

**家庭用生ごみ処理機・コンポスト化容器使用状況
アンケート調査結果
(平成 29 年度助成金交付者対象)**

平成 31 年 (2019 年) 2 月

練馬区環境部清掃リサイクル課

調査概要

1 調査目的

助成金交付後の機器の使用状況や生ごみリサイクルの効果等を把握することで、今後の生ごみ減量施策の展開に役立てるため。

2 調査対象

平成 29 年度助成金交付者 96 名

3 調査期間

平成 30 年 11 月 21 日（水曜）～ 12 月 21 日（金曜）

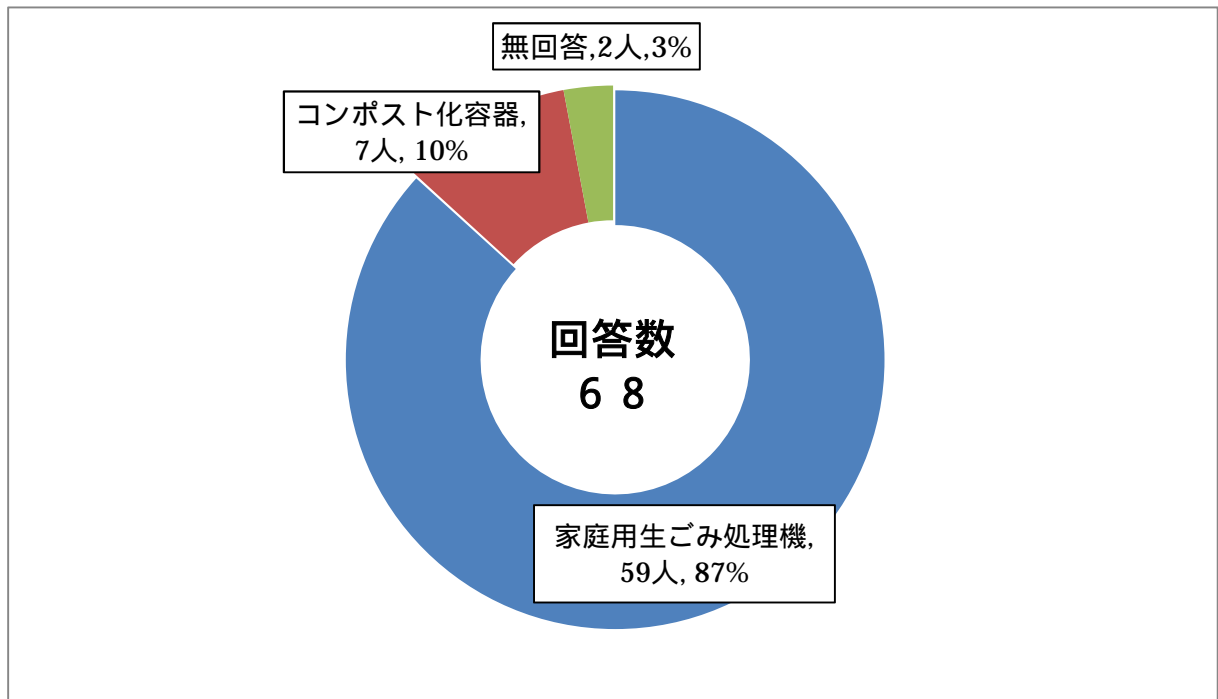
4 調査方法

調査票を対象者に郵送し、返信用封筒で回収。

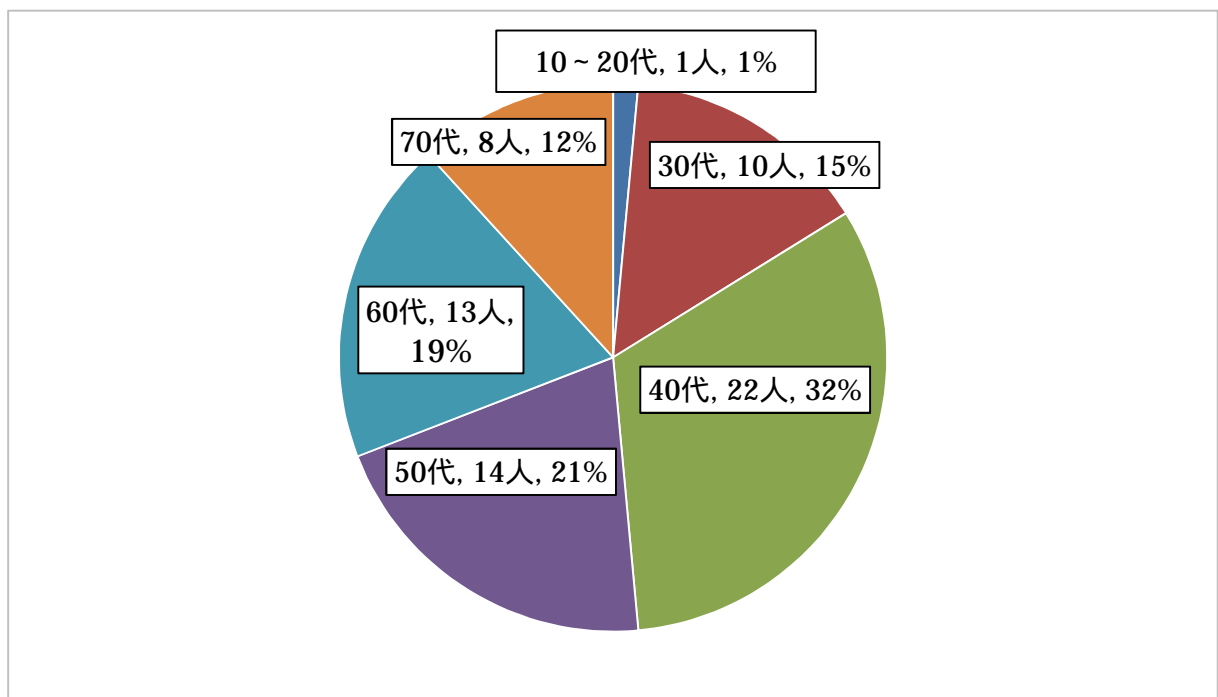
5 有効回答

96 名中 68 名（70.8%）

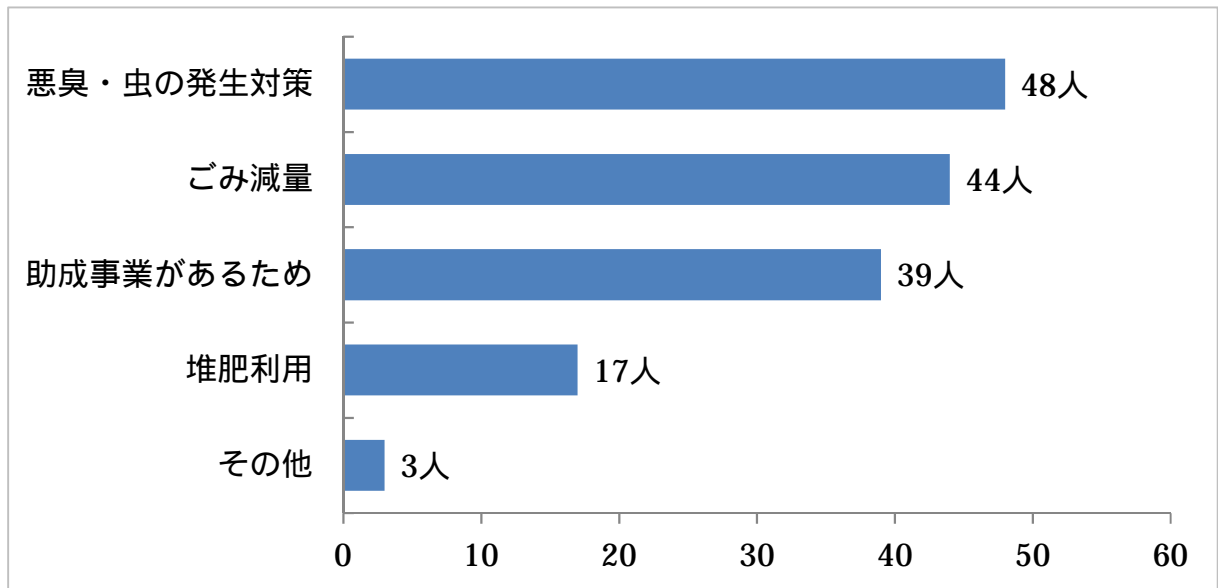
