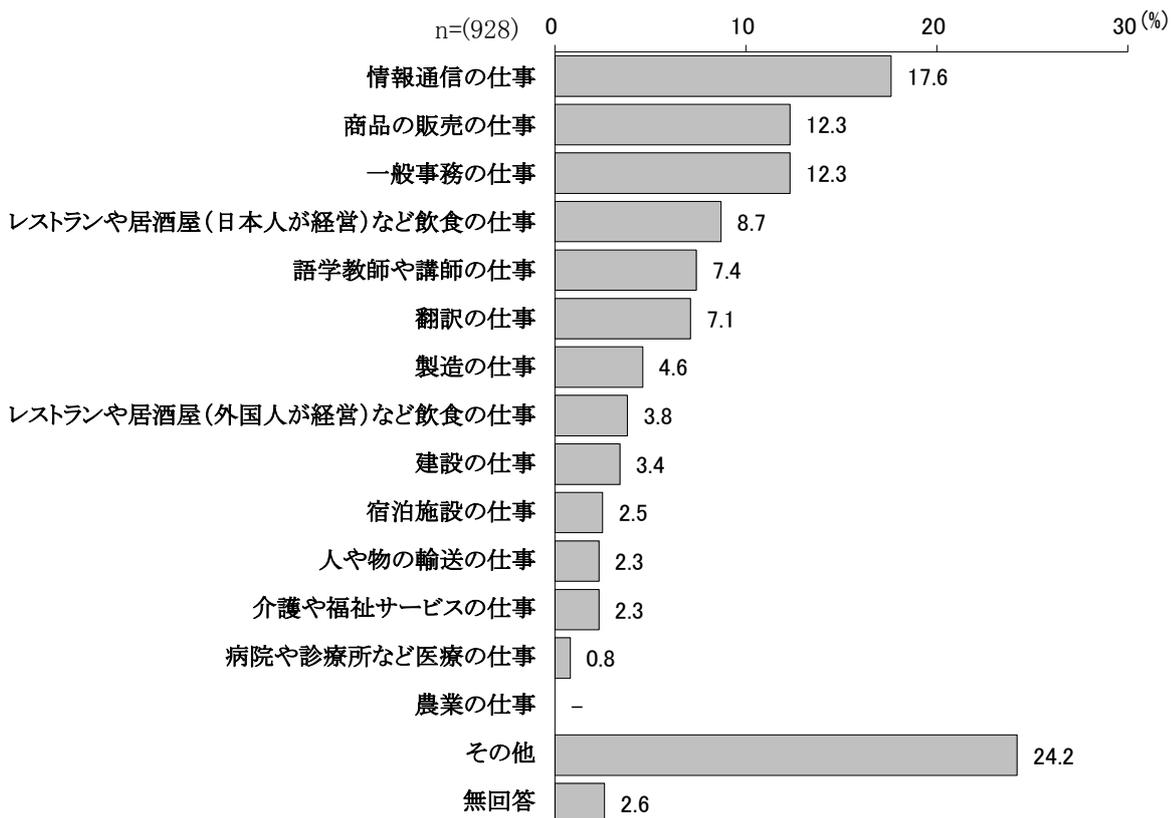
Q26 現在、あなたはどのように雇われていますか。(あてはまるものすべてに○)



(2) 仕事の内容

Q26で「1」～「9」とお答えの方にお聞きします

Q27 現在、あなたはどのような仕事をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

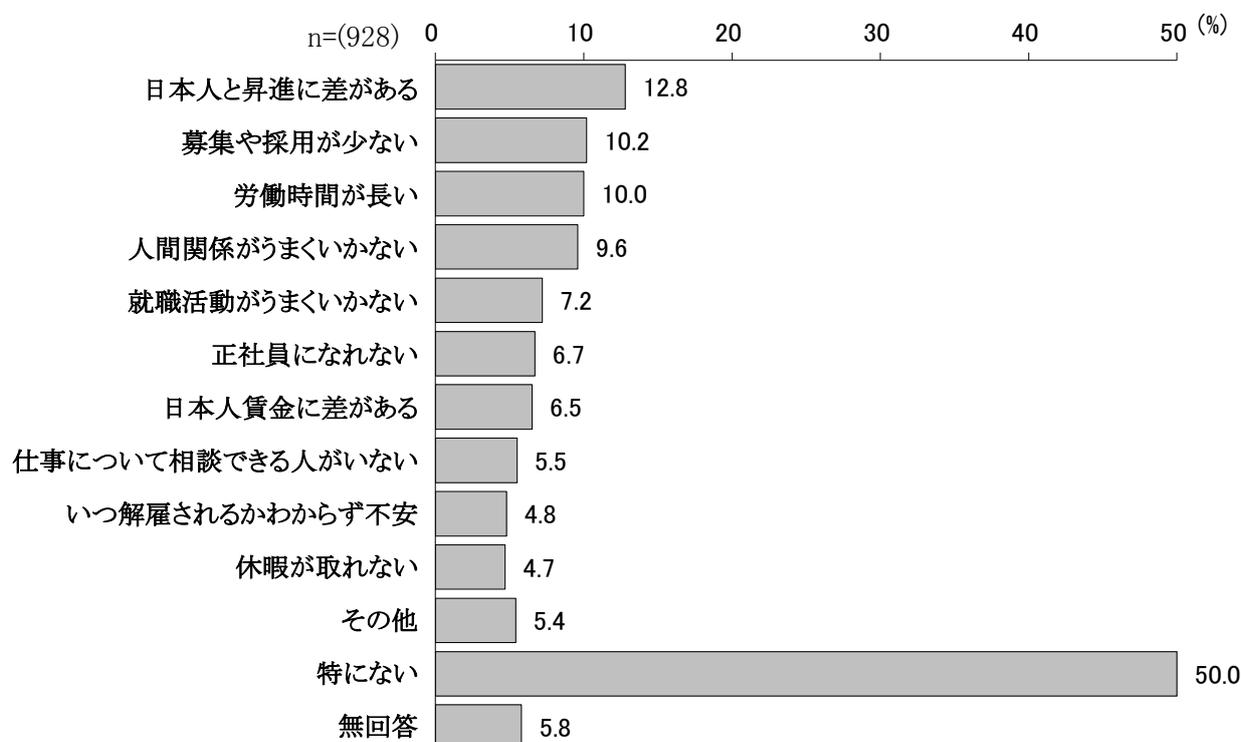


(3) 仕事で困っていることや不満に思っていること

Q26で「1」～「9」とお答えの方にお聞きします

Q28 あなたが仕事で困っていることや不満に思っていることは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)



第2章 外国人住民アンケート結果

回答言語別でみると、“韓国語”で「人間関係がうまくいかない」(17.6%)、“中国語(繁体字)”で「就職活動がうまくいかない」(14.0%)がやや多くなっている。一方、“タガログ語”では「特にない」が6割台となっている。

〈 回答言語別／仕事で困っていることや不満に思っていること 〉

(%)

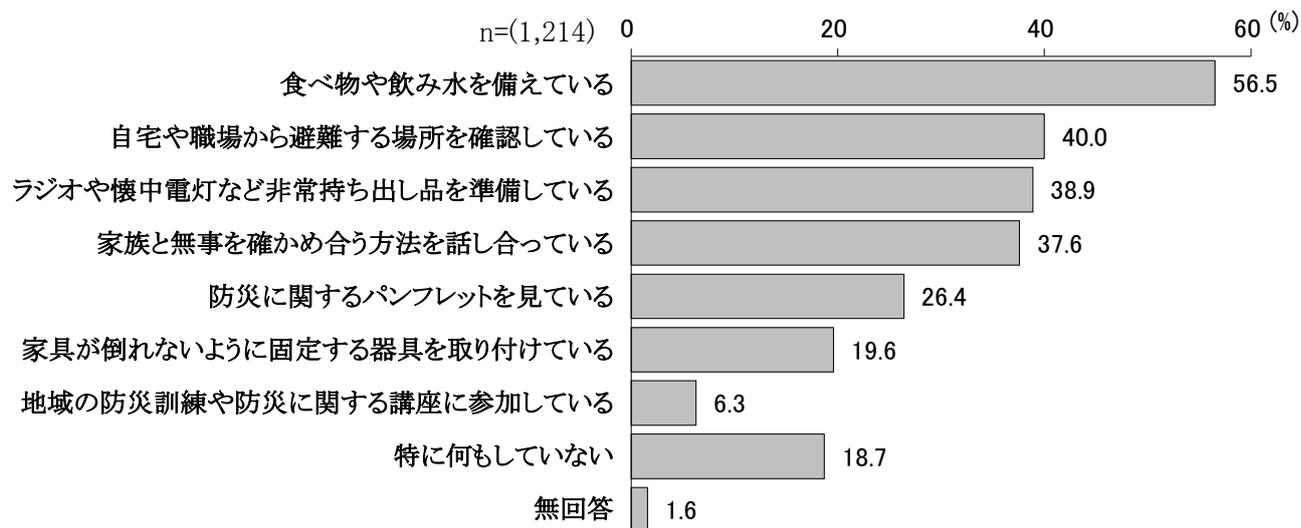
	n	日本人と昇進に差がある	募集や採用が少ない	労働時間が長い	人間関係がうまくいかない	就職活動がうまくいかない	正社員になれない	日本人賃金に差がある	仕事について相談できる人がいない	いつ解雇されるかわからず不安
全体	928	12.8	10.2	10.0	9.6	7.2	6.7	6.5	5.5	4.8
英語	204	12.7	11.8	14.7	11.3	6.4	11.3	7.4	7.4	7.4
中国語(簡体字)	373	15.0	9.1	9.1	7.5	7.5	4.8	6.7	4.8	3.5
中国語(繁体字)	57	12.3	14.0	8.8	3.5	14.0	7.0	7.0	-	3.5
韓国語	182	8.8	11.5	9.9	17.6	7.1	4.9	2.7	6.6	6.0
タガログ語	65	10.8	4.6	3.1	4.6	4.6	6.2	10.8	3.1	3.1
ベトナム語	32	15.6	9.4	6.3	3.1	6.3	6.3	-	6.3	-
ネパール語	15	13.3	13.3	13.3	-	-	13.3	26.7	13.3	13.3

	n	休暇が取れない	その他	特にない	無回答
全体	928	4.7	5.4	50.0	5.8
英語	204	7.8	8.3	43.6	6.4
中国語(簡体字)	373	4.0	3.8	53.4	5.6
中国語(繁体字)	57	1.8	3.5	54.4	3.5
韓国語	182	5.5	4.9	44.5	4.9
タガログ語	65	-	9.2	61.5	7.7
ベトナム語	32	6.3	3.1	56.3	6.3
ネパール語	15	-	6.7	40.0	13.3

8. 防災

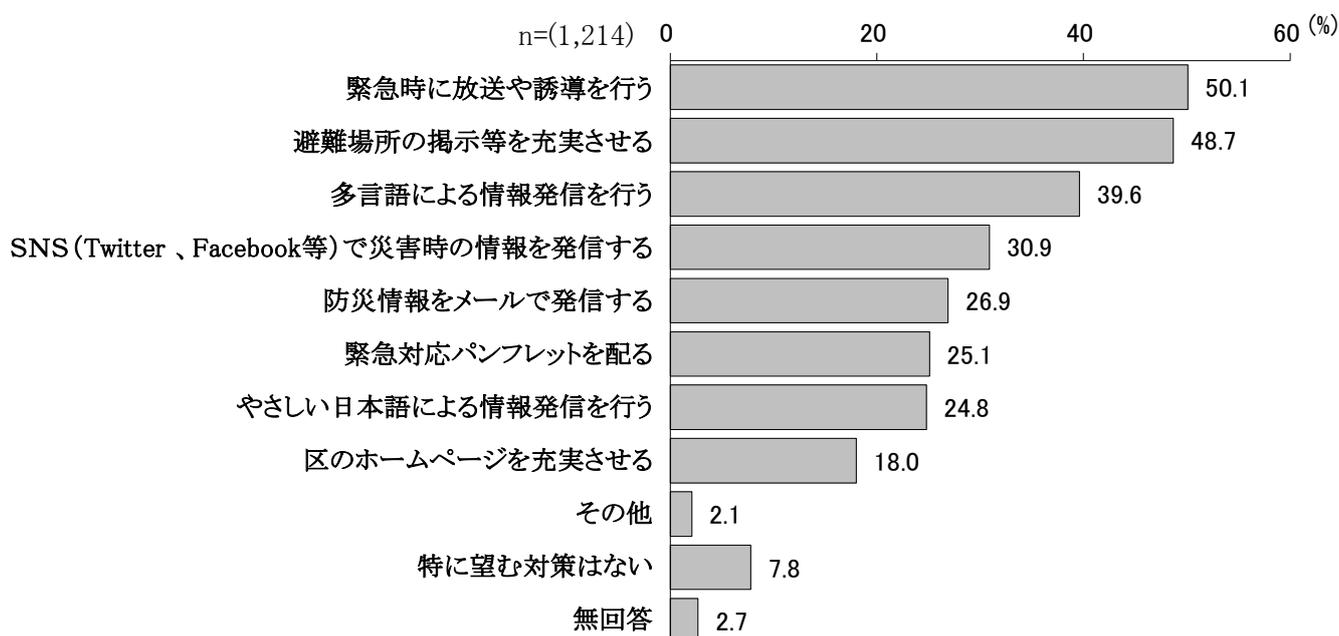
(1) 災害への備え

Q29 地震や台風などの災害が起きた時のために、あなたはどのような備えを行っていますか。(あてはまるものすべてに○)



(2) 災害時に備え、練馬区に望む対策

Q30 地震や台風などの災害が起きた時に備え、あなたは練馬区にどのような対策を望みますか。(あてはまるものすべてに○)



9. 地域での交流

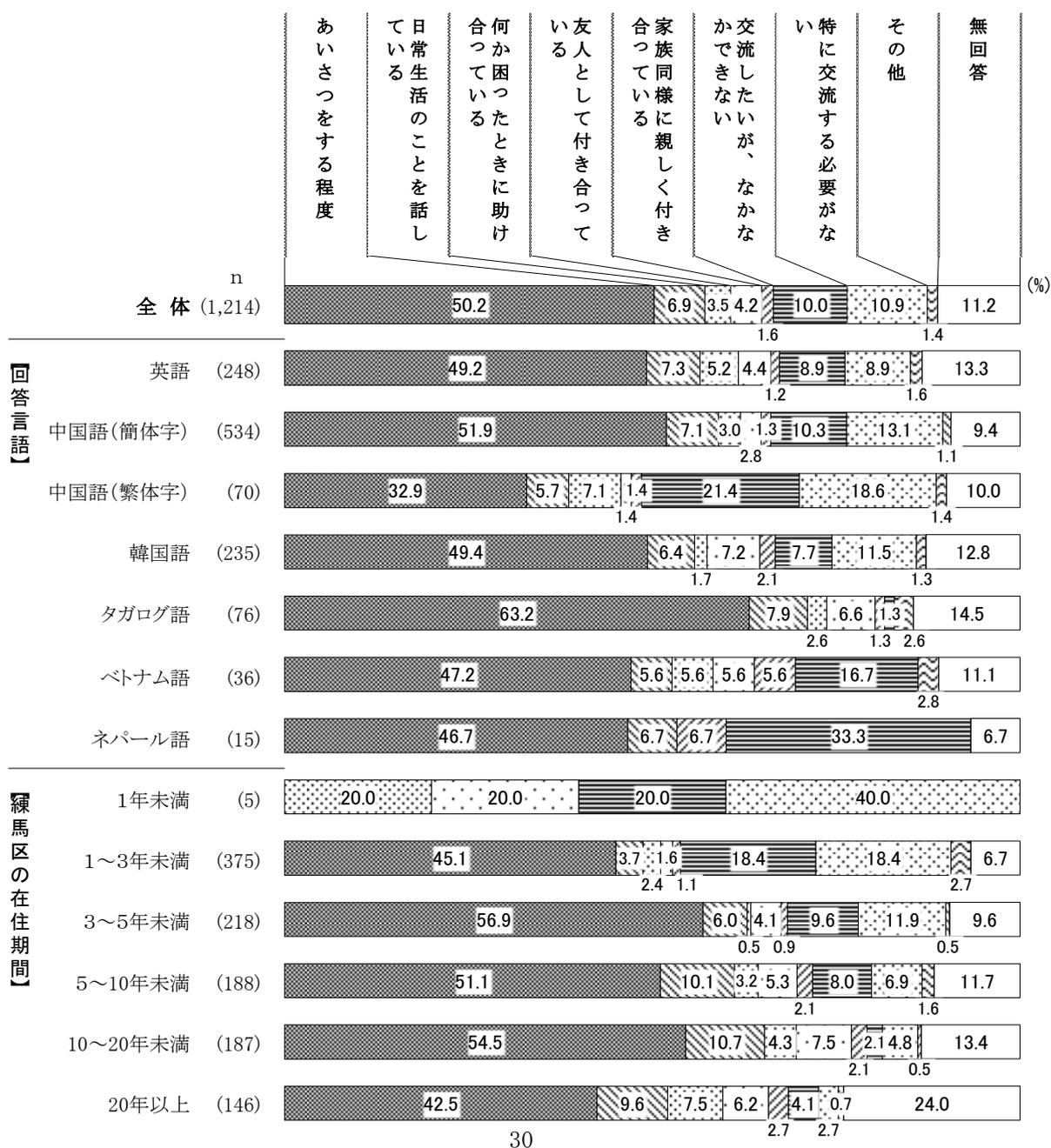
(1) 近所に住む日本人との交流

Q31 あなたは近所に住む日本人と、どの程度交流がありますか。(1つに○)

