

**家庭用生ごみ処理機・コンポスト化容器使用状況
アンケート調査結果
(令和元年度助成金交付者対象)**

令和3年9月

練馬区環境部清掃リサイクル課

調査概要

1 調査目的

助成金交付後の機器の使用状況や生ごみリサイクルの効果等を把握することで、今後の生ごみ減量施策の展開に役立てるため。

2 調査対象

令和元年度助成金交付者

3 調査期間

令和2年11月25日(水曜)～令和2年12月25日(月曜)

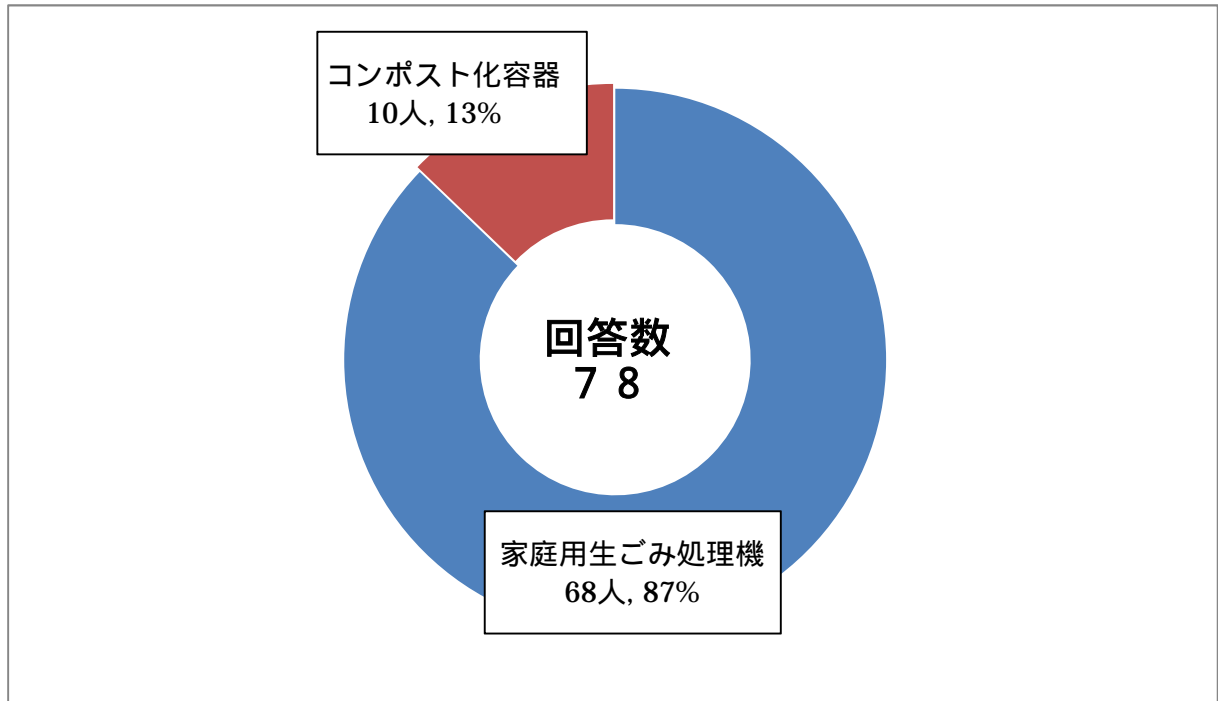
4 調査方法

調査票を対象者に郵送し、返信用封筒で回収。

