

令和5年度 子育てスタート応援券 利用者アンケート

【実施概要】

回答件数：1,138件

(未回答、複数回答した方がいるため回答件数と各設問の回答数が合わない場合があります)

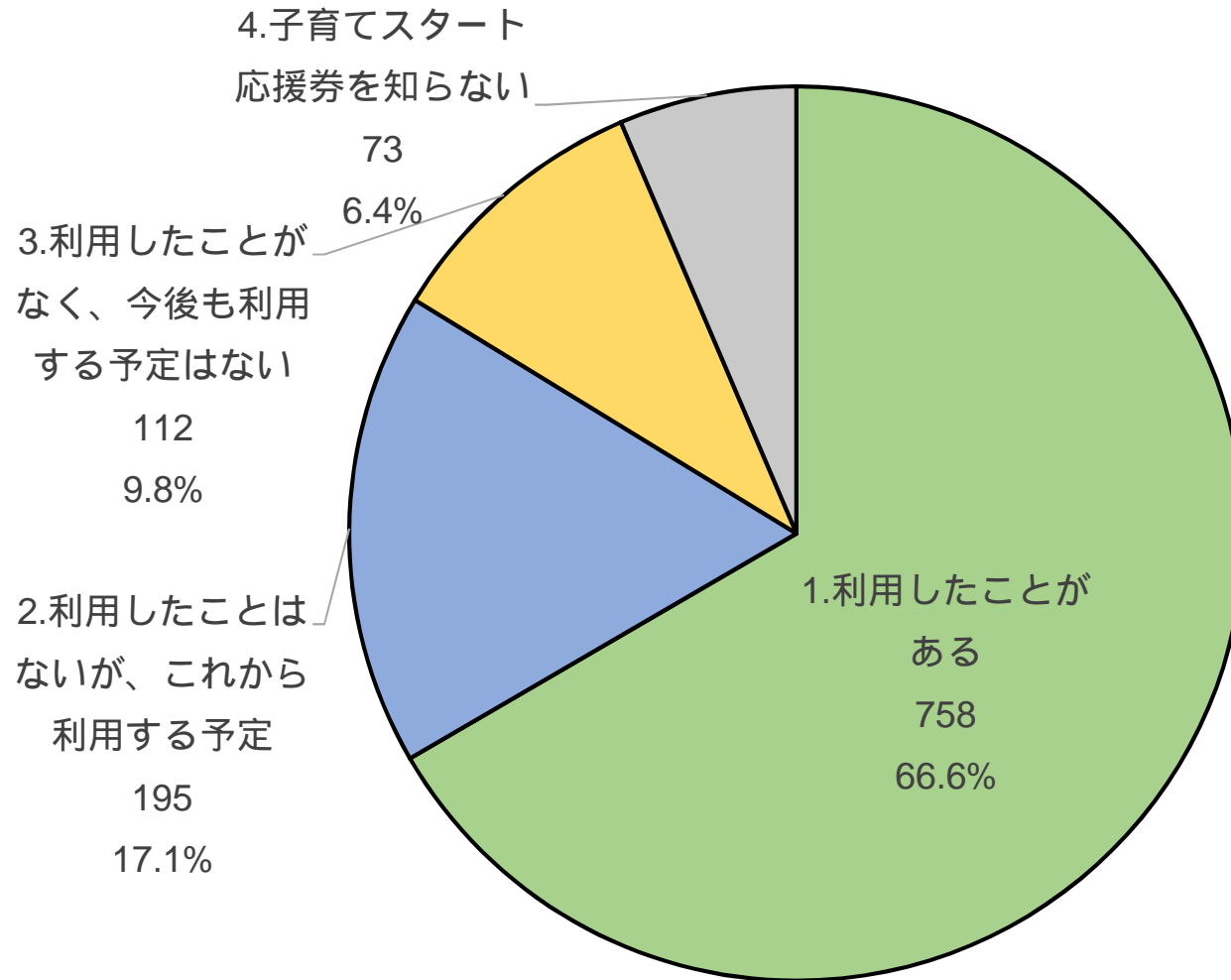
実施期間：令和5年11月15日～12月22日

令和6年3月
子ども家庭支援センター

令和5年度 利用者アンケート (子育てスタート応援券)

