

「ねりま子育て応援アプリ」 利用規約

本規約は、練馬区（以下「区」という。）が提供するウェブブラウザ向け「ねりま子育て応援アプリ」ウェブサイト（以下「本サイト」という。）およびスマートフォン端末向け「ねりま子育て応援アプリ」（以下「本アプリ」という。）の利用者（以下「利用者」という。）が遵守すべき事項を定めるものです。

本サイトおよび本アプリ上で提供される各種サービスを併せて「本サービス」といいます。

（適用）

第1条 利用規約は、本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。

（対象者）

第2条 本サービスの対象者は、練馬区内に住所を有する主に就学前のお子さんの保護者とします。

（利用料金等）

第3条 本サービスの利用は無料です。ただし、本サービスの利用に必要な端末に係る費用および通信に要する費用（データ通信料等）は、利用者の負担となります。

（利用環境）

第4条 本サービスは、WEBにアクセス可能なスマートフォン、タブレット、パソコンで利用できます。ただし、本サービスはすべての利用環境に対して動作保証しているものではないため、利用者の利用環境、利用する機種等によっては、本サービスを利用できない場合があります。

（情報の登録等）

第5条 本サービスの利用に当たっては、以下に掲げる情報の登録を行います。そのうち、(3)の情報の入力、変更および削除は、全て利用者の任意であり、登録しない場合でも本サービスを利用することができます。ただし、情報が未登録の場合は、一部利用できないサービスがあります。この場合は、一部サービスが利用できない旨に同意したものとみなします。

(1) 本サービスにより自動的に登録される情報

ア ユーザーID（利用者識別のため）

(2) 利用者が必須で登録する情報

ア メールアドレス（利用者識別・イベント申し込み時に使用するため）

- イ 氏名（利用者識別・イベント申し込み時に使用するため）
- ウ カナ氏名（イベント申し込み時に使用するため）
- エ 郵便番号（住所・方書・お住まいの地域を設定するため）
- オ 住所（イベント申し込み時に使用するため）
- カ お住まいの地域（お知らせ配信に使用するため）
- キ 性別（利用者識別のため）
- ク 生年月日（お知らせ配信に使用するため）
- ケ プッシュ通知設定（お知らせ配信に使用するため）
- コ 通知を受取るお知らせカテゴリ（お知らせ配信に使用するため）
- サ 通知を受取るお知らせ地域（お知らせ配信に使用するため）
- シ パスワード

(3) 利用者が任意で登録する情報

- ア 方書（イベント申し込み時に使用するため）
- イ 電話番号（イベント申し込み時に使用するため）
- ウ 位置情報（地図機能利用のため）

(4) お子様の情報を登録する時に利用者が必須で登録する情報

- ア お子様の氏名（イベント申し込み時に使用するため）
- イ お子様のカナ氏名（イベント申し込み時に使用するため）
- ウ お子様の性別（イベント申し込み時に使用するため）
- エ お子様の生年月日（お知らせ配信・イベント申し込み時に使用するため）

(プライバシーポリシー)

第6条 本サービスで提供するイベント・講座情報等の申し込みをする際に個人情報の登録が必要になります。これらの場合において、区は、登録された個人情報に関して、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、練馬区個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年12月練馬区条例第46号）その他関係法令等に基づき厳正に管理します。

2 区は、利用者の入力した情報（利用者の氏名、メールアドレスの他、お問い合わせ内容等を含みます。）の取扱いおよび本アプリにおける問い合わせを日本コンピューター株式会社に委託します。利用者は、区が利用者の入力した情報を日本コンピューター株式会社に提供することについて、予め同意するものとします。

(ユーザーIDおよびパスワードの管理)

第7条 利用者は、自己の責任において、本サービスのユーザーIDおよびパスワードを適切に管理するものとし、これを第三者に使用させないものとします。

2 区は、利用者アカウントを用いた本アプリの利用を、利用者本人による利用とみなすこ

とができるものとします。

- 3 利用者によるユーザーID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じる損害、その他区の責によらない損害については、利用者が全ての責任を負い、区は一切の責任を負いません。
- 4 利用者は、ユーザーID 及びパスワード等のアカウント情報が流失し、または第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を区に通知するとともに、区の指示に従うものとします。

(表明保証)

