

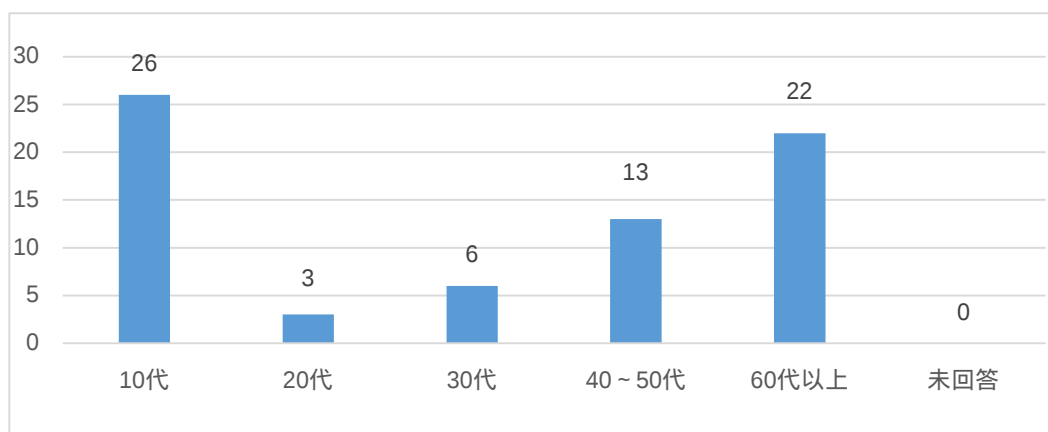
令和6年度 青少年館 利用者アンケート結果

調査対象	南大泉青少年館を利用した団体・個人
調査方法	アンケート用紙の配布（1団体もしくは1個人で1件） インターネット
調査期間	令和6年11月30日～12月28日
回答総数	69件