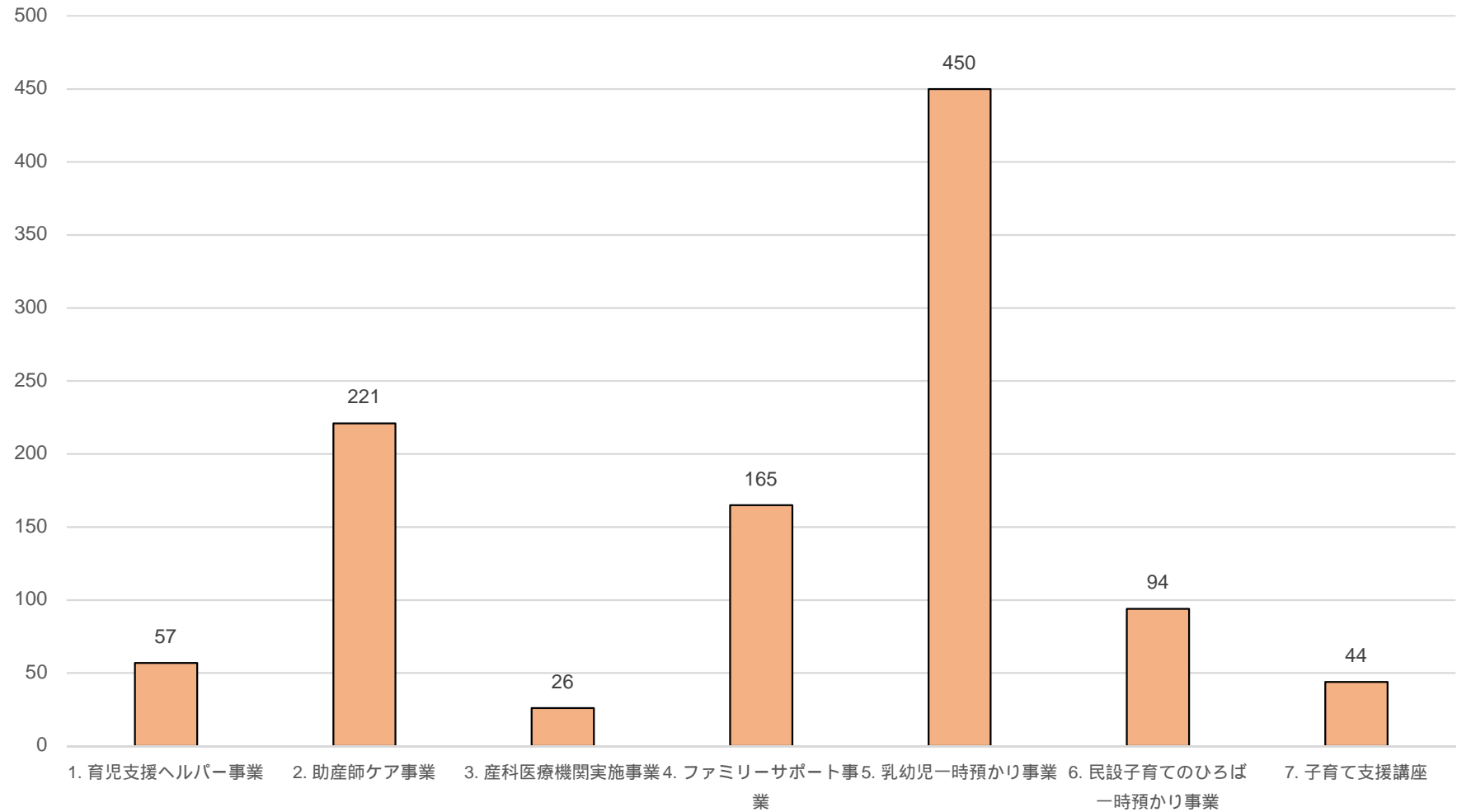
令和5年度 子育てスタート応援 利用者アンケート

Q1 子育てスタート応援券を利用したことがありますか(1つ選択)。



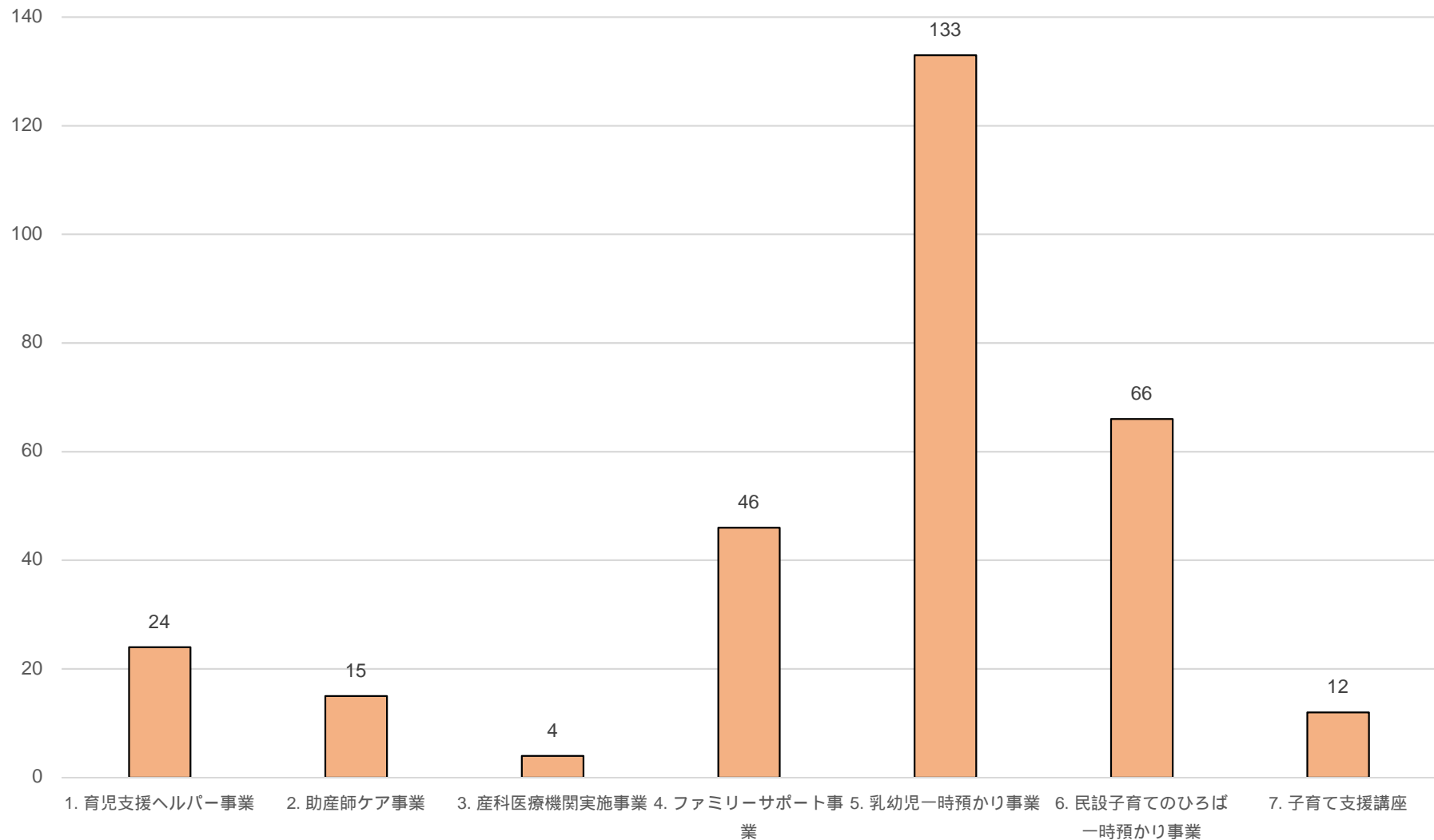
令和5年度 子育てスタート応援件 利用者アンケート

Q2 Q1で「利用したことがある」を選択した方に、どの事業に利用したかおたずねします(複数回答可)。



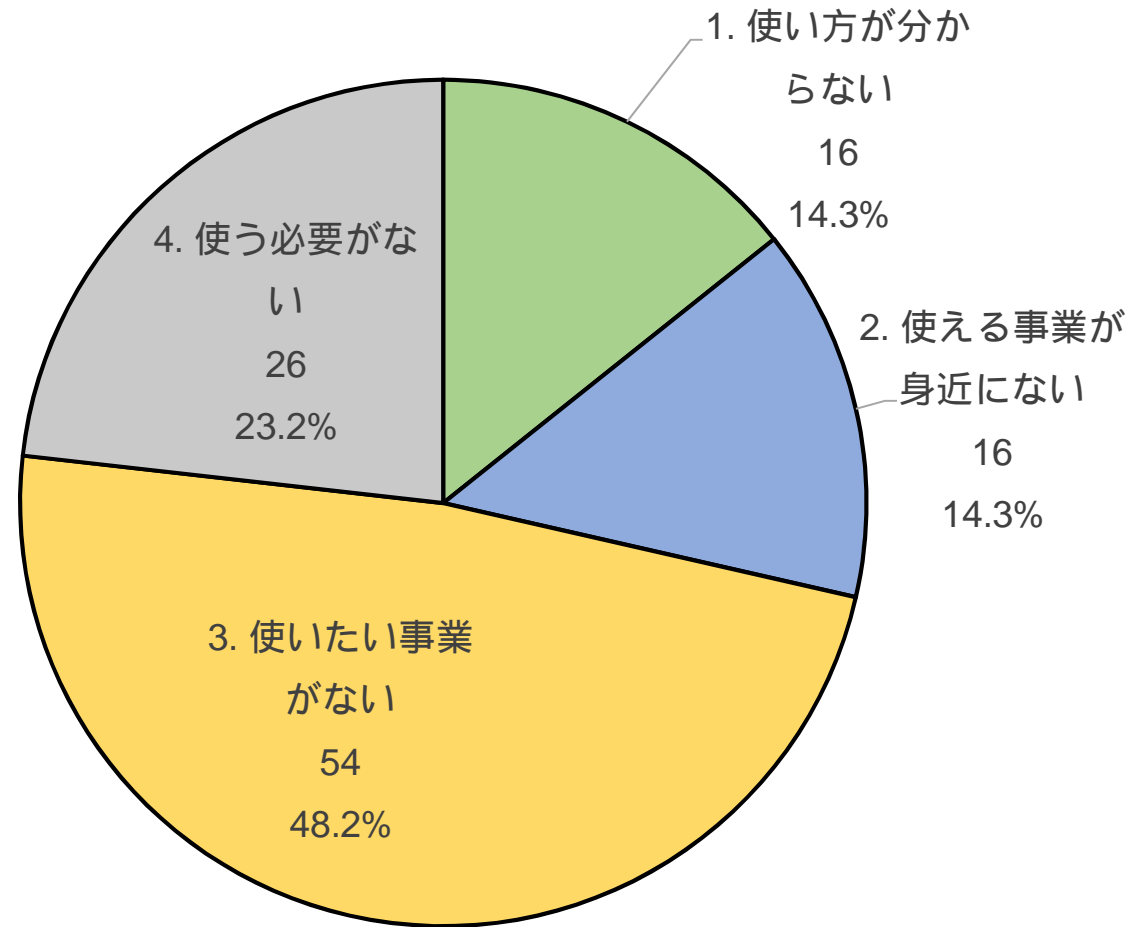
令和5年度 子育てスタート応援件 利用者アンケート

Q3 Q1で「利用したことはないが、これから利用する予定」を選択した方に、どの事業を利用するかおたずねします(複数回答可)。



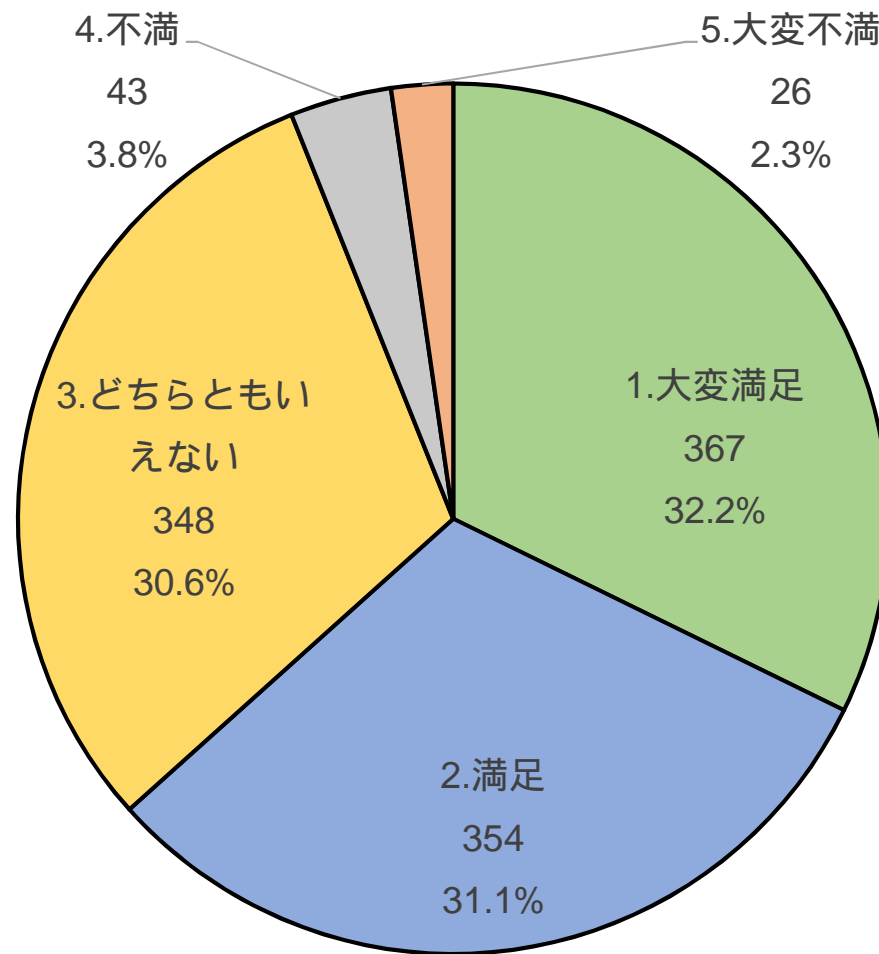
令和5年度 子育てスタート応援件 利用者アンケート

Q4 Q1で「利用したことがなく、今後も利用する予定はない」を選択した方に、その理由をおたずねします(1つ選択)。



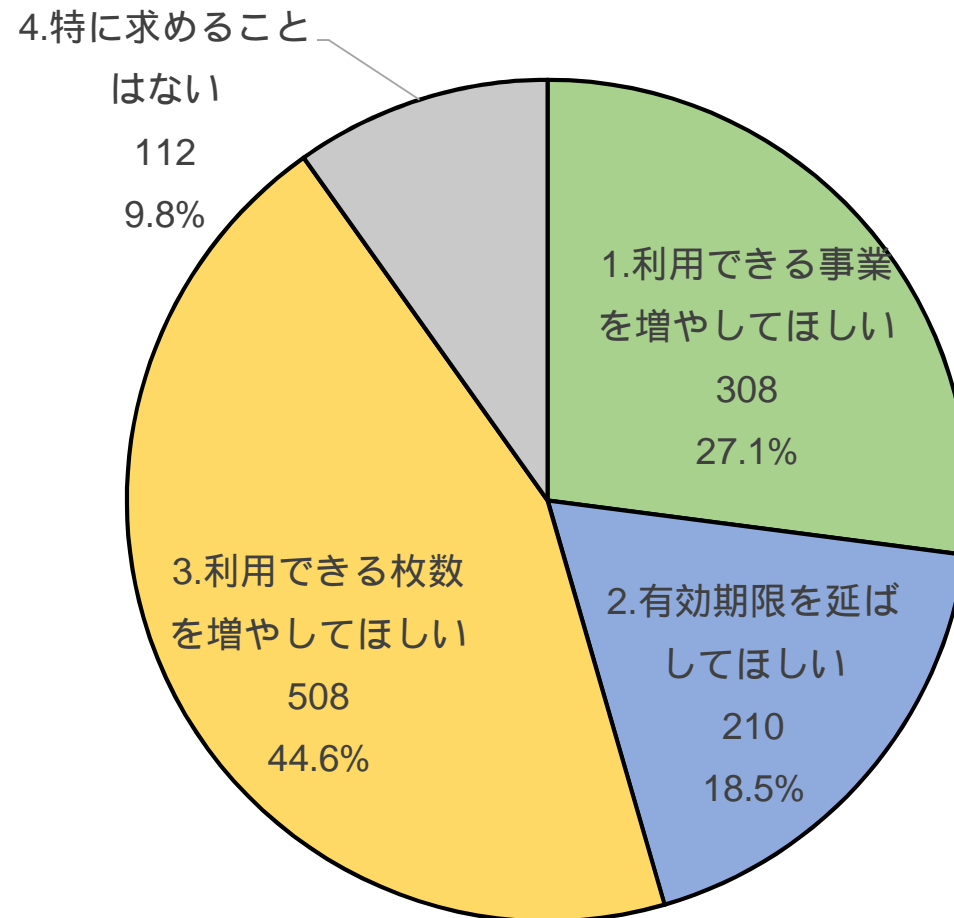
令和5年度 子育てスタート応援件 利用者アンケート

Q5 子育てスタート応援券の満足度についておたずねします(1つ選択)



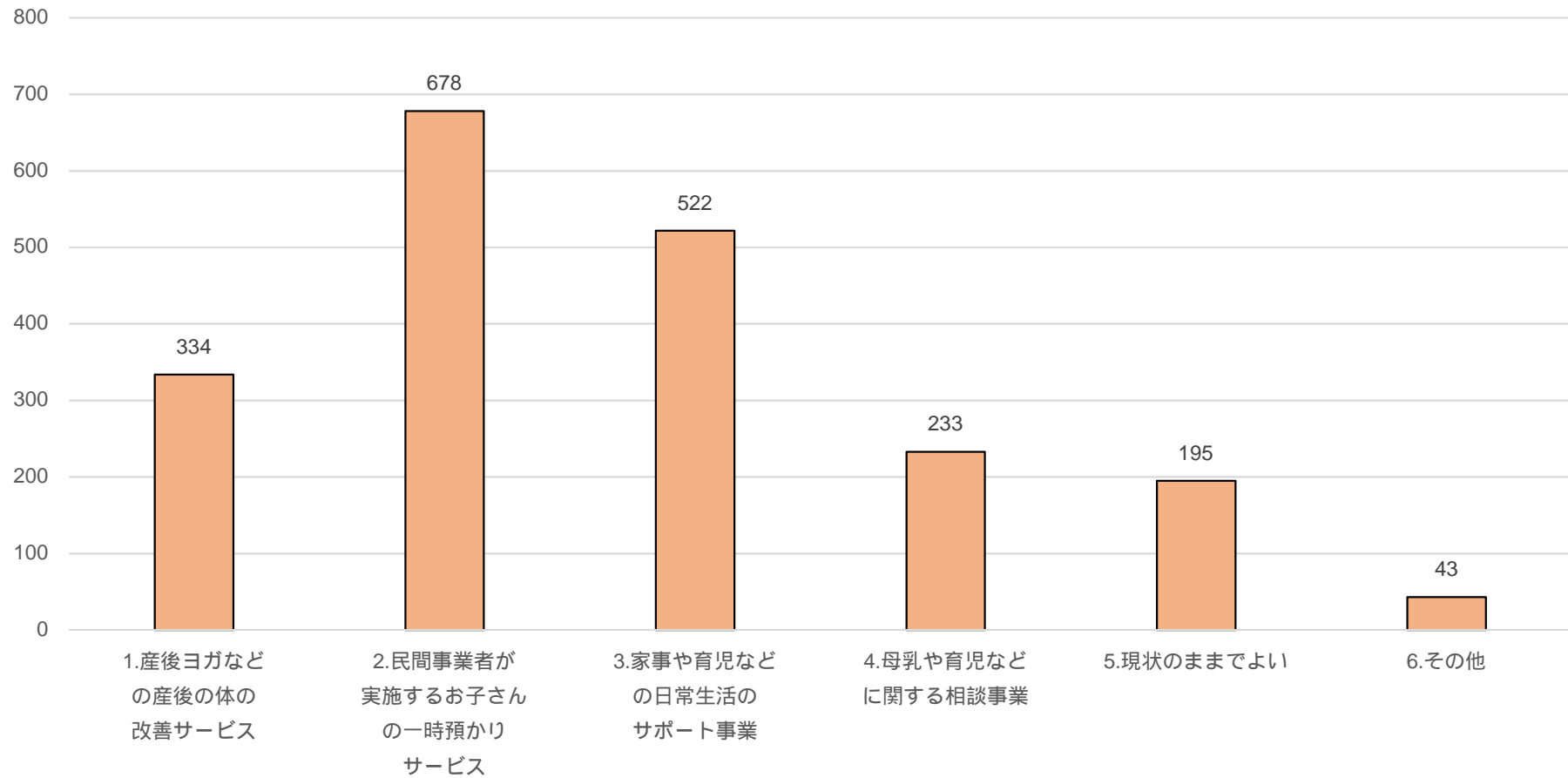
令和5年度 子育てスタート応援券 利用者アンケート

Q6 子育てスタート応援券にどのようなことを希望されますか(1つ選択)。



令和5年度 子育てスタート応援券 利用者アンケート

Q7 子育てスタート応援券がどのような事業で利用できるとよいと思いますか(複数回答可)。



令和5年度 子育てスタート応援券 利用者アンケート

Q8 子育てスタート応援券について、ご意見・ご要望などご自由に記入してください

