

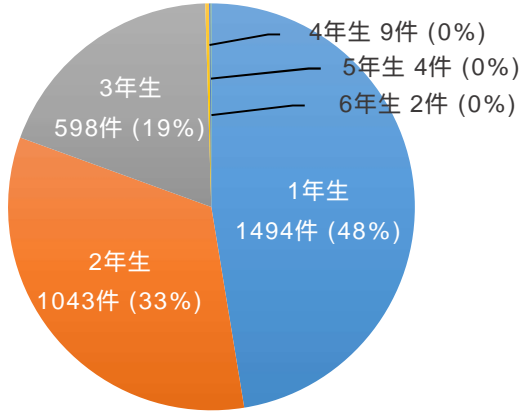
令和5年度利用者満足度調査集計結果

ねりっこ学童クラブ(52施設)

実施期間	令和5年9月5日から9月26日まで
配布数	4402件
回答数	3150件
回答率	71.6%

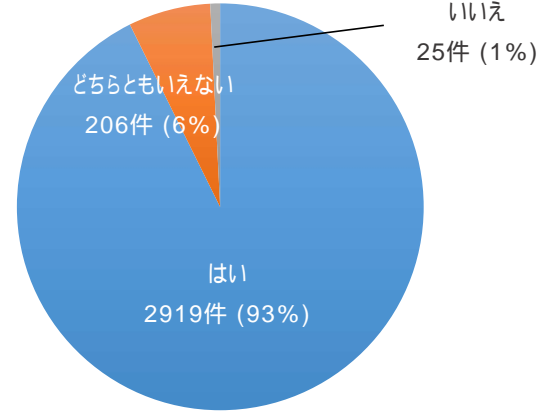
集計結果の%は、少数点第1位を四捨五入して表記しています。
そのため、合計が100%に満たない、あるいは超える場合があります。

1 学年



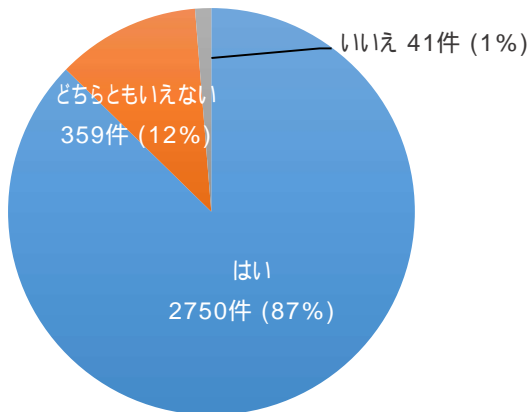
■1年生 ■2年生 ■3年生 ■4年生 ■5年生 ■6年生 ■未回答

2 日々の連絡(連絡帳など)は適切に行われていますか?



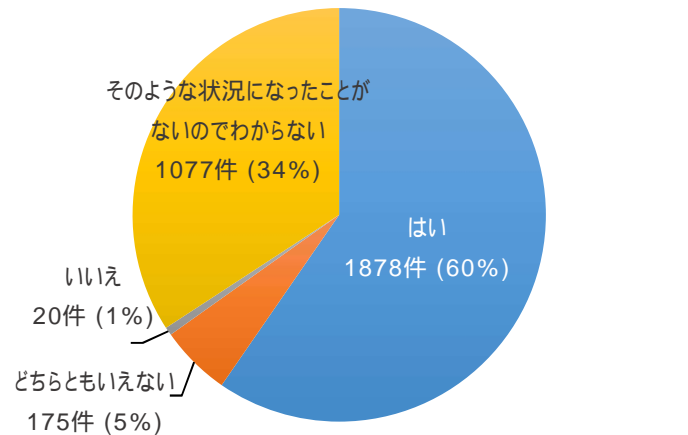
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

3 クラブ便りなどで、学童クラブの様子がわかりますか?



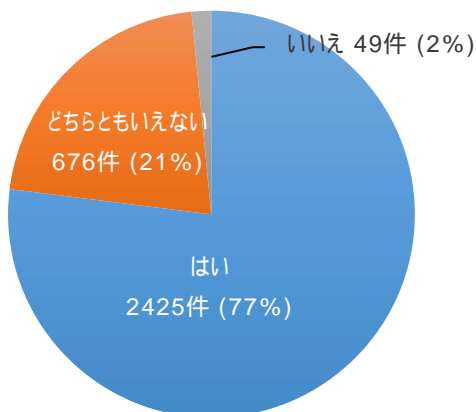
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

4 急な病気や怪我への対応は適切だと思いますか?



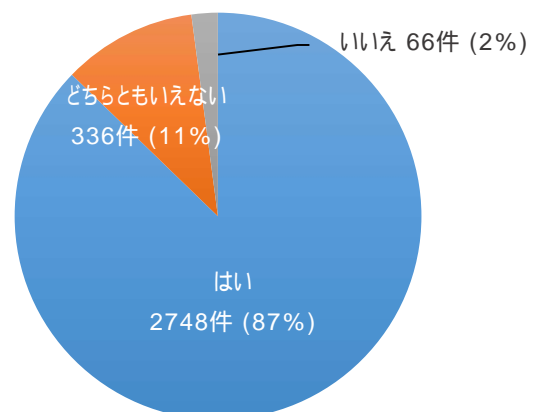
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■そのような状況になったことがないのでわからない ■未回答

5 職員はお子さんの様子をよく把握していると思いますか?