回答言語別でみると、“タガログ語”で「あいさつをする程度」が63.2%と多くなっている。また、“中国語(繁体字)”では「交流したいが、なかなかできない」(21.4%)と「特に交流する必要がない」(18.6%)、“ベトナム語”でも「交流したいが、なかなかできない」(16.7%)が他言語より多くなっている。

練馬区の在住期間別でみると、“1～3年未満”で「交流したいが、なかなかできない」「特に交流する必要がない」(ともに18.4%)が他層より多くなっている。

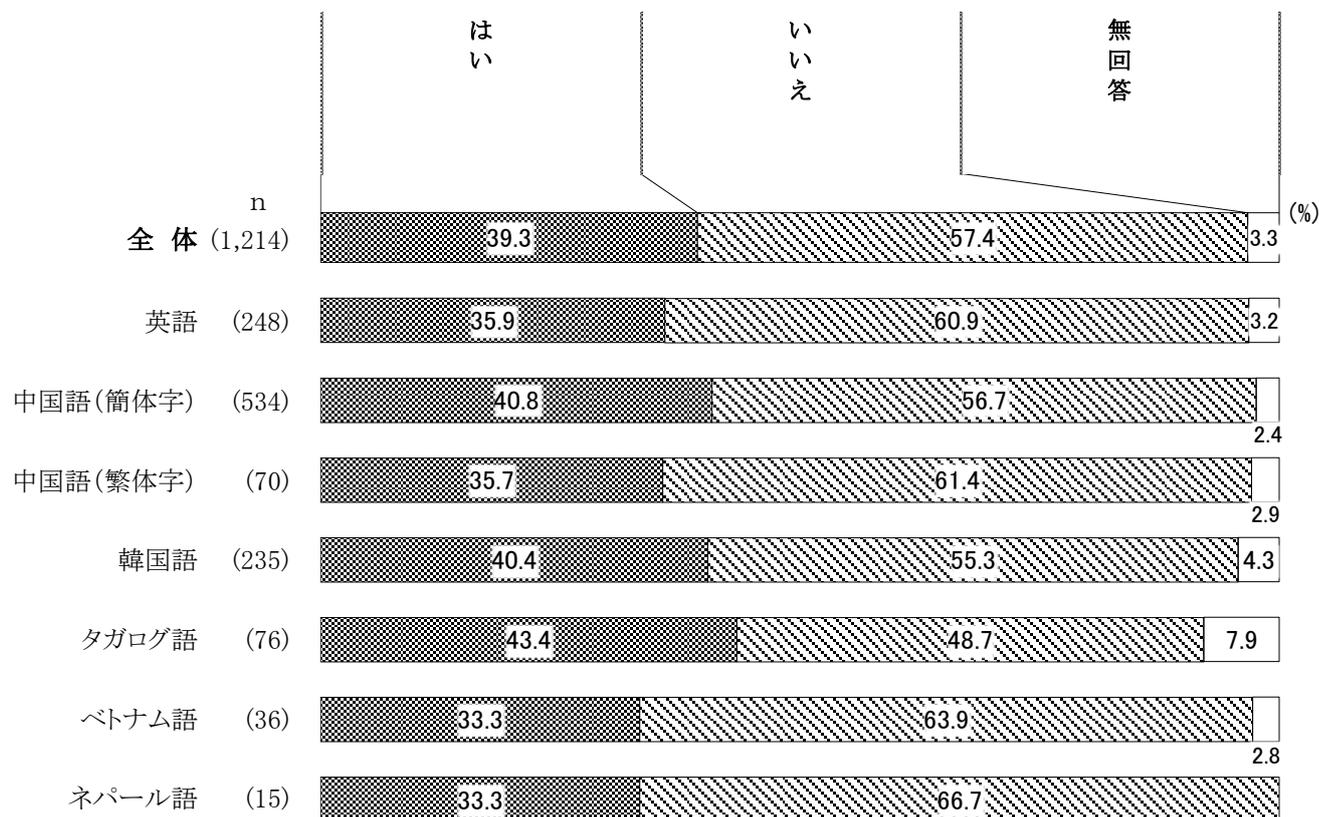
〈 回答言語別、練馬区の在住期間別／近所に住む日本人との交流 〉



(2) 外国人同士のグループの有無

Q32 あなたには、外国人同士で相談したり、情報交換したりできるグループがありますか。
(1つに○)

〈 回答言語別／外国人同士のグループの有無 〉



(3) 外国人同士のグループによる具体的な活動内容

Q32で「1 はい」とお答えの方にお聞きします

Q33 そのグループには、どのような方が集まっていますか、また、どのような活動を、どのような場所で行っていますか。お答えできる範囲で構いませんので、自由に記入してください。(自由記述)

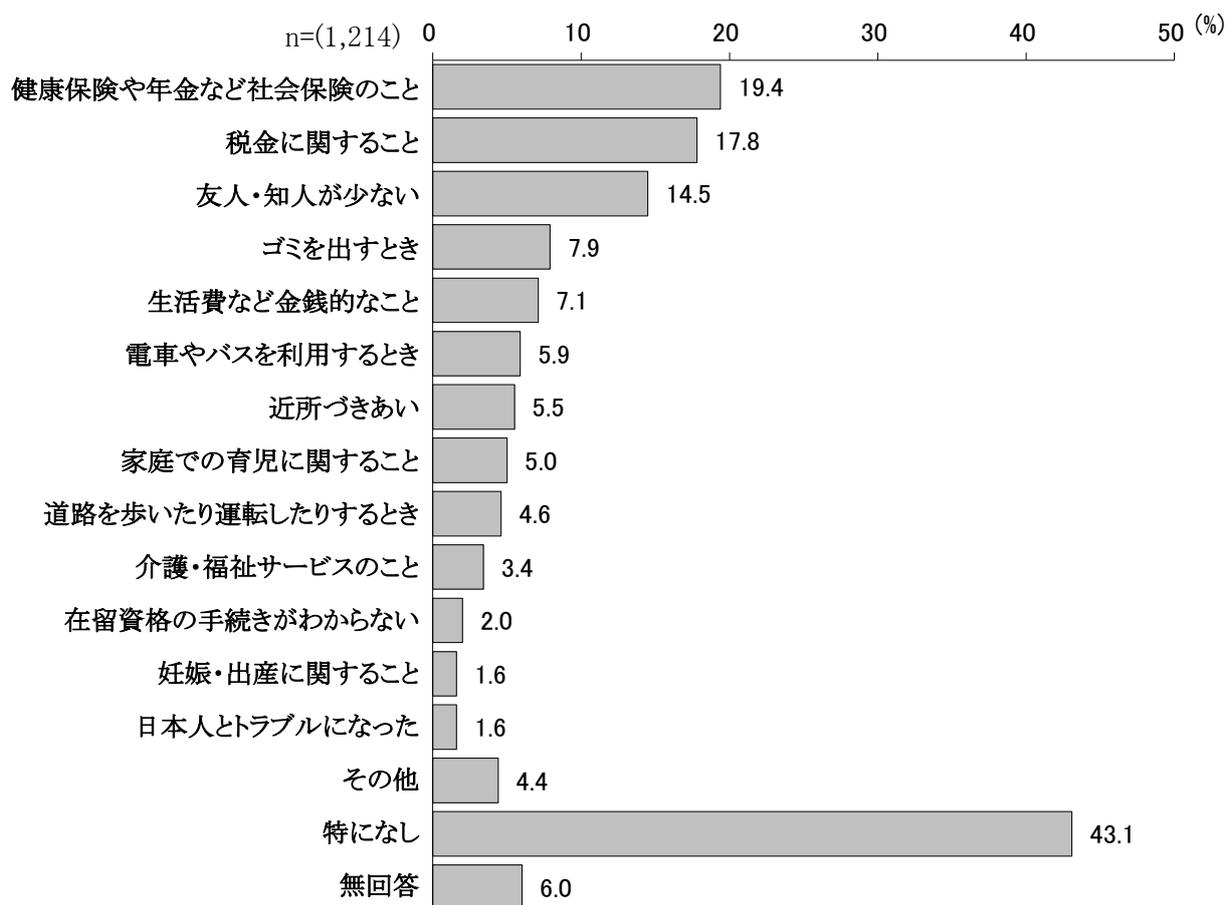
外国人同士のグループによる具体的な活動内容をきいたところ、354名の方から、計361件の回答が得られた。主な内容は以下となった。

内容	件数
職場・学校関連のつながり	96件
趣味関連のつながり	66件
SNSによるつながり	61件
同国出身者とのつながり	48件
ママ友とのつながり	35件
宗教関連のつながり	24件
既存団体とのつながり	14件

10. 練馬区での生活

(1) 練馬区で生活する上で困ったり不満に思った経験

Q34 ここまでの設問以外で、あなたやあなたの家族が、練馬区で生活する上で、困ったり不満に思ったりした経験はありますか。(あてはまるものすべてに○)



第2章 外国人住民アンケート結果

回答言語別でみると、“ベトナム語”で「友人・知人が少ない」(25.0%)と「生活費など金銭的なこと」(16.7%)、“韓国語”で「税金に関すること」(23.8%)が他言語より多くなっている。
 練馬区の在住期間別でみると、大きな差異はみられない。

居住地域別でみると、“大泉地域”で「税金に関すること」(23.5%)が他地域より多くなっている。

〈 回答言語別、練馬区の在住期間別、居住地域別／練馬区で生活する上で困ったり不満に思った経験 〉

		n	健康保険や年金など社会保険のこと	税金に関すること	友人・知人が少ない	ゴミを出すとき	生活費など金銭的なこと	電車やバスを利用するとき	近所づきあい	家庭での育児に関すること	道路を歩いたり運転したりするとき
全体		1,214	19.4	17.8	14.5	7.9	7.1	5.9	5.5	5.0	4.6
回答言語	英語	248	15.7	17.3	10.9	6.9	6.5	6.0	5.2	2.0	8.9
	中国語(簡体字)	534	20.2	16.7	16.5	7.3	6.0	4.9	4.3	5.1	3.2
	中国語(繁体字)	70	17.1	15.7	18.6	10.0	7.1	5.7	5.7	2.9	2.9
	韓国語	235	20.9	23.8	12.8	10.6	6.0	7.2	7.2	8.9	6.0
	タガログ語	76	22.4	13.2	6.6	3.9	14.5	9.2	7.9	6.6	1.3
	ベトナム語	36	11.1	11.1	25.0	13.9	16.7	5.6	11.1	2.8	-
	ネパール語	15	40.0	20.0	26.7	-	13.3	6.7	-	-	-
在練馬区間の	1年未満	5	20.0	20.0	40.0	20.0	40.0	-	20.0	-	-
	1～3年未満	375	21.3	15.7	17.3	10.4	7.5	8.3	6.7	4.8	5.3
	3～5年未満	218	17.4	18.3	16.1	6.0	2.8	5.5	6.9	6.0	4.1
	5～10年未満	188	17.6	20.2	17.0	9.0	9.0	4.8	3.7	5.3	3.2
	10～20年未満	187	17.1	17.6	10.7	4.3	8.0	2.7	4.8	6.4	2.1
	20年以上	146	22.6	15.8	7.5	4.1	8.2	3.4	5.5	2.1	4.8
居住地域	練馬地域	376	22.6	17.8	15.2	10.1	6.4	5.3	5.3	5.1	3.7
	石神井地域	335	20.6	17.9	13.7	7.2	7.5	5.4	6.0	3.3	7.2
	大泉地域	119	17.6	23.5	11.8	9.2	8.4	11.8	2.5	3.4	5.0
	光が丘地域	357	16.0	16.0	15.7	5.6	7.0	5.3	6.2	7.6	2.8

		n	介護・福祉サービスのこと	在留資格の手続きがわからない	妊娠・出産に関すること	日本人とトラブルになった	その他	特になし	無回答
全体		1,214	3.4	2.0	1.6	1.6	4.4	43.1	6.0
回答言語	英語	248	1.6	3.2	0.8	0.8	6.5	46.8	6.5
	中国語(簡体字)	534	2.8	1.3	0.9	1.5	3.6	42.5	5.4
	中国語(繁体字)	70	2.9	2.9	1.4	2.9	4.3	51.4	1.4
	韓国語	235	4.7	0.9	3.8	0.9	5.5	39.1	5.5
	タガログ語	76	7.9	2.6	2.6	6.6	2.6	42.1	13.2
	ベトナム語	36	2.8	2.8	-	-	-	44.4	5.6
	ネパール語	15	13.3	13.3	6.7	-	-	26.7	13.3
在練馬区間の	1年未満	5	-	-	-	-	-	40.0	-
	1～3年未満	375	2.7	2.9	2.1	1.3	2.7	41.1	4.0
	3～5年未満	218	1.8	2.3	1.8	3.7	6.4	44.0	2.8
	5～10年未満	188	3.2	1.6	0.5	0.5	4.3	38.8	7.4
	10～20年未満	187	4.3	-	2.1	-	5.3	48.7	8.6
	20年以上	146	5.5	1.4	0.7	3.4	2.7	51.4	11.0
居住地域	練馬地域	376	3.7	2.7	1.9	1.1	4.3	43.6	4.3
	石神井地域	335	3.6	2.4	2.1	2.1	3.9	42.1	6.6
	大泉地域	119	2.5	0.8	-	3.4	3.4	45.4	5.9
	光が丘地域	357	3.1	1.1	1.7	1.1	5.6	42.3	6.4

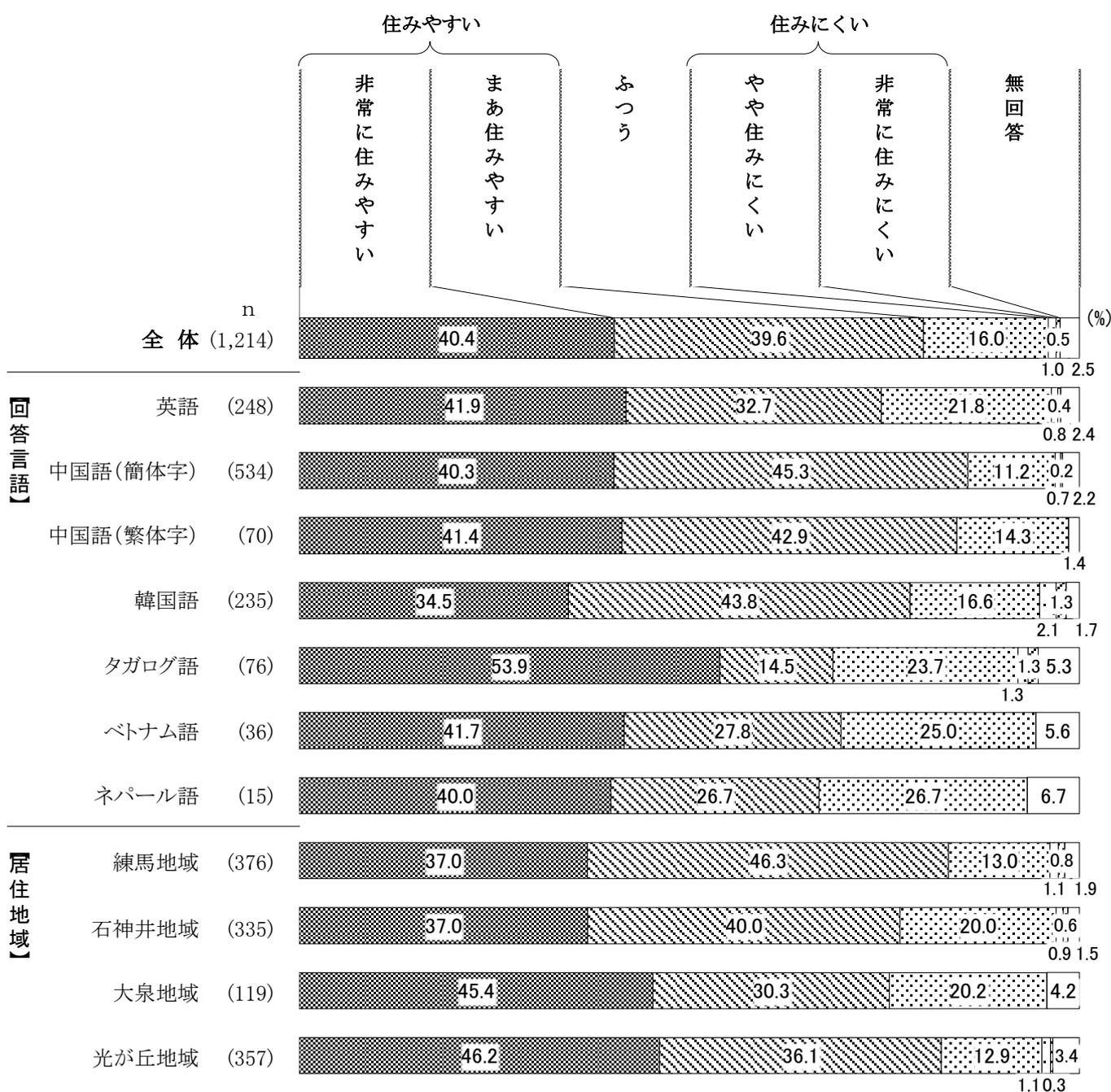
(2) 練馬区の住みやすさ

Q35 あなたにとって練馬区は住みやすいところだと思いますか。(1つに○)