1 お客様について差支えのない範囲でご記入ください（複数個所にチェック含）

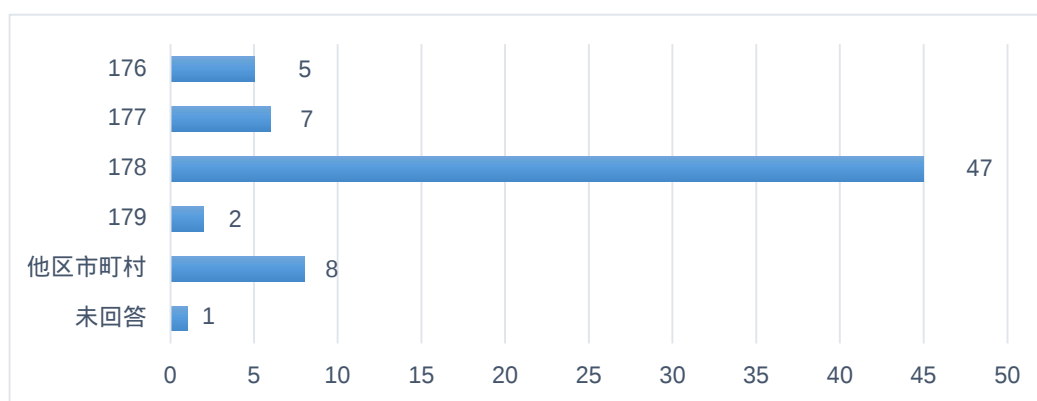
(1) 年齢層

10代	20代	30代	40～50代	60代以上	未回答
26	3	6	13	22	0



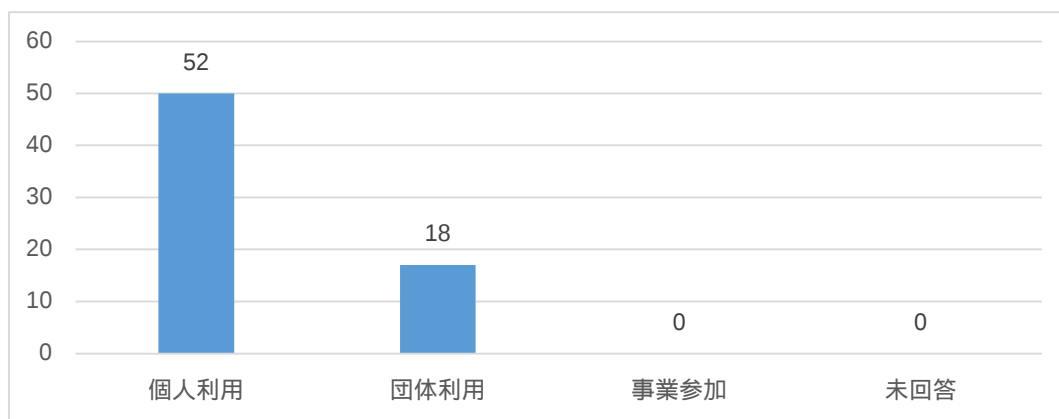
(2) お住い（郵便番号で表示）（複数個所にチェック含）

176	177	178	179	他区市町村	未回答
5	7	47	2	8	1



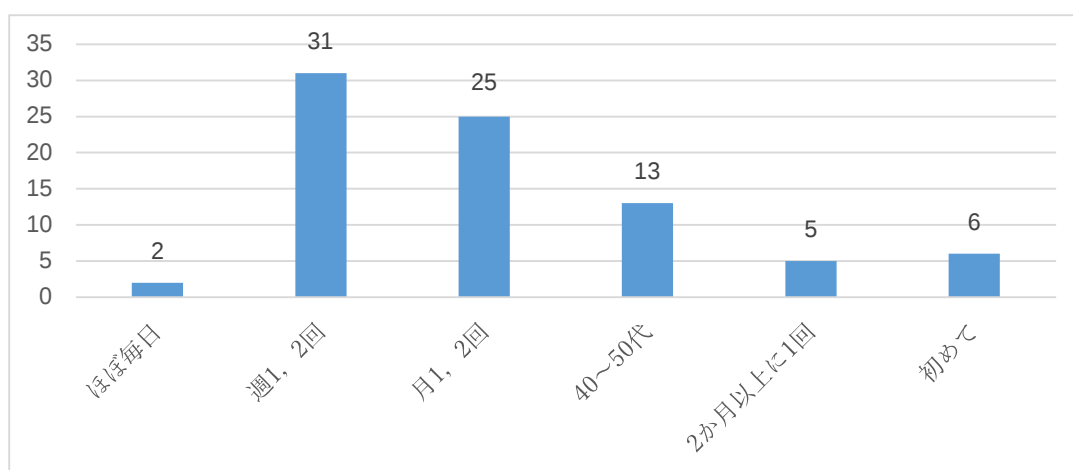
(3) 青少年館の利用目的（複数個所にチェック含）

個人利用	団体利用	事業参加	未回答
52	18	0	0



(4) 青少年館のご利用頻度

ほぼ毎日	週 1、2 回	月 1、2 回	2 か月以上に 1 回	初めて	未回答
2	31	25	5	6	0



(5) 青少年館でご参加いただいた事業名

- ・けん玉教室
- ・音楽練習室講習

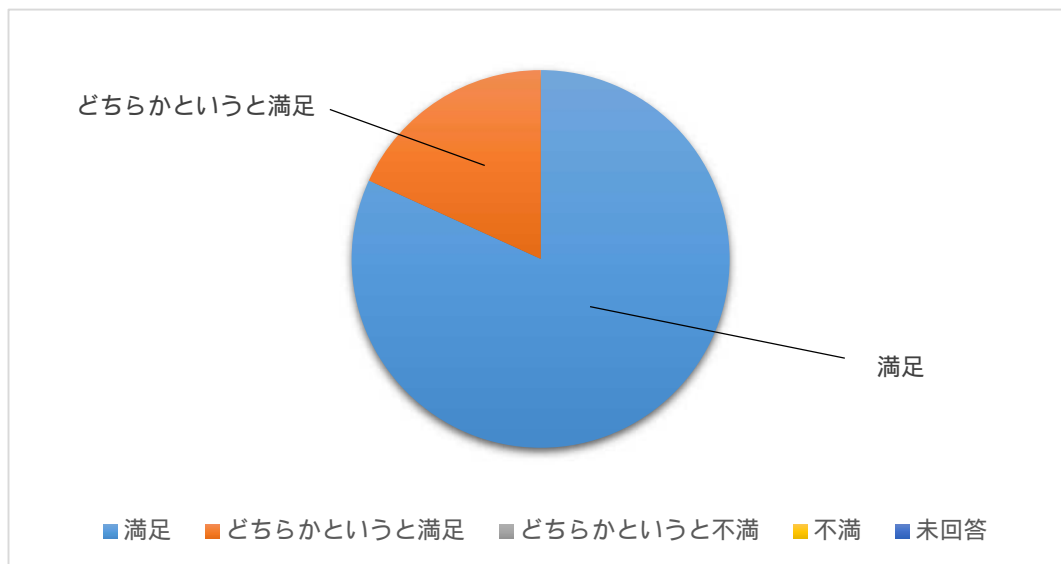
2 青少年館の施設について

(1) 今回ご利用の部屋

レクリエーション・ホール	教室	和室	音楽練習室
13	31	2	23

(2) 今回利用した施設や設備の満足度