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

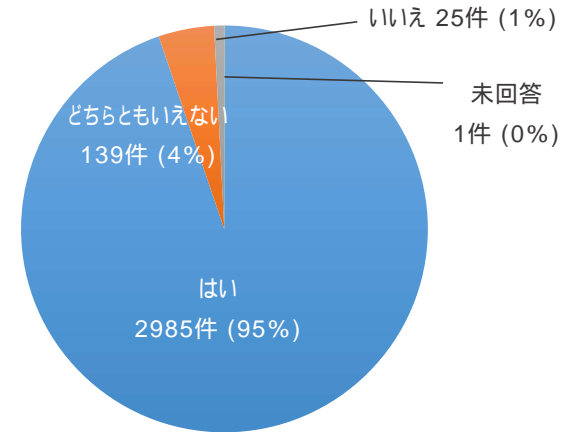
6 お子さんが学童クラブに楽しく通っていると感じますか?



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

7

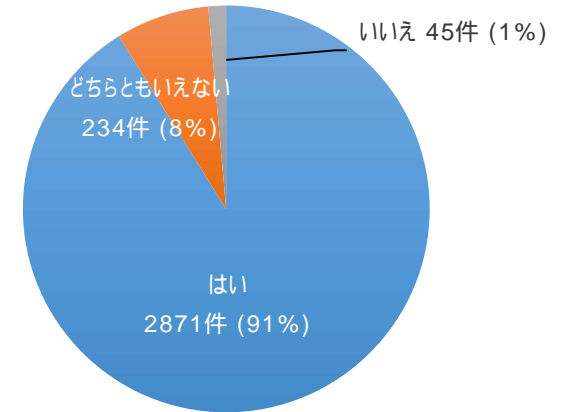
学童クラブ運営の基本的な考え方について
案内（書面のみ）の説明含む）されていますか？



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

8

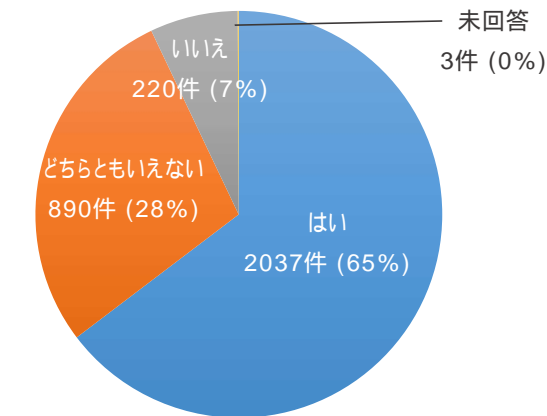
入会説明会や保護者会の実施方法、内容は
適切だと思いますか？（書面開催・個人面談含む）



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

9

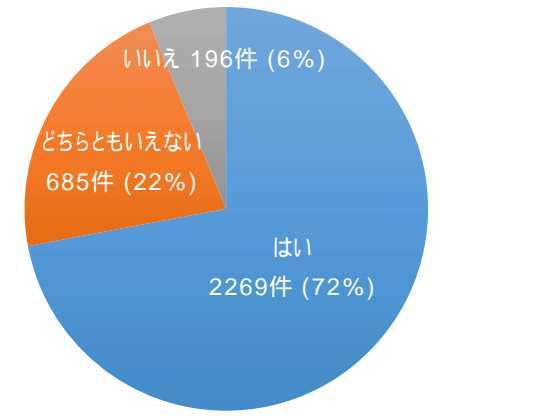
学童クラブと学校の間で、児童の様子についての情報
やスケジュール等の共有がされていると思いますか？



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

10

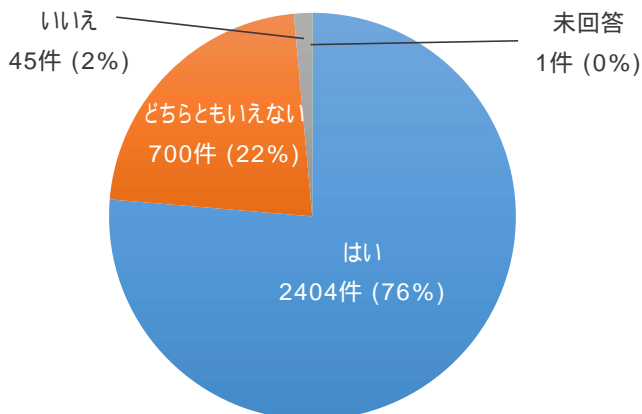
お子さんについて、気がかりな点や悩み等を、
職員に相談できていますか？



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

11

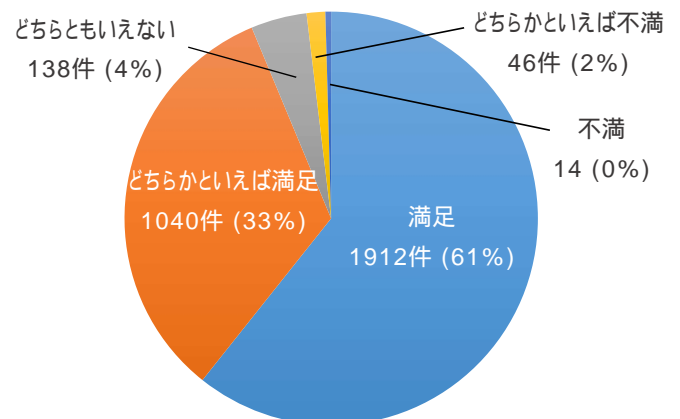
施設内の環境は、衛生的に
保たれていると思いますか？



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

12

学童クラブの運営内容を全般的にみて、
どのように感じていますか？



■満足 ■どちらかといえば満足 ■どちらかといえば不満 ■不満 ■未回答