問1 助成を受けた機器は次のうちどちらですか？



問2 年齢はおいくつですか？（購入時点）

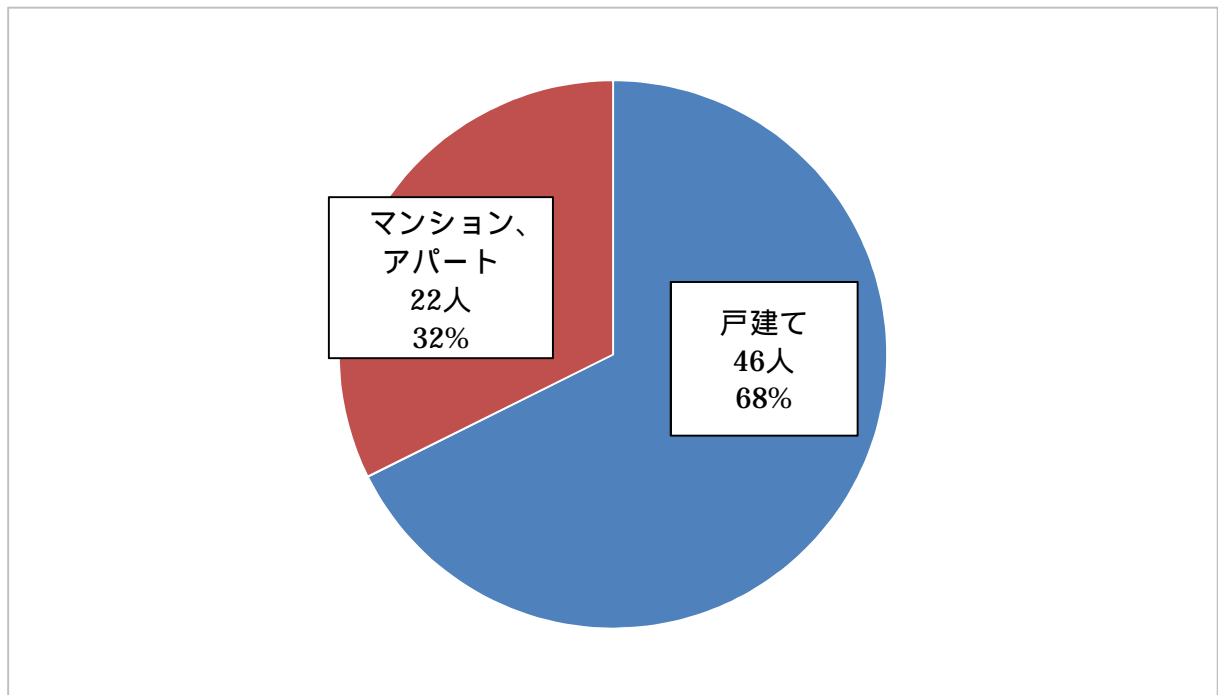


問3 機器を購入された理由は何ですか？（複数回答可）

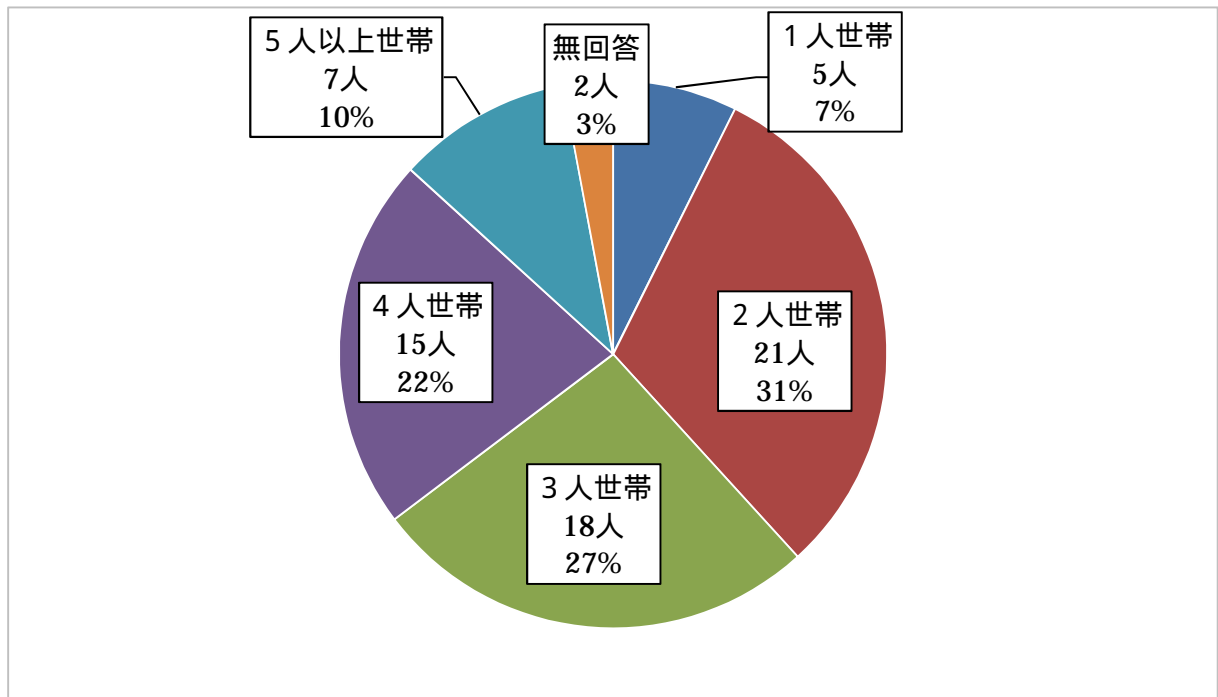


その他
・転居に伴い購入

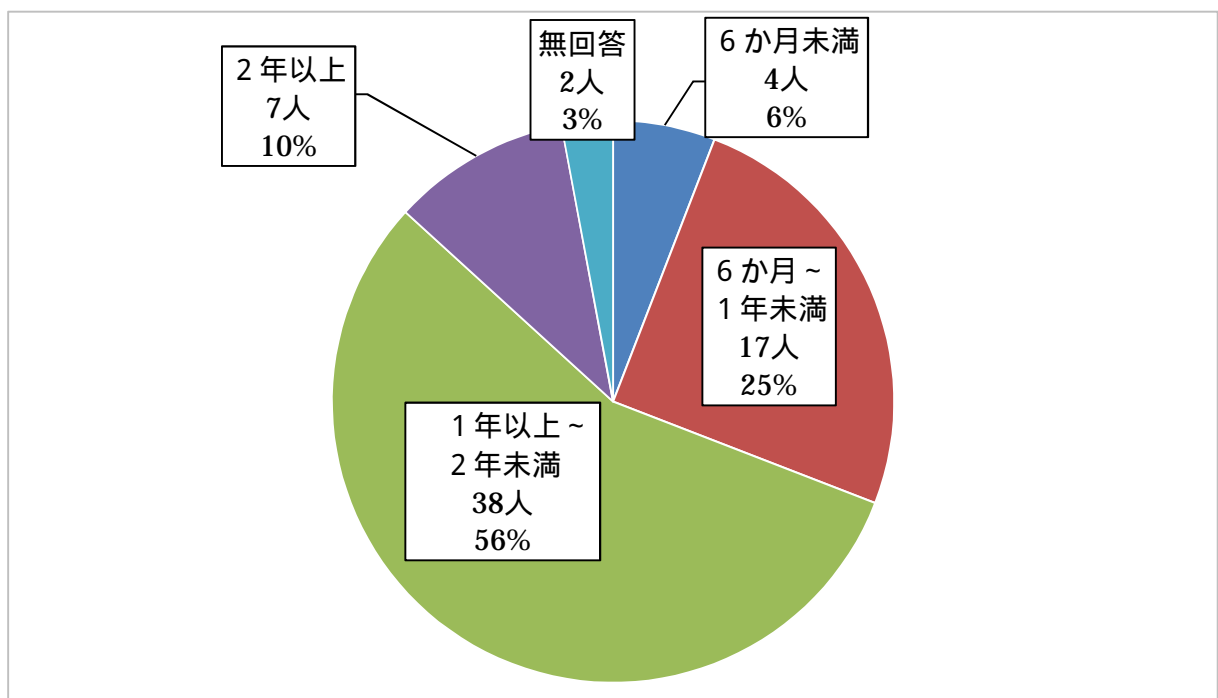