1	利用できる内容などはそのままが良いが、それぞれが独立していて情報を収集するのが大変。以前のアンケートでも記載したが情報の集約とWEB対応可能にして欲しい。例えば育児ヘルパー事業を利用したいと思った時、どこに頼めるのかを検討する材料として口コミの投稿、閲覧ができるようにする。予約は1件1件電話でなく、WEBで一括でできるようにするなど。
2	紙媒体をなくして全て電子化すると利用しやすい。
3	一時預かりを利用してみようと思ったきっかけになりました。
4	大変ありがたかったです。
5	ネットで利用、残枚数、利用期限などを確認、管理出来る方法にしてほしいです。
6	転入して、すぐに申請しないといけなく、バタバタしているうちに使用期限が切れてしまいました。 転入の人には転入の手続きと同時に応援券を配付したり、期限を伸ばすなどしていただけると助かると思いました。
7	子育て応援券はとても助かりますが8枚は少なすぎてすぐなくなってしまい、1番大変な時期に使えません。もっと増やしてもらえないとあまり意味がありません。
8	とても助かります。もっと枚数が増えると嬉しいです。
9	有効期限の延長、枚数増加を希望します。
10	区外から転入してきたため、利用する機会がありませんでした。
11	私はよく使うのであと2枚くらい増やして欲しいのですが、私の周りのママたちは使わず有効期限が切れてしまった方が多いです。
12	産後すぐの体調も万全ではない頃に産後ケアで利用できたのがとてもありがたかったです。産後ケア・助産師ケアの施設が遠く、どこも車でないと通えない距離だったため、はじめはケアを受けることに消極的で利用に躊躇しました。帝王切開後に赤ちゃん連れでの電車利用は難しかったため、車がない我が家は移動も大変でした。ケア施設までの移動手段(タクシーなど)にも券が使えると、気兼ねなくケアを受けられるのにとおりました。
13	とても助かりました。ありがとうございます。
14	第1子の出産だったので、大変苦戦しましたが、クーポンで一時保育が無料で使用できることから、使ってみようと思えて、今大変助かっているので他の方にも是非利用してもらいたいと思います。特に第1子の出産だと育児の全てが不慣れで、なかなか自分からお金払ったり、積極的に一時保育を探す余裕がない人が多いと思います。