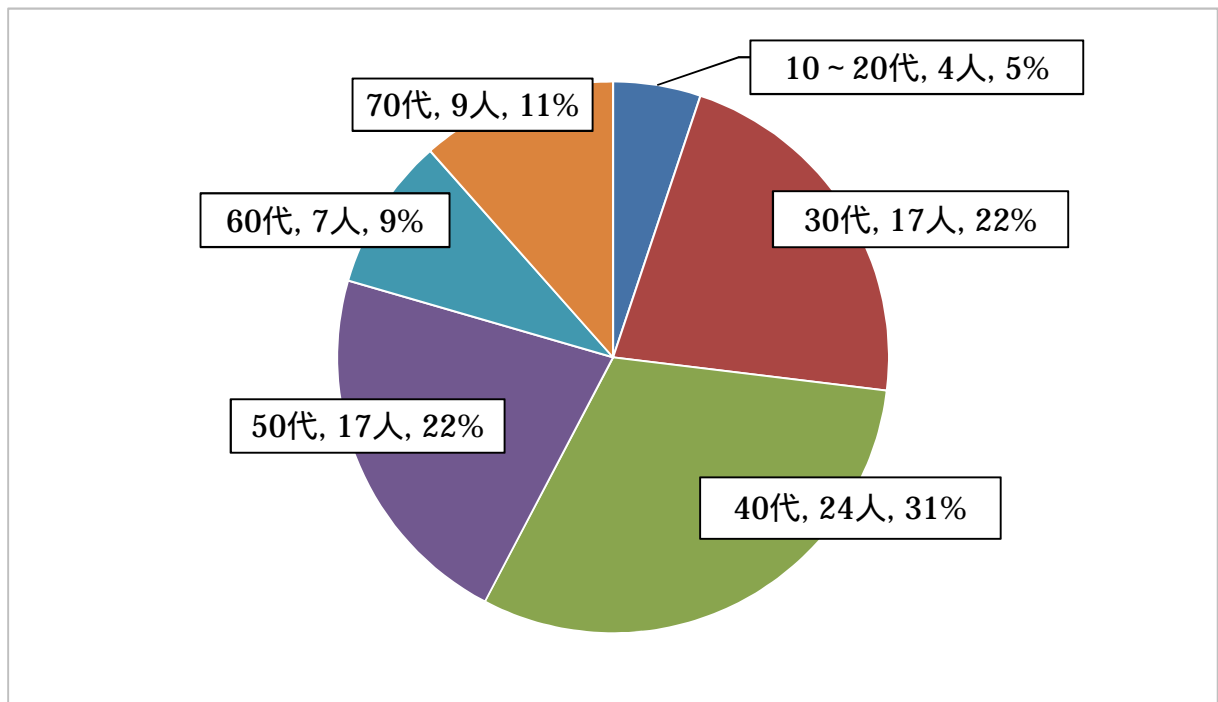
5 有効回答

78名

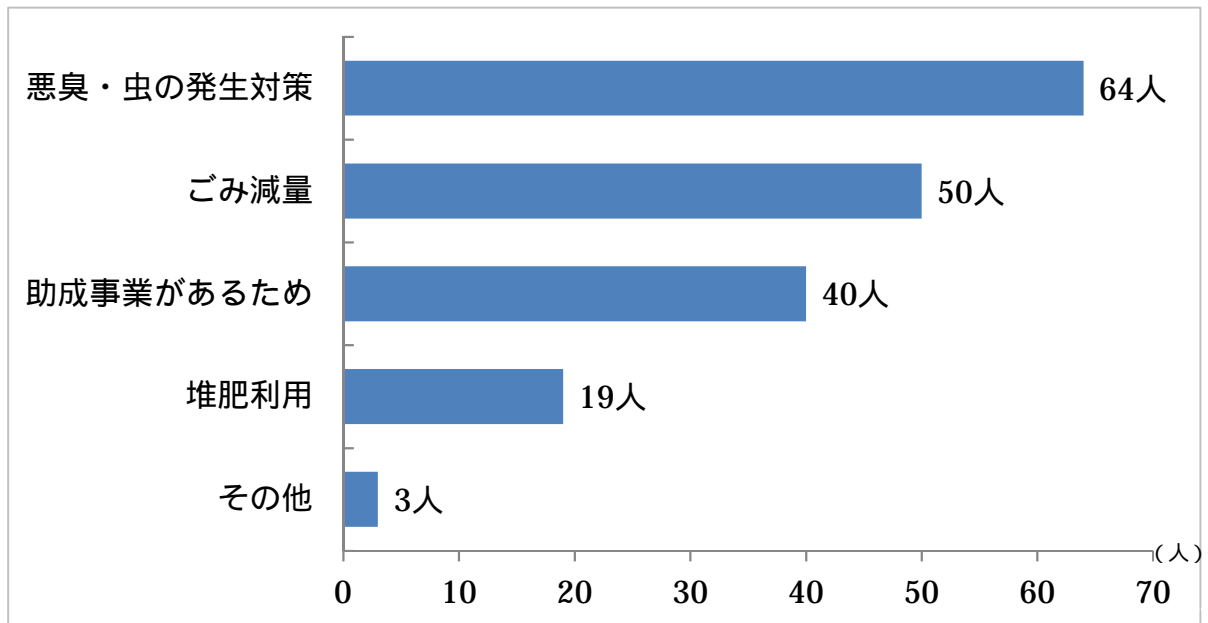
問1 助成を受けた機器は次のうちどちらですか？



問2 年齢はおいくつですか？（購入時点）



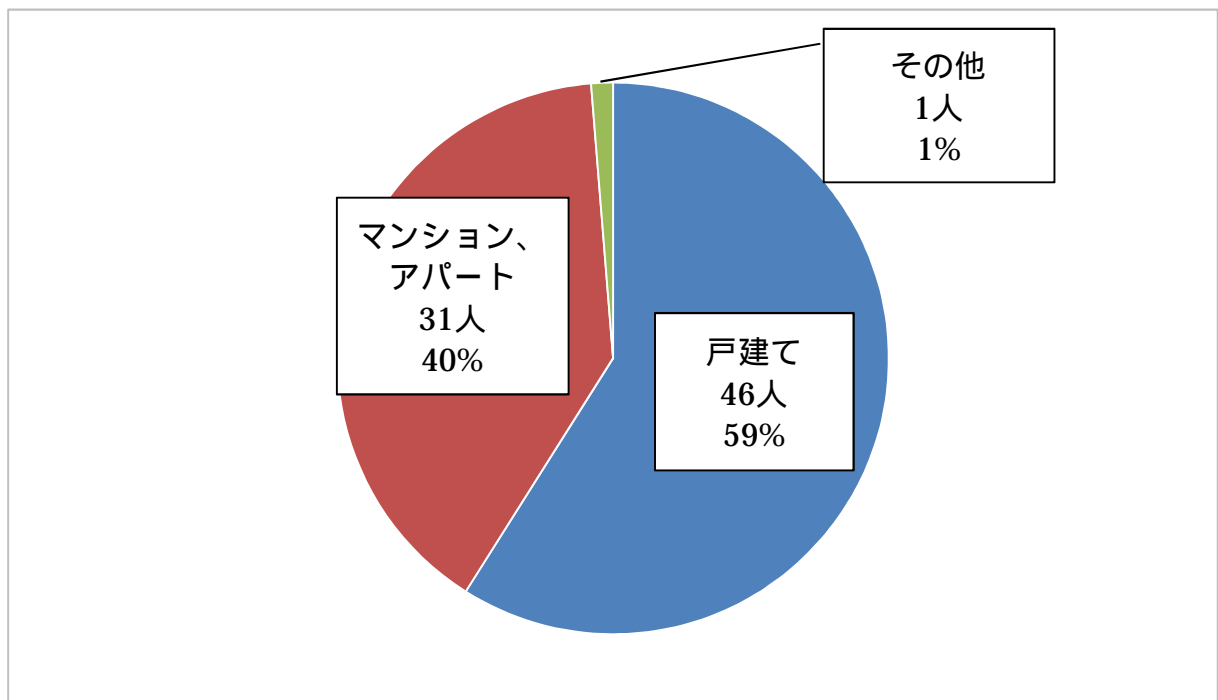
問3 機器を購入された理由は何ですか？（複数回答可）



その他

- ・回収日に不在の時があるため
- ・10年前に購入したディスポーザーがこわれたため
- ・環境問題解決の一助として

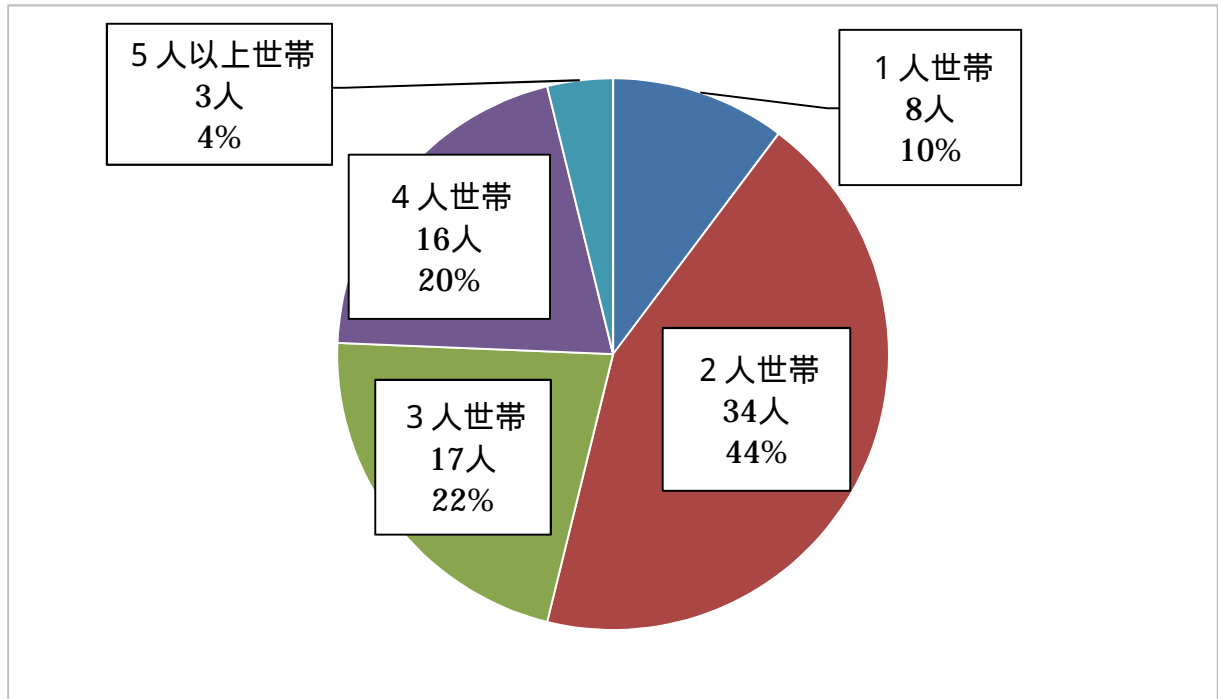