問4 お住まいの形態は何ですか？



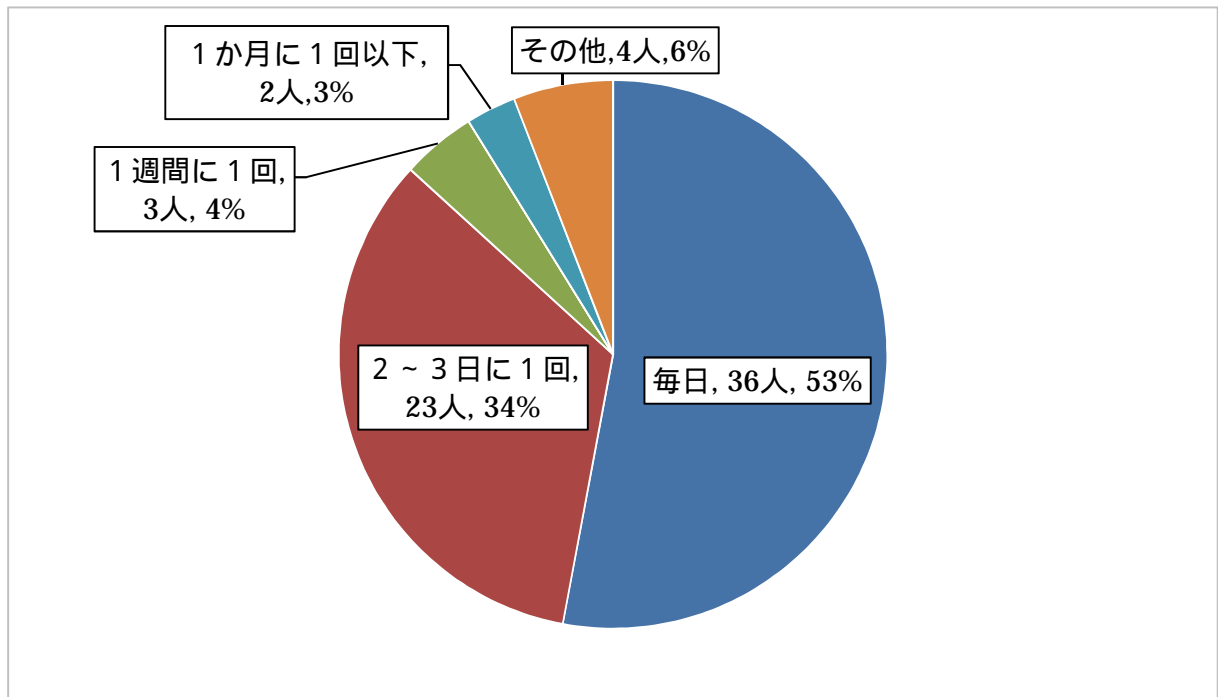
問5 機器を使用する世帯の人数は何名ですか？



問6 購入してから、機器を使用した期間はどのくらいですか？



問7 機器の使用頻度はどのくらいですか？

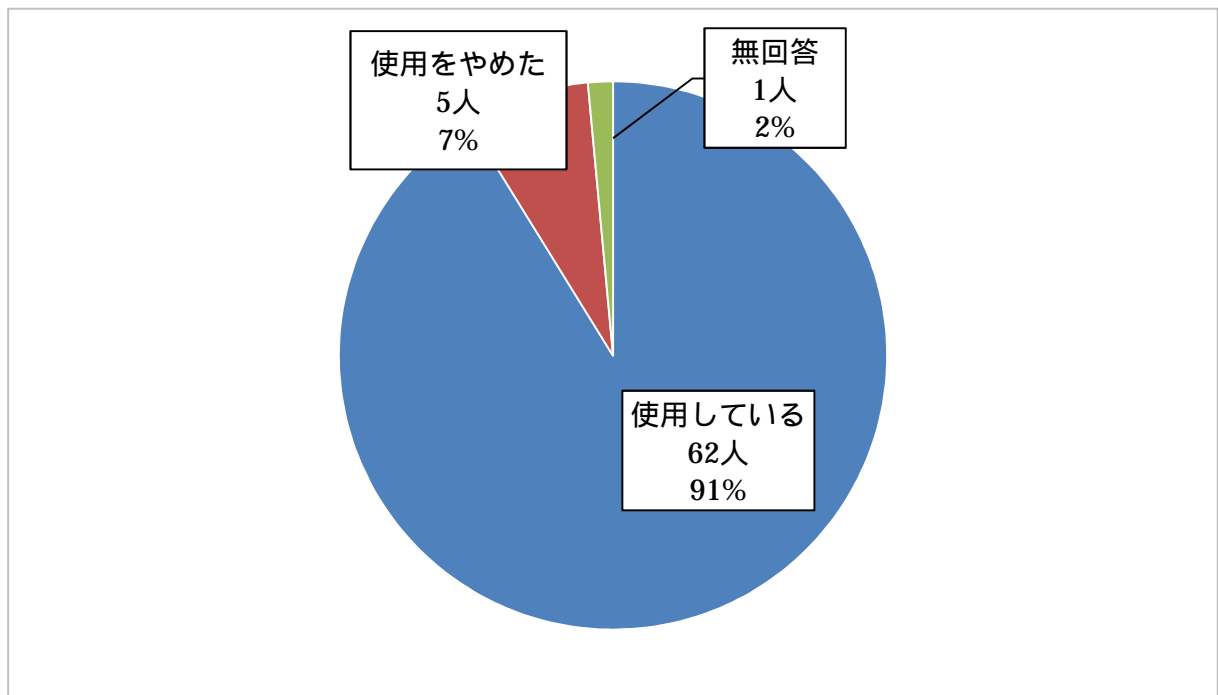


その他

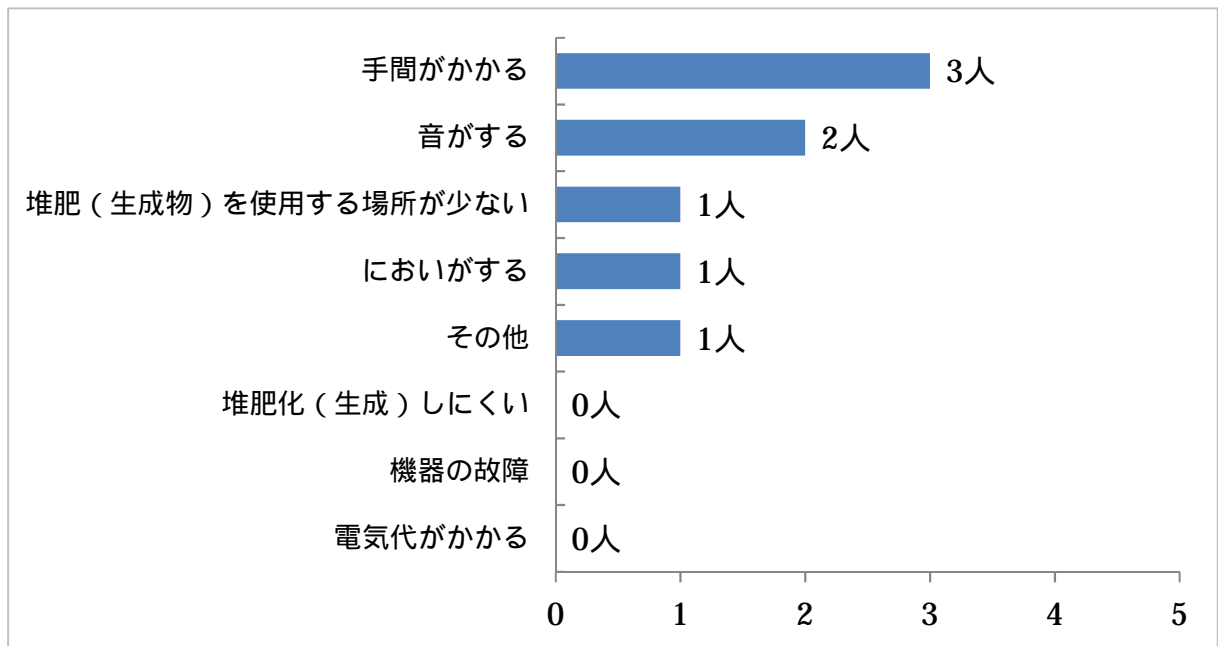
