

令和4年度 子育てスタート応援券 利用者アンケート

【実施概要】

回答部数：1,906部

(未回答、複数回答した方がいるため回答部数と各設問の回答数が合わない場合があります)

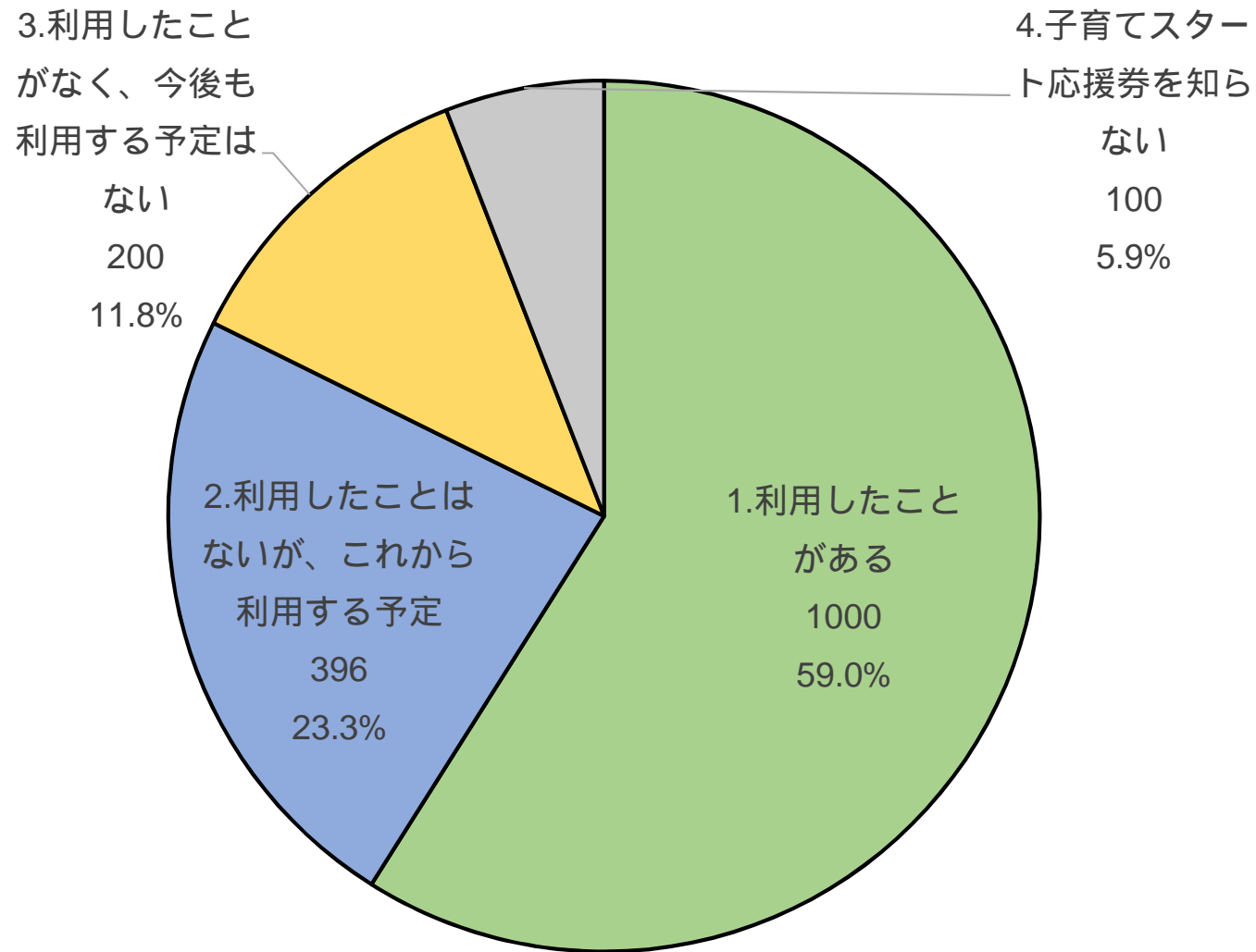
実施期間：令和4年11月15日～12月23日

令和5年3月
子ども家庭支援センター

令和4年度 利用者アンケート (子育てスタート応援券)

