



맨션 방재 가이드북



가구류 전도방지



물·식료품 비축



화장실 대책

맨션 방재로



대피거점에 가지 않기

위한 사전 준비

대규모 재해가 발생했을 때,

내진기준을 충족한 맨션은 **피해가 경미할 경우 재택 대피가 기본 원칙입니다.**

재택 대피를 계속하기 위해서는 각 가정과 맨션 전체 차원의 대비가 필요합니다.

Check!



> 재택 대피가 가능하도록! <

재난 대비는 되어 있나요?

자세한 사항은
내용을 체크

- | | |
|--|-------|
| ☐ 실내 안전 대책(가구배치 및 전도방지대책, 피난경로 확보)이 되어 있다 | → P04 |
| ☐ 지진감지 차단기 등으로 대비하고 있다 | → P04 |
| ☐ 1주일 분량의 물과 식료품 등, 필수품을 준비해 두었다 | → P05 |
| ☐ 휴대용·간이 화장실을 준비해 두었다 | → P05 |
| ☐ 소화기 및 소화전 등의 위치, 초기 화재 진압 방법을 확인해 두었다 | → P09 |

— 목 차 —

- | | |
|-------------------------------|--|
| 01 맨션 특유의 피해 1 | 03 지진 발생 시 (각 거주자가 할 일) 9 |
| 급배수 설비 파손 1 | |
| 정전 영향 1 | |
| 흔들림으로 인한 피해 2 | 04 지진 발생 후 (거주자 전원이 할 일) 10 |
| 침수로 인한 피해 2 | |
| 02 맨션에서의 재택 대피 3 | 05 태풍·호우 재해에도 대비하기 12 |
| 재택 대피의 장점 3 | |
| 가정의 대비책 4 | 06 재해 시 정보 제공 13 |
| 관리조합의 대비책 6 | |

01 맨션 특유의 피해



맨션은 일반적으로 붕괴 가능성은 낮지만 단독주택에는 없는 특유의 재해 리스크가 존재합니다.

❖ 급배수 설비 파손

대지진 발생 시에는 물을 배수하지 말아 주십시오.

1 화장실 사용 불가

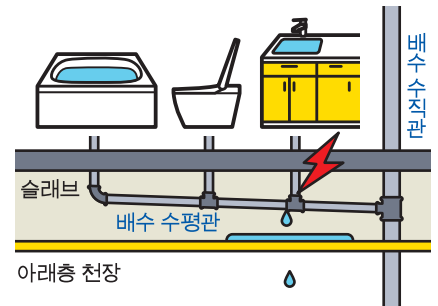
대규모 지진의 발생으로 배수설비가 손상되면 화장실을 쓸 수 없습니다.

안전이 확인될 때까지 사용을 자제해 주십시오.



2 누수 발생

대규모 지진이 발생하면 맨션의 배수설비인 수평관이 손상되어 아래층으로 누수가 발생할 가능성이 있습니다.



❖ 정전의 영향

1 엘리베이터 정지

강한 흔들림이 발생하면 정전 등의 영향으로 대부분의 엘리베이터가 멈춥니다.

일상생활과 대피 시에 큰 영향을 미칩니다.



2 급수 펌프 정지

정전으로 급수 펌프가 멈추면 단수가 발생할 수 있습니다.

생활에 필요한 물을 직접 운반해야 합니다.



3 공용 설비 이용 불가

정전이 발생하면 조명, 기계식 주차장, 공동현관 자동문 등 공용 설비를 사용할 수 없게 되어 생활에 영향을 미칩니다.



⚠ 흔들림으로 인한 피해

전체가 크게 흔들림

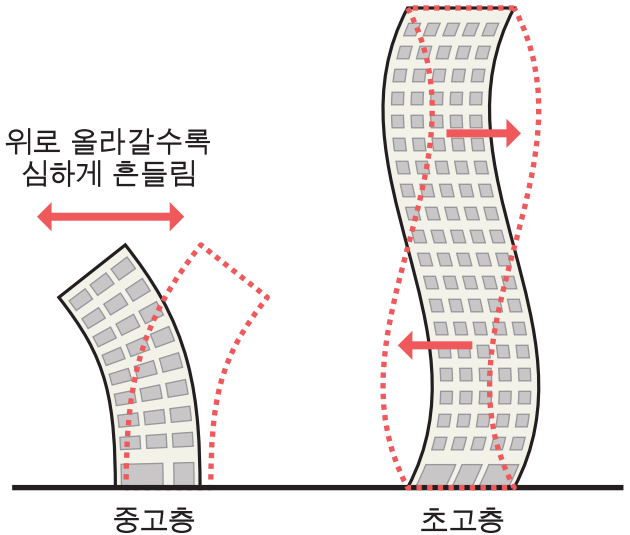
1 장주기 지진동의 발생

장주기 지진동이란 대규모 지진 발생 시 생기는 주기 (한 번 흔들렸다가 돌아오는 데 걸리는 시간)가 길고 느린 흔들림을 말합니다.