- ・夏場は使用頻度が上がり、冬場は下がる

問8 現在も継続して機器を使用していますか？

- ・現在使用していない、使用をやめた（問9へ）
- ・現在も使用している（問10へ）



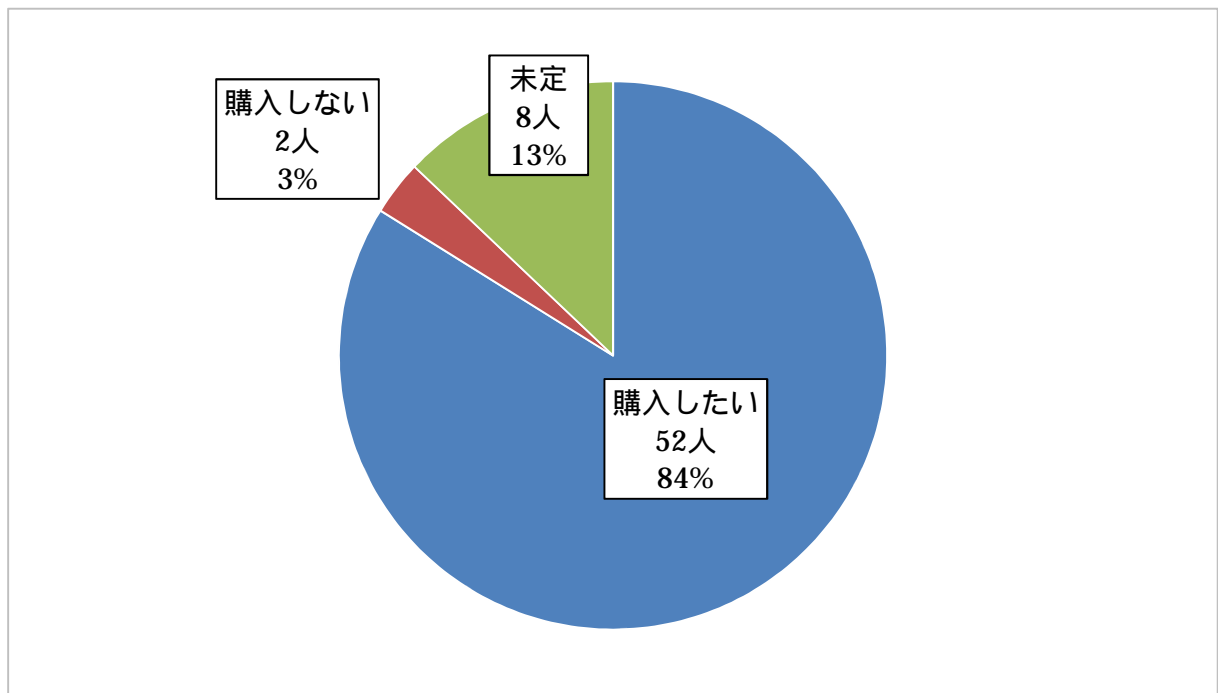
問9 機器を使用していない、使用をやめた理由は何ですか？（複数回答可）
 （問8で「使用をやめた」と答えた5名および無回答だった1名が対象）