回答言語別でみると、『住みやすい』は“中国語（簡体字）”“中国語（繁体字）”でそれぞれ85.6%、84.3%を占めている。一方、“タガログ語”“ベトナム語”では、『住みやすい』が6割代と多層より低くなっている。

居住地域別でみると、“練馬地域”“光が丘地域”で『住みやすい』が8割を超えている。

〈 回答言語別、居住地域別／練馬区の住みやすさ 〉



(3) 自由記述

Q36 Q35の回答を踏まえ、練馬区をより住みやすいまちにするため、練馬区役所が取り組むべきことについて、御意見や御要望がありましたら、自由に記入してください。(自由記述)

御意見や御要望をきいたところ、411名の方から、計451件の回答が得られた。主な内容は以下となった。

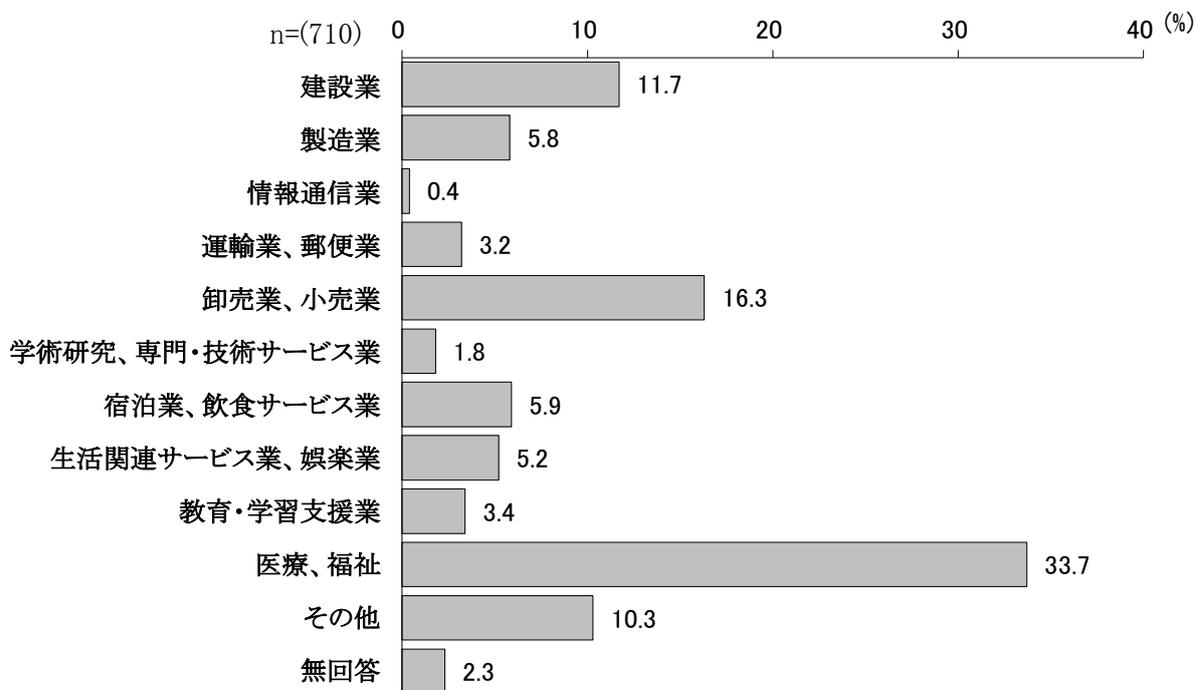
内容	件数
住環境について	168件
情報提供について	76件
その他（お礼など）	70件
国際交流・イベントについて	48件
子育てや教育について	39件
法律や制度・マナーについて	19件
日本語学習について	16件
雇用や求職について	15件

第3章 区内事業所アンケート結果

1. 基本情報

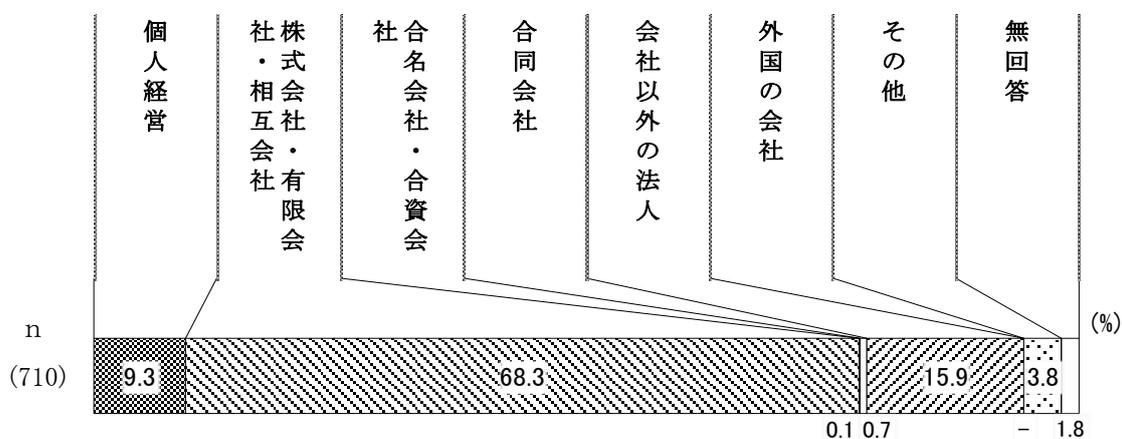
(1) 業種

Q1 貴社（貴事業所）の業種を教えてください。（1つに○）



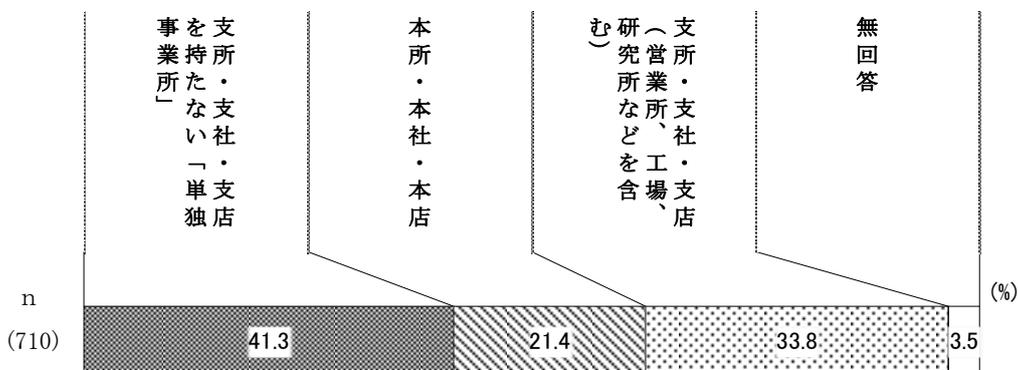
(2) 経営組織

Q2 貴社（貴事業所）の経営組織について、教えてください。（1つに○）



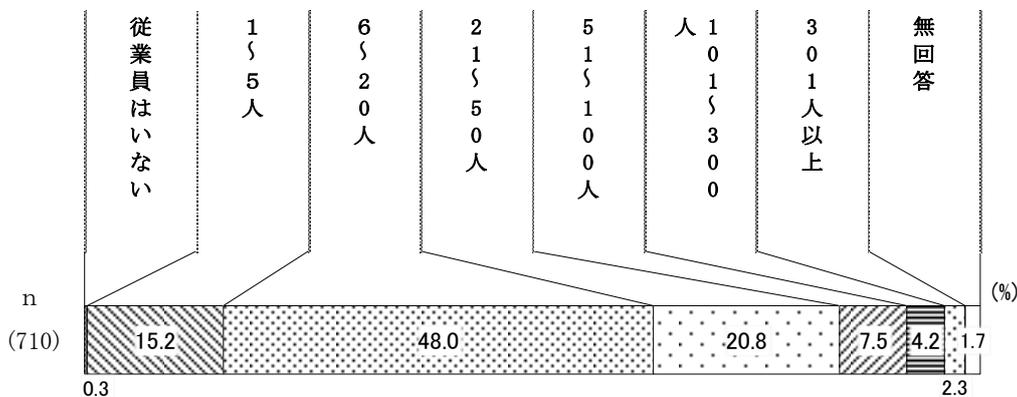
(3) 事業所の種類

Q3 貴社（貴事業所）の種類について、教えてください。（1つに○）



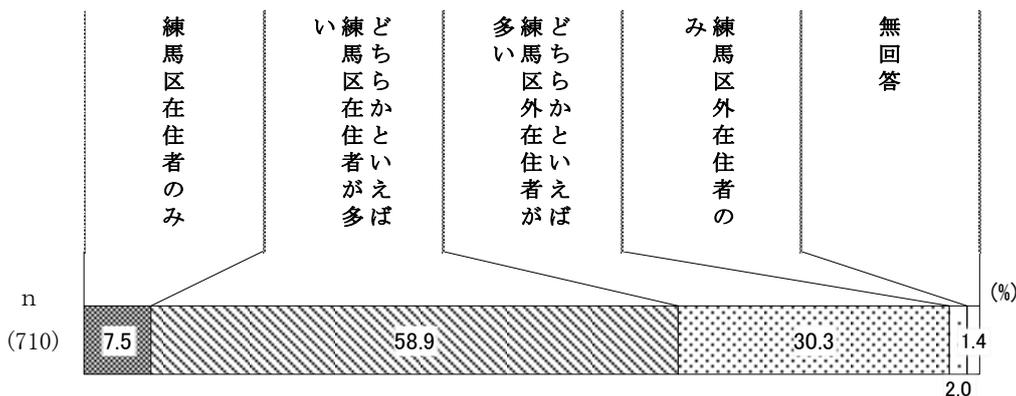
(4) 従業員数

Q4 貴社（貴事業所）の従業員数について教えてください。ただし、「従業員」には、「正社員（正規雇用）」、「貴事務所で働いている出向・派遣従事者」、「臨時雇用者」「契約社員、パート・アルバイト、嘱託等」を含めます。（1つに○）



(5) 従業員の居住地

Q5 従業員のお住まいについて教えてください。（1つに○）

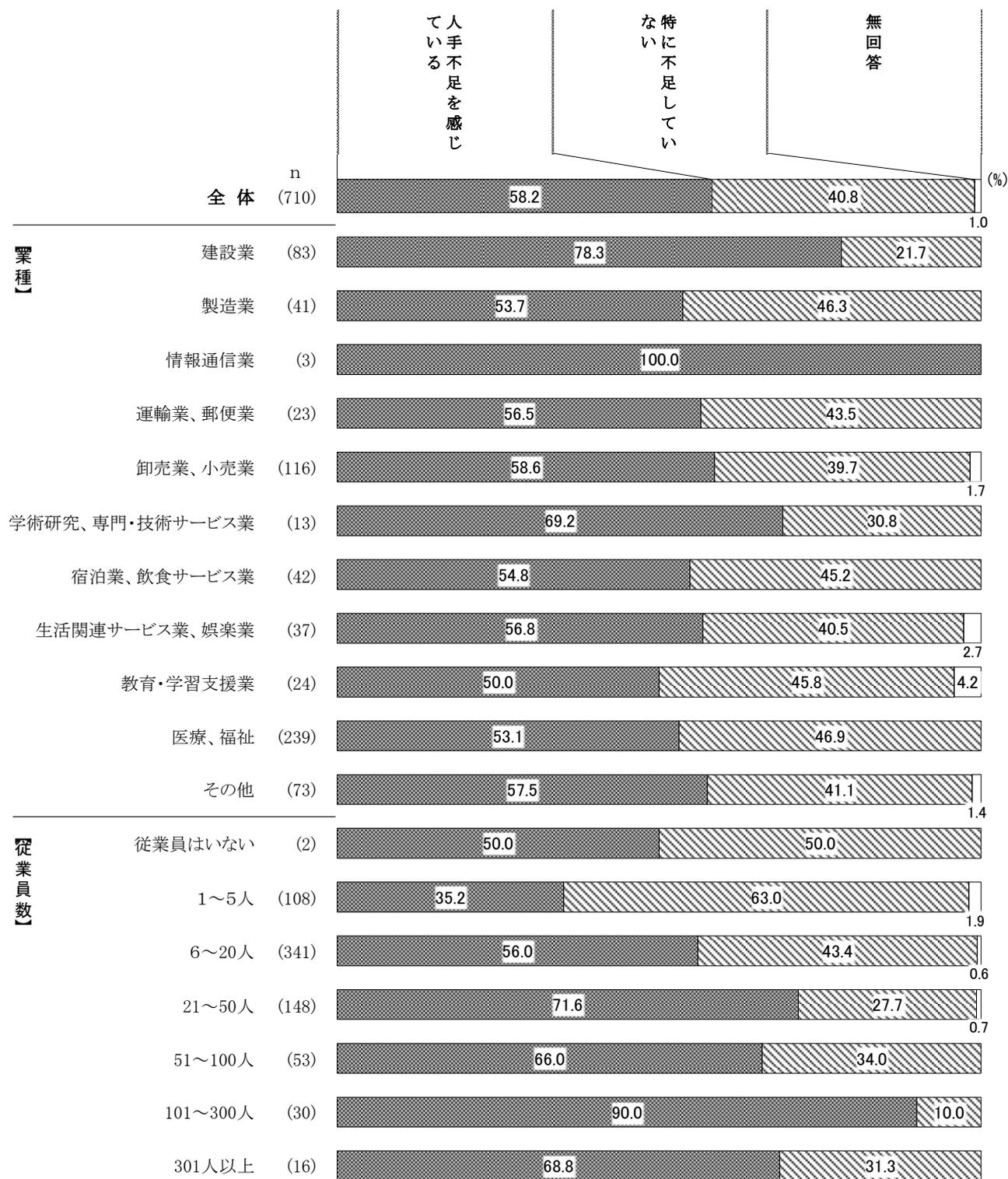


(6) 人手不足感

Q6 貴社（貴事業所）では、現在の従業員数に対して人手不足を感じていますか。

(1つに○)

業種別にみると、“建設業”で「人手不足を感じている」(78.3%)が特に高くなっている。
従業員数別にみると、おおむね従業員数が多いほど「人手不足を感じている」割合が高くなる傾向にある。