진원지에서 수백 km 떨어진 지역에서도 고층 빌딩을 장시간에 걸쳐 크게 흔들리게 합니다.

가구가 넘어지거나 엘리베이터가 멈추는 등의 위험이 있습니다.

위로 올라갈수록
심하게 흔들림



2 가구류의 전도·낙하·이동

가구류나 가전제품 등이 넘어지거나 떨어지거나 이동하거나 찬장 안의 물건이 튀어나오는 등의 위험이 있습니다. 또한 이로 인해 깨진 식기 파편이 발밑에 흩어져 부상을 입을 수 있습니다.



⚠ 침수로 인한 피해

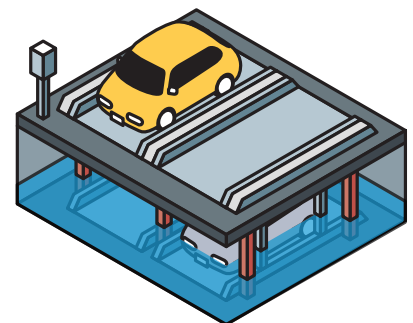
1 건물 전체 기능 마비

전기실이나 저수조실 등은 맨션 저층부에 설치되는 경우가 많습니다. 맨션에서 침수 피해가 발생하면 이러한 설비가 물에 잠길 우려가 있습니다.



2 기계식 주차장 등의 침수

지하 주차장이나 피트형 기계식 주차장에 빗물이 유입되면 주차된 차량이 침수될 우려가 있습니다.



02 맨션에서의 자택 대피



맨션 특유의 피해를 알고 재택 대피를 고려합시다.

하드·소프트 측면의 대비를 통해 익숙한 자택에서 대피생활을 할 수 있으며 대피거점의 혼잡 완화에도 기여할 수 있습니다.

'방재 안내서'도
함께 참고해
주십시오.



\ 맨션 특유의 피해란 /

- ☒ 엘리베이터가 멈추면 계단으로 이동해야 하며 고층일수록 큰 부담이 됨.
- ☒ 배수관이 파손된 상태에서 화장실을 사용하면 아래층에 피해를 줄 수도 있음.
- ☒ 정전으로 인해 물이 나오지 않을 수도 있음.



재택 대피의 장점

재해 발생 후 자택에서 대피생활을 하는 재택 대피. 어떤 장점이 있을까요?

1 익숙한 환경에서 생활을 이어갈 수 있음

많은 사람들과 함께 생활해야 하는 대피거점은 심신에 큰 스트레스가 될 수 있습니다. 익숙한 자택에서 대피생활을 할 수 있다면 이러한 위험을 피할 수 있습니다.



2 감염병에 걸릴 위험을 줄일 수 있음

많은 사람들과 함께 생활하는 경우에 비해 감염병에 걸릴 위험이 낮아집니다.

3 프라이버시를 보호하며 생활을 이어갈 수 있음

프라이버시를 지키며 생활할 수 있다는 점에서도 재택 대피는 효과적입니다.



가정의 대비책

자신과 가족의 안전을 지킬 수 있도록 평소에 충분히 대비해 둡시다.

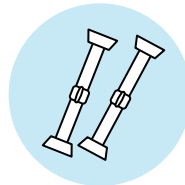
1 집 안의 안전대책

•가구류의 전도·이동 방지

장롱 등 가구류는 단단한 부분에 고정하여 넘어지지 않도록 대비합니다.



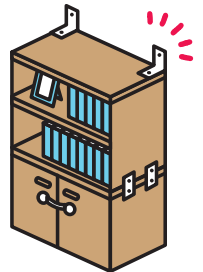
L자형 금구



지지봉

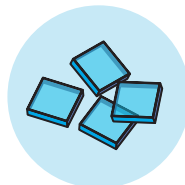


고리와 철사

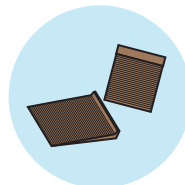


•냉장고 등 가전의 전도·이동 방지

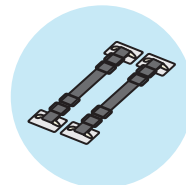
벨트로 고정하거나 미끄럼 방지 시트를 깔아 넘어짐을 방지합니다.



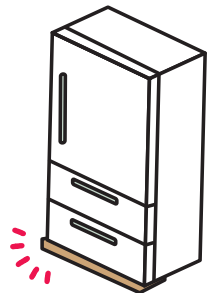
미끄럼 방지 시트



스토퍼

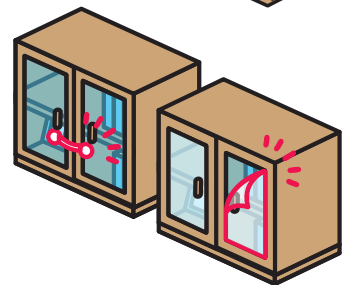


벨트



•식기류나 책의 낙하 방지

양문형 수납장의 경우, 문을 잠글 수 있는 도구를 설치합니다. 책장은 낙하 방지 테이프 등을 사용하여 책이 튀어나오지 않도록 합니다.