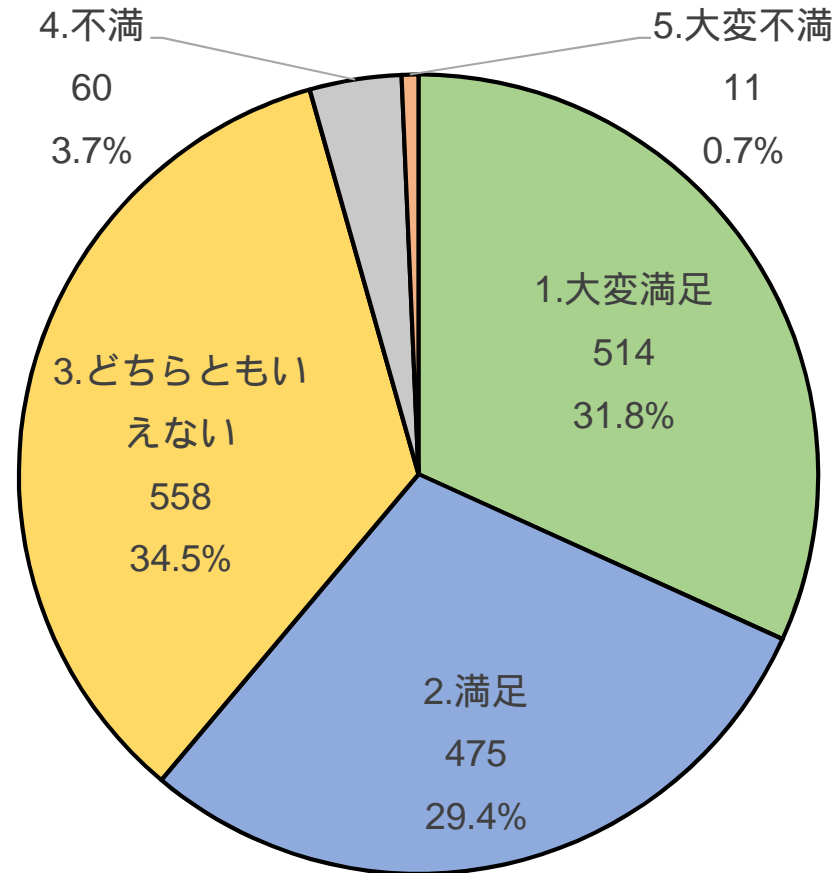
令和4年度 子育てスタート応援 利用者アンケート

Q1 子育てスタート応援券を利用したことがありますか(1つに○)。



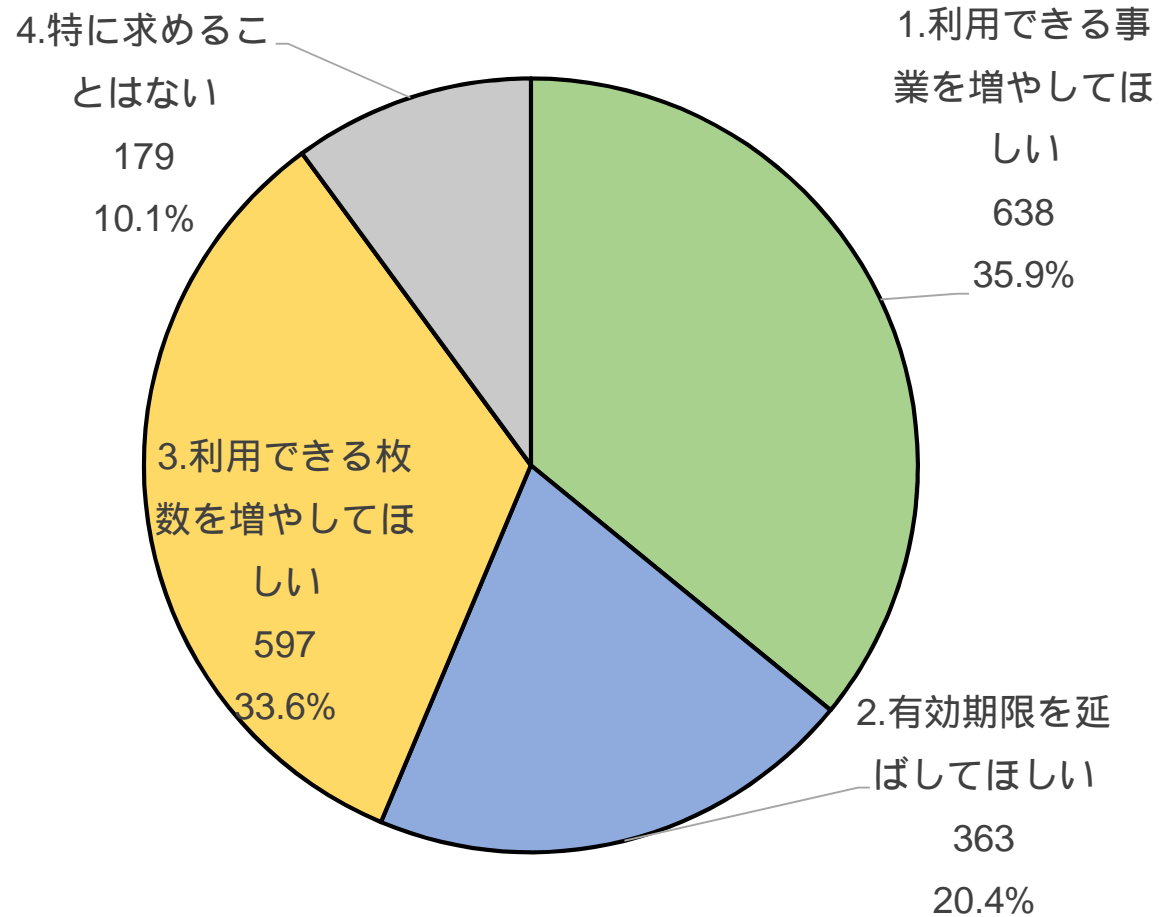
令和4年度 子育てスタート応援件 利用者アンケート

Q2 子育てスタート応援券の満足度についておたずねします(1つに○)。



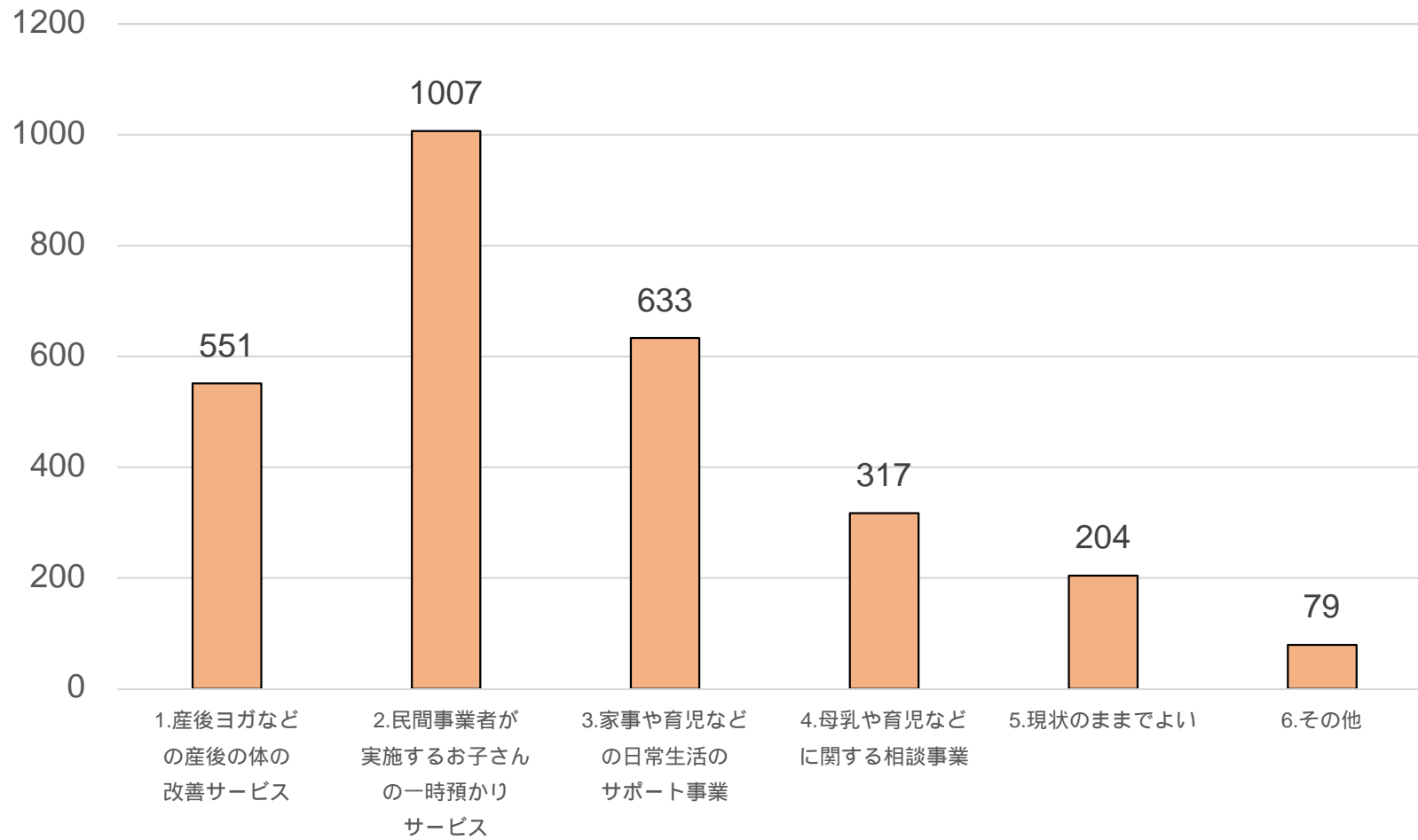
令和4年度 子育てスタート応援券 利用者アンケート

Q3 子育てスタート応援券にどのようなことを希望されますか(1つに○)。



令和4年度 子育てスタート応援券 利用者アンケート

Q4 子育てスタート応援券がどのような事業で利用できるとよいと思いますか(複数回答可)。



令和4年度 子育てスタート応援券 利用者アンケート

Q5 自由意見

1	もう少し枚数があれば母乳ケアなど気軽にいけたと思いました。期限も長めにしてもらえると一時預かり利用などもっと使いやすくなります。
2	毎年応援券をもらえると嬉しいです。
3	2000円の単位だと1000円の所では使えるけどもったいないなど、使い勝手が悪いので、もう少し使い方に幅が出ると嬉しい(1000円のところなら2回分として使える、など)。
4	とても助かりました。
5	無料で子どもを預けることができ、経済的にもとても助かりました(買い物する際も助かります)。
6	1家庭あたりに配付の利用券枚数の増加希望。第2子は一時預かりで使えたが、第1子のときは母乳外来ですべて使い切ってしまった。利用目的をわけての枚数増加でもいいと思います。
7	練馬に転居して間もなく期限切れになり使えなくなったので、より長く入園前ぐらいいまで延長して欲しいです。
8	枚数がもう少し多いとありがたいです。第1子は杉並区で出産しましたが、こういったチケットが充実していました。
9	8枚は少なすぎる。もっと増やして欲しい。
10	有効期限が切れる直前で応援券の存在を思い出し、利用した記憶があります。初めての子育てで利用したいけど、いまいち制度(利用方法等)を理解できないままだった。
11	応援券がびよびよで利用できたのがとても良かったです。家庭以外に頼る場所を作る良いきっかけになりました。出産だけでなく、1歳、2歳くらいまで応援券を発行してもらえると、子育てしやすくなると思いました。
12	待機児童になってしまい、1人で子どもをお世話するのは大変なので応援券がある事によって、罪悪感なくリフレッシュすることができます。もう少し枚数があると嬉しいです。
13	応援券があることで、少し気楽に一時預かりが出来ました。
14	母乳外来で利用させていただきました。少し枚数を増やして頂けると安心かと思います。
15	2人目の時に全部使用しました。1人目の時より利用できる所が増えていてとても嬉しいです。