15	本当に助かっています。一時預かりしか利用したことないですが、保育園の申し込みで練馬区役所へ何度か足を運んだ際に利用しましたが、育児に疲れた時もっと利用したいので枚数もっと増やして貰えると助かります。
16	2019年に利用したので少し前の情報で申し訳無いですが、ぴよぴよさんで使えて大満足でした。0歳児は2000円だったので(今もかな?)すごく助かりました。
17	あっという間に無くなった印象です。 有料でも良いので毎年買ったりできると嬉しいです。
18	完全母乳の場合、0歳児を預けることは利用したくても、現実的に無理で、実質利用開始できるのが、授乳間隔が空いてからとなります。なので、利用期間を伸ばしてもらえるとよりよいかと思います。
19	ありがたく活用しております。
20	一時預かりを利用するきっかけになったのでよかったです。
21	新生児のお世話をしていたときが特に大変だったので、夜間や土日でも利用できるヘルパー事業所で利用できたら嬉しいです。また、新生児を預けられる施設(民間も含む)で利用できたら助かります。
22	子どものオムツやミルク、離乳食などの必需品を購入できるようになって欲しい。
23	早い段階で使い切ってしまいました。もう少し枚数が多いとありがたいです。
24	とにかく有効期限を延ばして欲しいです。3歳までとか未就園期間など、2歳までは短すぎます。使える回数(枚数?)も増やしてもらえるとありがたいです。
25	一時保育で全て利用させていただきました。0歳と1歳の年子を育てていると、2人同時に連れて外出しなければならず、通院や八口ワークに行ったり、保育園見学に一時保育を利用していました。枚数が足りないので、ぜひ増やして欲しいです。お金では高く一時保育は預けれません。
26	転入してきたのですが、幼稚園前の子の2歳にも欲しかったです。
27	1歳未満での乳幼児一時預かり事業が最もコスパがいい(1枚あたり2000円)ので、そちらに全ての応援券を利用しました。少しでも親だけの時間を作れると本当に助かります。ただ、ぴよぴよは予約が取りにくいので、練馬区内の民間の一時預かり事業でも応援券が利用できればと強く願います。
28	現状一時預かりしか使い道ない。
29	少子化の対策にいろいろ力を入れていて、ありがとうございます。ただ、少子化対策なら、赤ちゃんのサポートより、ママのサポートにもっと力を入れて欲しいです。理由はママが回復しない限り、子どもの数はそれ以上増えないからです。妻は2人目を生まれた後に、自分が腹直筋離開と自分で診断したところで、産後サポートのところに訪ねて確認していただきたいところですが、腹直筋離開がわからないところが多かったです。残念。
30	保育園に入らなかった人に追加で応援券をいただけたらと思います。1回1500円で割安だが回数が増えると負担になると感じます。保育園の無償化も進んでいるので。

31	とても助かっています。枚数が増えたら嬉しいです。
32	ありがたいです。
33	とても助かりました。ありがとうございます。
34	1人目の時は使用せず終わってしまって勿体無いことしたなって、思って2人目で使用したけど、それは保健師さんのサポートがあったから使えたから1人目からちゃんとサポートとか案内があれば使えたと思う。
35	タダでいただいているものなのにこんなことを言うのもなんですが、圧倒的に枚数が足りないと思います。特に一時預かりに使用する場合、丸1日預けようと思ったら4日分しかありません。応援券の分だけ一時預かりを利用しようと思っている人が、4日分のために面談の予定を取り付け外出するのは億劫なので応援券が使われないまま終わる。ということもあると思います。というか、私が第1子出産の時実際そうでした。
36	是非枚数を増やしていただけると、金銭的余裕に繋がり、助かります。
37	助かってます。
38	他自治体に比べて、補助時間（合計利用時間、すなわち枚数）が圧倒的に少ないのでもっと増やしてほしい。
40	もっと枚数が多かったら嬉しい。
41	2歳までではなく、就学前までに期間を伸ばして欲しい。
42	1人目の時は余裕がなく、1枚も使わずに終わってしまいました。1人目のママさんには広報を手厚目にしていただけると利用率が向上するかと思います。
43	3歳まで使えるようにして頂きたいです。あと応援券を10枚にしてくださいと助かります。
44	第1子の時は利用したことが無かったのですが、第2子で大変お世話になっております。とても感謝しております。
45	もう少し枚数が増えると助かります。
46	2歳までに利用となっていますが、2歳児との生活は本当に毎日疲弊するので、2歳を過ぎても使えるようになったら、大変な時のお守りになって良さそうです。
47	ヨガはいらないです。
48	1～2歳時は利用の余裕がないので、4歳くらいまで延びれば嬉しいです。
49	家事代行を頼もうとしたら、自宅住所が遠いや、予約がいっぱいですぐは対応出来ないと言われた。助産院やヨガも近くの場所は無く、結果的にびよびよの一時預かりしか利用出来なかった。

50	シッターにもっと利用したい。
51	産後、母乳の悩みがあり助産師さんに相談に行きました。とっても助かりました。
52	埼玉ですと母乳外来でも使用できたので、便利でした。月に何度も通う必要があるケースでは費用がかさむので、カバーしてもらえると助かります。
53	大変ありがたかったのですが、母乳トラブルが多く、助産院に行くことが多かったのですぐに無くなってしまいました。数を増やして欲しいのと、自己負担額も減らして欲しいと思いました。応援券を使って2500円の自己負担でしたが、500円から1000円くらいだとありがたいです。
54	一時預かりで使わせていただきました。2人の育児に疲れているときだったのでリフレッシュできて良かったです。
55	一時預かりは継続して複数回使いたい、かつ利用時間が多いため、1枚で1単位使えるのは本当にありがたい。応援券は多いに越したことはないが、8枚は充分満足できる枚数。
56	コンサート、音楽など子どもと一緒に行けばリフレッシュになる。娯楽施設、イベントなど。8枚は少ない。なんで2歳までか納得いかない。倍以上増やしてほしい。利用項目をもっと増やして多様化してほしい。
57	利用期間が短すぎる。3歳以降の利用券を拡充してほしい。
58	枚数がもう少し増えれば一時預かりも沢山利用できて嬉しい。ヨガを1度利用したが、遠かった為、近くでもあれば嬉しい。
59	私自身はおおむね満足しています。周りには使う機会がなかったという人もいたので、もっと利用できる機会や周知があればいいのかもしれない。
60	枚数を増やしてほしい。
61	産後の母体は、手足の痺れ、腰痛、肩こり、足のむくみなど、満身創痍です。身体のケアに整体やマッサージに行くと、1回で10000円はかかるため、簡単には行けません。数回分の応援券など、最低限欲しいところです。
62	枚数をプラス10枚ほど増やしていただけると、パパママ2人ともリフレッシュできる時間が増えて育児に少し余裕が持てるなと思いました。
63	ベビーシッターを使えるようにしてほしい。一時預かりだと感染症に罹患するリスクが高い。練馬区でもベビーシッター補助をしてほしい。
64	期間が長くて助かります。わがままですが枚数がもう少しあると助かります。