•유리 비산 방지

유리 비산 방지 필름을 전체에 붙이거나, 보강용 테이프를 붙입니다. 보강용 테이프는 유리가 큰 조각으로 깨지는 것을 방지하기 위해 창틀 부분까지 붙입니다.



방재용품을 소개·판매하고 있습니다.

팸플릿은 이곳에서 다운로드할 수 있습니다.

PC·스마트폰으로 검색 ▼

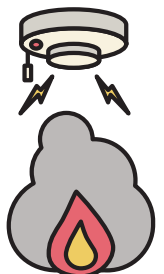
네리마구 방재용품



2 화재 예방

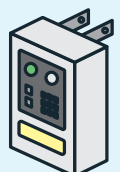
지진으로 인한 화재를 방지하기 위해 지진감지 차단기 설치와 화재경보기를 점검해 둡시다. 화재경보기 설치의 모든 주택에 의무화되어 있지만 정상적으로 작동하지 않으면 의미가 없습니다. 맨션 관리조합이 실시하는 소방점검은 반드시 협조합니다. 또한 초기 진화를 위해 소방설비의 위치와 사용법도 확인해 둡시다.

자세한 내용은 P9 →



지진 시 전기 화재를 방지하는 '지진감지 차단기'

지진 화재의 발화 원인의 60% 이상을 차지하는 전기 화재. 지진감지 차단기는 지진의 큰 흔들림을 감지하여 자동으로 전기를 차단하므로 지진 시 전기 화재를 방지하는 데 효과적입니다.



3 가능한 1주일 분량을 비축

물 비축

- 식수는 1인 1일 3L가 기준입니다.
- 소비기한을 확인하며 비축해 드립니다.
- 생활용수 확보를 위해 욕조에 남은 물을 받아두는 것도 유용합니다.



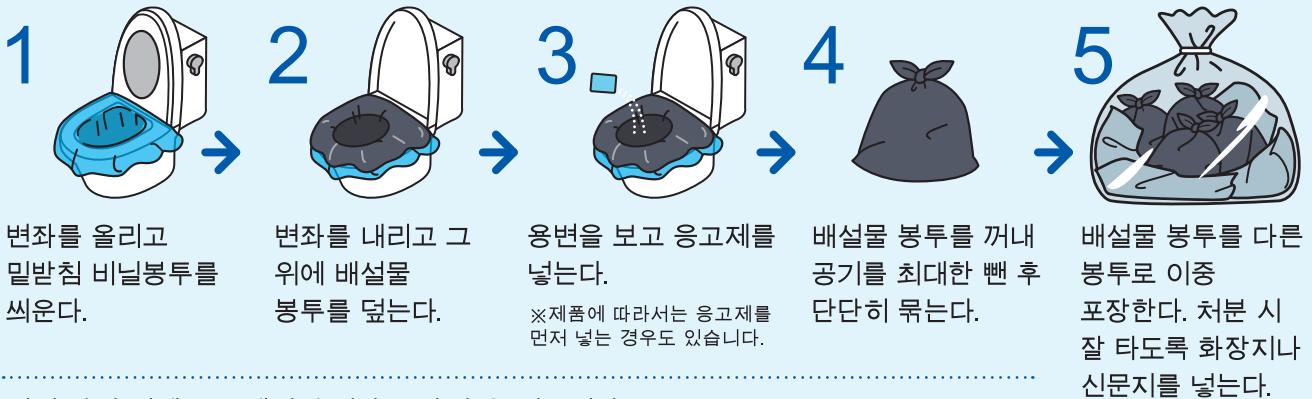
식료품 비축

- 장기 보관이 가능하고 바로 먹을 수 있는 통조림, 레토르트 식품 등 비상식량뿐만 아니라 쌀, 건두부 등 건조식품이나 냉창고에 있는 식품 등 평소에 먹는 식품을 넉넉히 구입해 두었다가 사용하면서 비축하는 것이 좋습니다. (롤링 스톱)
- 영유아가 있는 경우, 분유(평소에 마시는 액상분유나 스틱형 분유 등)와 이유식을 종이컵, 스푼과 함께 비축해 드립니다.
- 식품 알레르기나 만성질환으로 특별한 식사가 필요한 경우, 증상에 맞춰 비축하고 비상용으로 휴대할 식품도 검토해 드립니다.



화장실 대책

- 간이 화장실은 1인 1일 5회분이 기준입니다. 자택 화장실 변기에 놓고 사용하는 비닐봉투 타입을 추천합니다.



재해 발생 시에는 쓰레기 수거가 중단될 수 있습니다.
사용한 배설물 봉투는 '가연성쓰레기'로 배출해 주십시오.

