

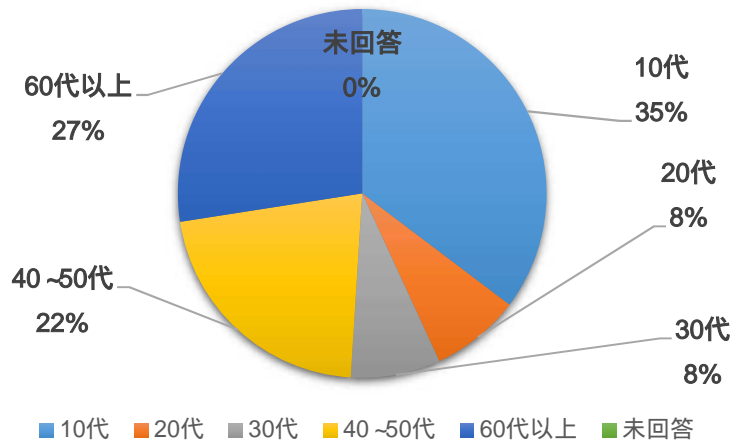
令和5年度 春日町青少年館 利用者アンケート結果

調査対象 春日町青少年館を利用した団体・個人
 調査方法 アンケート用紙を配布（1団体もしくは1個人で1件）
 回答総数：51件
 調査期間 令和5年9月15日～10月15日