65	一時預かりを応援券で利用できて助かりました。区境なので、板橋区の施設が近く、利用しやすいです。区をまたいでの利用ができたなら素晴らしいと思います。
66	お試して色々利用できるのがありがたかったです。特に第1子だと、利用頻度が高くなるのであっという間になくなってしまいました。生まれ順で枚数を変更するのもいいかと思いました。
67	子育てスタート応援券により、気軽にファミリーサポートを使うことができました。
68	総合窓口があって希望を聞いてワンストップで予約を入れてもらえると産後に嬉しい。新しいところに色々飛び込んでコミュニケーションするのが難しいメンタルの人もいるので。総合窓口は産後の相談窓口を兼ねられるように思う。
69	子育て応援券もあって助かりました。うちではファミリーサポートに利用しましたが、産後ケアでもっと行ける場所があったらそちらでも利用したいと思いました。
70	お試しができるので助かります。
71	利用できる事業と、利用できる枚数を増やしてほしい。
72	自身が授乳期間中にトラブルがあった際に利用させていただいていました。この券があったことで、お金の心配をせずに助産師さんのところへ行けたことが、症状悪化を防げていたと思います。また、一時利用の際にもびよびよで利用することができてとても助かりました。もちろん枚数が多いことは嬉しいですが、現状の枚数でも非常にありがたかったです。
73	利用券はとても使いやすかった。2歳までではなく、5歳まで使える券とかだと嬉しいです。
74	助産師ケアが、ここにあったので母乳の出がよくない時に自宅に来て頂きました。こういうサービスがあって、産後とっても助かりました。チケットはすぐに使い切ってしまいました。どうもありがとうございます。
75	産後2歳になるまでは、とても子育てに手がかかったり、自分の体調も崩しやすいため、応援券は早々に使い終わりました。できれば月3回まで、2年は無料で使えるパスポートなどあるともっと多く頼れると感じます。1時間単価はシッターより安いですが、それほど安易に利用するのは現在正規で働いてないので、頼りたい時でも、多少我慢してしまうことがあります。
76	家事サービスの利用も考えたのですが、調べてもよくわからず、利用できる施設もたくさんありすぎて選べませんでした。フェスタのような紹介の場があれば、利用のきっかけになると思いました。
77	乳児のときだけでなく、幼児期にも欲しい。
78	スタート応援券は、大変利用しやすく、子どもが生まれた時に助かった。兄の幼稚園行事や懇談会で、赤ちゃんを連れていけない時に使用できた。
79	母乳をあげていた頃のケアであっという間になくなってしまいました。枚数がもう少しあったらいいなあという印象でした。
80	子育て応援券の枚数を増やして、有効期限の延長をしてほしいです。

81	<p>応援券をもらえることはとてもありがたいと思います。我が家も1人目から3人目まで利用させてもらいました。要望としては、1人目、2人目、3人目と一律同じ枚数ではなく、1人目より2人目、3人目と使える枚数を増やしてほしいです。やはり、1人目より断然3人目の方が使う場面が多くありましたし、少子化対策として少しでも子どもが多い家庭への支援をお願いしたいです。</p>
82	<p>一時預かりの土日祝日枠を増やして欲しいです。毎度争奪戦になり、予定が立てづらく使いづらいです。</p>
83	<p>私は産後ケアやファミサポ等を利用しているので応援券を使う機会が多くあり、有り難いと感じていますが、周りのママさんの中には、1枚も使っていない、何に使えばいいかわからない等の話をしている方も結構いるようです。もっと使える事業が増えると利用しやすいのかなと感じました。</p>
84	<p>とにかく有効期限を伸ばされてはいいかでしょうか。出産後しばらくは子育て応援券の存在すら忘れるほどいっぱいいっぱい、ようやく落ち着いてきて使用を検討する頃には期限が切れていた、という話をよく聞きます。「せっくなのでまだ使われていない方はぜひ活用してみてください」という趣旨のアナウンスも、育児健診や保育園等に貼り出してみはどうでしょうか。(あまりお金や手間をかけてまで告知する必要はないと思いますが)。</p>
85	<p>第1子の時はコロナ禍だったので、1枚も使用せずに終わりました。今回「第2子は絶対に使おう」と決意していました。第1子の習い事の際に預けたくて、生後2ヶ月から利用できるファミサポさんで使いました。「とりあえず無料だし、試してみよう」というお試し感覚で利用できたのが、非常に良かったです。8枚で、あっという間に使い切ってしまったので、もう少し枚数が多いと、いろいろな事業が試せるかなと思いました。</p>
86	<p>2歳を超えても違う大変さがあるので、未就学児の期間は利用できれば助かる。多胎児の育児サポートを充実させてほしい。利用時間の拡充など。</p>
87	<p>大変たすかります。</p>
88	<p>特に実家が近くにない世帯にはとても有効でした。休む間もなく、ストレスが募り、産後のバランスとの付き合いも難しかったです。あっという間に無料券はなくなったので、枚数が増えるととてもありがたい。</p>
89	<p>杉並区のように毎年使える子育て応援券がほしい</p>
90	<p>産後の母乳ケアやファミサポ利用のために使いました。第2子となると疲労やトラブルなども増えていくので、第2子第3子と子どもが増えるたびに応援券も増えるとありがたいと感じました。</p>
91	<p>利用できる範囲、例えば都内全体など広がると利用したいと思います。</p>
92	<p>上の子の時に比べると利用できる施設が増えたように思います。ファミサポや一時預かりでは1枚あたりの値段が変わってしまうのでその辺りは統一できる様な方法がないのかなと思います。</p>
93	<p>使い勝手ですが、預かりと比較すると家事援助のハードルが高く感じます。産後すぐの家事援助を応援券でさっとできたらと思います。都の育児支援ですが、特に第2子は育児グッズや家電ではなく家事労働力を提供してほしいと思いました。</p>
94	<p>現状のままで満足できている。枚数がもう少し増えたらいいと思う。</p>

95	両親が近くにいないので、とても助かりました。ありがとうございます。
96	利用対象により、券が代替する金額に差があるのに少し驚きましたが、とても助かっています。
97	概ね満足しています。
98	家事のサポートについて、事業所へ本人が電話をして調整するのではなく、ファミサポ事務局のほうでしていただけると有り難いです。産後は寝不足の中、新生児のお世話や家事などをしているので、そのような時間も心身的な余裕もないのが現実です。ご検討ください。
99	応援券があったから助産院に行ってみようと思った。応援券が無かったら行ってなかった。
100	とても助かりました。枚数が増える、または期間を1年にして2年間配付等、利用できる回数、期間を伸ばしてほしいです。
101	受け取ったとき非常に嬉しく、大事にしすぎてあまり使っていないまま時間がたってしまいました。早くから保育園に預けたので、なかなか使い道がなく。たとえば、離乳食やミルクなどの品物と交換できたら働く親にとってはより使いやすいのかもしれない。
102	私は生後2ヶ月で、上の知的障害児の通学に付き添うため、券を全て使いました。自分の体の為には使えませんでした。学校からは付き添いが必要と言われ、自費で通学ヘルパーをつかうと月10万と言われ、帝王切開で、夜も寝れず、生後2ヶ月の子を連れて、コロナ禍にバスで、7:30から9:30まで、毎日往復するのかなと思うと嫌でした。サポートで生活が成立したのでとてもありがたかったです。感謝しています。
103	1人目の時はコロナが流行り始めた年でもあり全く利用しなかったですし、2人目の時もあまり機会がなく全部使いきれませんでした。今後出産の予定はありませんが、期間の延長、券が使えるサービスの拡充があっでいいのではと思います。
104	ベビーシッターやタクシー利用にも使えると便利です。
105	キャンセル料にも使えるようにしてほしい。先日2単位予約していたのですが、コロナになり当日キャンセルをしました。家族全員コロナでワンオペで1週間の看病。おまけにキャンセル料は現金4000円。悲しくて死にたくなりました。せめて応援券で支払えたら心が救われたのですが。コロナでなくても、病院を受診した証明書を持参で解約金免除や、半額などにしてほしい。報われません。
106	ぴよぴよの予約枠を増やしてほしい。すぐ埋まるのを改善してほしい。
107	母乳相談やファミサポ等で出産後2ヶ月くらいには使い切ってしまいました。母乳育児がまだ軌道に乗る前でしたので自費で施設に通っていました。また近隣区の施設でも利用できると嬉しいです。

108	1000円単位だと、ネリヨガ等の講座にも使いやすかったです。
109	ちょっとした時間のサポートをしてもらえるととても助かる。
110	コロナ禍もあり、あまり利用できず余ってしまいました。
111	整体や骨盤矯正で券が使えるようになって欲しい。
112	タクシー利用ができると嬉しいです。
113	一時預かりを利用したいと考えていますが、なかなか予約が取れずにいます。応援券の有力な使い道として考えたいので、もう少し予約が取りやすくなるとありがたいです。
114	上の子の時も下の子の時も、利用したいと思いつけるタイミングが2歳をこえてからなので、使えませんでした。利用期間をせめて3歳くらいまで延ばして欲しいです。
115	今まで3回もらってますが、いざ利用しようとするといざらしく使用したことがありませんでした。一時預かり事業で今初めて利用してみますが、一時預かりの予約も激戦で結局利用券を使い切ることなく終わりそうです。
116	近くにおじいちゃんおばあちゃんなどいない方には大変助かる制度だと思います。うちは手助けしてくれる家族が近くにいる必要なかったの、必要な方に譲っても使えるようにして欲しいです。
117	特になし。
118	子育てスタート応援券を使って一時預かりを利用するつもりでしたが、そもそも一時預かりの予約が取れないため、子育てスタート応援券を活用できていない。一時預かりのできる施設が増えれば、もう少し使いやすくなりそう。
119	使い勝手が悪い。一時預かりや、産後ケア、家事代行などを使用しない家庭にとってはまったく意味のない券。2歳までしか使用できないから、結局使わず捨てたし、周りにもそのような人が多い。もう少し幅広い家庭に使ってもらえるように考えて欲しい。
120	もっと枚数がほしいです。
121	一時預かりが場所によっては争奪戦なので、もっと枠を増やして気軽に預けることができると子育てもしやすいと思う。
122	期限も短く、使い勝手が悪いです。2人出産時に貰いましたが、余ります。応援券は廃止してもいいと思います。または余ったり使わなそうな人は応援券を貰わない選択もあっていいと思います。その分使いたい人に回すか、出産から2年間応援事業を利用したら区に申請して還付金を貰う方法が良いと思います。還付金を貰う方法もオンラインで簡単にできるようにすれば良いと思います。
123	応援券の利用できる場所が少ないので増えたら嬉しい。
124	助かっています。ありがとうございます。
125	どこで使えるか分かりづらい。杉並区みたいに予防接種自費分で使えるようにしてほしい。