위생용품

- 화장지, 물티슈, 드라이 샴푸, 구강용품, 비누, 소독용 알코올 등도 준비해 드립니다.
- 또한 생리용품과 팬티라이너도 넉넉히 비축해 드립니다.

비축 물자가 떨어지면 대피거점으로 받으러 갑시다!

대규모 재해의 경우 일반적인 물류가 회복되기까지 시간이 걸리며, 식료품과 식수는 지원 물자에 의존해야 합니다. 네리마구에서는 98곳의 대피거점 방재 비축창고와 구내에 있는 집중 비축창고에 식료품·식수 등을 비축하고 있습니다.





관리조합의 대비책

주민 한 사람 한 사람이 '방재 의식을 갖기' 위해 '평소부터 준비해 두는 것'이 중요합니다.

1 대피, 구출, 구호용 기자재 준비

재난 시 도움이 필요한 사람이나 부상자를 안전하게 대피시키거나 구출하기 위해, 천 들것 등 계단 대피용 기자재를 비축해 둡시다.



2 방재창고 설치, 물자 비축

건물 내, 부지 내에 방재용 창고 등을 설치하고 거주자용 식수와 식료품 등을 비축해 둡시다. 특히 고층 주택에서는 몇 층 간격으로 거점 층을 두어 분산 비축(블록 비축)을 하는 등의 대비도 중요합니다.



\ 비축 물자·기자재 예시 /

- | | |
|-----------|---------|
| • 물 | • 식료품 |
| • 휴대용 화장실 | • 라디오 |
| • 담요 | • 발전기 |
| • 손전등 | • 헬멧 |
| • 들것 | • 소독약 |
| • 붕대 | • 소화기 |
| • 잭 | • 공구 세트 |
| | 등 |

3 엘리베이터 정지 대책

엘리베이터에 갇혔을 때를 대비해 비축품을 보관할 수 있는 비상용 박스를 설치하는 것도 유용합니다. 비상용 박스는 간이 화장실로 사용할 수 있는 것도 있습니다.



4 재해 시 행동매뉴얼의 작성

재해 발생 시 신속하고 정확하게 행동할 수 있도록 재해 시 행동매뉴얼을 작성합니다. 거주자 각자의 행동 요령뿐만 아니라, 거주자 간의 안부 확인 등의 협력체계, 그리고 시설 이용규칙 등에 대해서도 검토하고 정리해 두는 것이 중요합니다. 작성한 매뉴얼은 거주자 전원이 공유하고, 정기적으로 검토하여 업데이트합니다. 또한, 매뉴얼에 따라 실제로 훈련을 실시하는 것도 중요합니다.



시설 이용규칙 작성 예시



쓰레기 배출 규칙 작성

재해 발생 시, 구에서 쓰레기 수거를 바로 재개하지 못할 가능성이 있습니다. 평소대로 쓰레기를 배출하면 맨션 내 집하장은 쓰레기로 넘쳐나게 됩니다.

- 재해로 인해 파손된 가구, 식기, 유리제품, 가전제품 등 재해 폐기물은 구의 수거 지시가 있을 때까지 배출하지 않도록 합니다.
- 수거가 재개될 때까지 쓰레기는 각자 관리하는 것을 기본으로 하고, 이를 맨션 전체가 공유합니다.



화장실·수도 이용규칙 작성

배수관이 파손된 상태에서 배수를 하면 오수가 맨션 내로 유출됩니다.

- 관리회사가 배수관 점검을 완료할 때까지 배수를 하지 않도록 합니다.
- 수도가 저수조 방식인 건물에서 단수 시 평소대로 물을 사용하면 수조 내 물이 금세 고갈되어 물이 나오지 않게 됩니다.
- 맨션 전체가 공평하게 물을 사용할 수 있도록 절수에 대한 주의를 철저히 합니다.

임대 맨션 소유자·거주자 여러분께

- 관리회사와 소유자를 중심으로 재해 발생 시 안부 확인과 상호 지원을 위해 우선 연락체계를 정비합니다.
- 재해 발생 시에는 평소부터의 관계가 중요합니다. 입주민끼리 서로에게 말을 걸 수 있도록 합니다. 또한 주변의 마을회·자치회 활동에도 참가해 봅시다.
- 도쿄도는 임대 맨션을 포함하여 '도쿄 도도마루 맨션 보급 촉진 사업'을 실시하고 있습니다. 등록하고, 보조를 활용합니다. [자세한 내용은 P8 →](#)
- 또한 '임대 맨션용 방재 어드바이저 파견' 제도도 있습니다. 우선, 전문가의 조언을 받아보시겠어요? [자세한 내용은 P8 →](#)

5 거주자 대상 방재의식 계발

방재에 대한 의식과 지식을 높이기 위해 거주자를 대상으로 방재 강연회나 좌담회 등을 개최하여 방재에 대해 배울 기회를 마련합니다. 또한, 안부 확인 게시판 등 실제로 체험할 수 있는 기회를 제공하는 것도 효과적입니다.