16	一時預かりや母乳相談に使わせてもらえてとても助かりました。ありがとうございました。
17	応援券を使ってみようかなあという軽い気持ちで一時預かりを利用し始めたので、良いきっかけになった。
18	とてもありがたかったです。
19	私はぴよぴよ一時預かりで利用して助かったが、預かりを使用しなかった友人は使い切らずだったので利用できる場が増えるといいと思う。
20	応援券を使い終わると現金利用になるが、券を購入制にしても良いかと思います。
21	有効期限延長。
22	応援券の枚数が使える年齢も増えたらいい。
23	用品の購入にも使えれば使い切れと思います。
24	枚数を増やしてください。
25	利用するとあつという間に使い切ったので、すべてのサービスを体験できる券が欲しい(回数券式と、このサービスのみに見える券等)。
26	応援券でいろいろな事業に利用できたので続けて欲しいです。
27	あつという間に使い切ってしまう、もっと欲しいと欲が出ます。枚数がもう少し多くあると利用するご家庭も増えると思いますし、利用してみようときっかけになると思います。
28	ありがたい限りです。
29	年に数回利用できるように毎年おくってほしい。
30	一時預かりはよく利用していて助かっています。
31	利用できる枚数が増え利用できる回数も多くしてほしい。
32	応援券があるから知れたり、使ってみたり出来ます。とてもありがたい事業です。
33	一時預かりを利用するのに、ハードルが下がる気がします。本当にありがたいです。
34	一時預かりで全て使わせていただきました。とてもありがたかったです。
35	応援券があったので一時保育を利用しやすかったです。ありがとうございます。
36	とても助かっています。欲を言えばきょうだいにも使えと、とも思います。
37	とにかく枚数を増やして欲しい。
38	とても助かりました。1年ほど存分に使えるよう枚数が増えると嬉しいです。

39	利用期間中、コロナの時期でなかなか利用できず全て使い切れず期限が切れてしまったので、もう少し期限が長いと良いと思いました（3歳まで等）。
40	転入してきたので期限が少しみじかかった。
41	使える枚数を増やせたらいいなと思います。
42	とてもありがたく利用させて頂いてます。本当にありがとうございます。
43	より多くの事業で使えるようになると嬉しいです。オムツなどの購入とか。
44	枚数を増やしてもらえたらもっと預かりなど、ママ達が少し休める時間が取れて良いと思います。
45	あると心強さもあるのでとても助かりました。枚数と年数が増えると嬉しいです。
46	とても便利でありがたいので枚数を増やしてほしいです。
47	一時預かりで使えるのがありがたいです。
48	一時預かりの予約が秋頃からいっぱいになり、なかなか取れないので期間を延ばして欲しいと感じた（2歳半ころまでなど）。
49	家庭で保育していると色々リフレッシュしたいこともある。1回2単位¥3000でそんなに高くないが、もう少し補助がでるとありがたいです。
50	もっとほしいです。
51	とても助かっています。保育園未利用のため2歳以降も使えると嬉しいです。
52	コロナ禍で利用できる機会が少なく有効期限内に使い切るのが難しかった。
53	一時保育の利用しました。とても助かるサービスで嬉しいです。ありがとうございます。
54	6歳くらいまで毎年何枚か欲しい。
55	助かってます。
56	いつも利用させていただき非常に満足しています。
57	一時預かりで使わせてもらっています。枚数も多くて助かってます。
58	助かりました。
59	枚数を増やしてほしい。
60	リフレッシュしたい時など一時預かりで利用できるのが助かっています。
61	発達に不安があり、預かりを利用できそうな年齢になった時には、利用期限を過ぎていたので、未就学のうちは使えると良いと思いました。

62	子どもによっては5歳まで利用できると嬉しい。
63	とてもありがたい券でした。
64	一時預かりの際に利用させていただきました。あっという間になくなってしまったので、3歳までもらえたらもっと気軽に利用できるのになあと思います。
65	コロナで自粛していたので数枚使い切れなくて残念でしたが、この券があったので使おうと思って色々調べて様々な事業がある事を知れて利用できたので良かった。
66	エアコンや換気扇などのホームケアにも活用できると嬉しい。
67	枚数の増加。期間の拡大（幼児期も大変なので使いたい）。
68	とてもありがたいです。
69	あと2～3枚くらいで良いので枚数が増えると嬉しいです。
70	いつも一時預かりの先生があたたかく助かります。関びよ。
71	利用する事業ごとに応援券の価値が違うので金券のように同額分というように使えれば良いと思う。1回1枚ではなく、枚数制限なく使えれば使いやすい。
72	とても助けられました。今までも十分ですが、使用されていない方のために、広範囲なサービスにしていただけると良いと思います。
73	スマホで応援券を管理できるようにしてほしい。
74	全て一時預かりで利用しましたが、もう少し枚数があればもっと嬉しかったです。
75	応援券がある事がとても助かってます。ありがとうございます。
76	枚数を増やす使える期限の延長をお願いしたい。
77	1年ごとに応援券を配付して欲しい。
78	有効期限を延ばすか、きょうだいでも応援券を使えるようにする等してもらえるととても嬉しいです。
79	3歳までに期限を延ばして欲しい。
80	子ども参加（子ども連れて）のヨガがありとても嬉しいです。ジムに行きたくても行けないので、一緒に参加できて行きやすいです。
81	子ども参加（子ども連れて）のヨガがありとても嬉しいです。ジムに行きたくても行けないので、一緒に参加できて行きやすいです。

82	子ども参加（子ども連れて）のヨガがありとても嬉しいです。ジムに行きたくても行けないので、一緒に参加できて行きやすいです。
83	利用できるものがなく、結局使えずに期限がきてしまった。
84	母乳外来等でも使えたので役立ちました。券があるから行ってみようかという気になるので良いと思います。
85	今は全て使い切りましたが、大変ありがたかったです。その時にお世話になったファミサポさんに、今もお世話になっています。
86	区立保育園の一時利用で使用できたら嬉しいです。
87	インフルエンザの予防接種の助成に、子育て応援券が使えるとありがたい。杉並区は使えるそうで、とてもうらやましいです。子どもが複数いると予防接種代だけで高額となるため、予防接種の助成をお願いしたいです（中野区も助成があるそうです）。
88	利用できる枚数のほか、期限も1歳半から2歳頃まで延ばしてあると利用の幅が広がると思う。
89	一時預かりはとても助かりました。
90	家事ヘルパーさんやシッターさんを予約しやすくしてほしい。WEBで簡単に予約できる等ハードルが低くなると利用しやすい。
91	電子やQRなど紛失しないものや常にスマホで操作できる方が良い。
92	一時預かりに使用したいと考えているし、その部分を充実させてほしいと思う。3hのMAX時間だとできることが限られてしまうので5～6hあずかれるようにしてほしい。家事代行はNPO利用だけど民間のシッターサービスとかにも使えると良いと思います。カジーとか。
93	とても助かります。
94	乳腺炎に毎月なり、全然足りなかった。必要としている人には再度配って欲しいです。
95	ありがたいサービスなのでこれからも続けてほしいです。
96	すごく助かりました。特に一時預かりは本当に助かっています。
97	今月末に利用予定です。期限を3歳までと延ばしてもらえたら嬉しいです。
98	子育てスタート応援券と同じような用途の回数券（商品券 少し割引）の様なものがあると良いなと思います。
99	まだ利用はしていませんが、期限を延ばしても良いのでは？
100	一時預かりに使用したいと考えているし、その部分を充実させてほしいと思う。3hのMAX時間だとできることが限られてしまうので5～6hあずかれるようにしてほしい。家事代行はNPO利用だけど民間のシッターサービスとかにも使えると良いと思います。カジーとか。