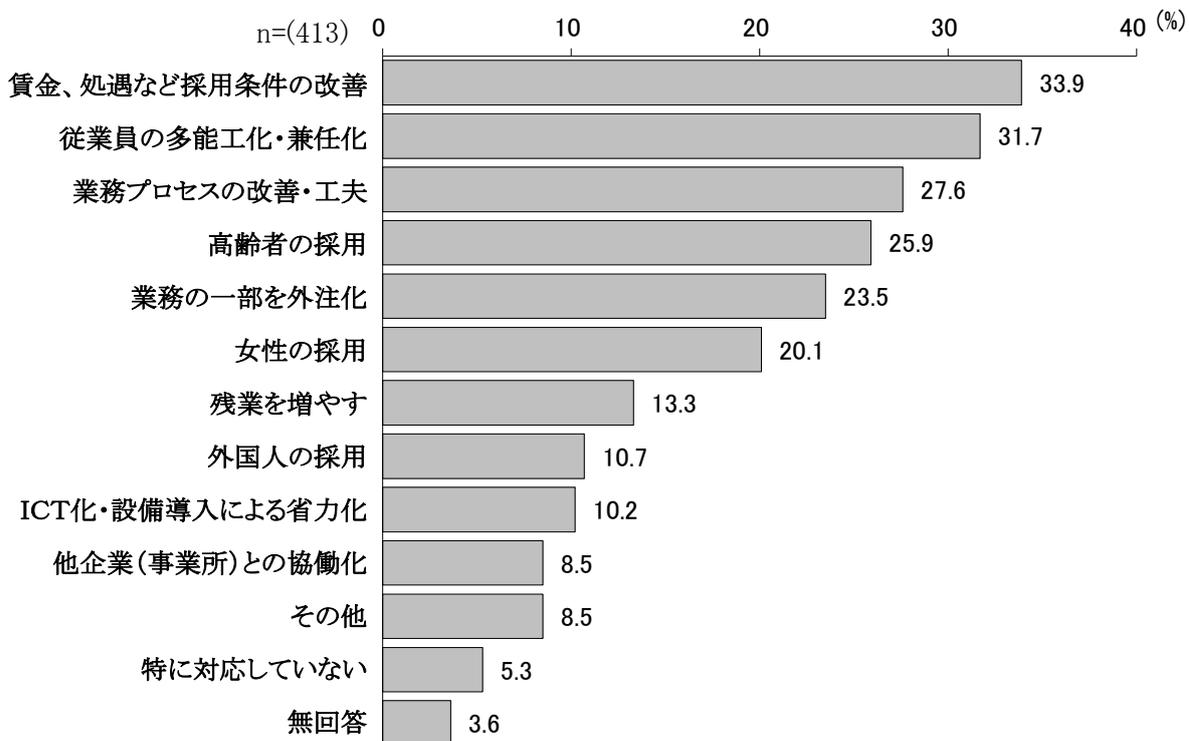


(7) 人手不足への対応

Q6で「1 人手不足を感じている」と回答された方に伺います

Q7 貴社（貴事業所）では、どのように人手不足への対応をされていますか。

（あてはまるものすべてに○）



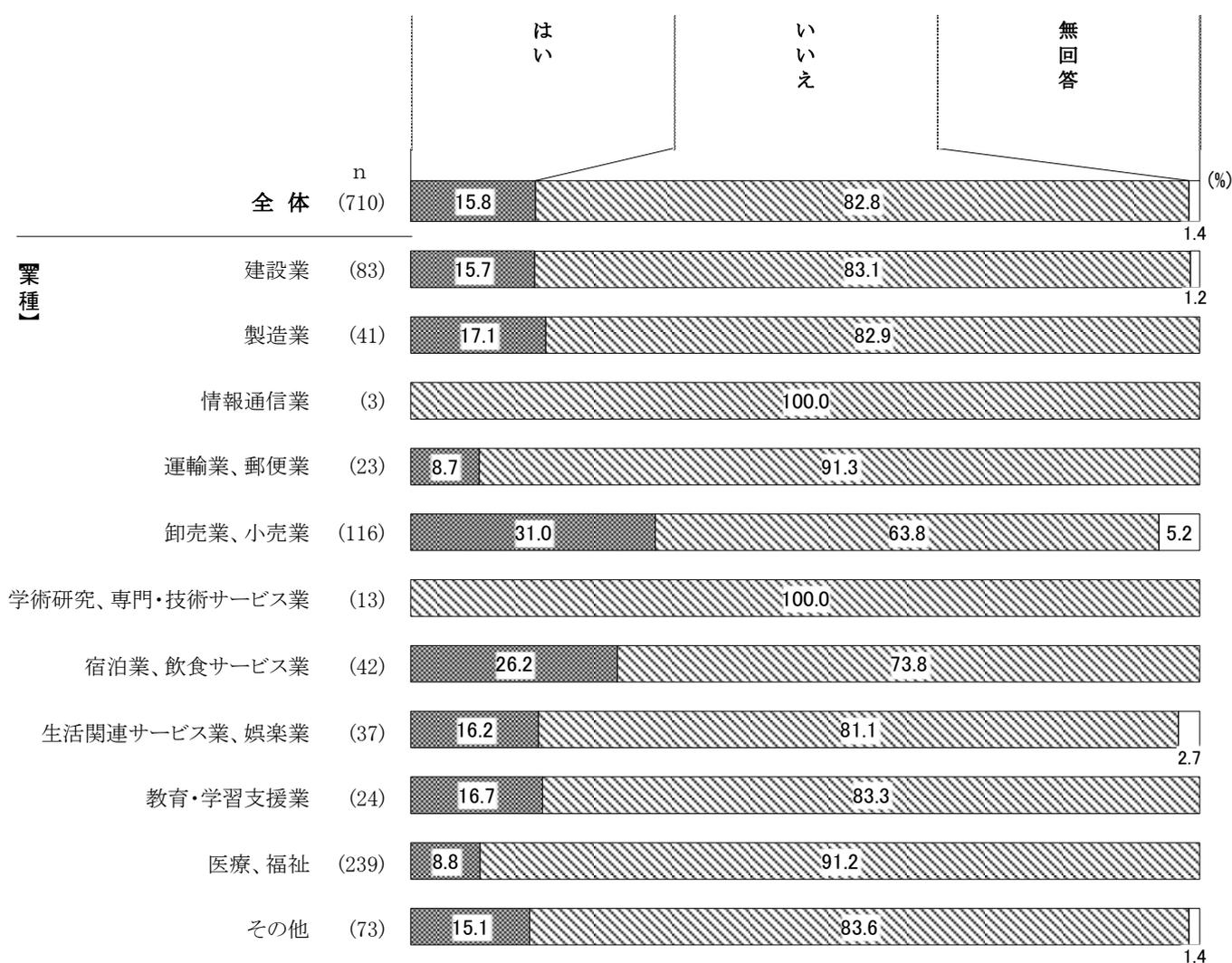
2. 外国人従業員の雇用状況

(1) 外国人従業員の雇用

Q8 貴社（貴事業所）では、外国人従業員を雇用していますか。ただし、「従業員」には、「正社員（正規雇用）」、「貴事務所で働いている出向・派遣従事者」、「臨時雇用者」「契約社員、パート・アルバイト、嘱託等」を含めます。（1つに○）

業種別で見ると、「はい」は“卸売業、小売業”（31.0%）、“宿泊業、飲食サービス業”（26.2%）で多くなっている。

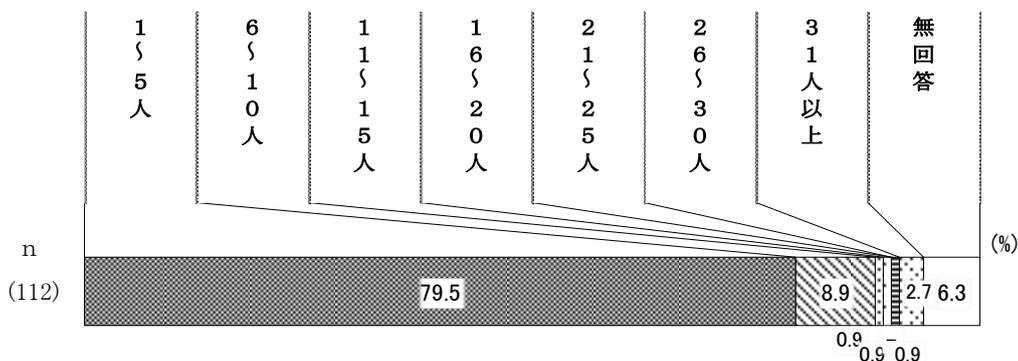
〈業種別／外国人従業員の雇用〉



(2) 外国人従業員数

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

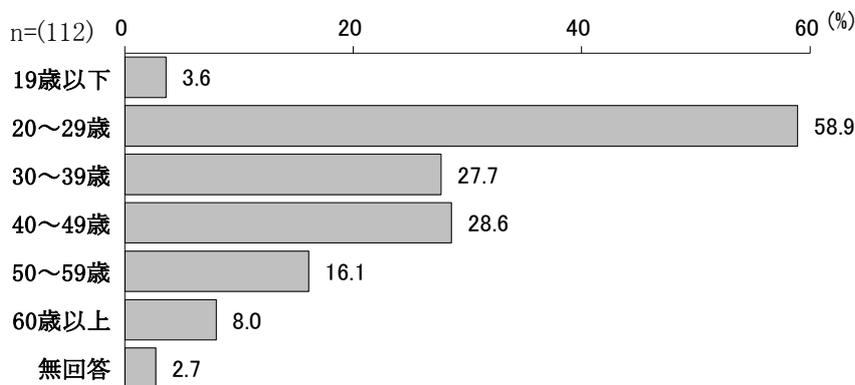
Q9 現在の外国人従業員の人数を教えてください。ただし、「従業員」には、「正社員（正規雇用）」、「貴事務所で働いている出向・派遣従事者」、「臨時雇用者」「契約社員、パート・アルバイト、嘱託等」を含めます。（具体的な数値を整数で記入）



(3) 外国人従業員の年代

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

Q10 雇用している外国人従業員の年代について教えてください。（あてはまるものすべてに○）

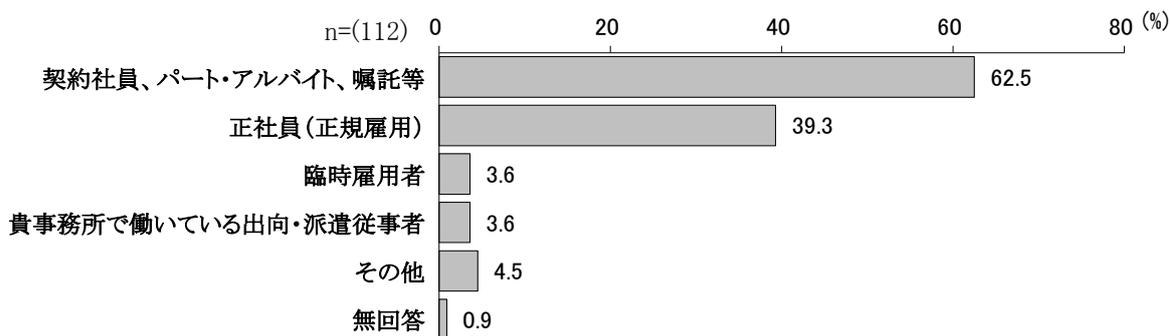


(4) 外国人従業員の就業形態

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

Q11 雇用している外国人従業員の就業形態について教えてください。

（あてはまるものすべてに○）

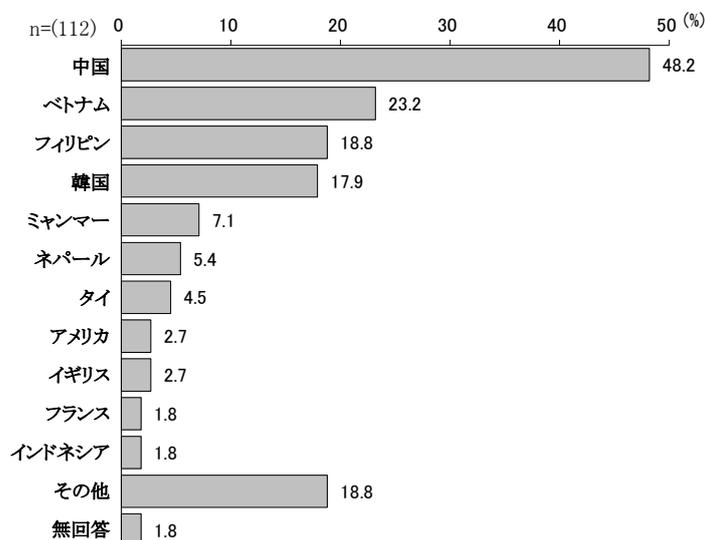


(5) 外国人従業員の国籍

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

Q12 雇用している外国人従業員の国籍について教えてください。

(あてはまるものすべてに○)



業種別は回答数がそれぞれ少ないが、参考として掲載する。

〈 業種別／外国人従業員の国籍 〉

	n	国籍 (%)									
		中国	ベトナム	フィリピン	韓国	ミャンマー	ネパール	タイ	アメリカ	イギリス	
全体	112	48.2	23.2	18.8	17.9	7.1	5.4	4.5	2.7	2.7	
建設業	13	15.4	61.5	-	7.7	-	-	-	-	-	
製造業	7	42.9	28.6	28.6	-	-	14.3	-	-	14.3	
情報通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
運輸業、郵便業	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	
卸売業、小売業	36	55.6	25.0	13.9	16.7	11.1	11.1	8.3	-	-	
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
宿泊業、飲食サービス業	11	54.5	36.4	36.4	36.4	18.2	9.1	9.1	-	-	
生活関連サービス業、娯楽業	6	33.3	16.7	66.7	16.7	-	-	-	-	-	
教育・学習支援業	4	25.0	-	25.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0	
医療、福祉	21	47.6	4.8	14.3	23.8	9.5	-	4.8	-	-	
その他	11	72.7	-	18.2	18.2	-	-	-	-	-	

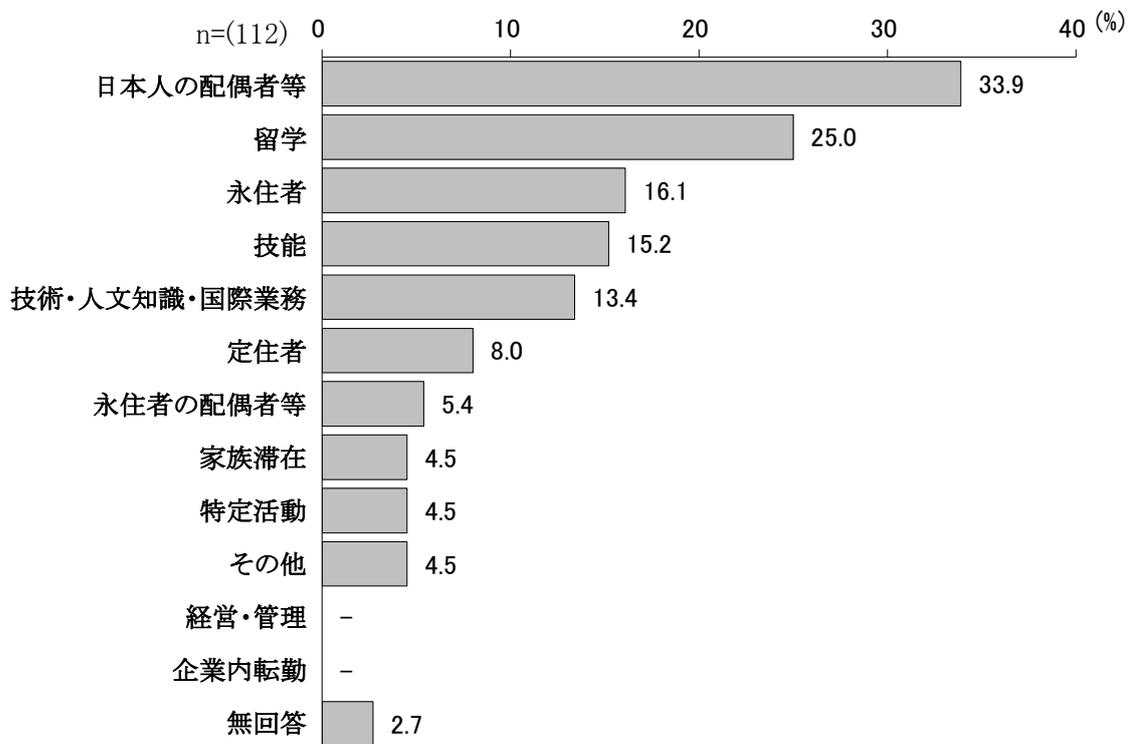
	n	国籍 (%)			
		フランス	インドネシア	その他	無回答
全体	112	1.8	1.8	18.8	1.8
建設業	13	-	-	15.4	7.7
製造業	7	-	-	42.9	-
情報通信業	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	2	-	-	-	-
卸売業、小売業	36	2.8	2.8	33.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	11	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	6	-	16.7	-	-
教育・学習支援業	4	25.0	-	50.0	25.0
医療、福祉	21	-	-	4.8	-
その他	11	-	-	9.1	-

(6) 外国人従業員の在留資格

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

Q13 雇用している外国人従業員の在留資格を教えてください。

(あてはまるものすべてに○)