1 回答者様について

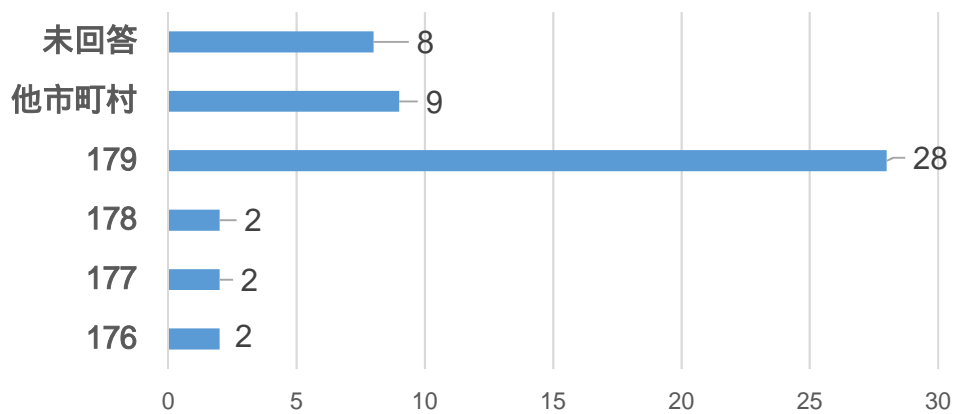
(1) 年齢層をお教えてください

10代	20代	30代	40～50代	60代	未回答
18	4	4	11	14	0



(2) お住いの地域はどちらですか、郵便番号でお答えください

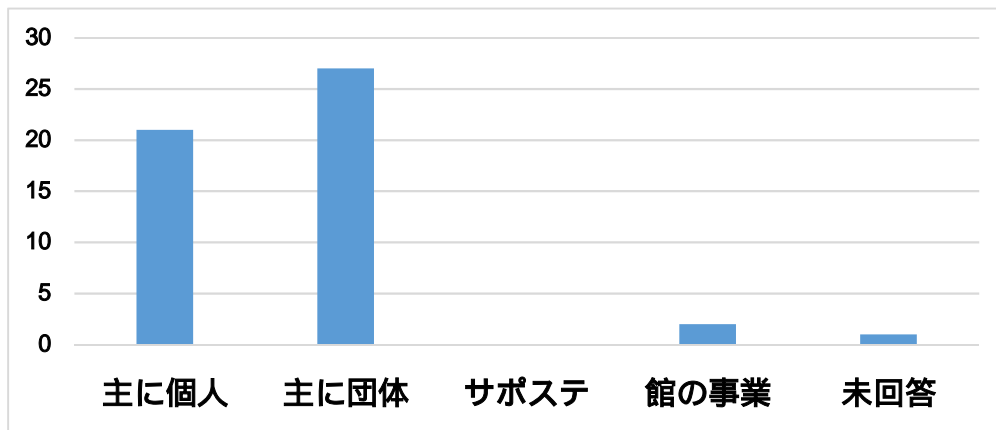
176	177	178	179	他市町村	未回答
2	2	2	28	9	8



(3) 青少年館をどのようにご利用になっていますか

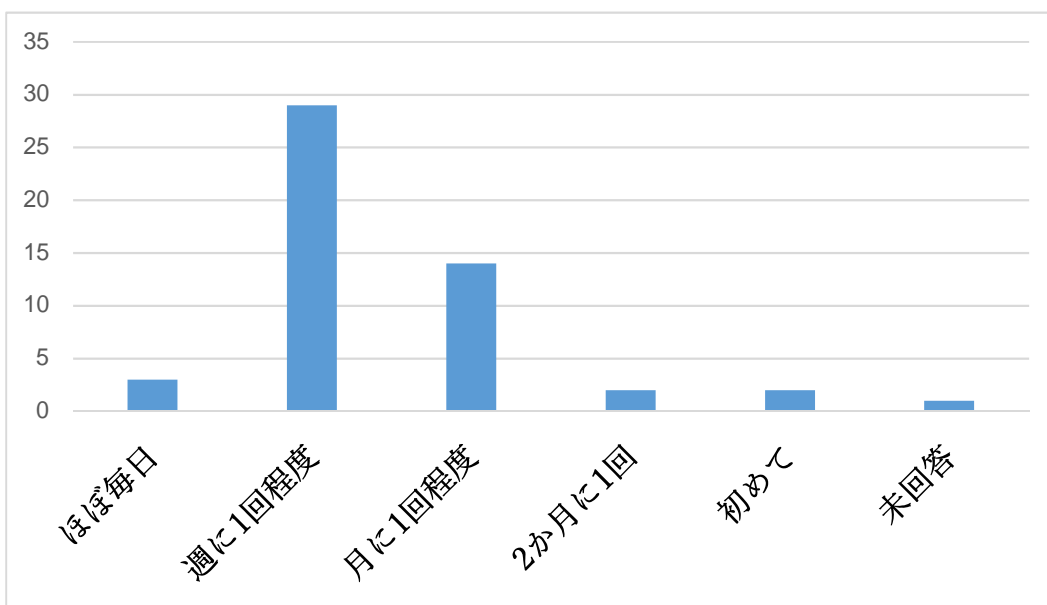
主に個人	主に団体	サポステ	館の事業	未回答
21	27	0	2	1

サポステ = 若者サポートステーションの略



(4) どのくらいの頻度で青少年館をご利用になっていますか？

ほぼ毎日	週1回程度	月1回程度	2か月に1回	初めて	未回答
3	29	14	2	2	1



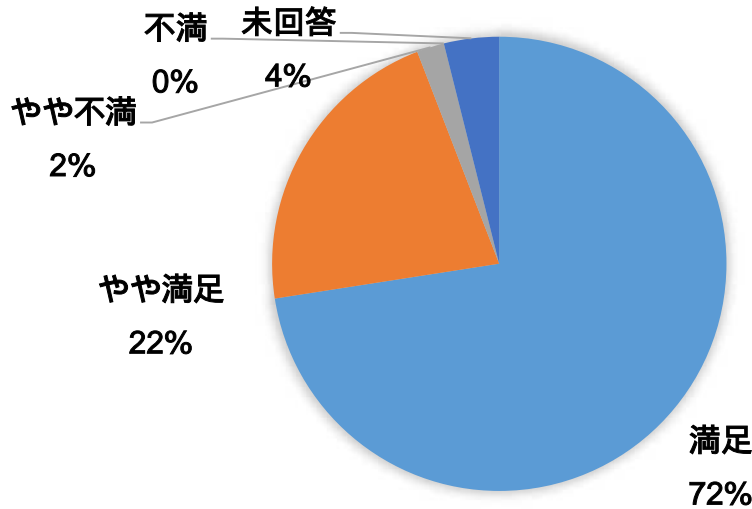
2 青少年館の施設について

(1) どの施設をご利用になりましたか

レクリエーション・ホール	教室	和室	会議室	料理室	実習室	多目的室	学習室	サポステ	未記入 その他
16	3	4	3	0	2	7	18	0	0

(2) 利用した施設や設備の満足度はいかがですか？

満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	未回答
37	11	1	0	2



(3) あると良いと思われる施設はなんですか？ (複数回答可)