네리마구립 방재학습센터 안내

방재학습센터는 방재 전시실 견학, 강연, 체험 등을 통해 방재 지식과 기술을 배울 수 있는 '네리마 방재 컬리지 사업'의 중심 거점입니다.

• 중고층 주택 대상 방재 강습회

네리마 방재 컬리지 중고층 주택 대상 방재 강습회를 실시하고 있습니다. 중고층 주택에 거주하는 분과 관리인 등이 대상으로, 중고층 주택 특유의 방재 대책을 배웁니다. 모집에 대해서는 구보 등을 통해 공지합니다.



• 방재 학습 코스 메뉴

방재 강연과 방재 체험을 조합해 배웁니다. VR을 이용한 지진 체험도 가능합니다. 맨션 주민 분들과 함께 꼭 방문해 주십시오.

• 출장 방재 강좌

지역으로 찾아가 방재 강연과 방재 체험을 실시합니다.



네리마구립 방재학습센터

네리마구 히카리가오카 6-4-1 TEL : 03-5997-6471

개관시간: 오전 10시~오후 6시

월요일 휴관 ※월요일이 공휴일인 경우, 다음 평일 휴관

학습에 대한 자세한 내용은 홈페이지에서

PC·스마트폰으로 검색 ▼

네리마구 네리마 방재 컬리지



6 맨션 방재회 결성

방재회(구민 방재 조직)란?

방재회는 소방·구출·구호 등의 활동을 통해 지역을 지키는 것을 목적으로 하는 조직입니다. 맨션의 경우, 관리조합이나 자치회를 기반으로 방재회를 결성하는 방법이 있습니다. 결성할 때는 거주환경 등 주택의 특성(세대 수, 내진성, 층수, 주변 환경, 방재센터의 유무 등)을 고려합니다.



네리마구는 방재회를 지원하고 있습니다.

네리마구에서는 방재회를 대상으로 방재 기자재 대여, 훈련 지원, 기자재 확충을 위한 훈련비 보조금 지급 등을 실시하고 있습니다.

7 지원제도의 소개

네리마구

중고층 맨션에서 재택 대피가 가능하도록 비상시 사용할 급수 설비 및 맨홀 화장실 정비 비용 등을 조성하고 있습니다.

대상

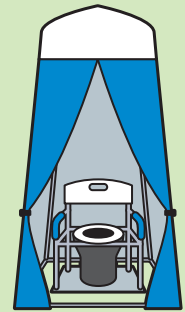
구 내 3층 이상 분양맨션의 관리조합 또는 임대 맨션 소유자

조건

- (1) 구민 방재 조직을 결성했거나 '도쿄 도도마루 맨션'에 등록되어 있을 것.
- (2) (분양맨션의 경우)
맨션 집회에서 결의를 얻었을 것.
- (3) 재해 대응 매뉴얼을 작성했을 것.
- (4) 정기적으로 방재 훈련을 실시하고 있을 것.
- (5) 내진성을 갖추고 있을 것.

조성율·조성금액

	조 성 율	상한금액
공사비 조성	조성율 3/4	상한액 150만 엔
기자재 대여	조성율 10/10	상한액 50만 엔



자세한 요건은 이곳에서
확인해 주십시오. ▶



도쿄도

도쿄도 '도쿄 도도마루 맨션'에 등록하고 보조를 활용해 주십시오.

분양 맨션의 관리조합이나 임대 맨션의 소유자 등을 대상으로 간이 화장실, 엘리베이터에 설치하는 방재 캐비닛 등 방재 비축 기자재 구입에 대한 보조를 실시하고 있습니다.

PC·스마트폰으로 검색 ▼

도쿄 도도마루 맨션



도쿄도 '임대 맨션용 방재 어드바이저 파견'

도내에 위치한 임대 맨션 1동당 1회까지 무료로 이용할 수 있습니다.

PC·스마트폰으로 검색 ▼

임대 맨션용 방재 어드바이저

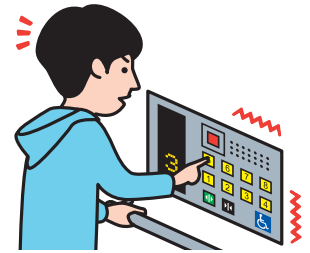


03 지진 발생 시 (각 거주자가 할 일)



! 엘리베이터가 멈춘 경우

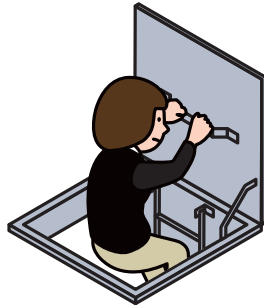
큰 흔들림을 느꼈을 때는 모든 층의 버튼을 누르고 엘리베이터가 멈추면 즉시 내립니다. 갇혔을 경우에는 '비상전화' 버튼을 계속 눌러 주십시오.