101	とても助かります。
102	乳腺炎に毎月なり、全然足りなかった。必要としている人には再度配って欲しいです。
103	ありがたいサービスなのでこれからも続けてほしいです。
104	すごく助かりました。特に一時預かりは本当に助かっています。
105	今月末に利用予定です。期限を3歳までと延ばしてもらえたら嬉しいです。
106	子育てスタート応援券と同じような用途の回数券（商品券 少し割引）の様なものがあると良いなと思います。
107	まだ利用はしていませんが、期限を延ばしても良いのでは？
108	応援券の枚数を増やして、利用できる回数も増やしたい。
109	コロナ禍で余ってしまって、使い切りたかった。
110	以前、ファミサポで利用したことがあり、ファミサポのサポートの方にも良くして頂きました。どうもありがとうございました。
111	数は多ければ多いほど嬉しい。
112	他府県から来たので、画期的な取組みでびっくりしました。めちゃくちゃ助かりました。もっと欲しいです。
113	券じゃなくてアプリとかが使いやすかったです。
114	応援券が使い切れず期限が過ぎてしまうことが多いので、もう少し長く使えるといいと思います。利用できる施設一覧があると、使う機会が増えるかもしれません。
115	応援券は、存在は知っていたが利用したことがなかった。利用の検討をしたいと思いました。
116	一時預かりに利用できて便利です。
117	出来れば枚数を増やしてほしい。
118	母乳育児のため助産院で使えたことは大変ありがたかったです。
119	一時預かりは1ヶ月くらい前に予約しないと取れないので、もっと気軽に数日前に予約できると利用しやすいです。
120	一時預かりを中心に利用したが、もっと利用できる施設ほしい。
121	一時預かりで使用できて助かっています。枚数が増えると嬉しいです。
122	衣服類を購入する時や外食で割引きや子連れでもOKな場所で使用できると嬉しいです。
123	一時預かりで利用したいのですがいつもいっぱい予約ができません。（光が丘）どうかしてほしいです。

124	渡されたとき、詳しく説明がなく、気づくのが遅かった。
125	もっとたくさん利用しやすくして、宣伝してください。
126	とにかくもっと枚数を増やしてほしい。
127	2歳までではなく、小学校入学まで使えると嬉しいです（枚数ももっとあると嬉しいです）。
128	大変ありがたかったです。
129	上の子の時は使い方が良く分かりませんでした。下の子は沢山使えて助かってます（母乳外来や一時預かり）。
130	応援券があったおかげで助かりました。
131	光が丘で利用するには対応している事業が少ないと思っています。そして病児保育が一番ありがたいのに使えない。
132	メニューの拡充をのぞみます。
133	家事代行をお願いするのに、まず、手続きがあるのが手間過ぎる。体調不良の時など、急なときに使えなければ意味がない。
134	生まれてすぐ送っていただいてから、バタバタして存在を失念していました。使う声掛けや動機付けがあると利用しやすい。
135	日常生活のサポートや一時預かりなど、近場で利用できるようになるとより良いと感じます。
136	上の子の時は使う機会がなく（自分時間が持てなかった）利用できなかったが、子育てが少し落ち着くと、自分時間が持てたりして使えるのと思った。
137	一時預かりの予約がなかなか取れないのでとりやすいと嬉しいです。
138	あっという間に使いきってしまいました。試すという所から見るとちょうどよい枚数なのかなと思いますが、もっとあったら助かるご家庭の方もいらっしゃるかと思いました。
139	まだ使ったことはないですが、使うことを楽しみにしています。
140	一時預かりに利用させていただきました。ありがとうございます。
141	一時預かりがすぐ埋まってしまうのでもう少し人数を増やしてほしい。
142	一時預かりを利用したくても空きがありません。もっと利用しやすくしてほしいです。
143	もう少し使える事業と1回で使える枚数（金額）を上げていただきたいです。
144	簡単に利用できるようになると良い。
145	枚数をもう少し増やしてもらえたらもっと助かります。
146	保育園に預けている友人はほとんど使用しないと聞いたので、利用していない人の分が使えるといいと思う。

147	非常に助かりました。お試しで預りに利用できてどんな感じが理解できたし、何かのサポートに使えると思ったら心強かったです。年数と枚数が増えてくれると嬉しいです。
148	あまり使いたいサービスがない。子どもの用品や買い物等で利用できると嬉しい。
149	枚数が限られていたので、もったいなくて少しずつ使ってます。
150	なかなか予約が取れないので（預かりの）期間を延ばして欲しいです。
151	産後ヨガや一時預かりなどに利用させてもらいました。とてもありがたかったです。
152	6歳くらいまで毎年何枚か欲しい。
153	これから利用できる所を探して使ってみようと思います。
154	一度に利用できる金額を増やして欲しい。例)産後の母乳ケアで8000円かかったうち、2000円しか使えなかった。産後の骨盤矯正にも利用したい。
155	活用方法など資料だけではなく使っている人のお話をきけると使用用途が広がると思う。
156	もっとたくさんあると嬉しいです。
157	とれもありがたく使わせていただいています。応援券はもう少し複数あると色々な事に使えて嬉しいです。
158	システムがわかりにくく1人目は使わなかった。
159	1人目はおっぱいケアで利用。2人目はおっぱいトラブルがなく。利用シーンがなく。利用できる施設等これから調べます。
160	複数の病院の母乳外来の利用。
161	期限を4歳までに延ばして欲しい。
162	利用方法をもっと簡易に。利用例を知りたい（家事支援など）。
163	特になし。
164	大変満足しています。
165	日用品、子供用品の購入等に使用できると嬉しい。
166	使いきれないのが残念です。
167	4年前、上の子のとき期限を長くしてほしいとお願いしたら、下の子のときは2年まで延びていて、長くしてくれてありがたかったです。
168	定期的にいただけたらするともっと気軽にいろんな事業に使えると思います。
169	これから使用しようと思います。

170	応援券がある事で産後の活動のハードルが下がりました。枚数がもっと増えると大変嬉しく思います。
171	うちに呼べるベビーシッターを使えるサービスももっとあるといいと思います。
172	一時預かり時に使用させていただき大変助かりました。とても嬉しい制度です。ありがとうございます。
173	応援券を使っても実費が発生し、わずらわしい。
174	第1子、2子ともに使用していません。日常の買い物で使えるといいなと思います 区内のお店やレストラン e t c 。
175	びよびよの預かりに使えるのがありがたいです。3歳くらいまで使えるとありがたいです。
176	忙しくバタバタしているうちに結局利用できていない状況となっています。何となく「もっと使いやすくなれば」という気持ちはありますが、実際のところ使ったことがあるわけでもないの「何となく、使いにくそうな気がしている」というだけというのが実情です。
177	十分ありがたいサービスで内容も申し分ないです。本当にありがとうございます。
178	1人目の時は1歳半で期限切れになる為、焦って利用しましたが、2人目では2歳までとなっており助かりました。
179	一時預かりがもっと予約とりやすく。
180	使ったことはないが、前に住んでいた市では商品券をもらい助かったので、こういったものはとてもありがたいです。
181	産後すぐが、一番辛くて大変だったのですが、その時子どもを預けたかったけど、預かりが始まるのが100日位など、少ししてからでないといけない現状だったので、早めてくださるとありがたいです。
182	一時預かりで利用できる枚数、期限が増えるといいなと思います。
183	オムツや粉ミルクなどの物品に使えるような地域限定クーポンにしてほしいです。
184	一時預かりの予約が取れないので、ネットだと、特に。何か改善案があるとありがたいです(特に大泉)。
185	使いきれず期限が過ぎてしまったので、長く使えるようにしてほしい。
186	育児グッズの購入などにも使えるようにしてほしい。
187	出産した後、コロナが流行し使いたい時に何も利用できなかった。有効期限が長いと助かります。
188	応援券に関してではないが、一時預かりの予約がもう少し取りやすくなると助かる。
189	QRコード決済等に対応してほしい。
190	枚数がもっとあると嬉しいです。
191	上石神井エリアで使用できるものが少ないので増やしてほしい(ヨガや預かり)。

