

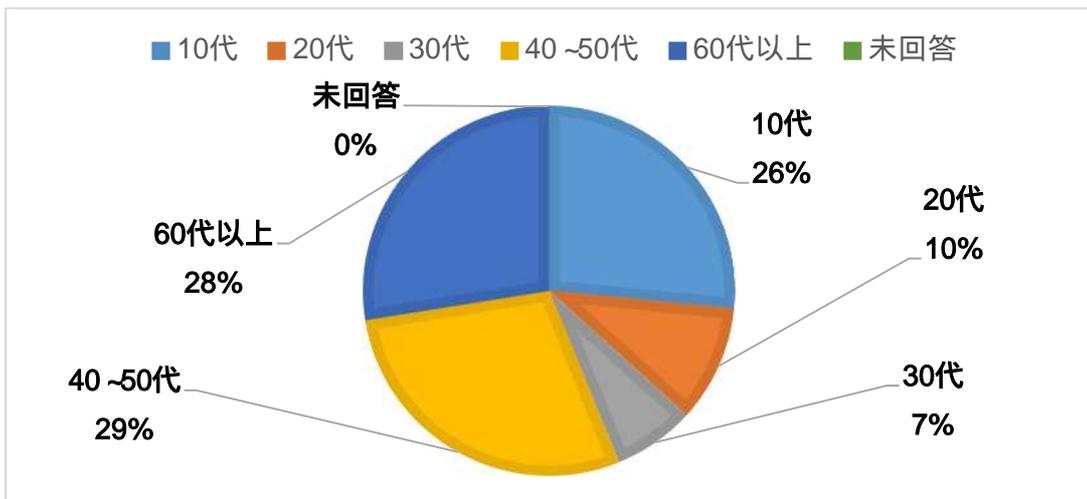
令和5年度 南大泉青少年館 利用者アンケート結果

調査対象 南大泉町青少年館を利用した団体・個人
 調査方法 アンケート用紙を配布（1団体もしくは1個人で1件）
 回答総数：98件
 調査期間 令和5年9月15日～10月15日