(7) 外国人従業員の賃金

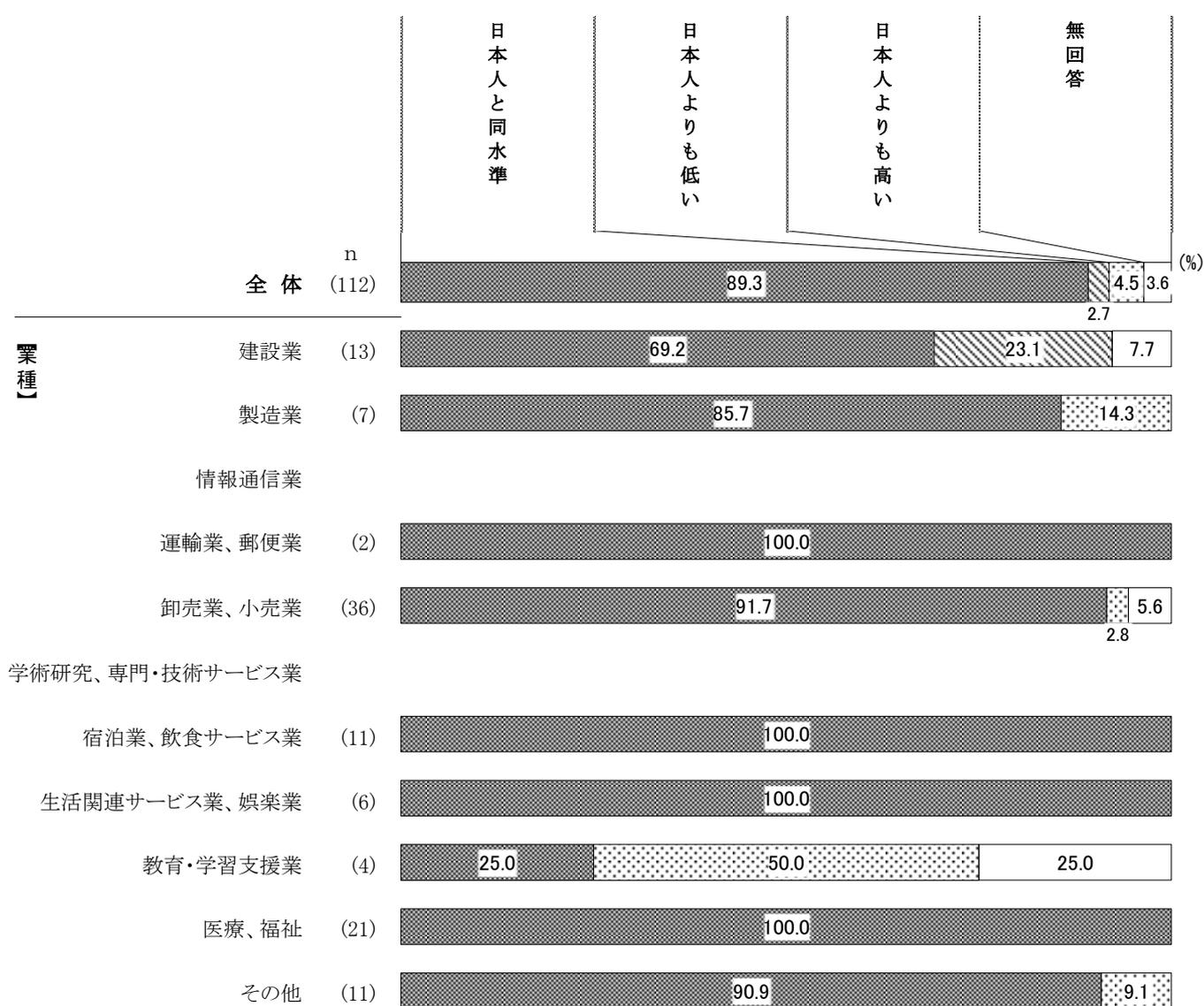
Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

Q14 外国人従業員の賃金について教えてください。(1つに○)

外国人従業員の賃金としては、「日本人と同水準」が89.3%を占めている。

業種別は回答数がそれぞれ少ないが、参考として掲載する。

〈 業種別／外国人従業員の賃金 〉

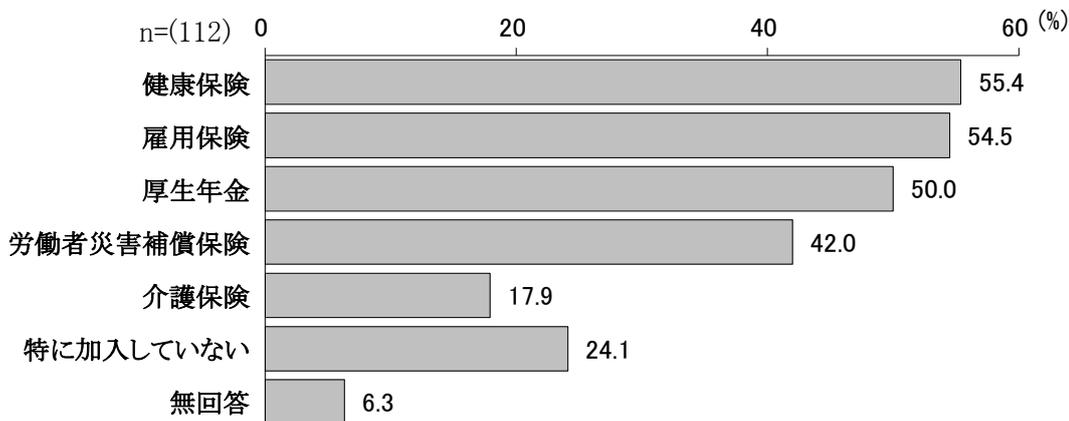


(8) 外国人従業員が加入している社会保険

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

Q15 雇用している外国人従業員が加入している社会保険について教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

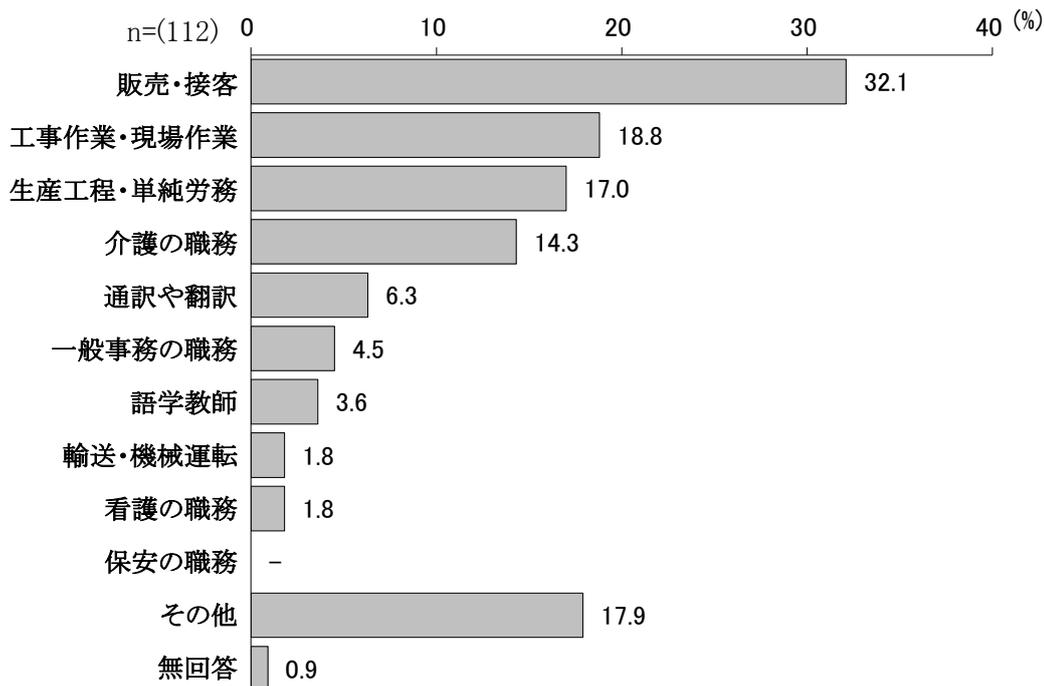


(9) 外国人従業員の仕事内容

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

Q16 外国人従業員が担当している仕事の内容について教えてください。

(あてはまるものすべてに○)



業種別は回答数がそれぞれ少ないが、参考として掲載する。

〈 業種別／外国人従業員の仕事内容 〉

(%)

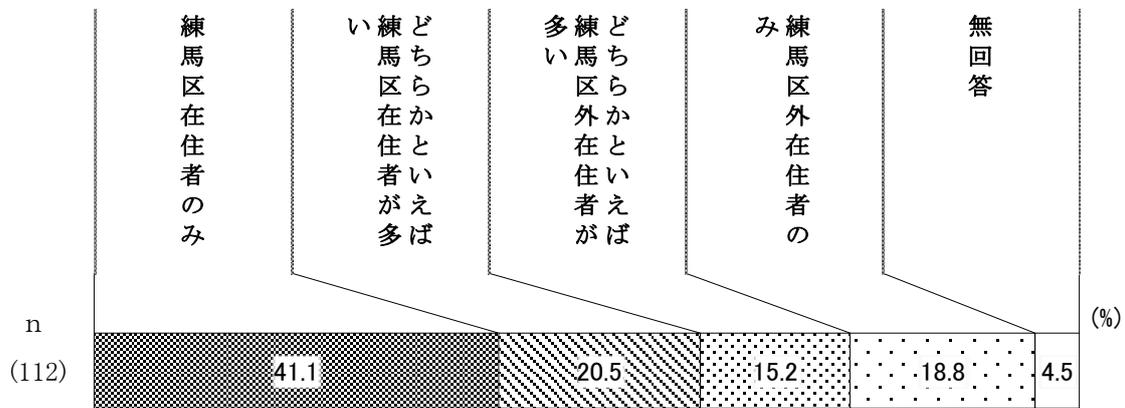
	n	販売・接客	工事作業・現場作業	生産工程・単純労務	介護の職務	通訳や翻訳	一般事務の職務	語学教師	輸送・機械運転	看護の職務
全体	112	32.1	18.8	17.0	14.3	6.3	4.5	3.6	1.8	1.8
建設業	13	-	84.6	7.7	-	-	-	-	7.7	-
製造業	7	14.3	-	57.1	-	14.3	28.6	-	-	-
情報通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	2	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-
卸売業、小売業	36	69.4	11.1	16.7	-	2.8	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	11	54.5	18.2	36.4	-	9.1	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	6	33.3	33.3	50.0	-	16.7	-	-	-	-
教育・学習支援業	4	-	-	-	-	25.0	25.0	100.0	-	-
医療、福祉	21	4.8	-	-	76.2	-	-	-	-	9.5
その他	11	9.1	9.1	-	-	18.2	18.2	-	-	-

	n	保安の職務	その他	無回答
全体	112	-	17.9	0.9
建設業	13	-	7.7	7.7
製造業	7	-	42.9	-
情報通信業	-	-	-	-
運輸業、郵便業	2	-	-	-
卸売業、小売業	36	-	11.1	-
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	11	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	6	-	16.7	-
教育・学習支援業	4	-	-	-
医療、福祉	21	-	14.3	-
その他	11	-	72.7	-

(10) 外国人従業員の居住場所

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

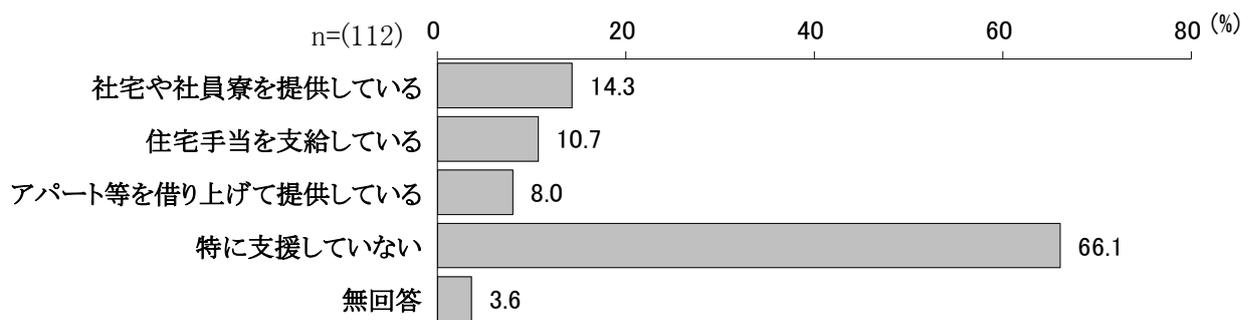
Q17 外国人従業員のお住まいについて教えてください。(1つに○)



(11) 外国人従業員への住居支援

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

Q18 外国人従業員の住まいへの支援について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

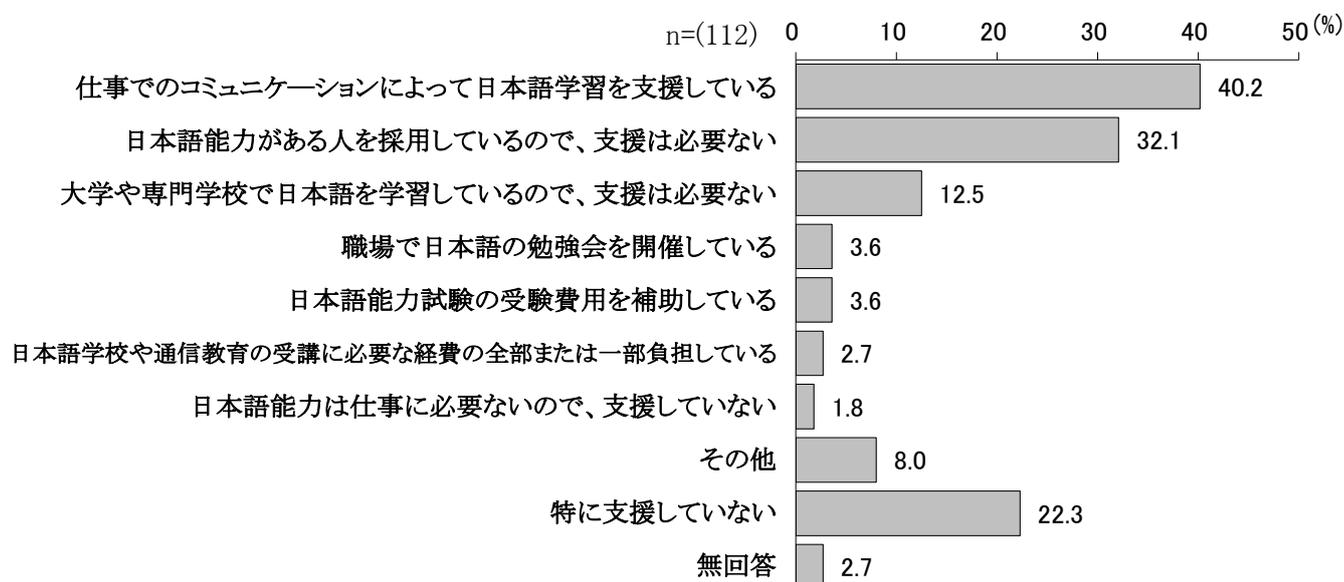


(12) 外国人従業員への日本語学習支援

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

Q19 雇用している外国人従業員の日本語学習の支援について教えてください。

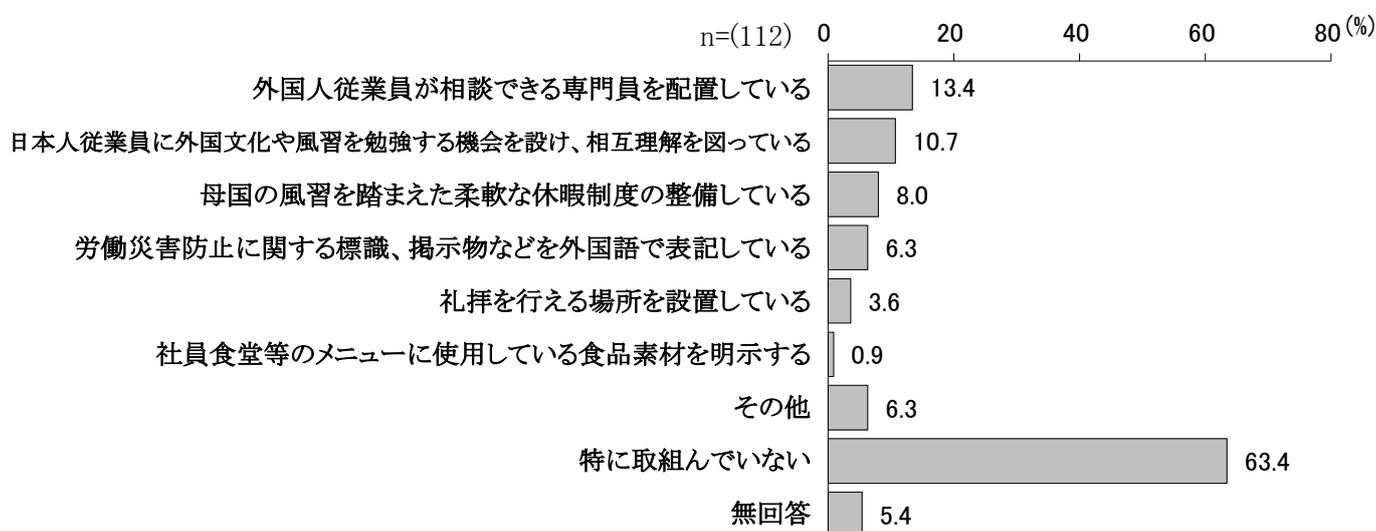
(あてはまるものすべてに○)