問4 お住まいの形態は何ですか？（購入時点）



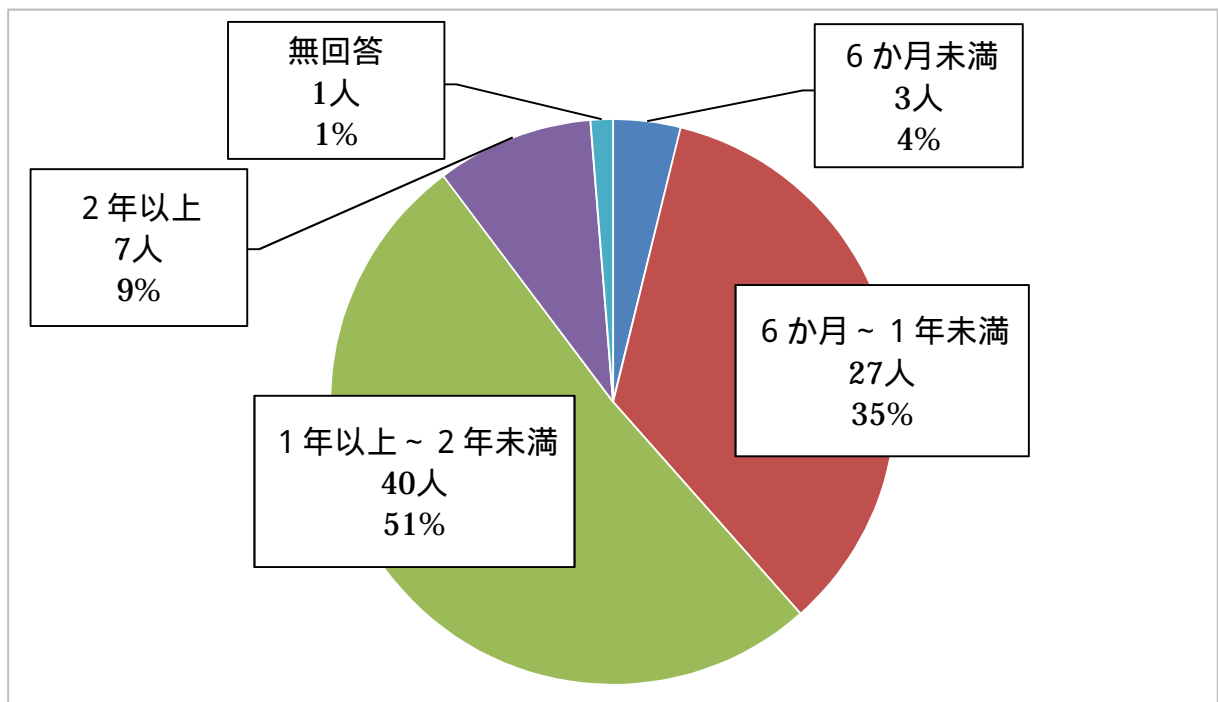
その他

- ・テラスハウス

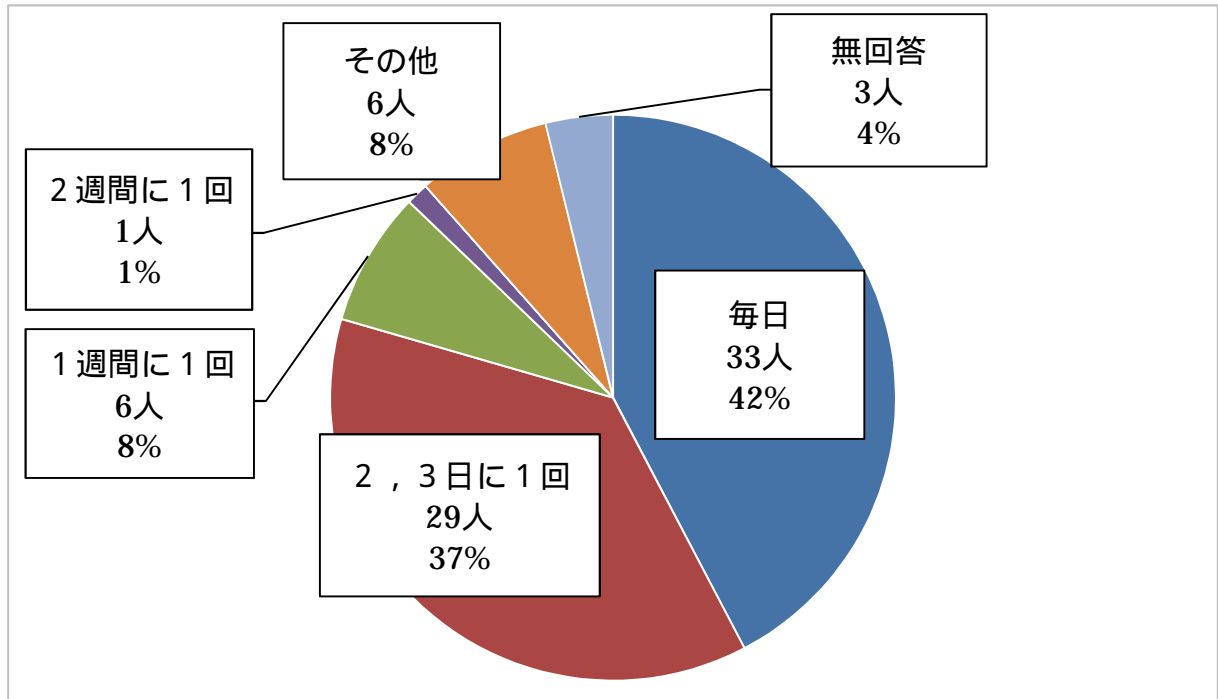
問5 機器を使用する世帯の人数は何名ですか？



問6 購入してから、機器を使用した期間はどのくらいですか？



問7 機器の使用頻度はどのくらいですか？

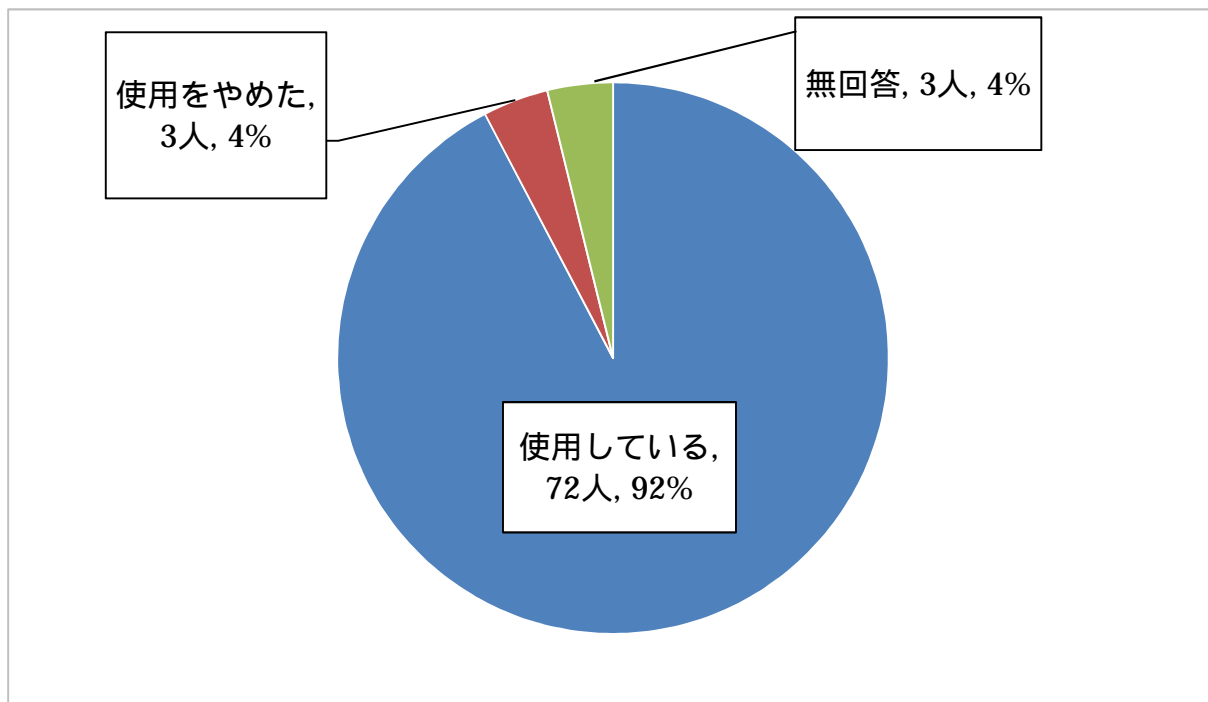


その他

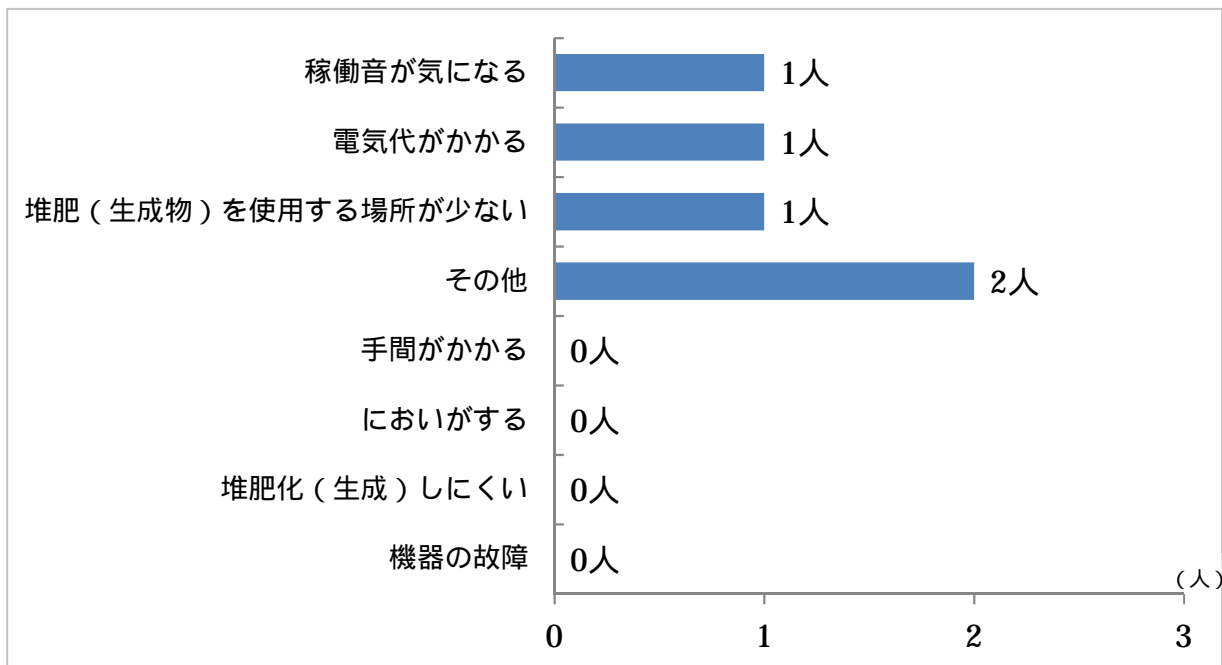