192	そもそもの登録が手間で利用しづらい。
193	予約人数もっと増やしてほしい。
194	アプリ等で使用できると便利かと思う。
195	応援券を使用する時に1回での枚数制限がないといい。応援券が金券としてどれでも一律の金額分使えれば便利。
196	乳児期だけでなく、幼児期にも使えるよう期間や枚数を増やしてほしいです。
197	利用期間の延長。病児保育の充実（現状全く予約できない）。
198	使用頻度が少ないので一度に数枚使用できると助かります。
199	応援券のおかげで預けることに対するハードルが高く感じず出来たのでありがたかったです。
200	利用できる枚数をふやしてもらえるとありがたいです。
201	なかなか使うまでいかない。
202	生後3ヶ月から一時預かり使えるようにしてほしい。
203	3歳まで使用できるようにしてほしい。
204	他の区だと、子育てスタート応援券で民間シッターさんがお願いできると聞いたことがあります。私は、体調が悪かった時に夫が仕事が忙しくて預けに行くことが難しかったので、ファミサポ・シッターさん本当に助かりました。なので、枚数を増やして、民間のシッターさんも使えると嬉しいです。
205	利用するにあたって、もう少し具体的に申込みから利用状況について分かれると利用のハードルが下がる。
206	毎年もらえる等あったらすごく嬉しいです。
207	応援券で使える一時預かりの枠があいておらず使えない。また、応援券のみで使えずに超過分は現金になるのも使いづらい。
208	あと、2～4枚くらいで良いので枚数が増えると嬉しいです。
209	関と大泉の一時預かりの曜日ずらしてほしいです。
210	まだ、利用した事はありませんが、いろいろなサービスに利用できたらいいと思います。
211	利用するにあたって、もう少し具体的に申込みから利用状況について分かれると利用のハードルが下がる。
212	毎年もらえる等あったらすごく嬉しいです。
213	応援券で使える一時預かりの枠があいておらず使えない。また、応援券のみで使えずに超過分は現金になるのも使いづらい。
214	あと、2～4枚くらいで良いので枚数が増えると嬉しいです。

215	関と大泉の一時預かりの曜日ずらしてほしいです。
216	まだ、利用した事はありませんが、いろいろなサービスに利用できたらいいと思います。
217	使い道に幅があると良いです。
218	タクシーなどで使えると嬉しいです。
219	ネット予約できると使いやすい。
220	いつもありがとうございます。
221	利用したいが預け先が遠かったり足がなかったりするの、利用できる事業を増やしてほしい。
222	0～2歳の期間がコロナのスタートからだったので使う機会を逃しました。
223	もっと一時預かりを使いやすく予約をとりやすくしてほしい。民間でも使えるようにしてほしい。紙おむつの支給など、全員に使えるものにしてほしい。
224	使える場所があまりないので、1人目も2人目もほぼ使わず残ったから、オムツに交換してほしい。
225	使える場所を増やして欲しい。
226	ファミリーサポートで利用させていただきました。大変ありがたかったです。
227	3年前に利用させていただきましたが使えるサービスが少なく、余ったまま期限がすぎてしまいました。
228	3年前より長くつかえるようになってくれてありがとうございます。
229	枚数を増やしてほしいです。
230	びよびよの予約が取りづらいです。
231	応援券の枚数UP。
232	しいて言うなら、一時預かりに使ったことがあるが、予約がとてとりにくいのが難点でした。
233	民間のマッサージ店なども対象だと嬉しかったです。
234	1週間後等の利用になるため、もう少し近い日付の利用申請にしてほしい。
235	家事を頼みましたが、思ったかんじではなかった。
236	期限を延ばしてほしい。使い切れず期限切れになってしまったので。
237	2歳になる前に墨田区から引越してきました。墨田区では、出産して子ども商品券2万円を頂きました。(産後ケアのチケットと)ショッピングモールなどで使える券は子育てで使う機会も多くとても助かりました。
238	転入時にこのようなサービスがあることを教えてほしい。知らない人がまだいると思う。
239	応援券で一時預かりが利用できてとてもよかったが予約がとりにくかったです。

240	1人目（4年前）より使用できる所が増えて良かったです。前は使いませんでしたが、今回は身近な所（産後ヨガ）で使えました。
241	オムツやミルクと交換。
242	予約がとりやすくなるとありがたい。空きがない。
243	一時預かりなど、無料で使用できて大変ありがたいです。
244	利用したいがなかなか近くで使える場がないので、利用できる機会を少し考えてほしい。
245	もう少し使える施設が増えるとありがたいです（気軽にお店など）
246	一時預かりなどは使いたい時に埋まっていて使えないので実質的に利用する機会がない。
247	今後利用していきたい。
248	整体での利用やママがりフレッシュできるようなサービスでの利用を増やしてほしい。カフェや有料の親子施設での利用もできるといいです。
249	気がつけば2歳を過ぎてしまい、利用出来ないまま3歳になろうとしています。出来れば幼稚園入園まで利用できるようなとありがたいです。
250	利用できる（したい）施設が遠いので、もう少し対象施設を増やしてほしい。
251	一時預かりサービスで使用できますが、予約がとりにくいサービスなので応援券の期限が延びるとより使用できそうです。
252	一時預かりを利用したいと思った時期には期限が切れてしまったので、もう少し期限が長いと助かります。
253	なかなか一時保育の時は予約が取れなくて大変でした。使いたい日に予約が取れずギリギリに使いきった。
254	もう少し事業を増やしていただいで手軽に利用できるようにしてほしい。
255	利用するのが少し勇気がいるのでまだ利用できてません。
256	アプリで利用の予約等が簡単にできるようになればいいと思います。
257	対象年齢を拡げて欲しい。
258	乳せん炎に何度もなってしまったので、助産婦ケアで利用できたのはとてもありがたかったです。
259	1会計で2枚以上使用できると助かります。
260	他県からの引越で、このようなチケットがあると知り驚きました。上の子は3歳でいただけなかったので利用期間が延びると嬉しいです（幼稚園入園まではなかなか息抜きができず大変なので）。
261	3歳までに延ばしてほしい。

262	利用して大変ありがたかったので今後も継続してもらいたい。2歳までは短いので3歳までにしてほしい。
263	枚数を増やしていただけるととても嬉しいです。
264	使える場所がすくないので増やしてほしい。
265	オムツなどと交換が出来るようになってほしい。
266	事前登録が必要なのが不便です。なかなか事前登録に行くのがむずかしい。
267	とてもありがたく使わせていただいております。もっと枚数をもらえると嬉しいです。母乳相談にうまく活用できず残念でした。
268	きょうだい児がいるため応援券があり、とても助かりました。ありがとうございました。
269	すごく助かりました。
270	利用期限を延ばしてほしいのと、使えるところを増やして欲しい。また、ZOOMでの面接とかをすると、本当に助かります。また人数をもう少し増やして欲しいです。
271	利用方法等簡単に使いやすくして欲しい。
272	ベビーマッサージ等でも使えるといい。ベビー用品の購入にも使えるといい。
273	全て使わせて頂きました（ファミサポ利用に）。ありがとうございました。
274	一時預かりで利用したいが、どの施設も常に予約で一杯で利用できない。利用可能施設や営業日を増やすなど改善していただきたいです。
275	訪問型のマッサージ（整体）、子どものあそべるレストランのランチ、訪問型のネイル。一時保育（びよびよ）を何度か利用しましたが予約を取るのが本当に大変です。一時保育できるところを増やしてもらいたいです。家事サービスを利用したくても、口コミがわかりません。HPで利用者の声や、実際の料理の写真を見られると安心です。口コミをかけるポータルサイトがあると良い。
276	コロナもありなかなか使えなかった。使用できる場が少なく交通機関を活用しても続かなかった。
277	とても助かりました。
278	もう少し券が多ければ。
279	一時預かりを利用したくても空きが全くないことで、そのあたりの改善をお願いできるとありがたいです。
280	満足しています。
281	家事サポートのお食事がとても美味しかったです。
282	一番利用したい時期に期限が切れていたのが残念でした。できれば幼稚園に入る年の4年ぐらいまで延ばして欲しいです。
283	使う機会がなかった。もっと、簡単に使える事業があると良い。
284	一時預かりのできる施設を増やしてほしい。おむつ、ミルク等消耗品の交換等で使えるようにしてほしい。