(13) 外国人従業員に配慮した環境整備への取組み

Q9～Q20は、Q8で「1 はい」と回答された方に伺います

Q20 貴社（貴事業所）で、外国人従業員に配慮した環境を整備するために実施している取組みについて教えてください。（あてはまるものすべてに○）



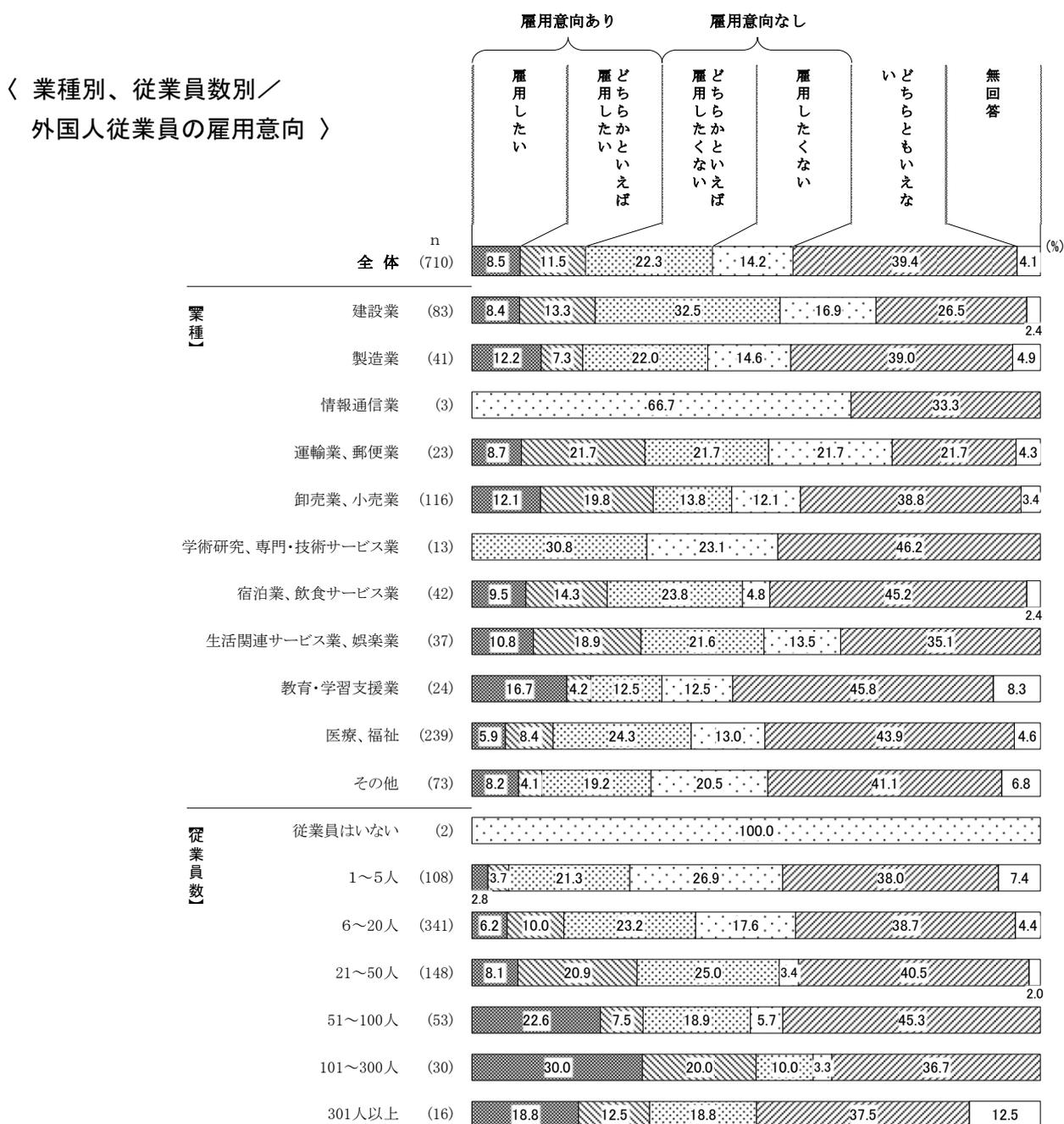
3. 外国人従業員の雇用への考え方

(1) 外国人従業員の雇用意向

Q21 貴社（貴事業所）では、外国人従業員の雇用について、どのように考えていますか。現在、既に外国人従業員を雇用している場合には、今後はどのように考えているのか、教えてください。（1つに〇）

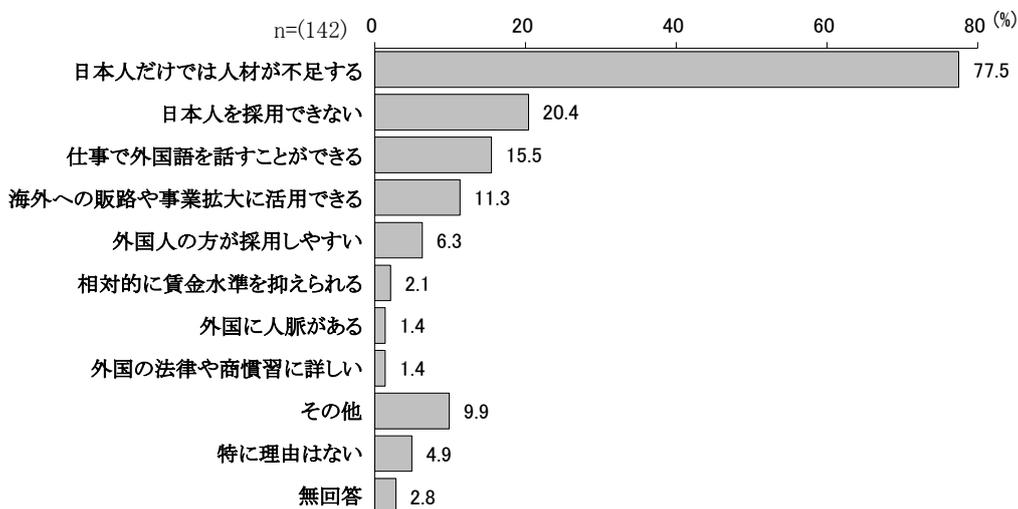
業種別でみると、『雇用意向あり』は“卸売業、小売業”（31.9%）、“生活関連サービス業、娯楽業”（29.7%）で3割前後となっている。また、『雇用意向なし』は“建設業”（49.4%）で5割弱と多くなっている。

従業員数別でみると、人数が多いほど『雇用意向あり』が多くなり、少ないほど『雇用意向なし』が多くなる傾向が見て取れる。



(2) 外国人従業員を雇用したい理由

Q21で「1 雇用したい」または「2 どちらかといえば雇用したい」と回答された方に伺います
 Q22 貴社（貴事業所）で、外国人従業員を雇用したいと考える理由を教えてください。
 （あてはまるものすべてに○）



業種別は回答数がそれぞれ少ないが、参考として掲載する。

〈業種別／外国人従業員を雇用したい理由〉

	n	日本人だけでは人材が不足する	日本人を採用できない	仕事で外国語を話すことができる	海外への販路や事業拡大に活用できる	外国人の方が採用しやすい	相対的に賃金水準を抑えられる	外国に人脈がある	外国の法律や商慣習に詳しい	その他
全体	142	77.5	20.4	15.5	11.3	6.3	2.1	1.4	1.4	9.9
建設業	18	94.4	22.2	-	16.7	27.8	5.6	-	-	5.6
製造業	8	75.0	37.5	50.0	50.0	12.5	-	12.5	-	25.0
情報通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	7	100.0	28.6	-	14.3	-	-	-	14.3	-
卸売業、小売業	37	78.4	18.9	13.5	8.1	2.7	2.7	-	-	8.1
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	10	90.0	20.0	-	10.0	20.0	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	11	90.9	18.2	9.1	18.2	-	-	-	-	-
教育・学習支援業	5	40.0	-	60.0	-	-	-	20.0	-	40.0
医療、福祉	34	67.6	14.7	14.7	5.9	-	-	-	-	14.7
その他	9	33.3	44.4	-	11.1	33.3	-	-	11.1	-

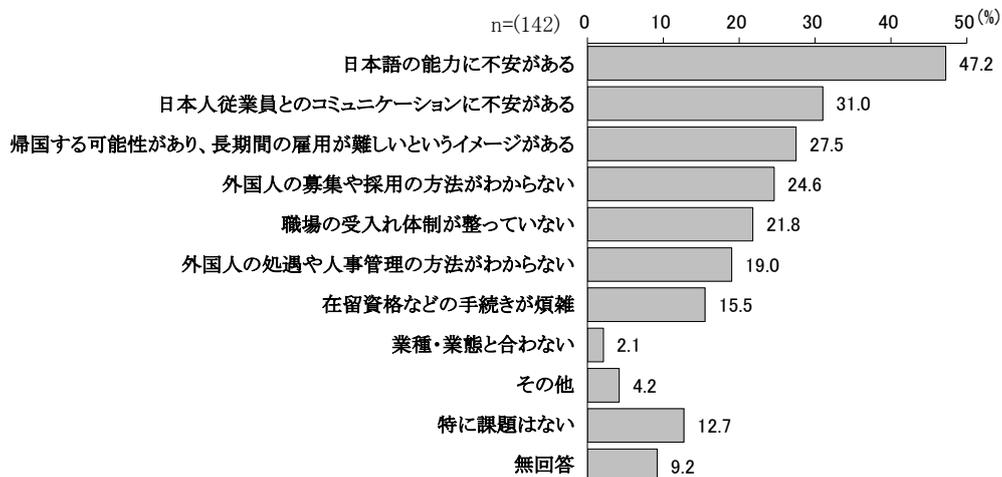
	n	特に理由はない	無回答
全体	142	4.9	2.8
建設業	18	-	5.6
製造業	8	-	-
情報通信業	-	-	-
運輸業、郵便業	7	-	-
卸売業、小売業	37	5.4	5.4
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	10	10.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	11	-	-
教育・学習支援業	5	-	-
医療、福祉	34	8.8	2.9
その他	9	11.1	-

(3) 外国人従業員を雇用する場合の課題

Q21で「1 雇用したい」または「2 どちらかといえば雇用したい」と回答された方に伺います

Q23 貴社（貴事業所）が外国人従業員を雇用する場合、考えられる課題を教えてください。

（あてはまるものすべてに○）



業種別は回答数がそれぞれ少ないが、参考として掲載する。

〈 業種別／外国人従業員を雇用する場合の課題 〉

	n	日本語の能力に不安がある	日本人従業員とのコミュニケーションに不安がある	帰国する可能性があり、長期間の雇用が難しいというイメージがある	外国人の募集や採用の方法がわからない	職場の受入れ体制が整っていない	外国人の処遇や人事管理の方法がわからない	在留資格などの手続きが煩雑	業種・業態と合わない	その他
全体	142	47.2	31.0	27.5	24.6	21.8	19.0	15.5	2.1	4.2
建設業	18	44.4	22.2	44.4	38.9	16.7	27.8	22.2	5.6	5.6
製造業	8	50.0	37.5	25.0	37.5	12.5	37.5	37.5	-	-
情報通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	7	57.1	42.9	28.6	57.1	42.9	42.9	42.9	28.6	-
卸売業、小売業	37	51.4	27.0	18.9	16.2	16.2	8.1	5.4	-	5.4
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	10	60.0	40.0	30.0	10.0	20.0	-	10.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	11	36.4	18.2	45.5	27.3	27.3	9.1	27.3	-	9.1
教育・学習支援業	5	-	-	80.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	20.0
医療、福祉	34	50.0	35.3	23.5	23.5	32.4	29.4	8.8	-	2.9
その他	9	55.6	55.6	-	11.1	11.1	11.1	11.1	-	-

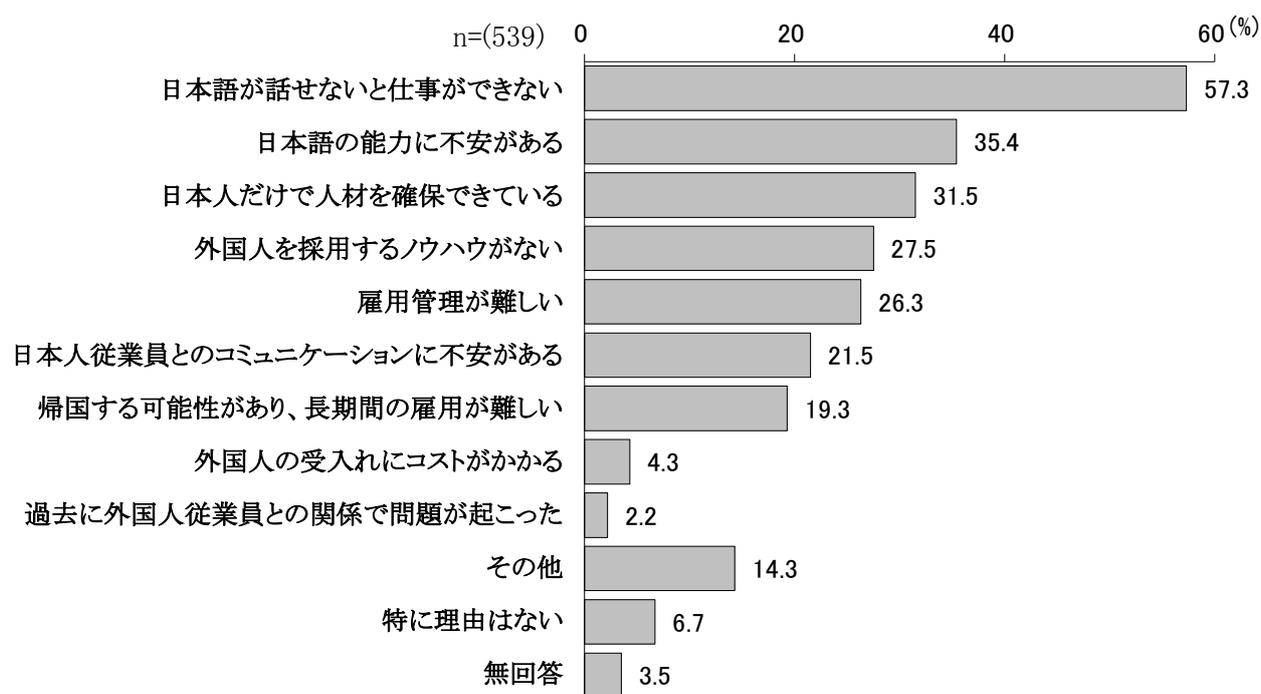
	n	特に課題はない	無回答
全体	142	12.7	9.2
建設業	18	11.1	11.1
製造業	8	12.5	-
情報通信業	-	-	-
運輸業、郵便業	7	14.3	-
卸売業、小売業	37	18.9	8.1
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	10	20.0	20.0
生活関連サービス業、娯楽業	11	9.1	9.1
教育・学習支援業	5	20.0	-
医療、福祉	34	5.9	8.8
その他	9	11.1	22.2

(4) 外国人従業員を雇用したくない理由

Q21で「3 どちらかといえば雇用したくない」、「4 雇用したくない」または「5 どちらともいえない」をお答えの方に伺います。

Q24 貴社（貴事業所）で、外国人従業員を雇用したくない理由を教えてください。

（あてはまるものすべてに○）



第3章 区内事業所アンケート結果

業種別でみると、“宿泊業、飲食サービス業”“製造業”で「日本人だけで人材を確保できている」（それぞれ51.6%、41.9%）が、“建設業”で「雇用管理が難しい」（50.8%）、「帰国する可能性があり、長期間の雇用が難しい」（36.5%）が多くなっている。

〈業種別／外国人従業員を雇用したくない理由〉

(%)

	n	日本語が話せないと仕事ができない	日本語の能力に不安がある	日本人だけで人材を確保できている	外国人を採用するノウハウがない	雇用管理が難しい	日本人従業員とのコミュニケーションに不安がある	帰国する可能性があり、長期間の雇用が難しい	外国人の受入れにコストがかかる	過去に外国人従業員との関係で問題が起こった
全体	539	57.3	35.4	31.5	27.5	26.3	21.5	19.3	4.3	2.2
建設業	63	58.7	31.7	22.2	36.5	50.8	30.2	36.5	11.1	1.6
製造業	31	54.8	29.0	41.9	32.3	32.3	22.6	25.8	12.9	9.7
情報通信業	3	100.0	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-
運輸業、郵便業	15	46.7	40.0	33.3	33.3	40.0	13.3	26.7	6.7	6.7
卸売業、小売業	75	56.0	36.0	30.7	16.0	25.3	17.3	22.7	9.3	2.7
学術研究、専門・技術サービス業	13	61.5	30.8	7.7	15.4	46.2	7.7	30.8	-	-
宿泊業、飲食サービス業	31	38.7	32.3	51.6	16.1	12.9	25.8	12.9	3.2	3.2
生活関連サービス業、娯楽業	26	42.3	11.5	23.1	30.8	23.1	11.5	7.7	3.8	-
教育・学習支援業	17	76.5	35.3	5.9	23.5	11.8	17.6	11.8	-	-
医療、福祉	194	62.9	44.3	36.1	30.4	23.7	24.2	14.9	-	1.5
その他	59	50.8	27.1	30.5	30.5	13.6	15.3	15.3	1.7	1.7

	n	その他	特に理由はない	無回答
全体	539	14.3	6.7	3.5
建設業	63	7.9	6.3	1.6
製造業	31	16.1	3.2	3.2
情報通信業	3	-	-	-
運輸業、郵便業	15	13.3	6.7	6.7
卸売業、小売業	75	5.3	10.7	4.0
学術研究、専門・技術サービス業	13	15.4	15.4	-
宿泊業、飲食サービス業	31	12.9	9.7	-
生活関連サービス業、娯楽業	26	15.4	15.4	7.7
教育・学習支援業	17	5.9	17.6	5.9
医療、福祉	194	19.1	3.1	2.6
その他	59	18.6	6.8	6.8