- ・夏場や冬場 生ごみが臭いとき
- ・夏場は冷蔵庫を利用するため利用しません、冬は2, 3日に1回
- ・冬場はあまり利用しない
- ・使用不能の葉が出るたびに使用
- ・夏場はほぼ毎日
- ・1週間に4～5回
- ・一度も利用していない

問8 現在も継続して機器を使用していますか？

- ・現在使用していない、使用をやめた（問9へ）
- ・現在も使用している（問10へ）



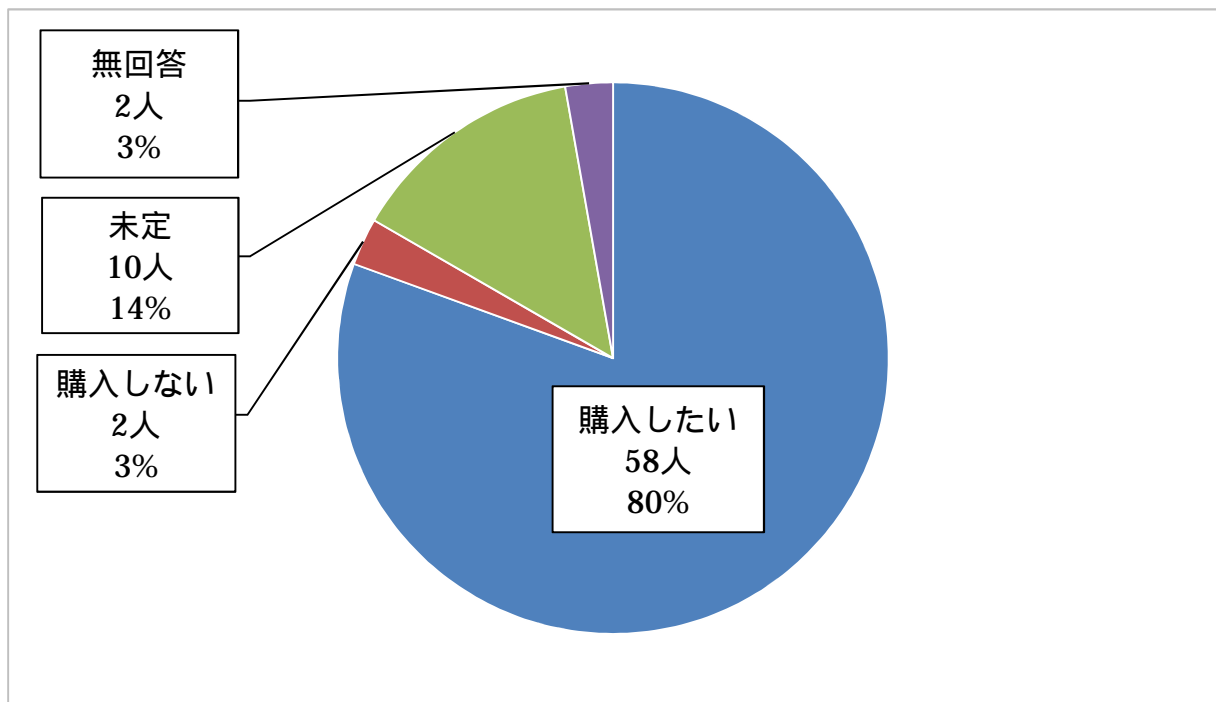
問9 機器を使用していない、使用をやめた理由は何ですか？（複数回答可）
（問8で「使用をやめた」と答えた3名が対象）