285	もっと登録の仕方をわかりやすくしてほしい。自分で見つけて一度事業者の対面して利用する方法が産後の体にはきつい。誰でもが利用しやすく簡潔にほしい。
286	子育てで大変な時や相談したい時は年齢が上がってもあると思うので、有効期間はぜひ延ばしてほしいです。
287	毎年配ってほしいです。
288	使い道が増えるといいです。子ども用有料施設の割引など。
289	有効期限を3歳くらいまで延びるともっと使いやすくなると思う。
290	とても良いです。一時預かりの枠が増えたら嬉しいです。
291	ベビーマッサージを追加してほしいです。
292	期限が延びる（3歳や5歳まで等）。継続的に（誕生日等）もらえると嬉しい。
293	出産後に練馬区に引越してきたのですが、その際に応援券を頂くことができ嬉しかったです（以前に住んでいた目黒区にはこのようなものがなかったので、子育てに力を入れていることが知れるきっかけになりました）。
294	中々使えない内に終了してしまいました。一時預かりは全く予約が取れませんでした。
295	応援券でおもちゃやおむつなどと交換を選択できるようにしてほしいです。
296	期限内に使いきれなかったので期限を延ばしてほしいです。
297	産後ケアで多くの施設で使えるといいです。
298	枚数が増えたと嬉しい。
299	コロナにより本券の利用、活用が全くできなかった。
300	自分で事業者に直接連絡しなければならないのが使いづらいので、ネットでまとめて申し込めたりすると嬉しいです。
301	アンケートで終わらないで、ちゃんと実行してほしいです。
302	利用する事業によって1枚あたりの金額が異なるのが公平感がないように感じてしまうので、統一してもらえたらと思う。
303	利用できる施設をもう少し増やしてほしいです。
304	いろいろな事業を利用、知るきっかけになりありがたい。一時預かりがなかなか予約できないことがとても残念。
305	一時預かりの予約がすぐに埋まるため、あまり利用できていない。枠または施設を増やしてほしい。
306	一時預かりの予約がとりにくいと聞いたので取りやすくなるといいなと思います。是非今度利用してみたいです。
307	母乳外来しか使っていません。一時預かりの手続きや予約が簡単だと助かります。
308	子育て事業やネウボラでストレスフリーな環境ができたら嬉しい。
309	枚数増やして頂けると嬉しいです。

310	子育て疲れに悩む夫婦が息抜きできるように、夜間の遅くまで一時預かりできる施設で利用できるとよい。
311	使用したことがないので、さっそく使ってみたい。
312	すごく助かりました。わりとすぐ使い終わってしまうので枚数が増えるとありがたいです。
313	枚数をふやすか、1枚あたりの補助額を増やしてほしい。
314	使い方がいまいち分からないので、どこで教えてくれるのか教えて頂けると嬉しいです。
315	このようなサポートがあって嬉しいです。
316	使う人と使わない人の差が大きい。みんなが使える券に変えてほしい。
317	双子の場合ファミサポのように少し多めにもらえるとありがたい。
318	自分の希望と合わず、未だ利用できてないのか残念。
319	枚数をもっと多いとありがたいです。
320	まだ使ったことがないので、何とも言えません。
321	地元では母乳マッサージ3回無料など、とても充実していたので、枚数がもう少しあると嬉しいです。
322	今後預かりで利用する予定です。産後すぐの利用も（産後ケアなど）できたらよかったです。一覧を見て決めかねたので。
323	子どもが2歳までしか使えないので使わずに終わってしまった。期限を延ばしたり他のことにも使えるようにしてほしい。
324	利用できる事業は予約の競争がすごいので気軽に利用できると嬉しいです。
325	枚数を増やして欲しい。
326	紙ではなくWEB上の券にしても使いやすいかも。
327	コロナで講座がほとんど使えなかったが、一時預かりで大変助かった。
328	ファミサポを1時間1枚ではなく2時間1枚で利用できるようにしてほしい。
329	在住する場所柄、利用する場所が少なく、使い勝手に慣れず、3人子育てしましたが一度も利用しませんでした。もっと利用しやすい形にしていただけると良いかと思います。
330	転居してきた時に0歳だったがサービスの案内がなく利用できなかった。転居者についてもサービスの周知を徹底して欲しい。
331	子どもとのイベント、リトミックやヨガでも使えると嬉しい。
332	家事サービスがとても良かったです。

333	使える場所を増やすのと期間の延長。
334	一時預かりでの利用の際にきょうだいにも使用できたらいいなと思う。
335	ファミサポや育児支援で利用できてとても助かりました。
336	昨年使わせてもらったが、一時預かりでは1枚3時間なのに、ファミサポでは1枚1時間だったのが気になった。ファミサポでも少し利用させてもらったが損な気がしてしまって、一時預かりでよく使わせてもらいました。8枚しかなかったので少し少ない気はしました。
337	練馬区以外の杉並区などでも利用できたら、より便利だと思いました（一部利用できた母乳外来助産院はあったので使いました）。
338	まだ使用していませんが、満3歳まで使えるといいなと思います。
339	一時保育に利用できたのがとても便利でした。
340	杉並区から転入してきたので、杉並の子育て応援券と比べるとどうしても全てにおいて、もう少し頑張っ欲しいと思ってしまう。
341	一時預かりが激戦ということで利用する気が起きず、利用しやすいと良かったなと思います。
342	選択肢が限られていて、なかなか使用機会がない。
343	関びよびよの一時預かりで使いたいのですが、予約がなかなかとれません。近くで使用できる一時預かりサービスを行う施設が増えると嬉しいです。
344	区境に住んでいるため、近くに利用できる施設が少なく、他の自治体での利用ができると嬉しいです。
345	何かに使いたいけれど、何に使うのが良いか迷ったまま使えずに1歳になりました。
346	月齢ごとの上手な使い方とか具体的な利用者の声などが、応援券と一緒に入っていると便利で利用しやすいと思う。
347	利用できる施設や場所を増やしていただきたいです。
348	2,000円引き”と言うのは中途半端。1サービス無料という形にしてほしい（もちろん限度額はあってほしい）。
349	すぐなくなってしまうので枚数を増やしてほしい。
350	母乳外来で何度もお世話になりました。
351	家事代行に使えるようにしてもらいたい。
352	枚数が少ないので使いしづってしまっているのもう少し枚数があるとありがたいです。
353	一時保育してくれる場所（びよびよ以外）を増やしてほしい。

354	ねりヨガで利用させていただいています。以前、板橋に住んでいた際、スポーツクラブでの産後フィットネスに利用できてとてもよかったので、そういうのもあると良いと思った。
355	利用できる場所が増えてほしい。
356	必要なタイミングでさっと利用できると助かります。連絡すると随分先まで予約がうまっていることが多かったのです。
357	びよびよの一時預かりを利用したいがいつも定員がいっぱいな時が多く気軽に預けられない。
358	8枚もありがたいが、10枚だと助かるなと思いました。
359	産後のケアでも活用できると嬉しいです。デイケアなど（つむぎ助産院、ねりじょはうす、Luna（ルナ））。
360	もう少しスムーズにネットなど（一覧などあると）で予約して使用するなど使いやすくとありがたい。
361	0歳ですべて使いました。もっとあると嬉しいです。
362	周知の仕方を工夫し効率よく券を使用できるようにしてほしい。
363	母乳外来でどんどん無くなります。枚数がもっとほしいです。
364	利用したいと思います。
365	区外の為応援券を知らない。
366	プレパひろばでの一時保育に、スタート応援券を使えるようにしてほしい。
367	紙ではなくアプリやWebになると嬉しいです。
368	使用する機会があまりない。
369	ありがとうございます。助かります。
370	板橋区民なので板橋も欲しいです。
371	利用枚数がもっと増えると助かります。
372	利用できる場も少ないのに、有効期限も短く使うタイミングが難しかった。未就学児まで使えるようにしてほしい。
373	母親が産後のケアに使えるようになったら嬉しいです。
374	期限が短かったので使えなかった。延長をしてほしいです。
375	プレパひろばで使えるようになったら嬉しいです。