126	1枚の金額上限を下げ、枚数を増やしてほしい。
127	特になし。
128	びよびよでの、一時預かりに関して6ヶ月未満も預かれる枠があると助かります。持病があって、かかりつけの大きな病院だと3時間以上待つことがあり、往復で2時間掛かると6時間の預かりだとかなり時間に終われる感じだったので関びよびよの預かり時間、3部制にしてもっと長い時間預かってもらいたいです。
129	枚数がもっとあるとありがたかった。
130	親子で利用できるカフェがあると嬉しい。
131	特になし。
132	土日祝日の一時預かり枠を増やして欲しい。
133	武蔵野市民のため回答できず申し訳ありません。
134	定期的に利用していましたが、期限の都合で使い切ることができませんでした。今後、期限延長していただけるとありがたいです。
135	指定が多くて使えない。もっと自由度が欲しい。
136	大変助かっています。
137	助産院や病院、産科などで使い方を教えてほしい。妊婦の時から使えるようにして欲しい。
138	一時預かりの予約がとりにくい。
139	予約が取りづらかったのをそこだけ改善して頂きたいです。
140	一時預かりを子どもも慣れているのでいつも利用している地区区民館びよびよでもできると嬉しい。
141	使い道がないので現金に交換してほしい。
142	上の子の時は、コロナ禍の中で使わないまま期限を迎えてしまいましたが、下の子で家事サポートに使わせていただき、大変ありがたかったです。
143	このような応援券がある自治体はとても珍しいのではないのでしょうか。とてもありがたいと思いました。利用できる場所がいろいろあり、自分のメンテナンスや子どもとのイベントなど多岐に渡るのがすごいです。ありがとうございます。

144	オムツ交換や授乳できる場所がもっとももっと増えると子育て世代も安心して外に出ることができると思います。
145	利用期間や枚数を増やして欲しい。実母や夫の援助もなく産院退院後ワンオペだった為、母子ショートステイを活用したかったけど空きがなく残念でした。
146	特になし。
147	子育てスタート応援券が2歳の誕生日までなのが納得いきません。2歳こそ、上の子の行事などで一時保育を利用したいのに、民設子育てのひろばの対象者が3歳までなら券も3歳までにすべきです。ぴよぴよなら4歳まで。
148	産後は余裕がなく、応援券の存在も忘れていたのですが、助産師さんの母乳ケアで使えることを知り最初に使わせてもらいました。主に一時預かりで利用していましたが周囲では使用用途が限られてるので、使い方に迷うママさんもいらっしゃいました。利用できる施設や、回数がもっと増えたら嬉しいです。
149	有効期限を長くしてもらえたら、もっと活用できそうです。
150	保育園に入らなかった人対象に追加で券がもらえると助かると思います。
151	子ども同伴のタクシー乗車時(通院のため)やインフルエンザワクチン接種に利用できたら嬉しかった。
152	ぴよぴよや、専門のベビーシッターの一時預かりを充実させてほしい。転入前の自治体ではリフレッシュでのベビーシッター利用にも補助金が出て、格安で利用ができた。練馬区ではそういう補助金もなく、預けたいと思ってもぴよぴよはいつも予約がいっぱい。練馬区はファミリーサポートを推しているようだが、専門でもない一般の方にいきなり預けるのは不安で躊躇している人は多いと思う。
153	保育園に入園するとなかなか使う機会がなく、調べる等も時間がないのももう少し情報を確認しやすくしていただけますと幸いです。
154	すべて使いきりました。大変助かりました。
155	子育てスタート応援券もうすぐ使い切りますが、とてもお世話になっています。無料でいろいろなサービスが使えるのがとてもありがたいですし、行政にも子育てをサポートされていると感じて心強いです。もっと使える枚数が増えたらうれしいです。
156	なぜ有効期限が2歳までなのか理解できない。幼稚園は3歳からなのでせめて3歳まで、または就学前までにしてほしい。子どもは1歳を過ぎてから、また2歳過ぎからなど段階的に体力がつく時期などがあり、親が外部のサポートを必要とする時期は2歳の誕生日以降もある。
157	それぞれの事業について利用方法を別途調べないといけないのが、産後育児に追われる身には難しいです。窓口一本化が嬉しいですが、せめて、応援券の冊子を読めば利用できるくらいには説明を書いてほしいです。また、利用券の金額換算は揃えた方がよいと思います。オトクなやつで使おうとしちゃうので。
158	助産師ケアに2枚使用できてありがたかったが、それでも利用額は高額だった。1回に使える予算上限を上げるなど、利用者が使いやすいようにしてほしい。

159	デジタル化してほしい。
160	イヤイヤが出てくる2歳すぎまで使えるとありがたいです。
161	支援いただけてありがたいと思っております。引き続きよろしく願いいたします。
162	8枚だけでなく、回数券の様なものになったら良いとおもう。
163	大変助かりました。枚数を増やしていただけると、継続して金銭的な育児負担軽減に繋がるため、是非ご検討いただきたいです。
164	一時預かりを利用したくても、利用施設まで行くまでに時間がかかりすぎて使えないので、もう少し利用できる施設を増やして欲しいです。
165	一時預かりで利用したいが、予約が取りづらくて1度しか利用できていない。このままだと使いきれないかもしれないと思っている。
166	とにかく枚数が少ない、もっと増やしてほしい。
167	母乳相談で使わせていただきました。定期的に通うため助かりましたが、あっという間に無くなってしまうので、欲深いですがもう少し枚数があれば嬉しいなと感じます。
168	私は育児がしんどかったタイミングで赤ちゃん訪問の助産師さんが来てくれて、親身になって支援事業など教えてくれて、それでヘルパー利用などに繋がった。それがなければ利用していなかったと思う。お母さんたちと話す「どうやってヘルパーや一時預かりを利用したらいいのかわからない」などと話して、全然使っていないと聞く。配付するだけではなかなか自分で調べたり電話して利用するのは難しいと思う。
169	結局、家族以外だと子どもが大泣きしてしまい預けたりサポートを依頼するのにも限界を感じた。余らせてしまうのでオムツと交換できると嬉しい。
170	タクシー利用ができると助かります。
171	ファミリーサポートはタイミングが合わなかったり、対応いただける範囲に制限があるので、民間のシッター(居宅型で導入しているシッターサービス等)の利用にも使えるとありがたいです。結局使いきれずに余ってしまっています。
172	まだ使ったことがないので特にない。
173	出産してすぐは、どこで使えるか等調べる余裕がなかったので、産前産後、掲示物や何か別のお知らせと抱き合わせてなどでも構いませんので、何度か思い出させてくれるキッカケをいただくと大変助かります。実際使わせてもらったのですが、とてもありがたかったです。余裕のない親御さんにこそ届くべきと思います。
174	使う機会がない人にも、何か育児用品に交換できるなどして欲しい。それが譲渡できるようにしてもらえれば困ってる人に渡せる。
175	一時預かりを利用したくても予約がいっぱいで利用できずしております。もう少し一時預かりが利用しやすくなると嬉しいです。
176	用事がある時や、私の気分転換のために、子どもを預けたいのですが、ぴよぴよの預かりが予約が取りづらいため、預かりで応援券を利用できない。