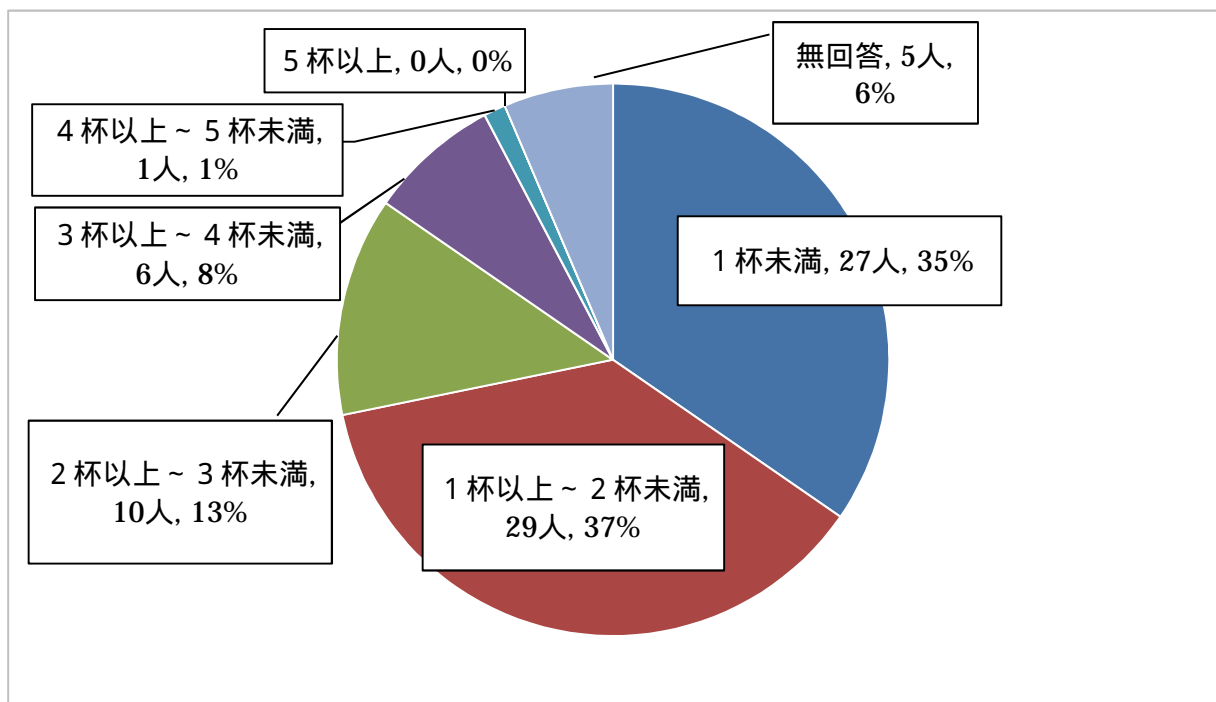
その他

- ・生ごみを少なくするため
- ・引っ越し先にディスポーザーがついていたため
- ・暑い、熱い、エネルギーの無駄と思えてきた

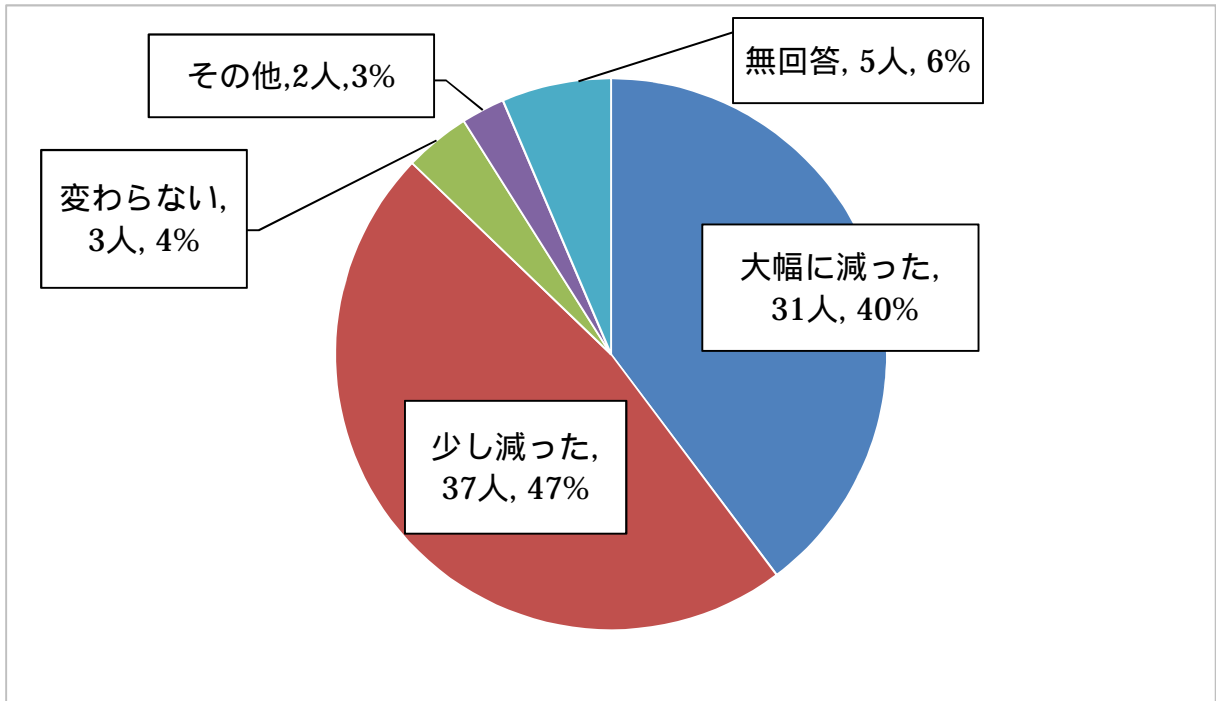
問 10 現在使用している機器が故障して使用できなくなった場合、新しい機器を購入したいですか？（問 8 で「現在も使用している」と答えた 72 名の方が対象）