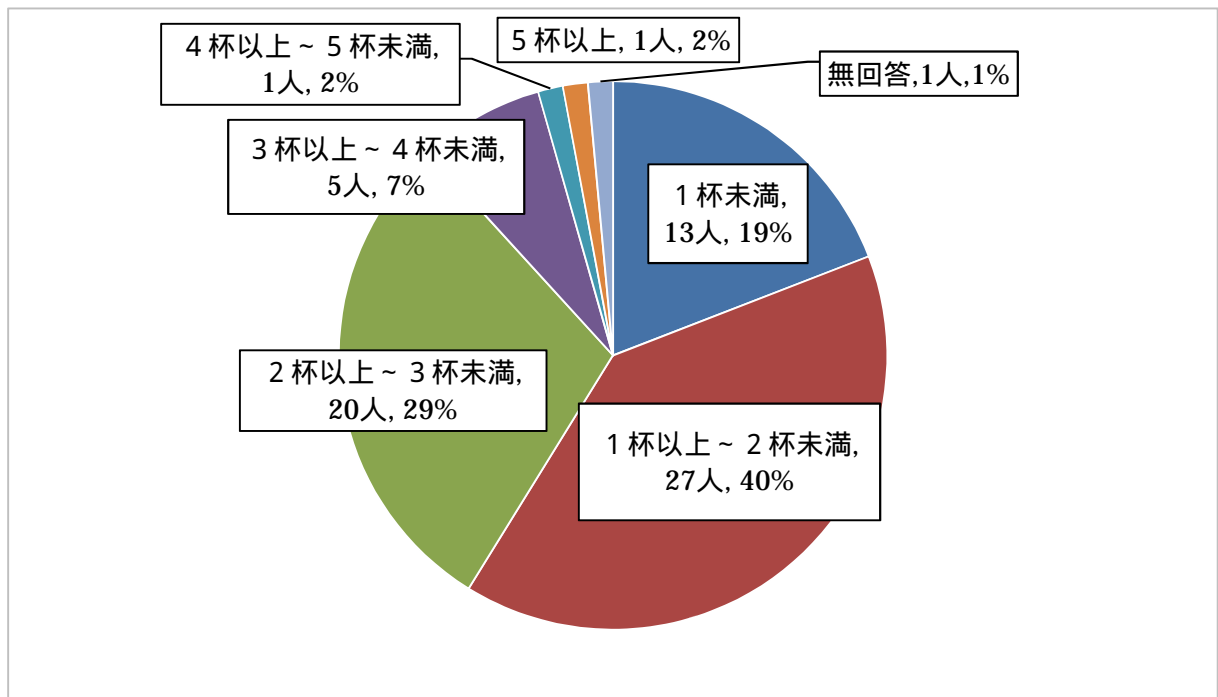
その他

- ・乾燥までに時間がかかる。乾燥しない。

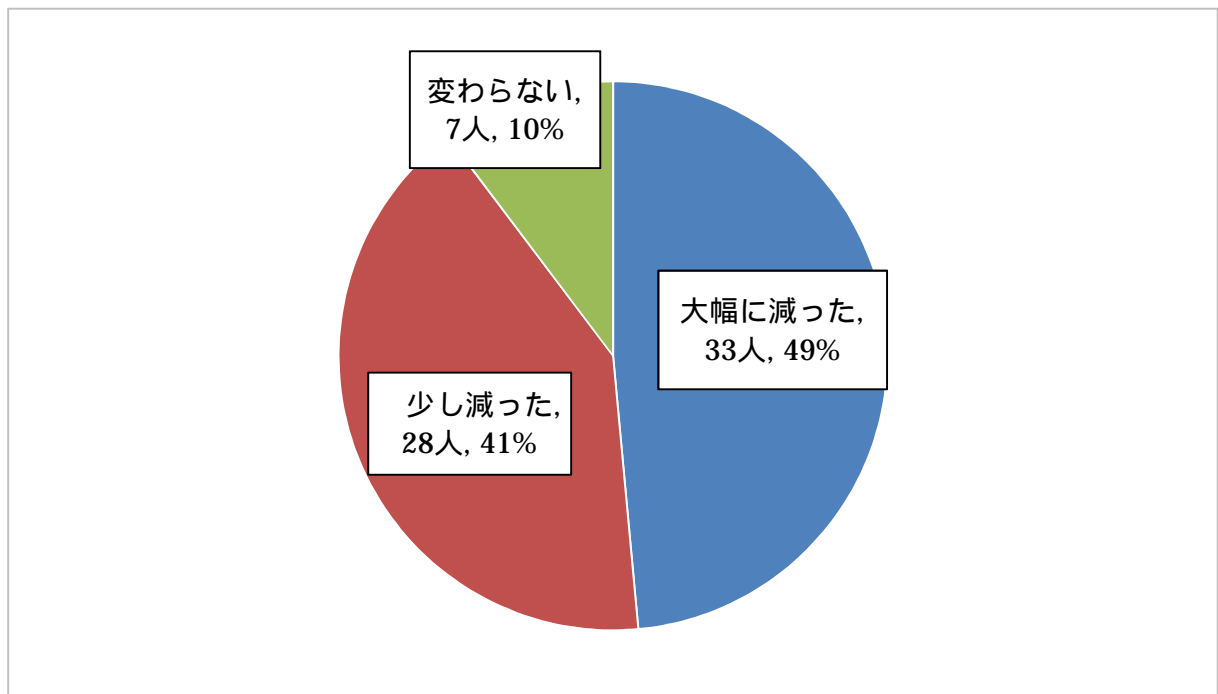
問10 現在使用している機器が故障して使用できなくなった場合、新しい機器を購入したいですか？（問8で「現在も使用している」と答えた62名の方が対象）



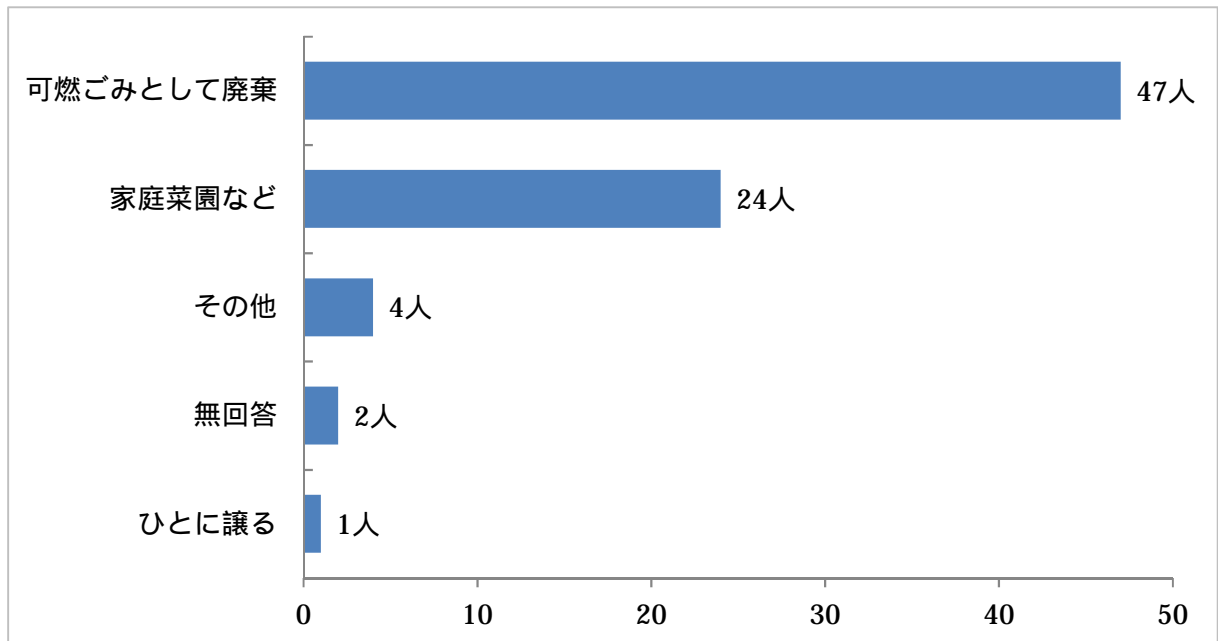
問 11 1 回に機器で処理する生ごみの量は、三角コーナーで考えるとどのくらいですか？（三角コーナー 1 杯 = 約 800 グラム）