第8条 利用者は、区に対して、以下の各事項を表明し、保証（以下「表明保証」といいます。）するものとします。

- (1) 区または第三者の保有する権利または利益を侵害する行為を行わないこと。
 - (2) 本サービスに登録した情報が正確であり、虚偽または過誤を含まないこと。
 - (3) 本サービスに登録した情報に変更があった場合に、直ちにこれを修正すること。
 - (4) その他法令および本規約に定める事項を遵守すること。
- 2 区は、利用者が表明保証に違反した場合、当該違反に関連して発生した損害等について、一切の責任を負わないものとします。
 - 3 区は、利用者が表明保証に違反し、または違反するおそれがあると判断した場合、適宜措置を採ることができるものとし、利用者はこれに一切異議を述べないものとします。
 - 4 利用者が表明保証に違反したことに起因して、第三者から権利侵害の申立、異議、クレーム、請求、保全処分の申立、訴えの提起等が生じた場合、利用者は、その責任と費用負担においてこれを処理し、区に対して一切迷惑を掛けず、区に対して損害および費用負担を与えないものとします。

(利用状況情報の取得および利用)

第9条 区は、第5条の利用者の登録情報の一部とその他アンケート等の情報について適宜取得し、利用者個人を特定できない情報に加工した上で、データの集計、分析、公表等に用いる場合があります。

(権利帰属)

第10条 本サービスおよび本サービスに関連する一切の情報についての著作権その他の知的財産権は、区または本サービスを開発し、区に本サービスのシステム利用を許諾した権利者（日本コンピューター株式会社）に帰属します。利用規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに係る知的財産権の使用の許諾を意味するものではなく、利用者は、著作権法その他の法令で定める利用者個人の使用の範囲を超えて使用することはできません。

(禁止事項等)

第 11 条 利用者は、本サービスを利用するに当たり、以下に掲げる行為を行ってはなりません。利用者による以下に掲げるいずれかの行為が判明した場合は、区は事前の通知なく、利用者の本サービス利用を停止することができます。なお、利用を停止したことで利用者が発生した一切の損害および不利益については、区は一切責任を負いません。

- (1) 本規約、法令、条例または公序良俗に違反する、または違反するおそれのある行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 区または第三者に不利益、損害、不快感を与える、または不利益、損害、不快感を与えるおそれのある行為
- (4) 本サービスの運営を妨害する、または妨害するおそれのある行為
- (5) 他の利用者になりすまして本サービスを利用する行為
- (6) 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (7) 本サービスのシステムの全部または一部を改変、複製、変換、消去する行為
- (8) 本サービスの販売、配布、開発、商業的な目的など、本サービスを個人で使用する場合以外の目的で利用する行為
- (9) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (10) 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (11) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (12) その他、区が不適切と判断する行為

(利用の中止)

第 12 条 利用者は、いつでも本サービスの利用を中止することができます。

- 2 利用者は、本サービスの利用を中止した場合、当該利用者が保持していた本サービスに係る記録等を全て失うものとし、区に対して何らの請求もできないものとします。

(提供の変更、停止等)

第 13 条 区は、つぎのいずれかに該当する場合は、利用者に対して事前に通知することなく、本サービスの全部または一部について変更、停止または終了することができます。これにより発生した一切の不利益または損害については、区はいかなる責任も負いません。なお、本サービスの全部の提供を終了した場合、利用者が登録した情報は、区の責任において本サービスのサーバー上から適正な方法により全て削除します。

- (1) 本サービスに係るサーバー等の保守点検またはシステム変更を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電、その他天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

- (3) 本サービスに係るサーバーまたはネットワークが事故により停止した場合
- (4) その他、区が本サービスの提供の終了を判断した場合

(免責事項)

第 14 条 本サービスは、現状有姿で提供されます。区は、本サービスが正確に作動することを保証せず、その他本サービスにつき、一切の保証を行いません。

- 2 区は、本サービスにより公開する情報等の内容の正確性、有用性等が保たれるよう努めますが、これらを一切担保するものではありません。
- 3 本サービスに関して利用者とその他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡、それに伴い発生した紛争等について、区はいかなる責任も負いません。
- 4 区は、コンピューターシステム障害、それに伴う誤表示、コンピューター等付随する環境に基づく損害について、一切責任を負いません。
- 5 区は、本サービスが、ウィルスまたはその他の有害性を有しないことを保証しません。利用者は、自己の責任において、これら有害性に対する対応を採るものとします。

(利用規約の変更)

第 15 条 区は、事前の通知をすることなく利用規約の変更を行う場合があります。利用規約を変更した場合は、本サービス内でお知らせします。利用規約の変更後に利用者が本サービスを使用した場合は、利用者は当該変更に同意したものとみなします。

(その他)

第 19 条 利用者が所持している端末によって一部利用できないサービスがあります。利用者が当該端末を使用した場合、一部サービスが利用できない旨を同意したものとみなします。

付則

この利用規約は、令和 6 年 4 月 19 日から適用します。