問 11 1回に機器で処理する生ごみの量は、三角コーナーで考えるとどのくらいですか？（三角コーナー 1 杯 = 約 800 グラム）



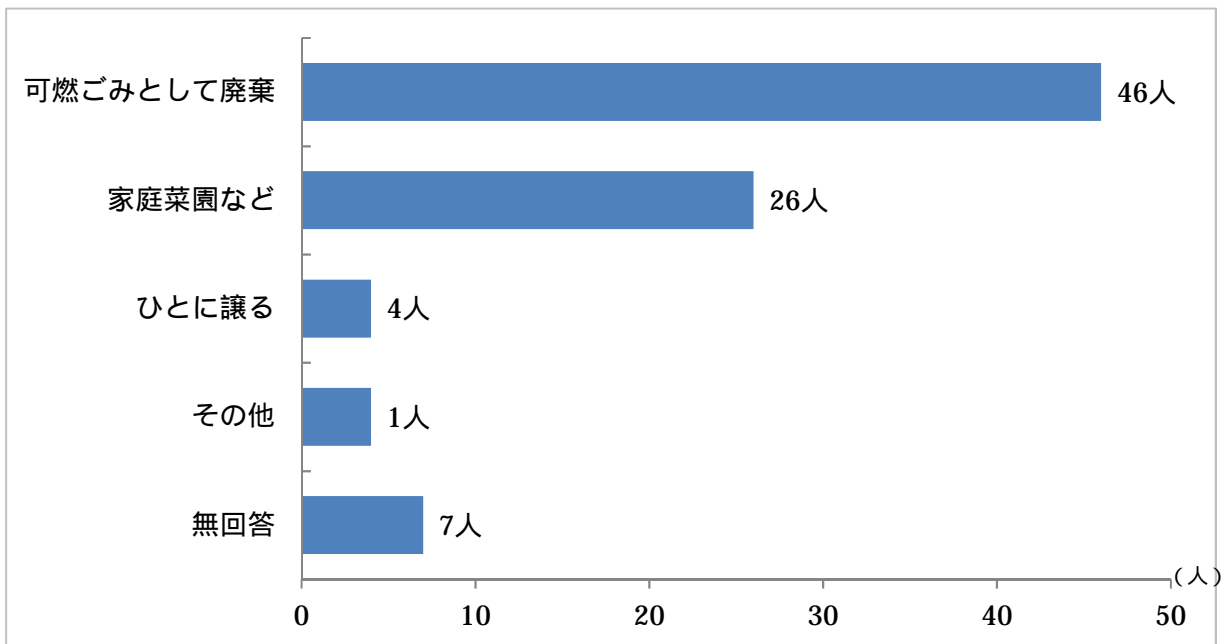
問 12 機器を使用して、可燃ごみの量は減りましたか？



その他

- ・電気代より水をきって生ごみを減らした
- ・今まで量をあまり気にしていなかったのでよくわからない。

問 13 できた堆肥（生成物）はどのように使用していますか？（複数回答可）