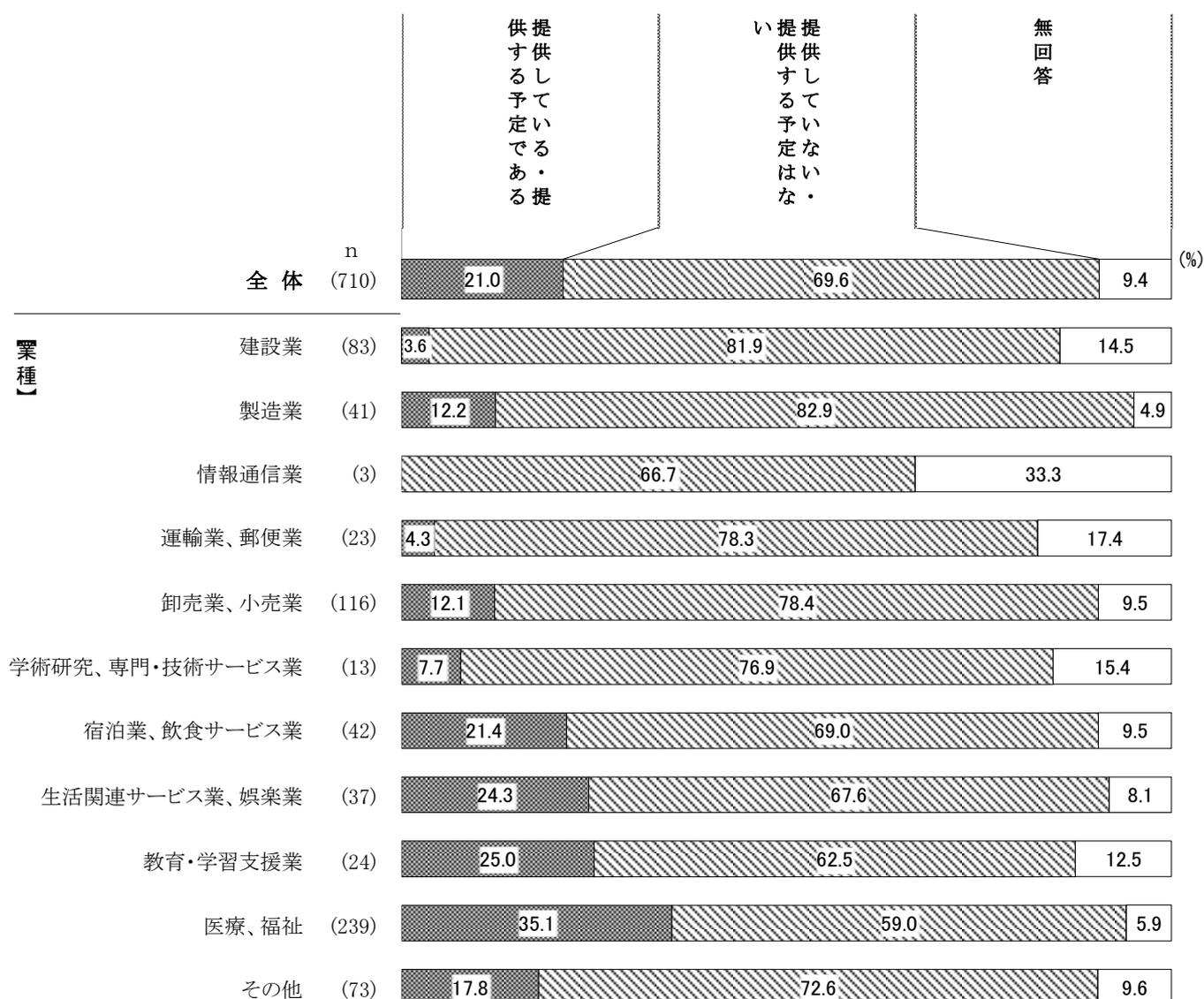
4. 外国人向けサービスの提供・その他

(1) 日本在住外国人向けのサービス提供の現状と予定

Q25 貴社（貴事業所）は、日本に住んでいる外国人向けにサービスを提供したり、または、今後提供したりする予定はありますか。（1つに○）

業種別でみると、“医療、福祉”で「提供している・提供する予定である」が35.1%と、“建設業”“製造業”で「提供していない・提供する予定はない」が、それぞれ81.9%、82.9%と多くなっている。

〈業種別／日本在住外国人向けのサービス提供の現状と予定〉



(2) 外国人向けサービスを提供するに当たり、困ったこと

Q25で「1」とお答えの方にお聞きします。

Q26 貴社（貴事業所）で、外国人向けにサービスを提供するに当たり、困ったことは何ですか。自由にお書きください。（自由記述）

外国人向けサービスを提供するに当たり、困ったことをきいたところ、107事業所から、計116件の回答が得られた。主な内容は以下となった。

内容	件数
言葉の問題	81件
文化的価値観の問題	12件
マナー	5件
健康面	1件
その他	17件

(3) 自由記述

Q27 貴社（貴事業所）で、外国人従業員の雇用について、これまでの質問のほか、意見や要望がありましたら、下記欄に自由にお書きください。（自由記述）

御意見や御要望をきいたところ、99事業所から、計102件の回答が得られた。主な内容は以下となった。

内容	件数
外国人の採用は考えていない （言葉の壁、長期間の育成が必要なため。）	27件
仕事ができれば外国人でも採用する	17件
人材不足のため、外国人採用の検討の余地あり	15件
文化の違いによる雇用リスク	13件
採用・教育環境の整備	8件
外国人とのマッチング機会がほしい	6件
翻訳機や語学に長けたスタッフの導入が必要	4件
手続きの簡素化	3件
助成金がほしい	2件
住居環境の整備	1件
その他	6件

資料 調査票

練馬区外国人住民アンケート

練馬区をより住みやすいまちにするため、あなたの意見をお聴かせください

日頃から練馬区政に御理解・御協力をいただき、真にありがとうございます。
 練馬区では、近年増えている外国人住民の生活の現状を把握し、今後の取組を検討するため、アンケート調査を実施することとしました。対象者は、練馬区にお住まいの外国人の方の中から5,000人を無作為で選びました。
 回答はすべて統計的に処理するため、個人を特定したりプライバシーに関する内容を公表したりすることはありません。また、在留資格に関する質問も、出入国管理とは一切関係ありません。

日本の人口が減少するなかで、練馬区の人口はなお増え続けています。もともと区を
 発展させるため、引き続き区独自の様々な政策を推進していきます。

そのためにも、是非、皆様の御意見をお聴かせいただくようお願い申し上げます。

2020年1月

ねりまくちよう まえかわ あきお
練馬区長 前川 耀男



【調査の実施主体（委託先）】
 株式会社サードパーティセンター
 中央区日本橋3-13-5
 世編・計画部

【調査の実施主体（委託元）】
 練馬区 企画課 企画担当 係
 練馬区豊玉北6-12-1

アンケートの記入・提出に当たっての説明事項～

- 1 アンケートの対象者は、2019年12月1日時点の国籍に基づいて無作為で選びました。そのため、長く日本にお住まいの方や日本国籍から外国籍に変更した方などには、あてはまらない質問もありますが、できる範囲で回答に御協力ください。
- 2 アンケートには、必ず封筒の宛名の人が回答してください。
- 3 回答は以下のとおり行ってください。
 (1) 自分が当てはまると思う番号を「○」で囲んでください。
 (2) 質問によって「1つに○」と、「あてはまるものすべてに○」に分かれているので、注意してください。「自由記述」の質問には、状況や意見等を枠内に記入してください。
 (3) 自分の答えが選択肢の中になく、その他（ ）に○をつけ、（ ）の中に内容をわかりやすく書いてください。
 (4) 回答できない質問や、回答したくない質問については、「○」をつけず、次の質問に進んでください。
 (5) アンケート用紙には、お名前など個人の特定につながる情報を書かないでください。
- 4 アンケートの記入が終わりましたら、同封した返信用封筒（切手は要りません）に入れて、2020年 月 日（ ）までに、郵便ポストに投函してください。
 なお、返信用封筒には、バーコードがついていますが、これは返送先（区）の郵便番号を示すものであり、個人を特定するものではありません。

1 あなたご自身について

Q1 あなたの年齢は次のどれですか。(1つに○)

1	20～29歳	4	50～59歳
2	30～39歳	5	60～69歳
3	40～49歳	6	70歳以上

Q2 あなたの現在の国籍は次のどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1	中国	7	タイ
2	韓国	8	ミャンマー
3	フィリピン	9	イギリス
4	ベトナム	10	フランス
5	オーストラリア	11	その他 ()
6	アメリカ		

Q3 あなたの性別は次のどれですか。(1つに○)

1	男性	2	女性	3	その他
---	----	---	----	---	-----

Q4 あなたの日本および練馬区での在任期間は次のうちどれですか。(それぞれ1つに○)

日本の在任期間	1	1年未満	3	3～5年未満	5	10～20年未満
	2	1～3年未満	4	5～10年未満	6	20年以上
練馬区での在任期間	1	1年未満	3	3～5年未満	5	10～20年未満
	2	1～3年未満	4	5～10年未満	6	20年以上

Q5 あなたの在留資格は次のどれですか。(1つに○)

1	経営・管理	7	特定活動
2	技術・人文知識・国際業務	8	永住者
3	企業内転勤	9	日本人の配偶者等
4	技能	10	永住者の配偶者等
5	留学	11	定住者
6	家族滞在	12	その他 ()

Q6 あなたの居住地域は次のどれですか。(1つに○)

1	練馬地域 (町名：練馬、桜台、羽沢、小竹町、旭丘、柴町、豊玉上、豊玉北、豊玉中、豊玉南、貫井、向山、中村北、中村、中村南)
2	石神井地域 (町名：三原台、谷原、高野台、富士見台、南田中、石神井町、上石神井、上石神井南町、上石神井、石神井台、関町北、関町東、関町南、立野町)
3	大泉地域 (町名：大泉学園町、大泉町、東大泉、南大泉、西大泉、西大泉町)
4	光が丘地域 (町名：旭町、光が丘、田橋、春日町、高松、王支田、北町、錦、平和台、米川台、草管)

Q7 あなたの世帯構成は次のどれですか。(1つに○)

1	単身世帯 (1人で生活)	2	一般世帯 (2人以上で生活)
---	--------------	---	----------------

(Q7で「2」とお答えの方にお聞きします。)

Q8 あなたが現在一緒に住んでいる人は誰ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | 日本出身の配偶者・パートナー |
| 2 | 同国出身の配偶者・パートナー |
| 3 | 日本出身でも同国出身でもない配偶者・パートナー |
| 4 | 日本国籍の子ども |
| 5 | 外国籍の子ども |
| 6 | 自分または配偶者・パートナーの親 |
| 7 | その他の親類 |
| 8 | 友人・知人 |
| 9 | その他 () |

2 教育について

Q9 あなたには、一緒に暮らしている18歳以下(2001年4月2日以降に出生)のお子さんはいらっしゃいますか。(1つに○)

- | | |
|---|-----|
| 1 | はい |
| 2 | いいえ |

(Q9で「1」とお答えの方にお聞きします。)

Q10 あなたの子どもが、現在通っている保育園、幼稚園、小学校、中学校または高校等について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | | | |
|---|---------------|----|----------------|
| 1 | 公立の保育園 | 8 | 公立の中学校 |
| 2 | 公立の幼稚園 | 9 | 私立の中学校 |
| 3 | 私立の保育園 | 10 | 公立の高等学校 |
| 4 | 私立の幼稚園 | 11 | 私立の高等学校 |
| 5 | インターナショナルスクール | 12 | その他の学校(専門学校など) |
| 6 | 公立の小学校 | 13 | 通っていない |
| 7 | 私立の小学校 | | |

(同様に、Q9で「1」とお答えの方にお聞きします。)

Q11 子どもの教育で心配なことは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | 保育園や幼稚園、学校への入園・入学のための手続きがわからない |
| 2 | 自分が保育士や先生とコミュニケーションをうまく取れない |
| 3 | 子どもが日本語をよく理解していないため、授業の内容がわからない |
| 4 | 子どもの人間関係が心配になる |
| 5 | 子どもの進学や就職など、将来のことが心配になる |
| 6 | 教育に必要な費用がかかる |
| 7 | その他 () |
| 8 | 特にない |

4 情報提供について

Q18 あなたは、練馬区の行政サービスや手続きの方法などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1 家族 | 11 日本語の新聞 |
| 2 日本人の友人・知人 | 12 母国語の新聞 |
| 3 同国出身の友人・知人 | 13 日本語のテレビ・ラジオ |
| 4 日本人でも同国出身でもない友人・知人 | 14 母国語のテレビ・ラジオ |
| 5 SNS (Twitter, Facebook) | 15 ねりま区報(日本語版) |
| 6 区役所の外国語相談 | 16 ねりま区報(翻訳アプリ)を使用した多言語版 |
| 7 区役所の窓口(外国語相談以外) | 17 文化交流ひろば |
| 8 「練馬区わたしの便利帳」を見る | 18 その他() |
| 9 区役所のホームページ(日本語版) | 19 特に必要な情報はなし |
| 10 区役所のホームページ(外国語版) | |

Q19 あなたは、練馬区で生活する中で、どのような情報を知りたいですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 地震や台風などの災害時の対応 | 9 保育園・幼稚園の情報 |
| 2 ごみの出し方やリサイクルの方法 | 10 学校の情報 |
| 3 住まいの情報 | 11 仕事の情報 |
| 4 病院や医療の情報 | 12 文化・芸術の情報 |
| 5 税金の情報 | 13 祭りやスポーツなどのイベント |
| 6 健康保険や年金など社会保険の情報 | 14 その他() |
| 7 妊娠・出産の情報 | 15 特になし |
| 8 家庭での育児の情報 | |

5 住まいについて

Q20 あなたは、現在どのようなお住まいに住んでいますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|-----------------------------------|
| 1 一戸建て(持ち家) | 5 公営住宅(都営住宅や区営住宅) |
| 2 一戸建て(借家) | 6 社宅・社員寮、学生寮(会社や学校が借りているアパート等を含む) |
| 3 集合住宅(分譲) | 7 その他() |
| 4 集合住宅(賃貸) | |

Q21 現在お住まいの家をどのようにして見つけましたか。(1つに○)

- | | |
|------------|-------------------|
| 1 友人・知人の紹介 | 5 住宅情報誌 |
| 2 会社や学校の紹介 | 6 区役所や住宅供給公社などの窓口 |
| 3 不動産業者の紹介 | 7 その他() |
| 4 インターネット | 8 特になし |

Q22 現在お住まいの家を見つけたとき、困ったことはありませんか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1 外国人であることを理由に断られた | 7 家を買うためのお金を借りられなかった |
| 2 外国人に対応できる不動産業者が少なかった(いなかった) | 8 家賃が高かった |
| 3 契約手続きが日本語でわからなかった | 9 敷金・礼金・管理費など家賃以外の費用が高かった |
| 4 保証人がいなかった | 10 その他() |
| 5 公営住宅を希望したが在任期間などの条件に満たず入れなかった | 11 特になし |
| 6 公営住宅を希望したが申込方法がわからなかった | |

6 医療について

Q23 あなたは、どこの病院を利用していますか。(1つに○)

- 1 練馬区内の病院
- 2 どちらからかといえば練馬区内の病院
- 3 どちらからかといえば練馬区外の病院
- 4 練馬区外の病院
- 5 病院を利用したことがない

(Q23で、「1」～「4」とお答えの方にお聞きします。)

Q24 あなたは、病院の医師や看護師とどのようにコミュニケーションをとっていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 自分でコミュニケーションをとっている
- 2 日本語の話せる家族や親族を連れていく
- 3 日本人の友人・知人を連れていく
- 4 日本語の話せる外国人の友人・知人を連れていく
- 5 職場の同僚等を連れていく
- 6 通訳(お金を払ってお願いする)を連れていく
- 7 その他 ()

(同様に、Q23で、「1」～「4」とお答えの方にお聞きします。)

Q25 あなたは、病院を利用する際、困ったことや不満に思ったことがありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 どの病院に行けばいいかわからない
- 2 医師や看護師と十分なコミュニケーションがとれない
- 3 医療費が高い
- 4 病院で診察を断られた
- 5 診断結果や治療方法がわからない
- 6 薬の飲み方がわからない
- 7 その他 ()
- 8 特にない