問 12 機器を使用して、可燃ごみの量は減りましたか？



問 13 できた堆肥（生成物）はどのように使用していますか？（複数回答可）

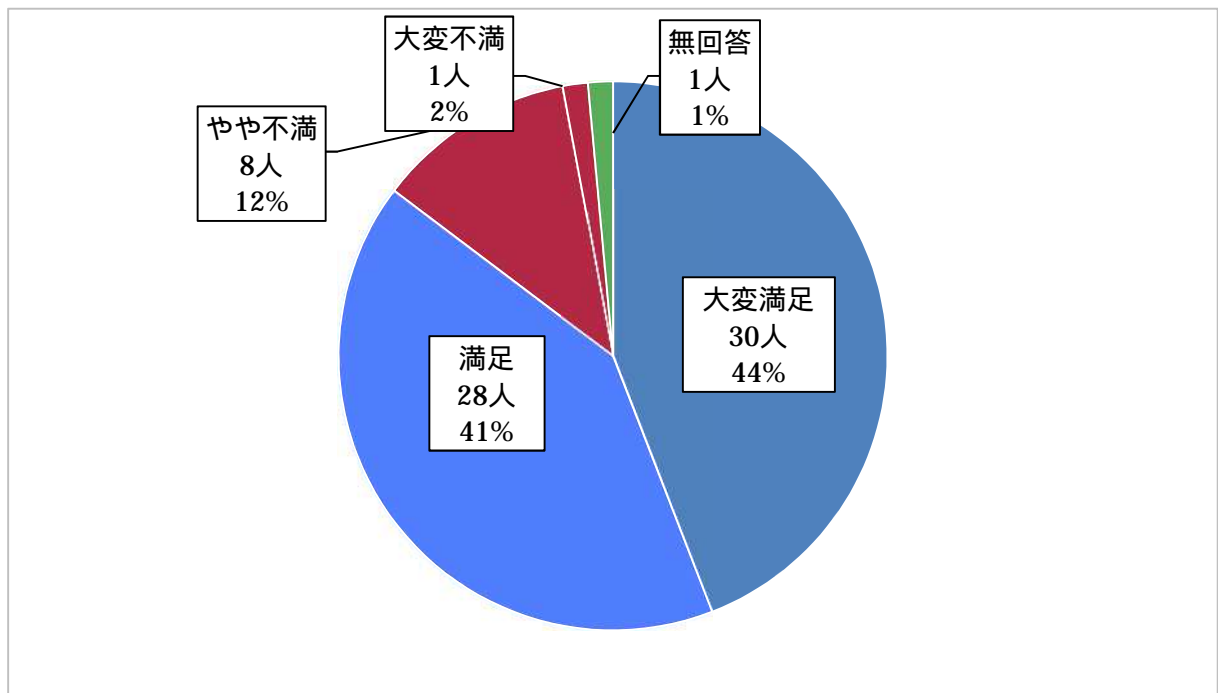


その他

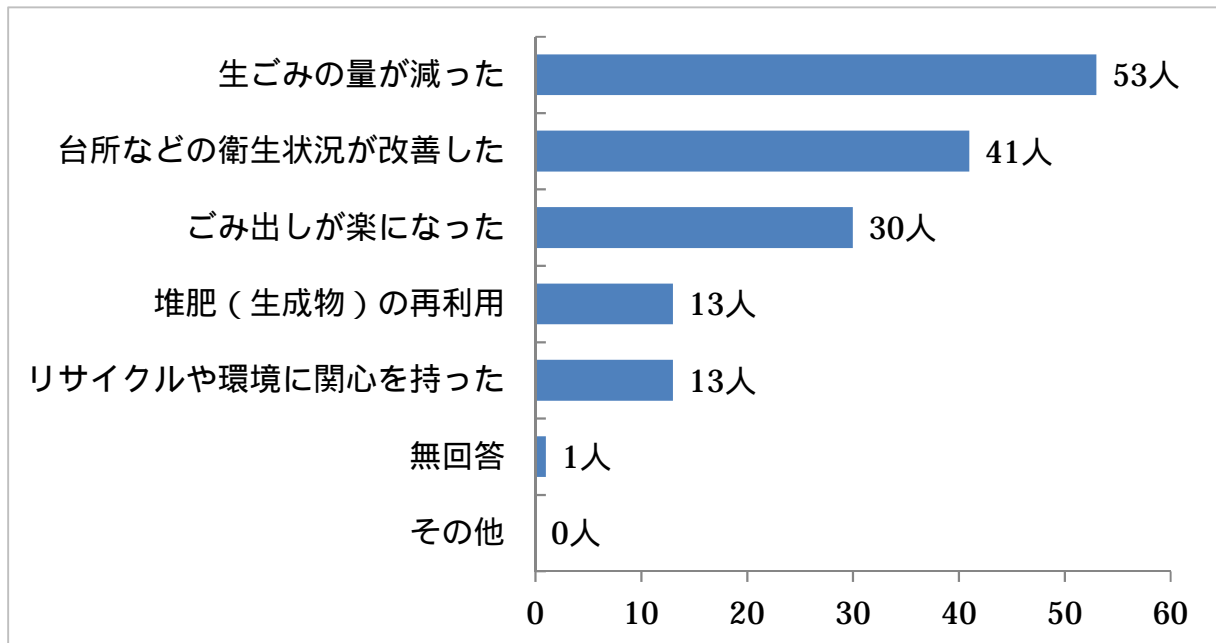
- ・有機野菜販売業者に提供する。

問 14 機器を使用してみて、満足度はどのくらいですか？

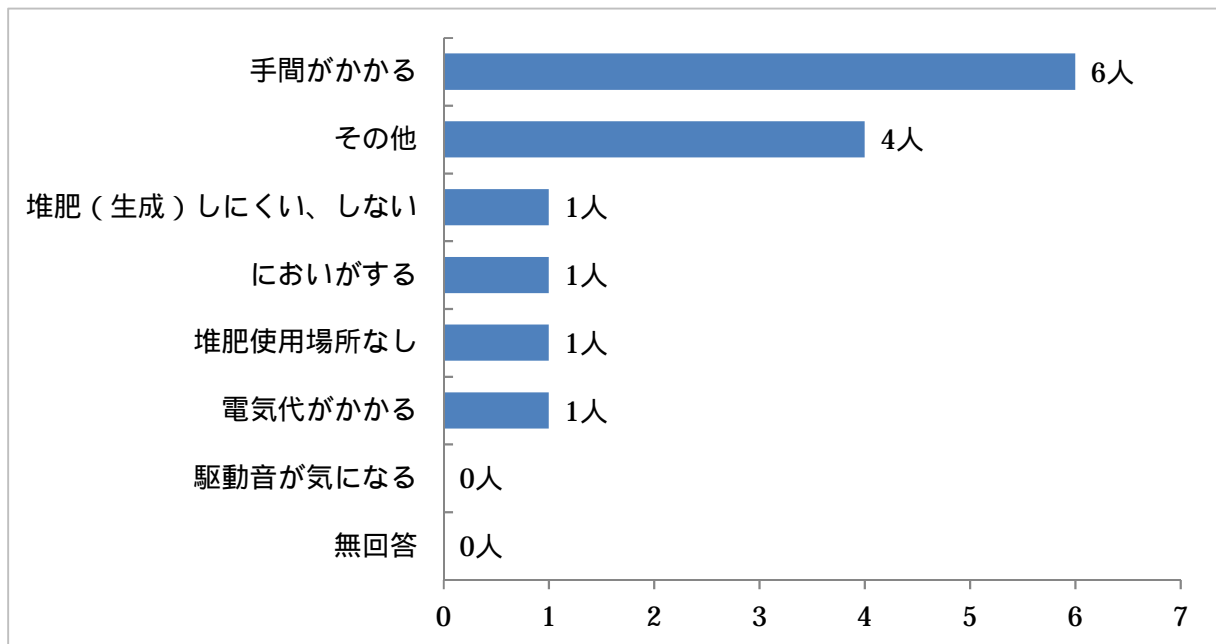
- ・大変満足（問 15 へ）
- ・満足（問 15 へ）
- ・やや不満（問 16 へ）
- ・大変不満（問 16 へ）