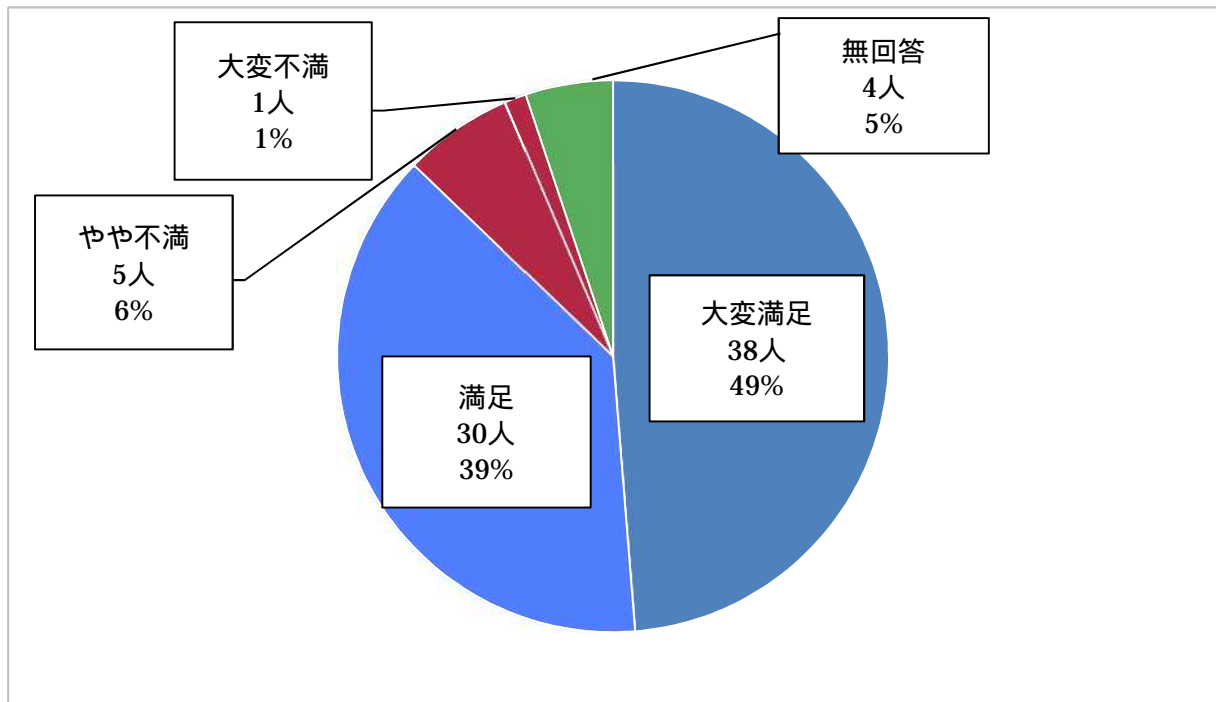


その他

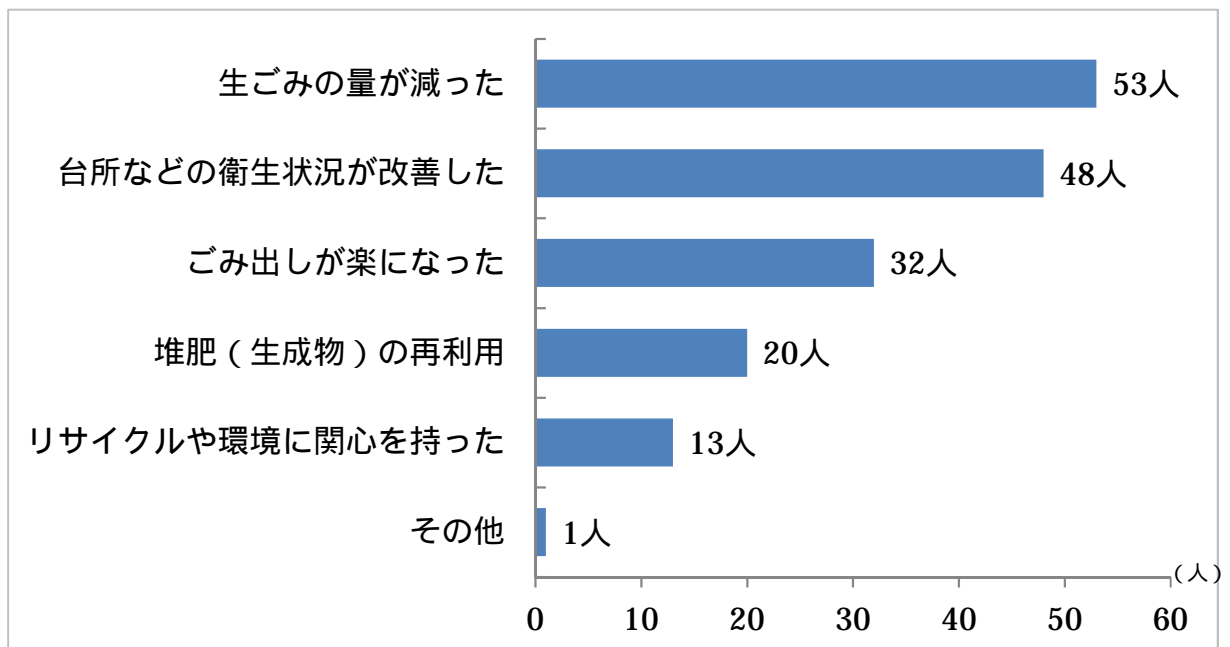
- ・野菜宅配業者が回収してくれる

問 14 機器を使用してみて、満足度はどのくらいですか？

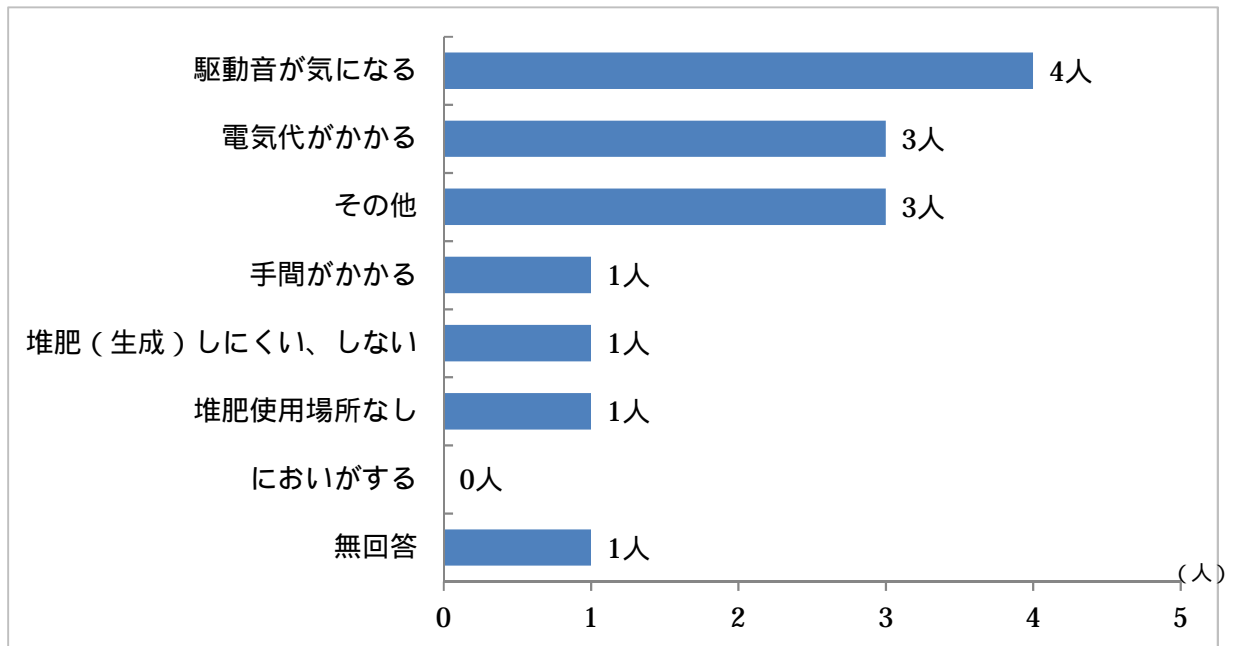
- ・大変満足（問 15 へ）
- ・満足（問 15 へ）
- ・やや不満（問 16 へ）
- ・大変不満（問 16 へ）