1 回答者様について

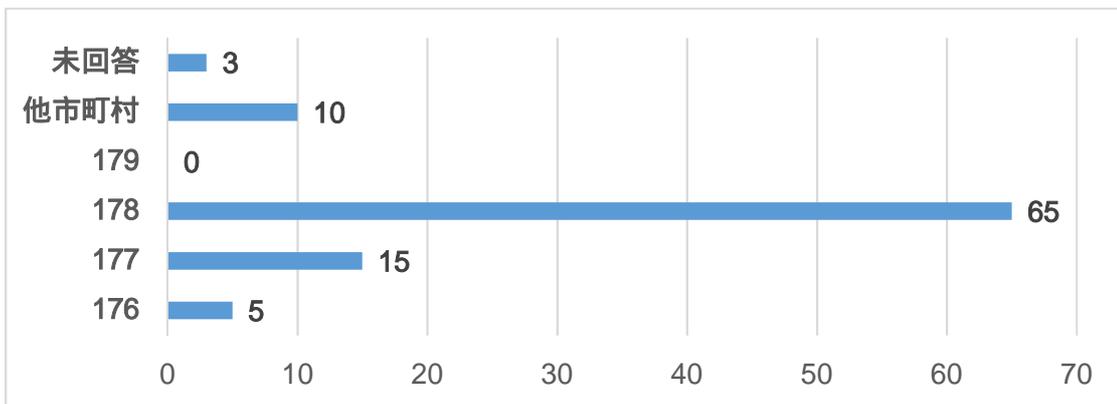
(1) 年齢層をお教えてください。

10代	20代	30代	40～50代	60代	未回答
26	10	7	28	27	0



(2) お住いの地域はどちらですか、郵便番号でお答えください。

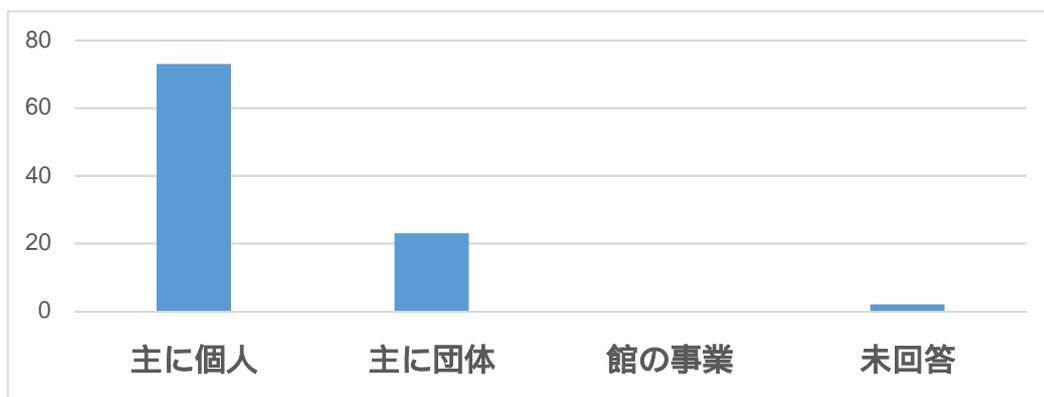
176	177	178	179	他市町村	未回答
5	15	65	0	10	3



(3) 青少年館をどのようにご利用になっていますか。

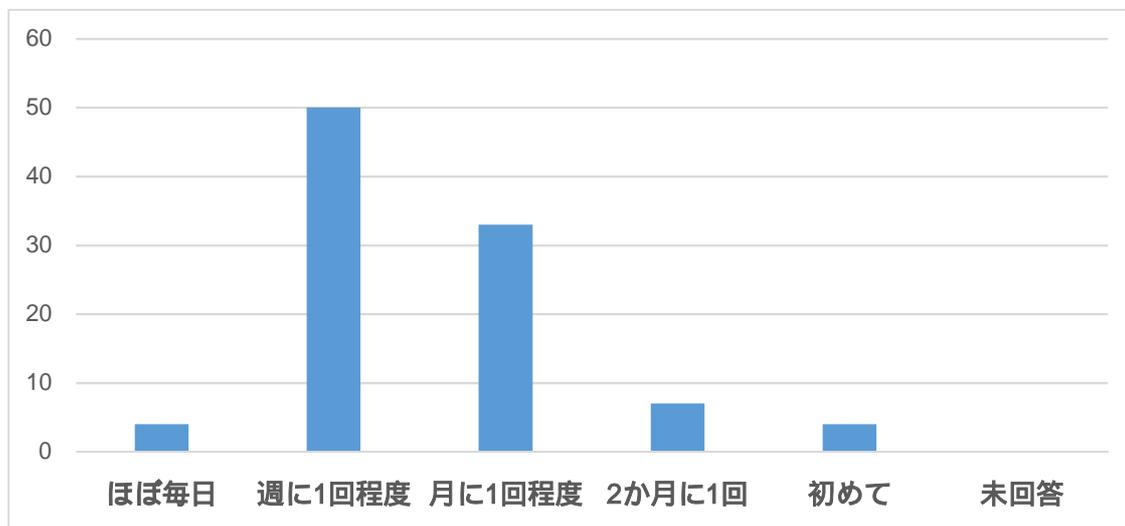
主に個人	主に団体	サポステ	館の事業	未回答
73	23	0	0	2

サポステ = 若者サポートステーションの略



(4) どのくらいの頻度で青少年館をご利用になっていますか？

ほぼ毎日	週1回程度	月1回程度	2か月に1回	初めて	未回答
4	50	33	7	4	0



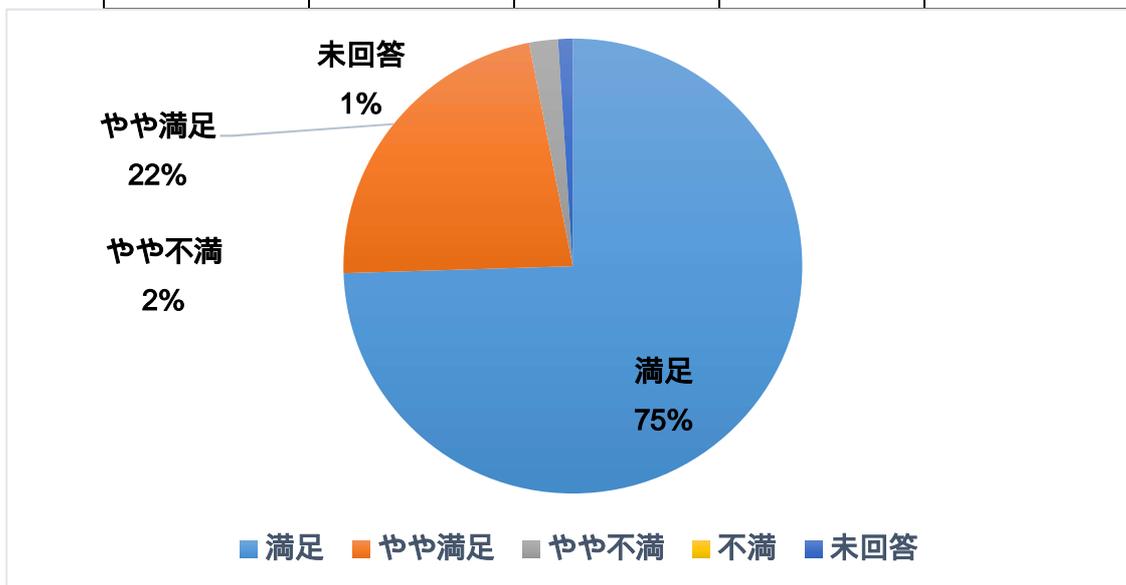
2 青少年館の施設について

(1) どの施設をご利用になりましたか