! 현관으로 대피할 수 없는 경우, 비상계단을 이용할 수 없는 경우

• 피난사다리로 대피

맨션의 피난사다리는 베란다 바닥에 있는 피난구를 통해 비상시 탈출할 수 있도록 마련되어 있습니다. 같은 층에 어디에 설치되어 있는지 사전에 확인해 둡시다.



• 파티션으로 대피

'비상 시, 이곳을 부수고 옆집으로 대피할 수 있습니다'라는 표시가 있는 쪽의 파티션을 부수고 통과합니다. 파티션 앞에는 물건을 두지 않도록 주의합니다.



! 화재가 발생한 경우

한 집에서라도 화재나 가스 누출이 발생하면 맨션 전체에서 거주가 불가능해질 수도 있습니다. 화재 발생에 대비하여 평소부터 소화기와 소화전의 위치를 확인해 둡시다.

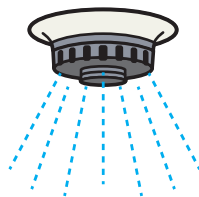
맨션 방재설비 예시



소화기



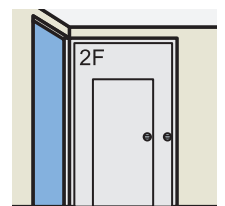
옥내소화전



스프링클러



자동 화재경보장치



방화문



대지진 발생 시 옥내 소화전, 스프링클러, 자동 화재경보장치, 방화문 등의 설비가 작동하지 않을 수 있습니다.

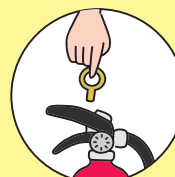


초기 화재 진압 시에는 소화기가 효과적입니다.

소화기는 잘 보이는 곳에 비치합니다.

소화기 사용 방법

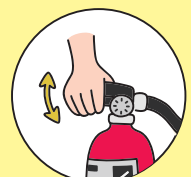
만일의 사태에 대비하여 확인해 둡시다.



1 안전핀을 뽑는다



2 호스를 불을 향해 겨눈다



3 손잡이를 힘껏 움켜쥔다

04 지진 발생 후 (거주자 전원이 할 일)



대규모 지진이 발생하면 다수의 피해가 발생하는 도심부에서는 공공기관의 구조활동이 즉시 이루어지지 못할 가능성이 있습니다.

맨션 내 거주자들로 재난대책본부를 구성해 안부 확인과 갇힌 사람들의 구조를 실시합니다.

1 피해 상황 파악

거주자의 안부 확인, 구출, 구호

거주자의 안부 정보 및 부상자의 유무 등의 정보를 수집합니다.

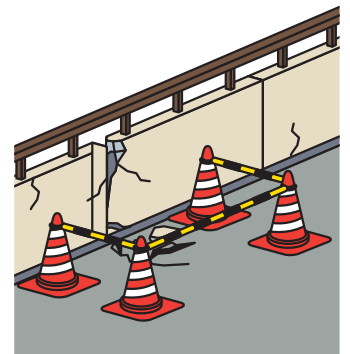
- 부상자가 있을 경우, 필요에 따라 구조 및 응급 처치를 실시합니다. 중상자는 즉시 소방서 및 경찰 등의 공공기관에 지원을 요청합니다.
- 방 안에 갇혀 있는 경우, 협력하여 구조합니다.
- 배려가 필요한 사람이 있다고 파악된 세대는 현관문을 두드리는 등 호출하여 안전한 장소로 유도합니다.



건물 안전 확인

화재 및 건물 피해 상황을 확인합니다.

- 화재가 발생했을 경우, 맨션 내 소방설비를 사용하여 초기 진화를 실시합니다. 불길이 천장까지 번졌을 경우에는 위험하니 즉시 대피하십시오.
- 안전에 영향을 미치는 피해를 발견했을 경우, 출입금지 표시를 설치합니다.
- 라이프라인은 건물의 각종 설비를 관리·점검하고 있는 회사 등에 확인하여 안전하게 사용할 수 있는지 확인합니다.



2 정보 수집 및 공유

재해대책본부에서는 거주자의 안부 정보, 건물 피해 정보를 종합하는 것 외에도 지자체로부터의 정보, TV·라디오 등의 재해 정보를 수집합니다. 화장실과 수도 사용 등에 대한 지시를 내립니다.

라이프라인 복구 상황과 같은 생활과 관련된 정보는 게시판에 붙여서 거주자에게 알립니다. 특히 중요한 공지는 우편실 내 우편함에 배포합니다.



3 피해를 입은 맨션에서 생활하기

서로 돕는 체계를 마련하는 것과 동시에 거주자가 지켜야 할 생활 규칙을 정해두는 것이 필요합니다.

방법 순찰

맨션의 방음성이 높을 경우, 주민이 주변의 이상을 알아채지 못하는 경우가 있어 정기적인 순찰을 통해 수상한 인물의 침입을 방지합니다.