7 仕事について

Q26 現在、あなたはどのように雇われていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 自営業・経営者
- 2 会社役員
- 3 正社員(管理職)
- 4 正社員(一般)
- 5 派遣・契約社員
- 6 パート・アルバイト(学生)
- 7 パート・アルバイト(学生以外)
- 8 技能実習生・研修生
- 9 その他 ()
- 10 仕事をしていない(学生)
- 11 仕事をしていない(学生以外)

(Q26で「1」～「9」とお答えの方にお聞きします)

Q27 現在、あなたはどのような仕事をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 農業の仕事
- 2 建設の仕事
- 3 製造の仕事
- 4 情報通信の仕事
- 5 人や物の輸送の仕事
- 6 商品の販売の仕事
- 7 翻訳の仕事
- 8 語学教師や講師の仕事
- 9 宿泊施設の仕事
- 10 レストランや居酒屋(日本人が経営)など飲食の仕事
- 11 レストランや居酒屋(外国人が経営)など飲食の仕事
- 12 病院や診療所など医療の仕事
- 13 介護や福祉サービスの仕事
- 14 一般事務の仕事
- 15 その他 ()

8 防災について

Q29 地震や台風などの災害が起きた時のために、あなたはどのような備えを行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 家族と無事を確かめ合う方法を話し合っている
- 2 自宅や職場から避難する場所を確認している
- 3 食べ物や飲み水を備えている
- 4 ラジオや懐中電灯など非常持ち出し品を準備している
- 5 家具が倒れないように固定する器具を取り付けている
- 6 地域の防災訓練や防災に関する講座に参加している
- 7 防災に関するパンフレットを見ている
- 8 特に何もしていない

Q30 地震や台風などの災害が起きた時に備え、あなたは練馬区にどのような対策を望みますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 避難場所の掲示等を充実させる
- 2 緊急対応パンフレットを配る
- 3 緊急時に放送や誘導を行う
- 4 区のホームページを充実させる
- 5 SNS (Twitter, Facebook等) で災害時の情報を発信する
- 6 防災情報をメールで発信する
- 7 多言語による情報発信を行う
- 8 やさしい日本語による情報発信を行う
- 9 その他 ()
- 10 特に望む対策はない

(同様に、Q26で「1」～「9」とお答えの方にお聞きます)
Q28 あなたが仕事で困っていることや不満に思っていることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 人間関係がうまくいかない
- 2 日本人と賃金に差がある
- 3 日本人と昇進に差がある
- 4 仕事について相談できる人がいない
- 5 募集や採用が少ない
- 6 就 職 活 動 が う ま く い か ない
- 7 いつ解雇されるかわからず不安
- 8 正社員になれない
- 9 労働時間が長い
- 10 休暇が取れない
- 11 その他 ()
- 12 特にない

9 地域での交流

Q31 あなたは近所に住む日本人と、どの程度交流がありますか。(1つに○)

- 1 あいさつをする程度
- 2 日常生活のことを話している
- 3 何か困ったときに助け合っている
- 4 友人として付き合い合っている
- 5 家族同様に親しく付き合い合っている
- 6 交流したいが、なかなかできない
- 7 特に交流する必要がない
- 8 その他 ()

Q32 あなたには、外国人同士で相談したり、情報交換したりできるグループがありますか。(1つに○)

- 1 はい
- 2 いいえ

(Q32で「1」とお答えの方にお聞きします)

Q33 そのグループには、どのような方が集まっていますか、また、どのような活動を、どのような場所で行っていますか。お答えできる範囲で欄で記入してください。(自由記述)

10 練馬区での生活について (その他)

Q34 ここまでの設問以外で、あなたやあなたの家族が、練馬区で生活する上で、困ったり不満に思ったりした経験はありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 税金に関すること
- 2 健康保険や年金など社会保険のこと
- 3 妊娠・出産に関すること
- 4 家庭での育児に関すること
- 5 介護・福祉サービスのこと
- 6 近所づきあい
- 7 電車やバスを利用するとき
- 8 道路を歩いたり運転したりするとき
- 9 ゴミを出すとき
- 10 生活費など金銭的なこと
- 11 友人・知人が少ない
- 12 日本人とトラブルになった
- 13 在留資格の手続きがわからない
- 14 その他 ()
- 15 特になし

Q35 あなたにとって練馬区は住みやすいところだと思いますか。(1つに○)

- 1 非常に住みやすい
- 2 まあ住みやすい
- 3 ふつう
- 4 やや住みにくい
- 5 非常に住みにくい

Q36 Q35の回答を踏まえ、練馬区をより住みやすいまちにするため、練馬区役所が取り組むべきことについて、御意見や御要望がありましたら、自由に記入してください。(自由記述)

～アンケートの記入・提出に当たっての説明事項～

- 1 基本的に、回答は選択式です。あてはまる選択肢の番号に○をつけてください。
- 2 選択式の質問は、「1つに○」と、「あてはまるものすべてに○」の2種類に分かれていますので、注意してください。
- 3 自分の答えが選択肢の中になくは、選択肢の「その他（ ）」に○をつけ、（ ）の中に内容をわかりやすく書いてください。
- 4 「自由記述」の質問には、現状や意見等を枠内に記入してください。また、「具体的な数値を記入」する質問には、枠内に数字を記入してください。
- 5 質問の中には、条件にあてはまる方だけに回答していただくものがあります。説明文を参考に回答してください。
- 6 回答できない質問や、回答したくない質問には、回答せず、次の質問に進んでください。
- 7 アンケート用紙には、事業所の名称や個人の名前など、特定につながる情報を書かないでください。
- 8 アンケートの記入が終わりましたら、同封した返信用封筒（切手は要りません）に入れて、2020年2月4日（火）までに、郵便ポストに投函してください。なお、返信用封筒には、バーコードがついていますが、これは返送先（区）の郵便番号を示すものであり、事業所等を特定するものではありません。

1

令和元年度 練馬区内事業所アンケート

～区内の状況を把握するため、御意見をお聴かせください～

日頃より、練馬区政に御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

練馬区では、近年外国人住民が増加しており、今後もその傾向は続くと思われています。それに伴い、区内では働く外国人も増加することが予想されています。

そこで、区内では、区内事業所における外国人従業員の雇用状況や雇用に対する考え方を把握し、今後の取組を検討するため、アンケート調査を実施することとしました。対象となる事業所は、区内の事業所の中から、約2,000社を無作為で抽出しております。また、回答はすべて統計的に処理し、今後における区の取組を検討するための基礎資料とし、目的以外に利用することはありません。

日本の人口が減少するなかで、練馬区の人口はなお増え続けています。もともと区を発展させるため、引き続き区独自の様々な政策を推進していきます。

そのためにも、是非、皆様の御意見をお聴かせいただくようお願い申し上げます。



2020年1月

練馬区長 前川 耀男

【調査の実施主体（委託先）】

㈱サーベイリサーチセンター 世論・計画部
中央区日本橋3-13-5

【調査の実施主体（委託元）】

練馬区 企画部 企画課 企画担当係
練馬区豊玉北6-12-1

TEL：03-5984-2448

1 貴社（貴事業所）の基本情報について

Q 1 貴社（貴事業所）の業種を教えてください。（1つに○）

1 建設業	7 宿泊業、飲食サービス業
2 製造業	8 生活関連サービス業、娯楽業
3 情報通信業	9 教育・学習支援業
4 運輸業、郵便業	10 医療、福祉
5 卸売業、小売業	11 その他（ ）
6 学術研究、専門・技術サービス業	

Q 2 貴社（貴事業所）の経営組織について、教えてください。（1つに○）

1 個人経営	5 会社以外の法人
2 株式会社・有限会社・相互会社	6 外国の会社
3 合名会社・合資会社	7 その他
4 合同会社	（ ）

Q 3 貴社（貴事業所）の種類について、教えてください。（1つに○）

1 支所・支社・支店を持たない「単独事業所」
2 本所・本社・本店
3 支所・支社・支店（営業所、工場、研究所などを含む）

Q 4 貴社（貴事業所）の従業員数について教えてください。ただし、「従業員」には、「正社員（正規雇用）」、「貴事務所で働いている出向・派遣従事者」、「臨時雇用者」、「契約社員、パート・アルバイト、嘱託等」を含めます。（1つに○）

1 従業員はいない	5 51～100人
2 1～5人	6 101～300人
3 6～20人	7 301人以上
4 21～50人	

Q 5 従業員のお住まいについて教えてください。（1つに○）

1 練馬区在住者のみ
2 どちらかといえば練馬区在住者が多い
3 どちらかといえば練馬区外在住者が多い
4 練馬区外在住者のみ

Q 6 貴社（貴事業所）では、現在の従業員数に対して人手不足を感じていますか。（1つに○）

1 人手不足を感じている ⇒ Q 7にお進みください
2 特に不足していない ⇒ Q 8にお進みください

<Q 6で「1」と回答された方に伺います>

Q 7 貴社（貴事業所）では、どのように人手不足への対応をされていますか。（あてはまるものすべてに○）

1 従業員の多能工化・兼任化	7 他企業（事業所）との協働化
2 業務の一部を外注化	8 高齢者の採用
3 残業を増やす	9 女性の採用
4 業務プロセスの改善・工夫	10 外国人の採用
5 賃金、処遇など採用条件の改善	11 その他（ ）
6 ICT化・設備導入による省力化	12 特に対応していない

2 外国人従業員の雇用状況について

Q 8 貴社（貴事業所）では、外国人従業員を雇用していますか。ただし、「従業員」には、「正社員（正規雇用）」、「貴事務所で働いている出向・派遣従事者」、「臨時雇用者」、「契約社員、パート・アルバイト、嘱託等」を含めます。（1つに○）

1 はい ⇒ Q 9にお進みください
 2 いいえ ⇒ Q 21にお進みください

<Q 9～Q 20は、Q 8で「1」と回答された方に伺います>

Q 9 現在の外国人従業員の人数を教えてください。ただし、「従業員」には、「正社員（正規雇用）」、「貴事務所で働いている出向・派遣従事者」、「臨時雇用者」、「契約社員、パート・アルバイト、嘱託等」を含めます。（具体的な数値を整数で記入）

□ 人

Q 10 雇用している外国人従業員の年代について教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1 19歳以下 4 40～49歳
 2 20～29歳 5 50～59歳
 3 30～39歳 6 60歳以上

Q 11 雇用している外国人従業員の就業形態について教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1 正社員（正規雇用）
 2 契約社員、パート・アルバイト、嘱託等
 3 臨時雇用者
 4 貴事務所で働いている出向・派遣従事者
 5 その他（ ）

Q 12 雇用している外国人従業員の国籍について教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1 中国 7 タイ
 2 韓国 8 ミャンマー
 3 フィリピン 9 イギリス
 4 ベトナム 10 フランス
 5 ネパール 11 インドネシア
 6 アメリカ 12 その他（ ）

Q 13 雇用している外国人従業員の在留資格を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1 経営・管理 7 特定活動
 2 技術・人文知識・国際業務 8 永住者
 3 企業内転勤 9 日本人の配偶者等
 4 技能 10 永住者の配偶者等
 5 留学 11 定住者
 6 家族滞在 12 その他（ ）

Q 14 外国人従業員の賃金について教えてください。（1つに○）

1 日本人と同水準
 2 日本人よりも低い
 3 日本人よりも高い

Q15 雇用している外国人従業員が加入している社会保険について教えてください。(あてはまるものすべてに○)
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------|-------------|
| 1 厚生年金 | 4 労働者災害補償保険 |
| 2 健康保険 | 5 雇用保険 |
| 3 介護保険 | 6 特に加入していない |

Q16 外国人従業員が担当している仕事の内容について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------|------------|
| 1 通訳や翻訳 | 7 介護の職務 |
| 2 語学教師 | 8 保安の職務 |
| 3 生産工程・単純労務 | 9 販売・接客 |
| 4 工事作業・現場作業 | 10 一般事務の職務 |
| 5 輸送・機械運転 | 11 その他 () |
| 6 看護の職務 | |

Q17 外国人従業員のお住まいについて教えてください。(1つに○)

- | |
|-----------------------|
| 1 練馬区在住者のみ |
| 2 どちらからといえば練馬区在住者が多い |
| 3 どちらからといえば練馬区外在住者が多い |
| 4 練馬区外在住者のみ |

Q18 外国人従業員の住まいへの支援について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------|
| 1 社宅や社員寮を提供している |
| 2 アパート等を借り上げて提供している |
| 3 住宅手当を支給している |
| 4 特に支援していない |

Q19 雇用している外国人従業員の日本語学習の支援について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------------------|
| 1 仕事でのコミュニケーションによって日本語学習を支援している |
| 2 職場で日本語の勉強会を開催している |
| 3 日本語学校や通信教育の受講に必要な経費の全部または一部負担している |
| 4 日本語能力試験の受験費用を補助している |
| 5 日本語能力がある人を採用しているので、支援は必要ない |
| 6 大学や専門学校で日本語を学習しているので、支援は必要ない |
| 7 日本語能力は仕事に必要なもので、支援していない |
| 8 その他 () |
| 9 特に支援していない |

Q20 貴社（貴事業所）で、外国人従業員に配慮した環境を整備するために実施している取組みについて教えてください。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 外国人従業員が相談できる専門員を配置している |
| 2 | 労働災害防止に関する標識、掲示物などを外国語で表記している |
| 3 | 母国の風習を踏まえた柔軟な休暇制度の整備している |
| 4 | 礼拝を行える場所を設置している |
| 5 | 社員食堂等のメニューに使用している食品素材を明示する |
| 6 | 日本人従業員に外国文化や風習を勉強する機会を設け、相互理解を図っている |
| 7 | その他（
） |
| 8 | 特に取組んでいない |

8

3 外国人従業員の雇用への考え方について

Q21 貴社（貴事業所）では、外国人従業員の雇用について、どのように考えていますか。現在、既に外国人従業員を雇用している場合には、今後はどのように考えているのか、教えてください。（1つに○）

- | | | |
|---|-----------------|----------------|
| 1 | 雇用したい | - Q22 にお進みください |
| 2 | どちらかといえば雇用したい | |
| 3 | どちらかといえば雇用したくない | - Q24 にお進みください |
| 4 | 雇用したくない | |
| 5 | どちらともいえない | |

<Q21で「1」または「2」と回答された方に伺います>

Q22 貴社（貴事業所）で、外国人従業員を雇用したいと考える理由を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|----|-------------------|
| 1 | 日本人を採用できない |
| 2 | 日本人だけでは人材が不足する |
| 3 | 外国人の方が採用しやすい |
| 4 | 相対的に賃金水準を抑えられる |
| 5 | 仕事で外国語を話すことができる |
| 6 | 海外への販路や事業拡大に活用できる |
| 7 | 外国に人脈がある |
| 8 | 外国の法律や商慣習に詳しい |
| 9 | その他（
） |
| 10 | 特に理由はない |

9

＜同様に、Q21で「1」または「2」と回答された方に伺います＞
 Q23 貴社（貴事業所）が外国人従業員を雇用する場合、考えられる課題を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

- 1 外国人の募集や採用の方法がわからない
- 2 外国人の処遇や人事管理の方法がわからない
- 3 職場の受入れ体制が整っていない
- 4 業種・業態と合わない
- 5 帰国する可能性があり、長期間の雇用が難しいというイメージがある
- 6 在留資格などの手続きが煩雑
- 7 日本語の能力に不安がある
- 8 日本人従業員とのコミュニケーションに不安がある
- 9 その他（ ）
- 10 特に課題はない

＜Q21で「3」、「4」または「5」をお答えの方に伺います。＞
 Q24 貴社（貴事業所）で、外国人従業員を雇用したくない理由を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

- 1 日本人だけで人材を確保できている
- 2 外国人を採用するノウハウがない
- 3 雇用管理が難しい
- 4 外国人の受入れにコストがかかる
- 5 日本語が話せないと仕事ができない
- 6 帰国する可能性があり、長期間の雇用が難しい
- 7 日本語の能力に不安がある
- 8 日本人従業員とのコミュニケーションに不安がある
- 9 過去に外国人従業員との関係で問題が起こった
（詳細に記入してください）
- 10 その他（ ）
- 11 特に理由はない

4 外国人向けサービスの提供・その他

Q25 貴社（貴事業所）は、日本に住んでいる外国人向けにサービスを提供したり、または、今後提供したりする予定はありますか。（1つに○）

- 1 提供している・提供する予定である ⇒ Q26にお進みください
- 2 提供していない・提供する予定はない ⇒ Q27にお進みください

＜Q25で「1」とお答えの方にお聞きします。＞

Q26 貴社（貴事業所）で、外国人向けにサービスを提供するに当たり、困ったことは何ですか。自由にお書きください。（自由記述）

Q27 貴社（貴事業所）で、外国人従業員の雇用について、これまでの質問のほか、意見や要望がありましたら、下記欄に自由にお書きください。（自由記述）

練馬区外国人住民および事業所アンケート調査 報告書

令和2年8月

発行：練馬区企画部企画課

東京都練馬区豊玉北6-12-1

電話 03-5984-2448

実施：(株)サーベイリサーチセンター

東京都中央区日本橋3-13-5

電話 03-6826-4666