レクリエーション・ホール	教室	和室	会議室	料理室	実習室	多目的室	学習室	サポステ	音楽練習室
18	1	1	0	0	4	0	47	0	28

(2) 利用した施設や設備の満足度はいかがですか？

満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	未回答
73	22	2	0	1



(3) あると良いと思われる施設はなんですか？ (複数回答可)

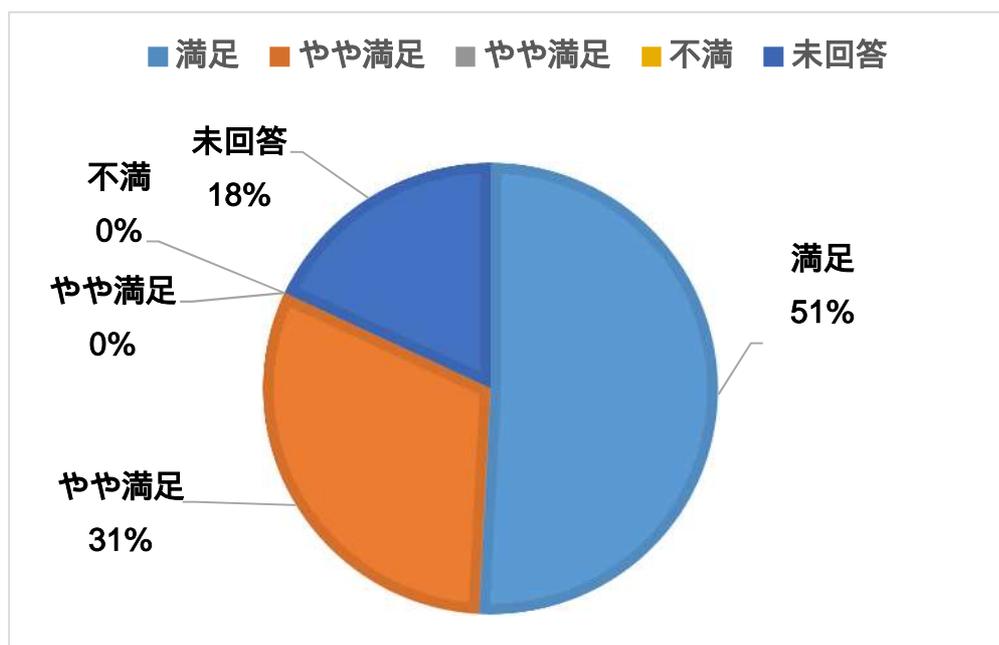
施設名	件数
スポーツができる体育的なホール	28
学習室	39
ダンス練習ができる部屋	12
会議や講座のための部屋	9
小規模な発表会ができるステージのあるホール	9
音楽・演奏スタジオ	25
談話室やフリースペース	15
和室	3
料理室	3
その他	5

- ・フリーWi-Fiができるようにしてほしい(12件)
- ・照明、カメラを置くスペース(動画をとる為に少し上のほうに置きたい)
- ・チャイナシンバル、スプラッシュシンバル等
- ・カフェ、ウォシュレット
- ・ヨガ、ピラティス可能で少人数可。充電ケーブルの貸し出し。電卓やPCが打てる別スペース。
- ・パソコンが使える学習室