376	家族で参加できるイベントがあったら嬉しい。赤ちゃんや上のお兄ちゃんお姉ちゃんも一緒に楽しみたい。野外で、マスクなしでのびのびと遊ばせたい。
377	杉並区のようにサービス全額支払えるようになるとよい。有料でもいいので追加購入できると嬉しい。
378	はじめて乳腺炎になった時にすごく助かりました。
379	まだ利用したことがないので利用するのが楽しみです。
380	きょうだいの育児サポートを充実させてほしい。
381	他の区から引越してきましたが、枚数が少ないと感じました。
382	整体等でも幅広く使えると助かります。
383	応援券があって助かったので、ありがたかったです。
384	コロナ禍生まれで外出が厳しい時期だったので有効期限を延ばしたり枚数をもっと増やしてもらえると助かるなあと思うことが多かった。 預かりは枠が少なく全く利用ができず、他で活用せざるを得なかった。次に生まれてくる子の家族たちが身心ともに少しでも穏やかに暮らせるよう工夫されていけば、と願います。
385	母乳育児の相談、預かりサービスなど使いたいものがたくさんありますが、枚数を気にして自由に使えないことがありました。もう少し増えると助かります。1人目の時は残ってしまいましたが、2人目は足りませんでした。きょうだいがいると使う機会が増えると思うので、ぜひご検討いただきたいです。
386	一時預かりで利用できるのも、大変助かっています。
387	枚数が多いともっと気軽に使おうという気になります。
388	枚数をもっとあると使いやすい。
389	まだ利用したことはありませんがとても便利だと思います。
390	使える範囲を増やしてほしい。
391	1日に使える枚数の制限を無くしてほしい。1日2時間は少ないと思う。
392	母乳相談でほぼ使ったので、枚数を増やしてほしいです。
393	枚数が少ないです。一時預かりの使える施設を増やしてほしいです。
394	継続的にもらえるようにしてほしい。生まれてすぐだけでは足りない。

395	施設によって使い方が違う（使用できる額が違う）ので少し戸惑った。
396	もっと色々な施設で使えるようになると、預けやすくなる。
397	今まで使えてなかったなので、いずれ使ってみたいし、助かります。
398	家の近くで使えるようになり良かったです。
399	使っていないママ友が多いです。
400	かるがもさんで使うことができ、大変助かりました。
401	月末誕生日の為、応援券の期限が月初誕生日の子に比べて不利な気がした。
402	まだ利用したことがないのですが、利用したいと思います。
403	もう少し全体的に拡充してほしい。
404	3歳まで使えると助かる。ぴよぴよと同じ条件で使える様になると良い。1枚で3時間。
405	子育てスタート応援券を利用する手続きに手間がかかるので、もっと簡単に手続きできるようにしてほしい。
406	8枚だとすぐになくなってしまうのでもう少し枚数を増やすか、他のサービスが欲しいです。
407	ぴよぴよと民間との時間の違いに納得いかない。すべて同じにしてほしい。
408	3歳まで有効期限をのばしてほしいです。使い切っても、追加購入できるようにしてほしいです（杉並区のように）。
409	書類を読んだが、全て自分で探さないといけないのが大変だと思う。（家事支援）
410	幼稚園に入る前まで使えると嬉しい。
411	子育てスタート応援券について、もっと詳しく調べればよかった。産後は忙しく使う余裕がなかった。
412	・スーパーの配送などにも使えると助かる。 ・枚数が増えると嬉しい。
413	枚数が増えると良い。
414	バンビさんでも子育て応援券が使用できるようになったら嬉しいです。
415	知らなかった。
416	ぴよぴよでの一時預かりはすぐに定員が埋まってしまうため、定員枠を増やすなどしてほしい。
417	期限をのばしてほしい。
418	もっと簡単かつ利用しやすい支援だと嬉しい。例えば買い物（食券）に使えるなど。

419	最初、利用方法がよくわからなかった。
420	使いたいと思っているが、どこで使えるのかいまいち理解できていない。また、普段びよびよは遠くて利用していないのでいつも利用している施設（千川バンビ）で使えるようになればいいなと思います。
421	子ども応援券を使う機会がないです。今後も利用する予定です。子どもがいろいろ習いたいです。
422	枚数を増やし、有効期限も3歳頃まで利用することができれば嬉しく思います。
423	利用できる施設を増やしてほしいです。
424	民間事業者が運営するところでも利用できると嬉しい。（応援券には大変お世話になりました。ありがとうございます。）
425	使い方などをもっと公開してほしい。そして使える幅を広げてほしい。
426	タクシーを使えるようにしてほしい（杉並区は使えます）。
427	練馬区以外でも利用できるように拡大してほしい。
428	一時預かりに利用したいが、予約がとれなくて使用することができない。
429	乳腺炎になり母乳マッサージで使えてありがたかった。
430	一時預かり（びよびよ）に使いたいのですが、予約枠が少なく利用しにくいです。
431	一時預かりで利用したいが、空きがなく利用できていない。一時預かりの利用枠をもっと増やしてほしい。
432	これから利用予定です。
433	サービスを利用するきっかけになるのでありがたいです。
434	とても良い事業だと思っています。主に育児預かりで利用させてもらっていましたが、1ヵ月前より予約でいっぱいだったり当日枠も少なかったりしたので、もう少し使える施設や枠を増やしてもらえたら、もう少し気軽に使えたのかなと思いました。
435	利用することがないまま期限が過ぎてしまったので、期限がもっと長いと助かります。また、親子で参加できるリトミックや体操等があるといいと思います。
436	一時預かりに使用できたのは大変助かりました。枚数が増えたと嬉しかったです。
437	一時預かりで利用できる所を増やしてほしいです。

438	預かりサービスを利用しようとしても予約が取りづらく利用できない。利用せずに終了（期限切れ）になる人もいると思うので、全員が対象になるものがよいと思う（子ども券の配付や育児に必要な物の配付など）。東京都の赤ちゃんファーストみたいなもの。
439	一時預かりサービスが1ヶ月先まで予約いっぱいでも使いたくてもなかなか使えません。リフレッシュしたい時にせめて1週間前に予約可能なところがあれば。
440	石神井台地区で使える事業が少なかった。大泉学園にある産院で母乳外来に通っていたが、そこでは使えなかった。区内すべての産院の母乳外来で使えるようにしてほしい。
441	上の子（乳幼児）がいても使いやすいサービスを増やしてほしい。
442	あいあいあいでも利用できる様に、その他民間サービスでも利用できると助かります。
443	本だけでなく、応援券が使えるサイトまとめなどあれば嬉しいです。
444	利用したいのは、やまやまなのですが、子の人見知りが多いためまだ利用できていません。
445	近くに利用できる所が少ない。一時預かりもすぐいっぱいになってしまう。
446	使い切る前に期限が切れてしまったので残念だった。使うきっかけがあまりなかった。
447	預かりで使ってみたいが空きがない。（空いている時をさがしてうまく使うのが難しい）
448	子育てスタート応援券の枚数を増やしてほしい。
449	整体などで使いたい。
450	使いたいと思っているが、使う所がない。
451	使える場所を増やしてもらえるとありがたいです。
452	渋谷区のように、ママが病院などに行く時に人数制限なしで予約できるような預かり制度をつくってほしい。
453	産後すぐに利用できるものがもっとあったらいいなと思います。大体生後3ヶ月や半年以上だったので。
454	とても便利で助かりました。
455	あいあいあいでも利用できると嬉しいです。
456	いまいち利用できるサービスが分からない。
457	大変助かっています。
458	日曜、祝日の一時預かりがすぐいっぱいになるので、なかなか利用できません。利用できる場所、枠が増えるとありがたいです。