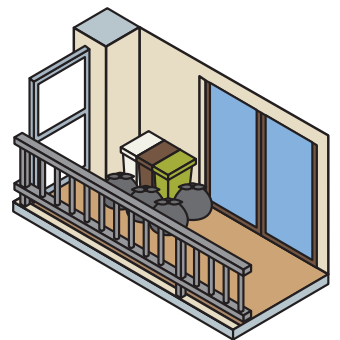
안부 확인

자택에서 생활하는 피해자는 주변과의 교류가 줄어 고립되기 쉽습니다. 정기적으로 안부를 확인하는 체계를 마련합니다.



쓰레기 대응

재해 발생 후 며칠이 지나면 각 가정에서 발생하는 쓰레기 처리가 문제가 됩니다. 쓰레기 수거가 재개될 때까지 각 가정에서 보관하는 것이 원칙이지만 위생상의 문제로 자택 보관이 어려운 경우에는 건물 내 지정된 장소에 집적하는 등의 대응을 취합니다.



필요 물자를 대피거점으로 가지러 가기

대규모 재해의 경우, 물류 회복에는 시간이 걸립니다. 물자가 부족할 경우에는 대피거점으로 받으러 가야 합니다.



방재 지도·대피거점 목록

대지진 발생 시, 지역 활동 거점 및 대피소가 되는 것이 대피거점입니다. 자세한 내용은 홈페이지에서 확인해 주십시오.

PC·스마트폰으로 검색 ▼

네리마구 방재 지도



05 태풍·호우 재해에도 대비하기



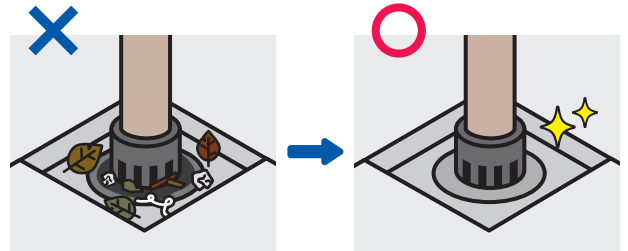
최근 빈발하는 집중호우로 인한 도시형 수해는 맨션 거주자에게도 심각한 영향을 미치고 있습니다. 단시간 내 침수·범람되는 상황에 대응하기 위해 맨션에서의 방재 대책 재검토가 시급합니다.



거주자의 대비책

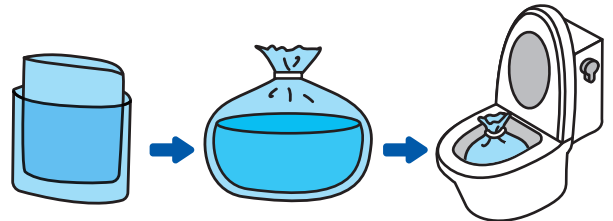
베란다 배수구 청소

배수구에 낙엽이나 흙이 쌓여 막히면 빗물이 넘칠 수 있습니다. 베란다 배수구 주변에 오염물이나 쓰레기가 쌓여 있지 않은지 확인하고 쌓여 있다면 청소합니다.



배수관·화장실 역류 대비

폭우로 하수도관이 넘치면 하수가 역류해 화장실이나 욕실에서 오수가 뿜어져 나올 수 있습니다. 보글보글 소리가 나거나 악취가 날 경우, 오수 역류의 가능성이 있습니다. 불안할 경우, 쓰레기봉투로 만들 수 있는 '물주머니'를 이용해 역류를 방지합니다. '물주머니'는 모래주머니나 차수판과 마찬가지로 침수 대책에도 활용할 수 있습니다.



물주머니

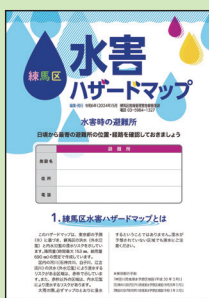
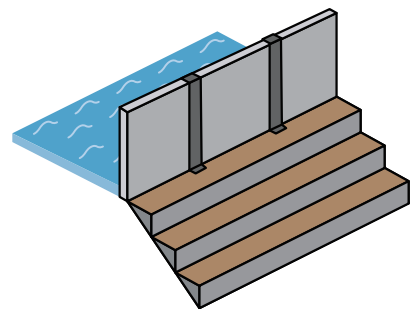
45리터 정도의 비닐봉투를 2겹으로 겹쳐 물을 채운다
변기 안에 넣는다



관리조합의 대비책

차수판 등의 준비

건물로 물이 침입하면 정전이 발생할 수 있어 엘리베이터나 수도 등 맨션의 라이프라인이 멈출 수 있습니다. 또한 곰팡이 발생 및 철근의 부식 원인이 되어 구조물의 강도 저하로 이어지게 됩니다. 지하 주차장과 출입구 등 물이 침입할 위험이 있는 장소에는 차수판을 설치합니다.



'해저드 맵'으로 필요한 정보를 확인하고 만일에 대비합니다.