3 青少年館の事業について

(1) 青少年館が実施する事業内容について満足度はいかがですか。

満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	未回答
50	24	0	0	24



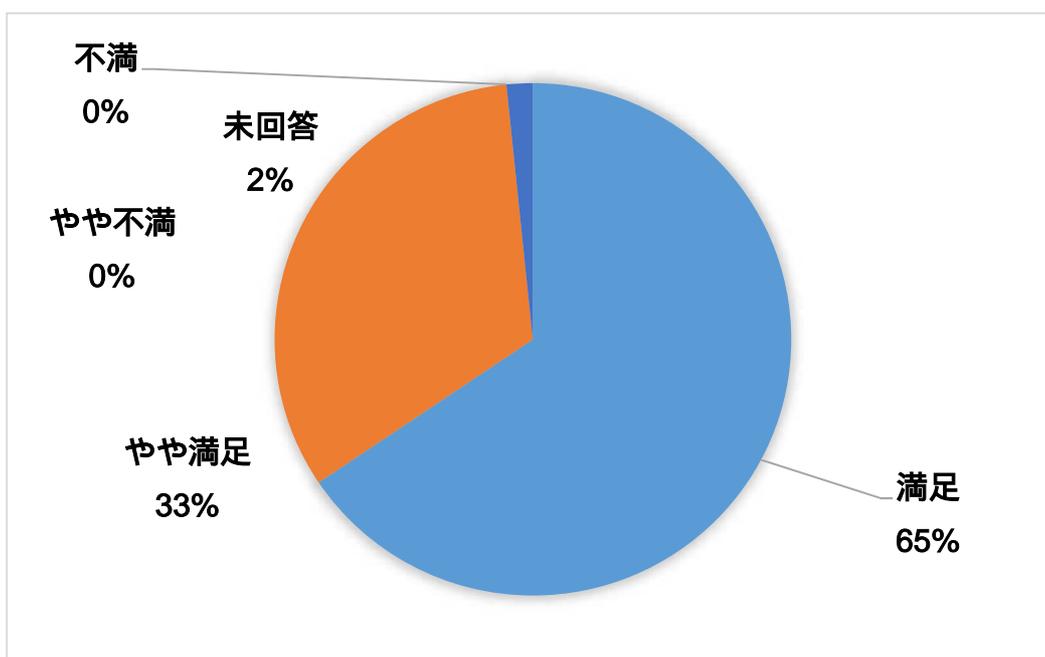
(2) 青少年館で実施して欲しいと思われる事業内容は何ですか。

実施して欲しい事業内容	件数
教養の向上 (外国語・文学・歴史・自然科学・心理学・芸術鑑賞・映画・読書ほか)	30
文化・芸術 (華道茶道・俳句・将棋・音楽・手工芸・舞踊・工作・芸術・写真ほか)	26
スポーツ・レクリエーション (野外活動・体操・武道・各種球技・リトミックほか)	24
市民生活 (暮らしの知恵・健康・国際交流・料理・防災・生活設計・冠婚葬祭ほか)	14
職業知識・技術向上 (資格取得・農業水産・PC編集・制作・経営・経理ほか)	11
時事・社会問題 (自然保護・国際情勢・政経・司法・防災防犯・少子高齢化ほか)	4
指導者養成 (ボランティア・各種リーダー・団体育成・運営技術ほか)	1
その他	2
未回答	29

4 職員の接遇について

(1) 窓口や電話における職員の接遇（接客態度や対応）の満足度はいかがですか

満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	未回答
78	17	3	0	0



(2) 上記の評価をした理由がありましたら、お教えてください。

- ・とても感じが良く、ありがとうございます。
- ・いつも親切にいただいています。ありがとうございます。(4件)
- ・職員の方々はいつも明るく親切で、気持ちよく使わせていただいています。
- ・対応がバラバラ(もちろん丁寧な方もいます)。
- ・接客は大変です。
- ・いつも丁寧でありがたいです(3件)。
- ・優しくて接しやすい。いつもありがとうございます。
- ・皆さん対応の感じが良い。
- ・学習室の帰りに「気を付けて帰ってね」などと声をかけて下さる。
- ・音楽練習室の時間を2時間に戻してほしい。

5 自由意見欄

- ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします(2件)。
- ・毎年テスト前や受験前に利用しています。高校受験も合格できたので、自分のルーティンとして、大学受験でも利用しています。
明後日なので頑張ります
- ・心地よくお世話になれてありがたいです。皆様親切丁寧で最高です。
- ・使用後はモップがけをしますが、他の利用者さんもやっているのか？
汚れていることが多く残念に思います。
室内の広いスペースはなかなかないのでとても助かります。
いつもありがとうございます。
- ・百人一首の大会をどこかの部屋でやらせてほしいです。
- ・家の近くに 9:00 ~ 21:30 まで勉強できる場所があって、とても助かっています。いつもありがとうございます
- ・ドラムの練習で、ツインペダルの持込みも可としてほしい。
- ・学習室内でのパソコン・スマホの利用を禁止していますが、暗黙の了解で利用を許可しているものと思われます。
パソコン、タブレット、スマホなどでの学習動画を視聴しています。
合わせて free-Wifi の利用も検討をお願いします。学生も、最近の教科書も電子化されて、パソコン・タブレットを利用しています。
- ・Wi-fi は絶対に必要だと思います。図書館のは話になりません。
- ・ありがとうございました。