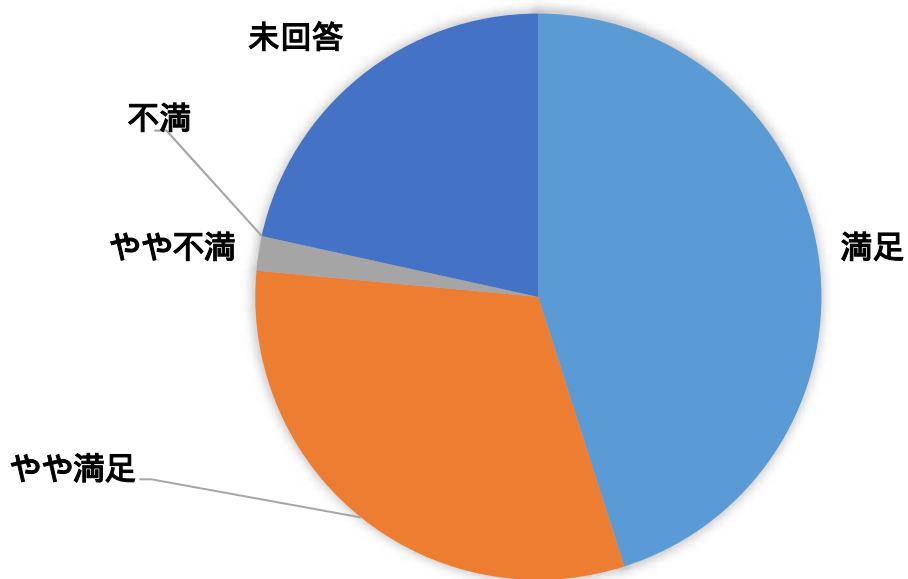
施設名	件数
スポーツができる体育的なホール	15
学習室	14
ダンス練習ができる部屋	9
会議や講座のための部屋	8
小規模な発表会ができるステージのあるホール	8
音楽・演奏スタジオ	8
談話室やフリースペース	5
和室	4
料理室	3
その他	5

- ・フリーWi-Fiができるようにしてほしい(複数の要望あり)
- ・壁面が鏡で、床がリノリュームのダンス仕様になった部屋。
- ・歩行困難なのでエレベータがあると助かる。
- ・和室に椅子が欲しい。
- ・電子マネーが利用できる自動販売機があるとよい。
- ・コピー機の設置(複数の要望あり)

3 青少年館の事業について

(1) 青少年館が実施する事業内容について満足度はいかがですか

満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	未回答
23	16	1	0	11



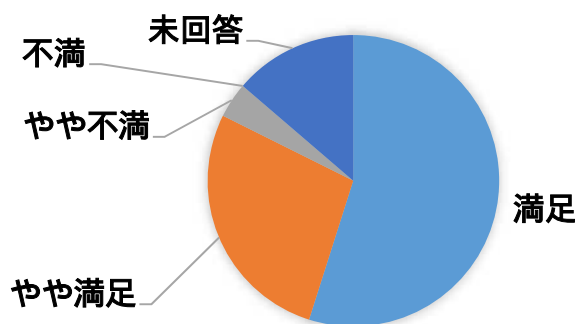
(2) 青少年館で実施して欲しいと思われる事業内容は何ですか

実施して欲しい事業内容	件数
教養の向上 (外国語・文学・歴史・自然科学・心理学・芸術鑑賞・映画・読書ほか)	17
文化・芸術 (華道茶道・俳句・将棋・音楽・手工芸・舞踊・工作・芸術・写真ほか)	13
スポーツ・レクリエーション (野外活動・体操・武道・各種球技・リトミックほか)	18
市民生活 (暮らしの知恵・健康・国際交流・料理・防災・生活設計・冠婚葬祭ほか)	12
職業知識・技術向上 (資格取得・農業水産・PC編集・制作・経営・経理ほか)	4
時事・社会問題 (自然保護・国際情勢・政経・司法・防災防犯・少子高齢化ほか)	3
指導者養成 (ボランティア・各種リーダー・団体育成・運営技術ほか)	4
その他	0
未回答	9

4 職員の接遇について

(1) 窓口や電話における職員の接遇（接客態度や対応）の満足度はいかがですか

満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	未回答
28	14	2	0	7



(2) 上記の評価をした理由がありましたら、お教えてください。

- ・ お互い気持ちよく挨拶をできたらよいと思います。
- ・ 態度が一定でいつも安心できる。
- ・ 対応が親切です。
- ・ 人によって、丁寧な人とそうでない人がいるから。
- ・ いつも笑顔で対応ありがとうございます。
- ・ 使用時の対応が親切で感じが良い。
- ・ いつも丁寧に対応してくれる。
- ・ 意思疎通がなかなかできない人がたまにいる。
- ・ いつもいらっしゃる人は200%満足。
- ・ 毎回気持ち良く対応して下さいます。

5 自由意見欄

- ・ いつもありがとうございました。
ダンス等の利用後、児童が走り回ったり踊ったり、保護者が帰らず大声や談笑をして大変迷惑です。
もっと大きな看板や立て札で、速やかに退室・帰宅するように指導をお願いいたします。
- ・ Wi-fi の設置があったらとても嬉しいです。
- ・ いつも気持ちよく利用させて頂きありがとうございます。
- ・ Wi-fi とコピー機をお願いします。
- ・ バスケが楽しい。
- ・ 体育館でのスポーツが楽しい。