

特殊詐欺

急増中!!



「私は大丈夫」が
一番危険です!

最新の詐欺の手口を知ることが一番の防犯になります。
次ページで、手口を知って対策を立てましょう!

不審に思ったらすぐに110番!

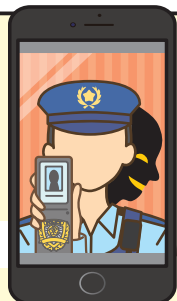
練馬区・練馬警察署・光が丘警察署・石神井警察署

ご注意ください！

～急増している特殊詐欺の手口～

【二セ警察詐欺】

示談金として、
口座にお金を
振り込んでください



口座を調査する
(資産を保護する)
ので、お金を振り
込んでください。

警察官を騙り、現金をだまし取る詐欺の手口が急増しています。
トークアプリへ誘導され、ビデオ通話で二セの警察手帳や逮捕状
を示して本物の警察官であると信じ込ませ、「あなたの口座(電話
番号)が犯罪に使われています」「あなたも事件の容疑者になって
いる」等と不安をあおり、口座にお金を振り込ませます。

ポイント

警察官がSNSやビデオ通話を使って、連絡を取ることは絶対にありません！
少しでもおかしいと思ったら、すぐに電話を切り、警察署にご相談下さい。

【音声ガイダンスを使った詐欺】

NTTなどの通信事業者や総務省を騙る音声ガイダンスにより、
オペレーターに誘導し、個人情報聞き出ししたり、お金をだまし
取る手口が急増しています。また、通信業者を装ったメール
(SMS)により、不審サイトへ誘導したりプリペイドカード等の
電子マネーを要求するケースも増えています。

ポイント

身に覚えのない電話に対応したり、不審なサイトへはアクセスしないようにしてください。

「●番を押して
ください」

「未払いの料金か
あります」

「この電話は
2時間後に
停止されます」



そのほかこんな手口も…

【還付金詐欺】

区役所や税務署
の職員になりす
まし、ATMを操作
させ、お金をだまし取ります。



医療費や保険料が戻ります

申請期限が過ぎているので
すぐに手続きして

【オレオレ詐欺】

家族や弁護士に
なりすまし、示談
金などを名目に
お金をだまし取ります。



携帯電話の番号が変わった

会社の小切手が入った
カバンをなくした

【サポート詐欺】

インターネット
閲覧時に警告画
面が出て、電子
マネーを購入させたりします。



ウイルスに感染しました
この番号に電話してください

未納料金があります

若い世代も要注意！「投資詐欺」「ロマンス詐欺」

SNSを悪用した「投資詐欺」「ロマンス詐欺」による被害も急増しています。
実際に会ったことがない人からお金の話をされたら要注意！
特に、SNSに抵抗のない若い世代に被害が増加しています。ご注意ください！





被害に遭わないために対策をしましょう

国際電話の利用休止ができます！

— 「+」で始まる国際電話からの詐欺が急増中!! —

令和6年に都内の特殊詐欺に利用された電話のうち、**約7割**は国際電話から！

※参照（【警視庁】令和6年における特殊詐欺の状況について）

「+1」や「+44」などから始まる番号は、すべて国外からの電話です。

このような番号からかかってきた電話には、

出ない、かけ直さないよう、ご注意ください。



国際電話を利用する予定がない方は、

Webもしくは**お電話**、または**下記警察署窓口**で、**簡単・無料**で国際電話の利用休止手続きができます。

NTT回線
契約者の方は、
116から
解約できます！

国際電話
不取扱受付
センター

0120-210-364

オペレーター案内：平日午前9時から午後5時まで
自動音声案内：平日、土日祝24時間

Webからの
申し込み



【練馬警察署】
03-3994-0110

【光が丘警察署】
03-5998-0110

【石神井警察署】
03-3904-0110

※固定電話、ひかり電話が対象となります。

65歳以上
の方対象

詐欺から
守る！

自動通話録音機を無料で貸し出します

自動通話録音機を設置すると、詐欺の犯人は録音されることを嫌うため、電話に出ずに被害を防ぐことができます。



この通話は
録音されます



詳しくは
区ホームページへ



▶対象：区内在住の65歳以上の方がいる世帯

※過去に東京都や区、警察署から貸し出しを受けた世帯を除く。

▶申込：直接、お近くの警察署や地域包括支援センター、消費生活センターへ

問合せ 安全安心係 ☎ 5984-1027

悪質な訪問業者にもご注意ください

「屋根瓦が落ちそうだ」、「給湯器を無料で点検する」などを口実に、突然訪問した業者から契約を勧められ、高額で契約してしまったというトラブルの相談が増えています。

すぐには契約せず、複数の業者から見積もりをとり、比較してから業者を選びましょう。

～特殊詐欺チェックシート～

このキーワードが出たら要注意 !!



警察官からの電話

- ☐ カード、口座、電話番号が悪用されている
- ☐ 遠くの警察署に出頭しろと言われた
- ☐ SNS やビデオ通話での連絡に誘導された
- ☐ 警察手帳や逮捕状の画像を見せられた
- ☐ 示談金や口座の調査のため、お金を振り込めと言われた



区役所からの電話

- ☐ 還付金がある、お金が戻ってくる(医療費、年金、保険料など)
- ☐ ●色の封筒で、案内を送っている
- ☐ 還付金の(申請)期限が過ぎているのですぐに手続きして
- ☐ ATM やネットバンキングで手続きができる
- ☐ 金融機関についたら電話してと言われた



息子や孫、親族からの電話

- ☐ 風邪をひいて声が変わった
- ☐ ケータイをなくして番号が変わった
- ☐ 小切手を入れた鞆をなくした
- ☐ 早急に大金が必要になった(会社の金を横領した、事故を起こした、妊娠させてしまった、手術が必要)



NTT・総務省等からの電話

- ☐ 自動音声による案内
- ☐ 未納料金があり、利用停止になる
- ☐ 電子マネーで支払うよう言われた
- ☐ 「+」から始まる電話番号が表示されている
- ☐ 身に覚えのないメール・SMS が届いた

不審な点があったらすぐに警察に通報を!

現金・カードを渡さない! 振り込まない! 情報を教えない!

練馬警察署 (03-3994-0110) 光が丘警察署 (03-5998-0110) 石神井警察署 (03-3904-0110) 警察相談窓口 #9110

特殊詐欺の手口は年々巧妙化しています。最新の手口や対策方法について以下のアプリやメールで発信しています。ぜひ活用いただき、特殊詐欺から身を守りましょう!

スマートフォン用 警視庁防犯アプリ 「Digi Police (デジポリス)」

特殊詐欺の手口や被害にあう原因などを動画により紹介し、被害にあわないために有効な対策を学ぶことができます。

< iOS 版 >



< Android 版 >



ねりま情報メール

特殊詐欺の情報はもちろん、緊急情報や防災気象情報も配信しています。

< 登録はこちらから >