問 15 「大変満足」または「満足」の理由は何ですか？（複数回答可）



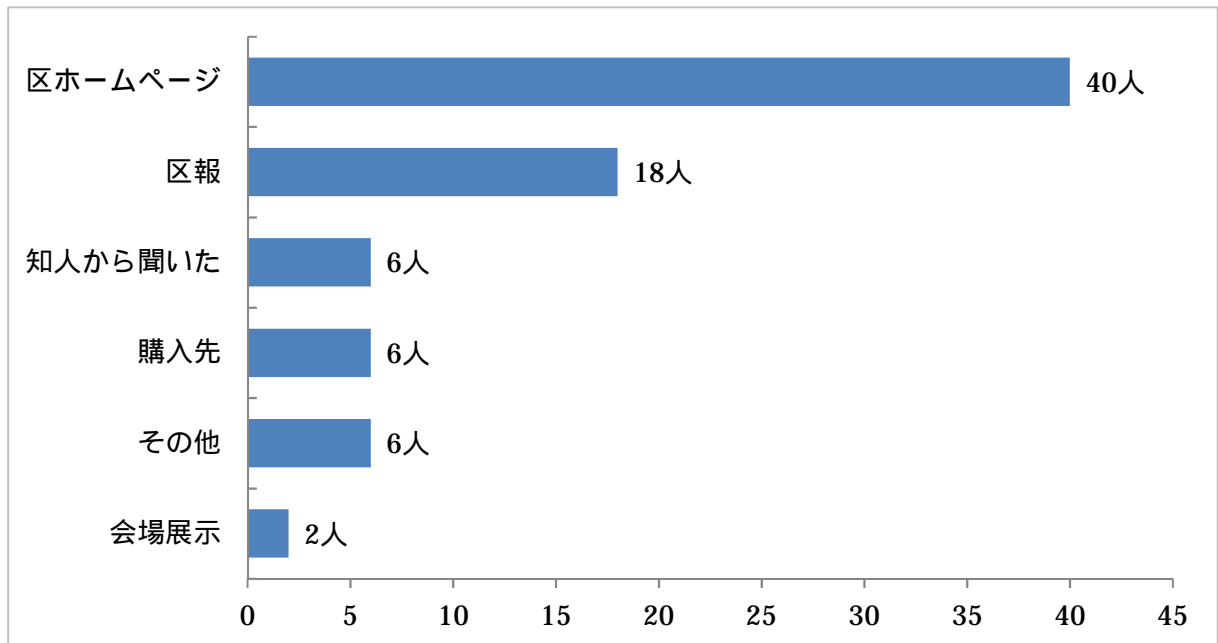
問 16 「大変不満」または「やや不満」の理由は何ですか？（複数回答可）



その他

- ・処理時間に対し、処理量が少ない。

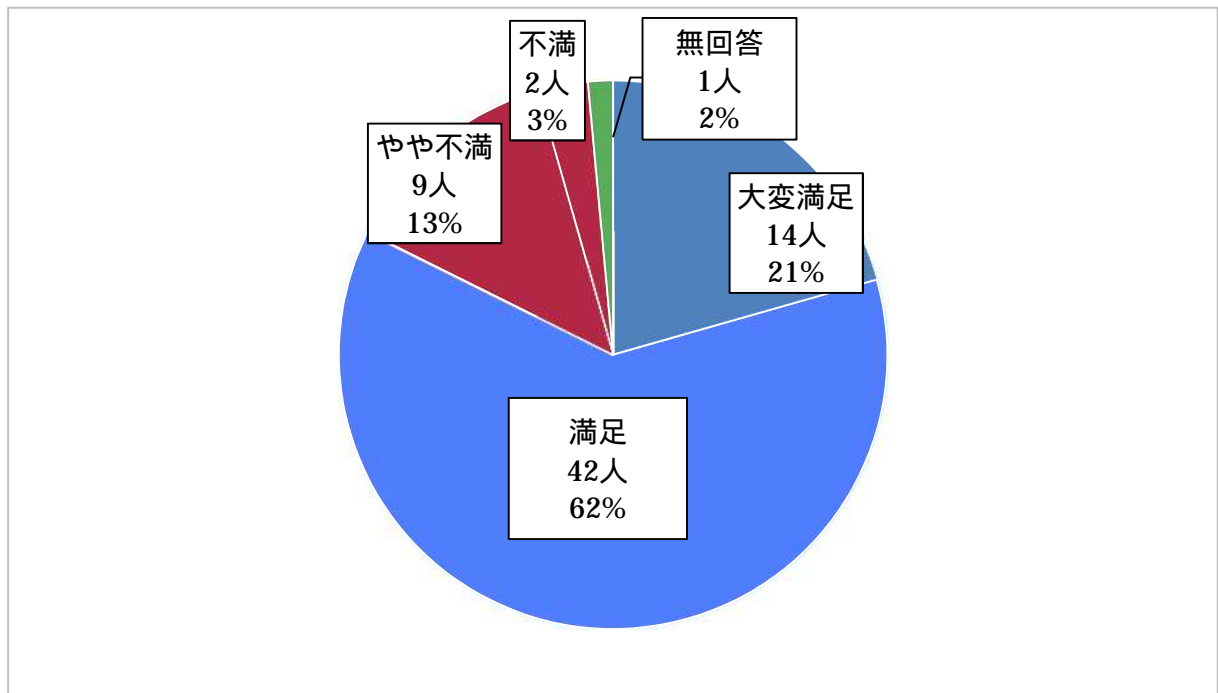
問 17 助成制度を何で知りましたか？（複数回答可）



その他

- ・インターネット
- ・テレビ
- ・講習会
- ・集合住宅の管理会社からの紹介

問 18 助成金額は本体価格の2分の1(上限2万円)ですが、助成金額は満足ですか？



問 19 生ごみ処理機・コンポスト化容器の使用以外で、ご家庭で行っているごみの減量方法はありますか。〔主なご意見を抜粋〕

- ・分別の徹底。(複数回答あり)
- ・過度に包装されているものは、店で処分してもらっている。
- ・商品を購入するときは、簡易包装のものを選ぶ。
- ・調理法や保存法の工夫。
- ・ペットボトルの購入を減らして水筒を使う。
- ・エコバックを持参する。
- ・ごみの「減量」については、ごみが増えれば処理が大変になるという認識が必要であると思う。

問 20 その他ご意見がありましたらご記入ください。〔主なご意見を抜粋〕

- ・助成金の上限を上げてほしい。(複数回答あり)
- ・さらなる周知で普及啓発を行って欲しい。(複数回答あり)
- ・コンポストを使用するとにおいが減少。生ごみの分量も減って、ごみ出しも楽になった。
- ・生ごみに関してはにおいや衛生面で困っていた。助成制度があり助かっている。
- ・生ごみ処理機の購入が資源の分別のきっかけとなり、可燃ごみの量が半減した。