問 15 「大変満足」または「満足」の理由は何ですか？（複数回答可）



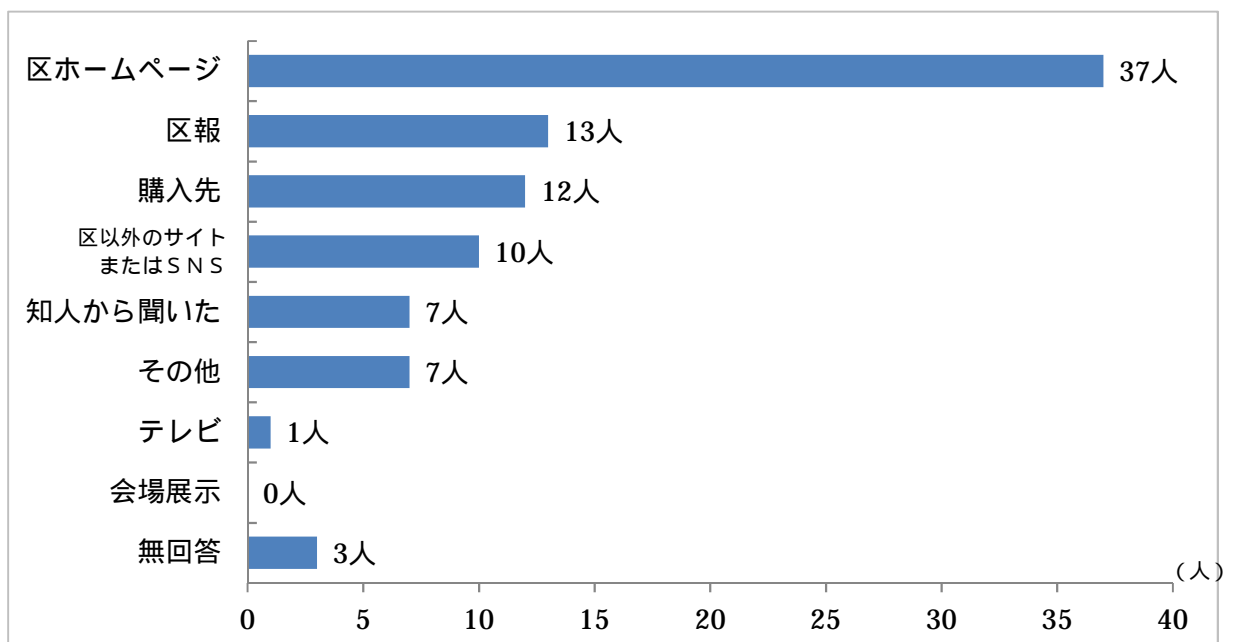
問 16 「大変不満」または「やや不満」の理由は何ですか？（複数回答可）



その他

- ・思ったより一回分に処理できる量が少ない
- ・機械から出る熱でまわりが熱くなる

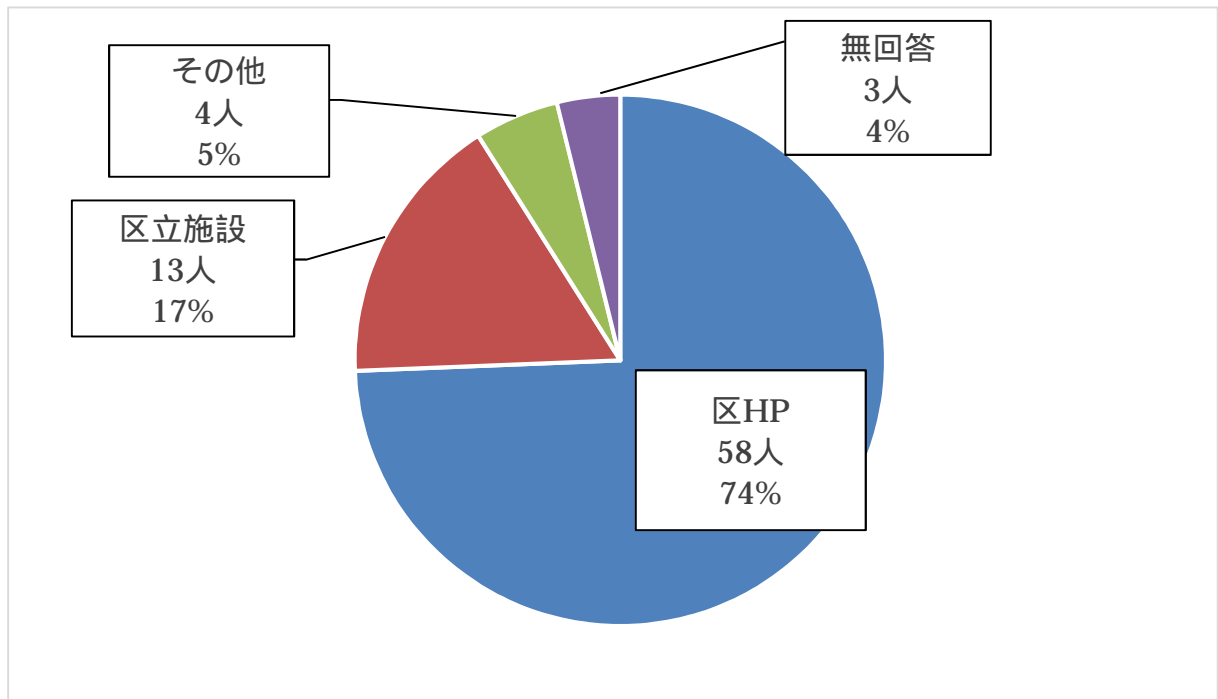
問 17 助成制度を知ったきっかけは何ですか？（複数回答可）



その他

- ・リサイクルセンター
- ・建設メーカー
- ・講演会を聞いた時
- ・商品の口コミ投稿
- ・ディスポージャーのサイト
- ・住宅会社のパンフレット

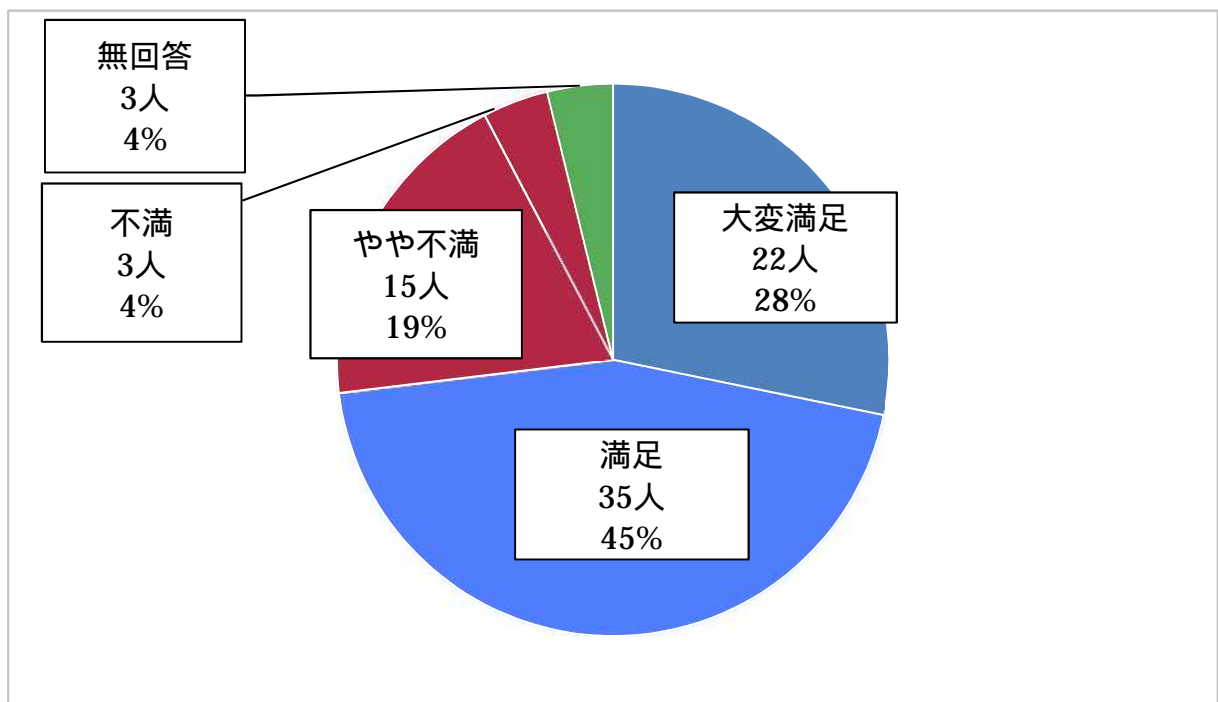
問 18 申請書兼請求書の入手方法は何ですか？



その他

- ・電気屋さんから入手
- ・建設メーカー

問 19 助成金額は本体価格の2分の1(上限2万円)ですが、助成金額は満足ですか？



問 20 生ごみ処理機・コンポスト化容器の使用以外で、ご家庭で行っているごみの減量方法はありますか。〔主なご意見を抜粋〕

- ・分別の徹底。
- ・詰め替え品の利用。
- ・商品の梱包や包装は断る。
- ・食品ロスを出さないようにする。
- ・マイボトルの持参。
- ・再利用できるものはリサイクルや資源回収へ出す。
- ・不要なものは買わない。
- ・生ごみの水切りをする。

問 21 その他ご意見がありましたらご記入ください。〔主なご意見を抜粋〕

- ・助成制度があるのはありがたい。
- ・夏場の生ごみの臭いが抑制され、虫も発生しなくなった。
- ・生ごみが減り、可燃ごみが減り軽くなった。
- ・できた堆肥が使い切れない。堆肥化したごみを可燃で出すのがもったいない。
- ・助成金の上限を上げてほしい。2台目の購入の助成もあればいい。
- ・処理機の良さを知ってほしい。さらなる周知で普及啓発を行って欲しい。
- ・稼働させるととても臭うのが残念。使用後も換気をしないと臭いが残る。
- ・使ってみると大変便利で衛生的だった。