459	全て利用したが、情報収集が大変だった。WEBで簡単に情報が得られるようにしてほしい。
460	枚数が増えると嬉しいです。
461	産後ケアでも使用可能にしてもらえると助かります（デイサービス、宿泊など）。ねりじょはうすLuna、つむぎ助産院、順天堂など。
462	使うのを忘れていました。
463	応援券を使って一時預かりを利用し、大変助かりました。
464	母乳のためマッサージ等うけると自己負担が出るので少しでも自己負担を減らしていただけると嬉しいです。
465	幼稚園に入園する前の3歳が一番大変だと感じるのので、その頃まで使用できて一時預かりを優先で使えたりすると助かる。
466	もっと使える所がわかりやすくなるとよいなと思います。
467	引っ越してきた時に気づかず期限が切れてしまった。
468	応援券の対象年齢を3歳までにしてほしいです。2歳～3歳の子育てが産後以上に大変なので。
469	枚数を増やしてほしい。 事前面談後、即日利用できるとう助かります。 事業所が少なく、利用できる場所が限られているのも使いづらさの要因かも。
470	幼児まで応援券が使えると便利です。
471	一時預かりやファミリーサポートを知るきっかけになるので、応援券があることはとても良いと思います。欲をいうともう少し券の数があると嬉しいです。
472	とてもありがたいです。助かっています。
473	引っ越したばかりでよく知らずに利用の連絡をしたのですが、親切に教えてくださったおかげで、ギリギリ利用できる期限内に使うことができとても助かりました。
474	子どもが1歳を過ぎてから一時預かりを利用し、そちらで利用しました。在宅仕事や気分転換ができ、大変助かりました。
475	大変ありがたいのですが、枚数をあと2枚ほど増やしていただけると、ファミサポさんの利用がしやすいと感じました。
476	1人につきもう少し多く配付してほしい。他区のように育児支援ヘルパーだけでなく、シッター（自宅に来てもらって保育）等にも使えるように事業を今後増やしてほしい。双子なので、特にお金がかかり、支援がほしい。ファミサポのように応援券も多胎の人へのサポートの充実をしてほしい。
477	子育て支援制度を沢山使用したいが8枚じゃ少なすぎて困る。育休手当が50%になってからは子育て支援制度ほぼ使わない、使えない。

478	母と子の応援サービスはわりと充実していますが、パパの育児指導がもっとあっていいと思います。産後、母は自分と子の事で精一杯なので、パパが育児についてもっと学べる場が必要だと思いました。 パパ抱っこ講座・パパ授乳講座・パパ離乳食講座 があっていいと思います。
479	使わないだろうと思っていましたが、いざなにかあった時に応援券を通じて都や区のサービスを自ら調べる動機になりました。もっとわかりやすく理解できるといいなと思いました。チャート表みたいなものがあれば分かりやすい。
480	近い月齢の親子で集まれるイベントを企画してほしい（食育、コンサート、アートイベント、野外デイキャンプ等）。 応援券1枚で家族2名〇〇円引など、家族単位での参加を促す方法がよい。 乳児期は母親側の負担が多く、家庭で孤立しやすい家族の理解と協力が重要、家庭内で話し合うきっかけづくりにつながってほしい。
481	ファミサポと家事サポートで生後3ヶ月くらいで使い切ってしまいました。ヨガなども興味がありましたが。そこまで回らず。せっかくの応援券なのでいろいろなサポートをためせたら良かったなあと思います（利用したサービスには満足しています）。
482	出産が初めてだったので、サポートがありとても助かった。ファミサポを利用したので家に来ていただいたり、ファミサポホームを利用したのですが、ありがたかったです。欲を言えばもう少し枚数多いと嬉しいです。
483	ファミリーサポートや家事サポートで何回か利用しました。応援券を使うことでお試し感覚で利用できて良かった。3歳まで応援券を使ってファミサポや母乳外来を利用できたらいいなと思った。
484	できるだけ早めに送付していただけると、ありがたいです。出産後すぐ、手伝いが得られない（手伝ってくれる人がいない）時に使いたい。
485	サービスによって1枚あたりの使える金額が異なるので何に使うか迷っているうちに期限切れ、ということがありました。金券にするか、オンライン化されたらより使いやすいかもしれません。
486	フルで活用させていただいた。非常にありがたかった。
487	きょうだい間での利用も可、又は利用枚数が増えるとより使いやすいです。
488	とてもありがたい制度ですが、あっという間に使いきってしまったので（全て一時保育）、欲をいえばもっと枚数が多いと嬉しいです。期限はちょうど良かったです。
489	あっという間に使ってしまいました（母乳が軌道に乗るまでの助産師さんのマッサージに主に使いました）。もう少し枚数があつたらいいなと思いました。
490	有効期限が長いとありがたいです。
491	応援券があることで、サービスを利用する良いきっかけになり、その後の継続利用につながり、ありがたかったです。
492	サービスごとに利用できる金額がまばらで1枚あたりの補助額が低いともったいないと感じる。
493	利用できる枚数はいくらあっても嬉しいですが、今の枚数でも、あるだけ嬉しいです。ありがとうございます。 また、利用したいと思っています。のこってるので。
494	事業によって、1枚あたりの金額が異なるのが不公平感があると感じます。全て1枚あたり2,000円、など統一していただけるといいと思います。

495	無料で使うことが出来るのでとても助かりました。
496	1枚も利用しないまま期限が過ぎてしまいました。一時預かり場所が近くに無く利用出来なかった。何度か預かってもらいたくて電話したが、満員のため利用できなかった。
497	有効期限を未就園児にしたら良いかも。使用しようと思ったら、何カ月か過ぎてしまっていました。
498	使う事業内容によって、1枚の価値が変わるのがちょっと引っかかりました。金額で統一された方が良い気がします。例) 1枚で1,000円分の利用料と同効果など。
499	事業によって、1枚で使える時間数が違うので、なかなか使う時に困る。
500	特にはないですが、応援券があったので最初利用しようという気持ちになり、結果その後も利用しています。
501	応援券もあって助かりました。あっという間に使い切ってしまいました。
502	2歳までに使えなかった。どこで使えるのか分からなかった。
503	枚数の増加を希望します。もっと子どもを預けて1人で子どもを見ないといけないという母親の負担を減らせると良いです。
504	スタートまでの手続きが大変。
505	子育て支援券は、2歳になるまでしか使えないので、利用期限を延ばしてほしいです。せめて、幼稚園にあがる直前まで利用できたら嬉しいです。もし可能であれば、産後1ヶ月の訪問時に、もしくはその後のタイミングでの訪問時に、ぴよぴよ、ファミサポの登録を一括でできたら大変助かります。 また、もし子育て応援券が幼稚園にあがる3月まで利用できたら、助かっていたのになあとと思います。 ぴよぴよは、利用枠に対して、利用希望者が大変多く、HPの更新時間と共にページにアクセスしないと、予約が全然取れません。ファミサポは、2日前、前日でも対応していただいているのは助かっています。しかし、子どもの夜泣きや、夜中に起きて大変だった日の朝にこそ「ああ、一時預かりを利用したい」と切に思うので、当日でも対応してもらえる一時預かりが、ぴよぴよ以外にあったら嬉しいです。練馬区の子育て人口に対して預かり枠、預かり施設がもっとあっていいと思う。
506	3歳(未就園いっぱい)ぐらいまで期限を延ばして枚数を増やしてほしい。
507	大変ありがたく全て使わせていただきました。
508	色々なことに使えるので、預かりをお願いすると2回ほどでなくなってしまうので、もう少し枚数があったらいいのかなと思います。ですが概ね満足です。
509	枚数が少ないです。1ヶ月で使いきりました。一時保育で使える券がもっとほしいです。
510	とても利用しやすかった。2歳になる月の末日までですが、できれば、3歳になるときにまた8枚いただけたらよいなと思います。
511	使える場所が増えて欲しい。
512	一時預かりサービスで利用しました。予約をとるのが枠が少なく大変だったので利用枚数が施設を増やしてもらえると、より使いやすいです。