177	産後の身体をほぐすマッサージなどもあるとリフレッシュにもなり助かります。
178	利用枚数が増えるととても助かります。
179	枚数も増やして欲しいが期限も長くなると助かる。
180	券を利用していない方が多いと聞きました。私もそうですが、子育ての最中に休むのが後ろめたい、夫は働いてるのに自分だけ休むのもという感じで。その上に毎日必死で、見た目も何もかもボロボロで、人が介入するのも億劫でした。やはり、赤ちゃんファーストのようなカタログ形式の商品券であったり、金券の方が使いやすいとは思いますが。
181	もっと枚数がほしいです。
182	兄の幼稚園の入園前体験(プレ)の際に、下の子の一時預かりに応援券を利用しています。近隣の一時預かり利用施設と枚数が少なく、すでに使い切ってしまった。気軽に一時預かりの予約ができる利用施設の増加は切実です。ご検討をお願いします。
183	Q14について、産後ヨガに利用しましたが選択肢がなく子育て支援講座を選択しました。
184	ネット予約を増やして欲しい。
185	特にありません。
186	母乳外来で使いました。使える施設をネットで検索出来たらいいのと思いました。
187	応援券を利用して産後ヨガに通っています。ヨガに通うと本当に体が楽になるので、すごく助かっています。月に4回使用すると2ヶ月くらいで終わってしまうので、もう少し枚数が増えたらすごく嬉しいです。
188	サービスを利用するきっかけになったのでありがたかったです。
189	すいません、よく知らないので特に意見などはないです。
190	認知度も低い、利用しにくい。魅力的な利用もない。
191	ヨガのオンラインレッスンでも利用できるようにしてほしい。子どもの習い事体験講座等にも利用できるようにしてほしい。
192	母乳育児だったため成長するにつれ母乳回数が減るたび母乳トラブルがあったのでほとんどが母乳外来で使い切ってしまう金銭面に助かったところもありますが、卒乳までの長い期間や一時預かりを利用したい時を考えると少ないので枚数増やしていただきたい。
193	使い方が面倒臭いです。お役所だなという感じの手続き方法で。アプリなどで気軽に利用できるシステムが必要だと感じます。また、支援をたくさん必要としている人と、全く使わない人がいると思うので最初から多めに券を配布してもよいかと。使わない人は使わないと思いますし。
194	使い方がいまいち分かりづらく、気付いた時には期限が切れていました。せっかくの事業なので区の妊婦講座などで宣伝や説明をして欲しいです。

195	使ったら便利だとは思いますが、1歩が踏み出せずにいます。
196	1度きりではなく、少しでもいいので毎年何枚かいただけると嬉しいです。
197	一時預かりの施設が6ヵ月以上からなので、一番使いたい時期は利用できませんでした。保育園に入園後は園に預けているので、応援券が余っています。
198	今のところ利用したい事業はないですが、今後、一時預かりを使用したい時が来るかも、と思っています。ただ、家の近所に預かり所がなくて不便だなと思った記憶があります。
199	オムツ支援。
200	乳腺炎になり助産院で使ってなくなりました。一時保育でも使いたかったかと、枚数が増えるとありがたいなと思いました。
201	とにかく枚数を増やして欲しいです。足りないです。
202	ワンオペ育児なので一時預かりに利用できるのは助かりました。ただ、実費で一時預かりを利用すると高いので枚数を増やしてもらえると助かります。
203	整体でも利用できるようになると嬉しいです。産後、時間ができた時に1番行きたいと思ったのは整体やマッサージでした。育児をしながら産後ケアのお店を探すのは大変だし、通うとなるとお金もかかってしまうので、応援券があればもっと行きやすくなるなと思いました。
204	ネリヨガで使いました、ありがたいです。関びよの一時預かりがいつも満杯で予約が取れません。スタッフの皆さんが良いので人気のようで、仕方がないのかもしれませんが。
205	まだ使用していないのでわかりません。申し訳ございません。
206	大変お世話になりました。予約枠があまりなく予約をとりづらかったので、民間の一時預かりも使えると助かる方が多いのではないのでしょうか。
207	西東京市民なので特に希望はありません。
208	十分助かっているのですが、枚数が多くなって、一時預かりの予約も取りやすくなると嬉しいです。
209	もう少し枚数を増やしてもらえると色んなサポートを利用するきっかけになると思う。
210	特にありません。
211	産後ケア訪問などにも使えたら良い。
212	期間が短過ぎます。コロナ禍で一時預かりも中々使用できないまま、2歳の誕生日を迎えました。
213	ヨガなどがもう少しあれば嬉しい。上石神井や武蔵関に使えるところが全然無い。枚数も10枚ほどあれば預かりもたくさん利用できて嬉しい。

214	応援券を利用してても費用がかかってしまうような場合が使いづらい。 お金を払ってまで支援を受けたいとは思えないので、完全無料で1回十分に利用できる方が嬉しい。
215	特になし。
216	当日一時預かりに使いたいですけど事前に予約しないとできない、空がないので大変です。場所を増やして欲しいです。
217	2歳を目前に用事があり使う事ができたが、期間が短く使えない可能性もあった。
218	使える支援機関がない印象です。小さい子どもをいきなり一時で預けて何かをする、ということは抵抗のある方も多いと思います。預けて何かをするよりも、「一緒になにかをする」ための補助も増やしてほしいです。
219	8ヶ月から毎週一時預かりに預けてますが、すぐ使い切ってしまったので、枚数増やしてもらえると大変ありがたい。
220	あまり周知がされていない気がします。第一子のときはよくわからず利用できずに期限が過ぎてしまいました。
221	「スタート応援」という主旨から外れてしまうのかもしれませんが、下の子どもが生まれてすぐ、母子共に1ヶ月外出できないことが理由で、上の子(5歳)の保育園の送迎をファミサポの方をお願いしたことが数回ありました。そういう時に下の子の応援券が使えるか、有効期限を伸ばして上の子の応援券が使えるとありがたかったです。
222	マイナンバーと紐づけるなど、オンライン決済の様に利用できる方が便利だと思う。
223	応援券が使える場所を増やしてほしい。あと使っても結局現金も使用しないといけないところが多い。券だけで済ませてくれるところを増やしてほしい。あと使うにしろ予約を取りやすくしてほしいです。お願いします。
224	一時預かり、0歳と1歳どちらも同じ1500円だとありがたいです。
225	枚数を10枚程度増やしてほしい。休息がとれる時間がないので、一時預かりなどを使える回数が増えると心身の両面で助かる。
226	助産師さんのところに通うのにたくさん使わせていただき本当に助かりました。一時保育にも使いたかったので、もっと枚数を増やして欲しいです。産後にこのようなチケットがあるだけで安心しますし、困った時に助かりました。
227	毎年何枚配布されるとかあるといいかなと思いました。
228	使わない人も多いと聞いたので、必要な人が多く使えるようにしてもらいたい。

229	使いたい事業があってもアクセスが不便だったり遠かったりと使いづらい場面の方が多くてなかなか使うタイミングがありません。 でもいざ利用するときには便利で助かります。
230	特にありません。
231	15時までと短い所ばかりなので夜間まで預かってくれる所が欲しいです。
232	ぴよぴよでの利用時に予約がすぐに埋まってしまうので、利用人数の制限を緩和するか、ぴよぴよ自体の数をを増やして欲しいです。
233	要望です。妊娠中に1、2枚で良いので応援券が利用できるとありがたいです。産後はバタバタして、じっくりパンフレットや利用方法に目を通す時間が取れません。私は産後誰にも手伝いが頼めず、退院翌日から家事を再開しましたが体が辛く、後で応援券を利用すればよかったと気がつきました。応援券を妊娠中にお試しのような形でも利用できれば、産後の一番辛い時に家事依頼での利用がスムーズになると感じます。ご検討ください。
234	隣接する区の子育て利用券も使えるようにして欲しい。
235	利用してるひろばでの使用ができず、残念に思う。
236	一時預かりで使いたいですが、使えるところはいつも予約でいっぱいなので民間サービスでも使えるようにしてほしい。
237	全部使い切ってしまったので、今後は利用できる枚数をもっと増やして欲しいです。
238	券を利用してミルクやおむつに交換できたら利用頻度があがると思う。
239	概ね満足しています。
240	第2子はすぐに使いきりましたが、第1子は余らせてしまいました。余らせた理由は、子どもを預けること(一時預かり、ファミサポ)や、誰かに手伝ってもらうこと(育児支援ヘルパー)に抵抗があり、それ以外の使い道...となると使い切れませんでした。第2子では、どちらも大変お世話になり、第1子で使わなかったことを後悔したほどです。ママ友に勧めると、私と同じく抵抗があり余らせている方が多いのもったいないと感じます。
241	一時預かりに預けたいが、近くに預ける施設がないと手が出しにくい。保育園の一時預かりなどでも使えると嬉しい。
242	1枚余ってしまいもったいなかったです。
243	2歳～就園前の一時保育で使えるとよい。
244	使用期限を伸ばしていただけるとありがたいです。ネリヨガなど、応援券を使用できる日が少なかったため、増えたら良いと思いました。一時保育の施設がもっと増えたら良いと思いました。
245	1回の利用で券を2枚とか使えるようにしてほしいなあと思います。
246	家事代行は民間事業を利用できるといいなと思いました。(現時点だとできる家事が限られているので)。