해저드 맵에는 집중호우 시 침수 예상 구역, 토사재해 경계 구역, 대피소가 표시되어 있습니다. 자택의 수해 리스크를 확인하고 수해에 대비합니다. 웹사이트에서도 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.



PC·스마트폰으로 검색 ▼

네리마구 해저드맵



06 재해 시 정보 제공



재해로부터 몸을 지키기 위해서는 재해 정보를 신속하게 입수하는 것이 중요합니다.
네리마구에서는 재해 발생 시 다양한 정보전달 수단을 활용하여 정보를 제공합니다.

네리마구 공식 홈페이지

<https://www.city.nerima.tokyo.jp>



네리마 재해 포털

피해 상황, 교통 상황, 라이프라인 관련 정보 등 다양한 재해 정보를 '네리마 재해 포털' 페이지에 게시합니다.
또한 대규모 재해가 발생했을 때는 재해용 홈페이지로 전환하여 접속이 물리더라도 안정적으로 정보를 제공합니다.

네리마구 홈페이지 사용이 불가능한 경우

재해 발생으로 인해 정보 제공이 어려운 경우, 마에바시시가 대신하여 피해 상황 등의 정보를 제공합니다.

· 군마현 마에바시시 정보제공 대행……………<https://www.city.maebashi.gunma.jp/>



네리마구 공식 X (구 Twitter) · 네리마구 공식 LINE

재해 발생 시 정보 전달 수단 중 하나로, X(구 Twitter)의 즉시성과 확산성/ LINE의 푸시 알림 등의 특성을 활용하여 정보를 제공합니다.



네리마구 공식 X (구 Twitter)

https://x.com/nerima_tokyo



네리마구 공식 LINE

<https://page.line.me/628pixsp?openQrModel:true>



긴급 속보 메일

네리마구 내에 있는 분들의 휴대전화, 스마트폰으로 대피 지시 등 재해·대피 정보를 제공합니다(사전 등록 불필요).

임시 재해 방송국

대규모 재해 발생 시 임시로 개국할 수 있는 FM 방송(77.1MHz)입니다.
피해자 지원 정보 등 필요한 정보를 제공합니다.

✉ 네리마 정보 메일에 등록합니다. /

등록한 분에게 대피 지시 등 재해·대피 정보를 이메일로 발송합니다.

평상시에는 방재 기상 정보 및 안전·안심 정보 등을 발송합니다.

등록은 nerima@entry.mail-dpt.jp 로 빈 메일을 보내고, 회신된 메일의 안내에 따라 등록해 주십시오.

휴대전화·스마트폰으로 이차원 바코드를 스캔하여 등록할 수도 있습니다.



방재 관련 기관 목록

명칭 (소재지)		전 화
네리마 구청	도요타마키타 6-12-1	☎ 03-3993-1111
네리마 구청 (야간·휴일)	〃	☎ 03-3993-1101
네리마 경찰서	도요타마키타 5-2-7	☎ 03-3994-0110
히카리가오카 경찰서	히카리가오카 2-9-8	☎ 03-5998-0110
샤쿠지이 경찰서	샤쿠지이마치 6-17-26	☎ 03-3904-0110
네리마 소방서	도요타마키타 5-1-8	☎ 03-3994-0119
히카리가오카 소방서	히카리가오카 2-9-1	☎ 03-5997-0119
샤쿠지이 소방서	시모샤쿠지이 5-16-8	☎ 03-3995-0119
도쿄전력 파워그리드(주) 컨택센터		☎ 0120-995-007
도쿄가스 고객센터		☎ 0570-002211
도쿄도 수도국 네리마 영업소	나카무라키타 1-9-4	☎ 03-5987-5330
도쿄도 하수도국 네리마 출장소	도요타마키타 4-15-1	☎ 03-5999-5650

재해용 음성사서함 사용법

재해가 발생해 피해지역으로 전화 연결이 어려운 경우를 대비한 안부 확인 서비스입니다.

음성메시지 **녹음**방법 ▶ **1 7 1** 로 전화걸기 ▶ 녹음할 경우 **1** ▶ (××××)××××-××××××
 └─ 안내 음성이 나옵니다 ─┘ 유선전화의 경우, 지역번호부터 누르기

음성메시지 **재생**방법 ▶ **1 7 1** 로 전화걸기 ▶ 재생할 경우 **2** ▶ (××××)××××-××××××
 └─ 안내 음성이 나옵니다 ─┘ 유선전화의 경우, 지역번호부터 누르기

PC·스마트폰으로
안부 확인

재해용 메시지판 (web171)

인터넷을 이용해 피해지역에 있는 분의 안부 확인을 할 수 있는 메시지 서비스입니다.



방재
전반에
대해 →



방범·
방화에
대해 →



2025년 7월 발행

발행 네리마구 위기관리실 구민방재과
우176-8501 네리마구
도요타마키타 6-12-1
TEL. 03-3993-1111 (대표번호)