満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	未回答
57	12	0	0	0



改善すべき点、不満の理由

- ・学習室は寒いときがある。隣の談話室が少しうるさいときがある。
- ・学習室に、もっと席がほしい
- ・冬場、学習室のエアコンが効きすぎて暑いときがある
- ・2Fトイレにウォシュレットを付けてほしい

(3) 青少年館にあると良い部屋・設備

3 つまで選択可

施 設 名	件数
スポーツができる体育的なホール	17
学習室	20
ダンス、演劇練習などができる部屋	10
会議や講座ができる部屋	4
音楽・演奏スタジオ	18
交流ができるフリースペース	6
サークル活動、料理などができる部屋	4
その他あると良い部屋や設備（備品等）例：Wi-Fi	9

その他

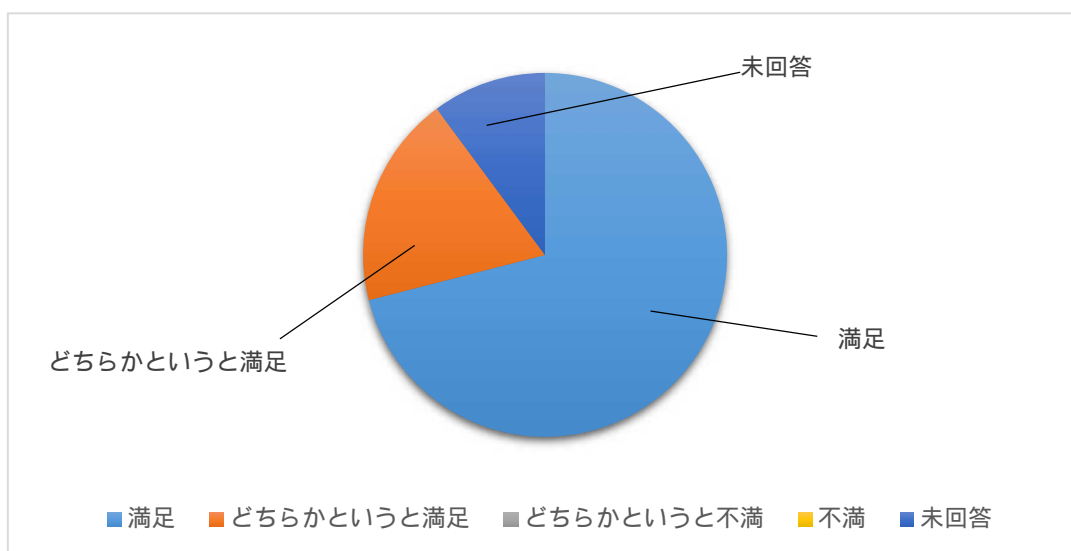
- ・Wi-Fi（複数回答あり）
- ・大きな鏡（追加で欲しい）

- ・ゴミ箱（複数回答あり）
- ・PC用コンセントテーブル
- ・生理用品（忘れることがあるので）
- ・子供たちが気軽に遊べる部屋
- ・PCが利用できる部屋
- ・学習室（多いときは満員になってしまう）
- ・ヨガのできる部屋
- ・テニスコート