247	民設子育てのひろばでも一時預かりがあると思うが、ぴよぴよの方がコスパが良いと聞いたので、ぴよぴよに預けたいが、予約が取れず、預けられない。また、産後応援券をもらったので、産後すぐはなかなか確認する余裕がなく、家事をしてもらえるなど使えばよかったなと思った。応援券がどんなものか確認したのが産後落ち着いてからだったので、もう少し早く確認すればよかったと思った。
248	枚数を増やしていただけると、経済的に本当に助かります。
249	施設によって1枚で使える金額相当を統一してほしい
250	17の問いにも書きましたが、対象の事業の中に使いたいと思えるものがなく、恐らくこのまま使わないまま終わると思います。もちろん、一時預かりや家事サポートは必要としている方もいるので否定はしませんが、必要としていない家庭もあることを知っていただきたいです。極端な話、オムツやミルク、育児書などの引換券にできたらどんなによかったかと思います。
251	ネリヨガを利用しましたが、最寄駅付近にも利用できる場所があればいいなと思いました。児童館などでもやってほしい。
252	託児など使用する機会がなくまだまだたくさんは使用したことはありませんが、大変ありがたいシステムだと思います。
253	私は8枚全て使用しましたが、周りのママさんは使いきれないと聞くことが多々あったので、もう少し期限を延ばしてもらえるとみなさん有効に使えますと思います。私は主にぴよぴよの一時預かりに利用しましたが、人気で自分の希望日時に添えないことが多かったです。せっかく券はあるのにと不満な気持ちになったので、もっと一時預かりで利用できる場所が増えるとありがたいです。
254	当日キャンセル料かかるのは困ります。当日体調が悪くなったり、直前に何か起こったりします。キャンセル料かからないようにしてほしいです。
255	オンライン化してくれた方が使い勝手が良い気がしました。
256	子どもが1歳を超えてから利用の事業を増やして欲しい。一時預かりぴよぴよは予約がとれなさすぎる。第2子を妊娠してヨガにも使えなくなってしまった(妊娠中の講座が少なく遠い)。ヨガの子連れ参加の環境がよくない。親のリフレッシュになる子連れで安心して参加できる事業があると良い。育児用品購入や練馬区産野菜などの食料購入に充てられると使い切れるので嬉しい。
257	応援券1枚で1000円~2000円相当と補助される金額が違うので統一して欲しい。特にファミサポは800円分相当でしか使用できないのは勿体ないと思う。
258	2人育てながら仕事していると家事がまわらないので、利用枚数もっと増やしてもらいたい。また、事業者は専門のプロ業者を入れて欲しい。
259	券を利用してヨガに月に1回通った時期がありましたが、近くに券が使えるヨガクラスがないので徒歩20分バス停まで行き4分バスに乗り込んで利用していました。子育て支援センターのようにいろんなところに配置してほしいです。
260	2歳までだと期限が短すぎる。保育園に通ったら使える頻度はかなり減るが、実は保育園入園後の方が仕事と育児の両立で家事をお願いしたり、掃除をお願いしたり使いたい時期になる事も多い。その時には期限が迫っていて使えないこともある。せめて就学前までなどにしてほしい。
261	区の一時的預かりが予約いっぱい利用が難しく、民間に頼っています。区の一時的預かりを充実していただけると助かります。

262	長男のときはほぼ利用できず。次男の一時預かりを利用した際に応援券を利用しました。各ご家庭によって利用回数は異なると思いますが、うちは利用回数が少ない分1度に使える枚数が増えると使用期限を過ぎてしまうことなく利用できるのではないかと思います。
263	もっと気軽に使えるところを増やしてほしいです。
264	安心できる大手の家事代行サービスで使えるとうれしい、区境なので、杉並区の助産院で使えると嬉しい。
265	練馬区民ではありません。
266	もっと枚数を増やしてほしい。一時預かりなどは不妊治療で通院する時に利用したいと思っているが3時間だと時間が足りない。
267	各事業の利用方法を同じ冊子にまとめてほしいです。産後育児中に調べるハードルが高いです。
268	なし
269	以前住んでいた板橋区では前の設問で答えた施設やサービスに親子支援として広く利用でき大変便利でした。ママ友も何人かは結局1枚も使わなかった、余ってしまったという人が少なくない人数いたので、様々なサービスで利用できるとより活用されると思います。私自身も転入して子育てスタート券を頂けても現行のサービス内容だと土地勘がでて馴染むまでは使いにくかったです。より広く活用できることを期待しています。
270	子育てスタート応援券はとてもいい事業だと思いますが、利用予約がなかなか取れない状況は改善していただきたいです。それぞれ、予約が取れず、気軽に利用しづらい状況です。
271	一時預かりで利用したいがそもそも予約が取れない。住んでいる地域によって利用できる施設が限られ、助成額も違うので不公平感がある。
272	早く谷原いすきあで使えるようにしてください。使える施設、使えない施設があるのは困ります。よろしくお願いします。
273	特になし
274	あいあいあいの一時預かりで使用できると助かります。
275	杉並区民のため、応援券について何も分からない
276	0歳6ヶ月ですすでに使い切りそうなので、枚数を増やしてほしいです。マッサージや鍼灸などママの心身を癒す事業を追加してほしいです。
277	期限、使用できる事業を増やしてほしいです。また、もう少し金額をもらえるとありがたいです。
278	1人親家庭や双子などは利用枚数が多いのに、配偶者が出張で不在は1人親家庭と変わらないのに利用枚数が少ないので、増やして欲しい。家事を手伝ってもらいたいが、事業者によって能力差がすごいので、お試しプランで試せるようにしてもらいたい。事業者変更に費用がかかるので変更しづらい。

279	1人目の子どもの時は何に使うのかいまいち分からず使えませんでした。2人目の子の時は子育て情報も知識もあり、すぐに使用しましたが、赤ちゃん訪問などの時に使い方など詳しく教えて欲しかったです。
280	一時預かりで使用できるので大変助かる。生後6ヶ月ごろまでは預けていなくネリヨガばかりに使っており勿体無い気がした。ネリヨガもいい企画だがもう少し親子同士が触れあえるといい。ヨガ終了後すぐに解散になるのでお茶会やふれあいタイムがあると親も子どもコミュニケーションが取れて嬉しい。特に低月齢の時は育児で孤立しやすいので。
281	実際に使うまでの行程がどれも多くて、なかなか使うまでいかないです。簡単に使えればなーと思います。
282	もっとサポートの券を増やして欲しい。また、ヨガができる場所が増やして欲しい。北町にはないので行くのが大変。
283	使用したことがないので特になし。
284	一時預かりがすぐ埋まってしまうと聞いていてまだ預けたことがないのですが、枠が増えると嬉しいです。
285	ウェブで申し込みができるサービスなどに使えると利用しやすいなあと思いました。子どもがいると日中電話をかけるのも一苦労なので。
286	枚数を増やして欲しいです。
287	あるのは知ってるのですがいざとなるとなかなか使用できずにいました。
288	全部は使いきれなさそうなので、1回で何枚も使えるようになると嬉しいです。
289	とてもありがたいのですが、支援センターでの一時預かりを利用したくてもすぐ定員になっていて予定に合わせて利用できないのが残念。
290	一時預かりの枠がもっと増えて利用しやすくなるといいと思った。また民間の保育園での一時預かりが高すぎる。
291	3歳まで使えたらいいなと思います。
292	枚数を増やして欲しい。
293	感謝以外にありません。そもそもは、自分たち夫婦が望んで責任もって育てるべき子供を、こうして沢山の支援を与えてくださりありがたいと思っております。これ以上多くを望むのは欲張りだと思っています。しかし、高齢パパママも増えており祖父母の力を即戦力としては借りられず、うちは単身赴任で夫も日常的にはいないので大人の手が欲しい時があります。一時保育の預かり場所や預かり可能日時が増えてほしいです。
294	すごくありがたい券だなと思いました。また、この券があることによってサービスが利用しやすくなりました。
295	大泉びよびよの一時預かり枠が少ないため利用したくても予約で埋まっている。他のびよびよは家から遠く利用しても利点がない。居宅サービスは事前の面談が面倒かつ使い方がいまいち分からない。
296	券を利用したいのに、ヨガはなかなか予約が取れなくて、上の子2人の時に使えなかった。下の子が生まれたが、今回もなかなか予約が取れず、券の使い道が無いので、他にも講座やイベント、買い物など券が使える場面を増やして欲しい。

297	特になし
298	紙ベースではなく、データ形式だと紛失や探す手間が省けます。すぐ使いたい時も応援券が家にあるからまた今度持ってくる、などの手間が増えたり機会損失が多いです。練馬区のLINEやねりすく（これも役所に行かないと使えないので大変ですが）などで手軽に使えると嬉しいです。
299	ほとんど残って期限が切れそうで残念です。ぴよぴよの一時保育は予約が常に埋まっていますとれません。家から近い民間の子育て広場でも利用できるようにしてほしいです。ネリヨガに子連れで一度利用しましたが、安全な環境ではなく、残念でした。子どもをみながらのヨガはかえってストレスと疲労が溜まります。1歳超えでも子連れで参加できる事業(親の息抜き等)が増えると嬉しいです。消耗品の購入希望。
300	今年の4月に練馬区に転入してきました。子どもが転入時には2歳になっていなかったもので、転入手続きの窓口でひとこと子育て応援券の案内をしていただいただけとありがたかったです。子育て応援券を知ったときには2歳の誕生日を過ぎていたので。
301	近くに一時保育してくれる施設がない。(練馬区北町)拡充して欲しい。
302	なかなか使いたいタイミングで使えないので、あまり利用する気持ちが最初から薄いです。
303	1回につき複数枚利用できるとなお良いかと思いました。
304	産後骨盤ケア、マッサージなどでも使えると嬉しいです。