3 青少年館の事業について

(1) 青少年館が実施事業

満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	未回答
49	13	0	0	7



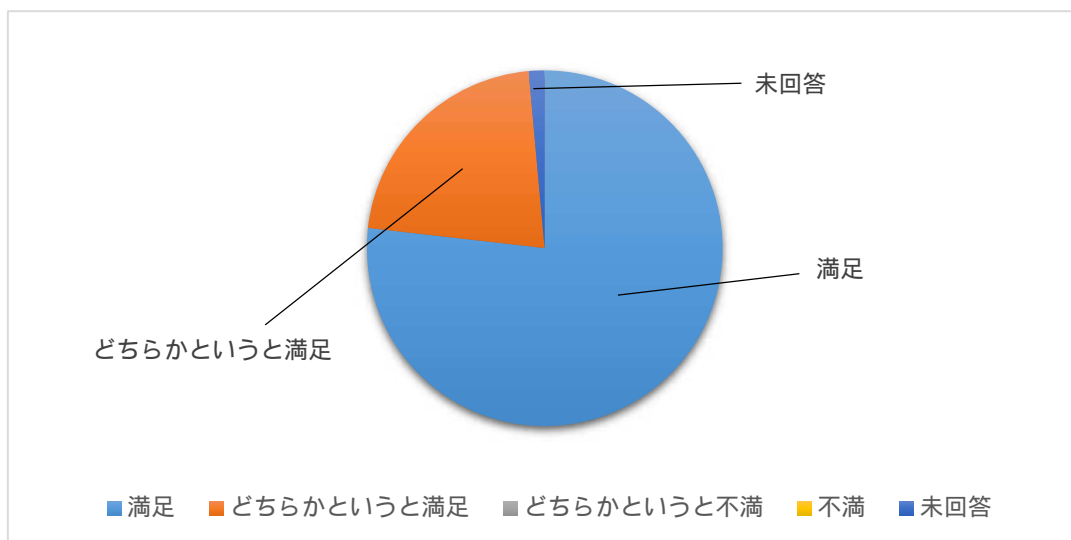
(2) 青少年館で実施して欲しい事業

- ・学習でわからないことがあったら質問できるもの
- ・卓球場の開放
- ・フリーマーケット
- ・クラシックコンサート
- ・スポーツ体験会
- ・文化祭

4 職員の接遇について

(1) 窓口や電話における対応・言葉遣い

満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	未回答
53	15	0	0	1



改善すべき点、不満の理由

- ・騒いでいる小学生がいたら声をかけてほしい。
- ・夜9時頃学習室を利用していた時、職員から早く帰るように無言の圧力をかけられた。
- ・受付で返却の利用カードを置くときに、一瞬だけ混雑すること。
- ・係員によって、対応の良い方とそうでない方がいます。

5 自由

- ・学習室があるのが助かっています。(複数回答あり)
- ・学習室の外の自販機周辺での話し声が学習室全体に響いたり、電話の使用などで話す声がそのまま聞こえるため制限してほしい。
- ・卓球でお世話になりありがとうございます。卓球台の移動時、1台車輪のきしみ音があります。卓球ネットの支えの所の捻じれもあるのでよろしくお願いします。
- ・女性トイレですが、使用中はドアを閉めたいです。もっと欲を言えば、便座が冷たいので何とかできないものかと思います。
- ・スタジオを増やしてほしい。
- ・車の駐車証を取りに来たり戻るのが大変。
- ・青少年館を利用させていただいている老人です。名前が気恥ずかしいので青空館、青雲館、青春館、青葉館などに変えてはいかがでしょう
- ・こんな近くに音楽室があって、とてもありがたいです。練馬サイコー！